

Sofia Maria Lopes Portela

Profile



Department Department of Quantitative Methods for Management and Economics

E-mail slportela@iscte-iul.pt

Category Visiting Assistant Professor

Office D2.05

Post box 138

Phone 217650308

DeGóis Resume [Visit the DeGóis curriculum](#)

Ciência-IUL Profile [Visit Ciência-IUL Profile](#)

Teaching and Research Interests

- Applied duration models
- econometric models and quantitative methods applied to management
- marketing and finance
- CRM
- customer portfolio management
- customer churn
- customer risk
- customer value
- health care management
- business intelligence

Qualifications

Type	Course	Institution	Year
Doutoramento	Métodos Quantitativos	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	2010
Mestrado	Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	2004
Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	2002

Academic activities

Courses

Applied Statistics (Pg) (Coordinator)

Methods and Quantitative Techniques for Economics
(Coordinator)

Quantitative Methods for Marketing (Coordinator)

Supervisions

PhD Thesis

Mário da Silva Costa, "A influência das organizações do terceiro setor no comportamento social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus", Sofia Maria Lopes Portela, PhD Thesis, Concluído, 2012

Mário da Silva Costa, "A Influência das Organizações do Terceiro Sector no Comportamento Social e Ambiental das Indústrias do Pólo Industrial de Manaus", Sofia Maria Lopes Portela, PhD Thesis, Concluído, 2011

Master Thesis

Ana Filipa de Sousa Oliveira, "Detecção de Eventos Adversos no Doente Internado: Relato de incidentes versus Global Trigger Tool - Uma abordagem", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2017

Liliana Fontoura Calixto, "Lista de Medicamentos de Alerta Máximo em Pediatria: Perceção dos profissionais de saúde do CHLO, EPE", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2016

Marianna Simões Breder Rocha, "Influência da Cultura Nacional na Práticas de Liderança dos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2016

André Ney Breder Rocha, "Cultura Organizacional e Práticas de Liderança, Influência nos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2016

Maria Fernanda Carlos Baptista, "Adesão à Terapêutica Anti Retroviral no Hospital Esperança em Luanda-Angola", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2016

Inês Serra da Silva Fernandes, "Satisfação dos Utentes com o Serviço de Cirurgia Torácica de um Hospital Público na Grande Lisboa", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2016

Maria Matilde Marques Correia, "Análise Custo-Eficácia de Anestésicos Tópicos na Punção Venosa em Crianças", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Rafael Ventura Rodrigues Franco, "O Comportamento do Líder nos Serviços de Internamento do Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Margarida Ortiz Gala, "Avaliação do Risco de Desenvolvimento de Burnout nos Dietistas/Nutricionistas em Portugal Mediante a Análise de Seis Áreas da Vida no Trabalho", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Rui José Capaleve Vieira, "A Integração de Equipas e a Satisfação das Utentes da Maternidade Alfredo da Costa", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Ana Rita de Coelho Gomes Monteiro, "Avaliação da Satisfação dos Clientes: O caso de um laboratório de análises clínicas privado", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Rita Sofia Correia Revés, "Caraterização da Pneumonia Associada à Ventilação nos Cuidados Intensivos", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Tânia Raquel Antunes Cardoso, "Caracterização do Turista Médico Hemodialisado: O caso de um grupo de clínicas em Portugal", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Carma Sofia Carvalho Gouveia, "Avaliação da Qualidade de Serviço num Serviço de Internamento de um Hospital Público em Lisboa", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Miguel Filipe Leite Sousa Neves, "Um Modelo de Navegação para Pequenas Empresas de Saúde: Estudo de caso de uma clínica oftalmológica", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Celma Alexandra Fançony Ribeiro da Costa, "Avaliação da Qualidade do Serviço de Fisioterapia da Clínica Sagrada Esperança em Luanda/Angola", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Venâncio Francisco, "O Processo de Importação de Veículos através das Fronteiras da Província e Cidade de Maputo", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2015

Ana Daniela Ganhão Simões, "Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes: O caso de um hospital privado", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2014

Marlene Novais Gonçalves, "Comportamentos de Adesão à Terapêutica em Pessoas com Doença Respiratória Crónica em Portugal", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2014

Ana Rita Faria de Jesus Ferreira, "Adesão Terapêutica na Doença Oncológica Crónica: O caso da leucemia mieloide crónica", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2014

Ana Rita Catarino Filipe, "Qualidade de Serviços na Indústria dos Dispositivos Médicos: O caso Depuy Synthes Spine", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2014

Fernanda Mendes Marques Fernandes, "A Relação entre a Personalidade Multicultural e a Liderança Transformacional na Gestão de Equipas Multiculturais", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2014

Nasser Mussa Bahadur, "Qualidade de Serviço, Satisfação e Lealdade do Cliente: Análise do Setor Bancário em Moçambique", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2014

Gabriela Pamplona Botelho Ianelli, "O papel da comunicação integrada de marketing na construção de valor para uma marca", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2013

Joana Patrícia da Costa Pinto Ribeiro, "A Evolução da Política e do Preço do Medicamento em Portugal de 2000 a 2011: o caso da diabetes Mellitus e das doenças vasculares", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2013

Inês Soraia Mergulhão Ferraz Marques da Silva, "Cultura, Liderança e Commitment Organizacionais em Contextos Culturais Diferenciados: O caso do Grupo Mapfre", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2013

Diogo Fernandes Colaço, "Joint Ventures: Uma Ferramenta Estratégica na Internacionalização de PME Portuguesas", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2013

Helga Neide Rodrigues Ferreira, "O interesse dos consumidores nos veículos eléctricos: estudo de caso na área Metropolitana de Lisboa", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2012

Ana Rita Fernandes Duarte, "A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2012

Miguel Nuno de Almeida Telles Carvalho, "Liderança e Empenramento na Selecção Nacional Portuguesa de Ruby", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2012

António Filipe Esteves Miguel Carvalho, "The Effects of Celebrity Endorsement on Consumers Purchasing Intentions", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2012

Ana da Silva Tilman, "Influência da Cultura Nacional Timorense nas práticas de liderança das chefias intermédias na Timor Telecom", Sofia Maria Lopes Portela, Master Thesis, Concluído, 2012

Final Project

Patrícia Isabel Abade Peixe, "BUSINESS PLAN: FISH RESIDENCE Centro de Cuidados Continuados, Geriátricos e Paliativos", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2019

Catarina Gonçalves Quinta, "Lean Management em Logística Hospitalar da Glsméd ao Hospital da Luz Lisboa", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2018

Daniela Filipa Máximo dos Santos, "Controlo Estratégico na Farmácia Comunitária com base no Balanced Scorecard", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2018

Maria Dulce da Rocha Nunes, "Projeto de Intervenção Estratégica numa Unidade de Cuidados Intensivos", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2018

David Miguel Sampaio Guerreiro, "Plano de Negócios: Incubadora de Investigação e Desenvolvimento para a Inovação de Dispositivos Médicos em Portugal - Região Autónoma dos Açores", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2017

Rui Manuel Lino Rocha, "Centro de Medicina Física e Reabilitação da Charneca da Caparica", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2017

Telma Filipa Martins da Graça Currito Ramos, "Business Plan: Construção de Novas Infraestruturas - Centro de Reabilitação e Diagnóstico (CRD)", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2017

Paulo Filipe Marques Palma, "Plano de Negócio - Home Hospital", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2017

Ana Margarida Bernardino da Silva, "Avaliação da Satisfação e Fidelização de Clientes da Unidade de Saúde Oral dos Serviços de Assistência Médico Social (SAMS)", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2017

Vanessa da Silva Mourato Henriques, "DEOXY Technologies - A Medical technology startup project", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2016

Ana Catarina Montalvo Rosa da Silva, "Plano de negócio: Infantário e Clínica de Cegonha - Pré e Pós-Parto", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2016

Joana Monteiro de Castro, "A Satisfação do Cliente em Contexto de Consulta Externa, num Hospital Privado", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2016

Sónia Raquel Fernandes Caravela, "Plano de Negócios - Clínica Fisiohelp", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2015

Joana de Albuquerque Azevedo Baptista, "O Potencial para a Empregabilidade de Pessoas com Autismo de Alta Funcionalidade ou Síndrome de Asperger nas Empresas Portuguesas", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2015

Rui Pedro Santos Calçada, "Plano de Negócios: Depósito de Medicamentos de Kuando Kubango, Angola", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2015

Sofia Avelar Silvestre, "The Evaluation of Service Quality in a French Hospital", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2015

Ana Rita Alves Martinho, "Projeto de Implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade no Conselho Nacional Executivo da Ordem dos Médicos", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2015

Sandra Cristina Pereira da Silva, "Avaliação da Qualidade de Serviço numa Organização de Saúde Privada em Lisboa", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2014

Esmeralda Maria Rodrigues Tavares, "Aeroportos Internacionais: Contextos de inter-relação entre inteligência cultural, adaptabilidade e fontes de orientação", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2014

Nuno Filipe Rodrigues Simões, "Caracterização do Consumidor de Cuidados de Saúde da Área Metropolitana de Lisboa", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2013

Rita Joana Daniel Cerqueira, "Contributo para o Estudo das Competências de Administração e Gestão de que um Fisioterapeuta Recém-Graduado Necessita", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2013

Ana Filipa da Cruz Gaião, "A satisfação no trabalho percebida pelo dietista/nutricionista - identidade profissional e organizacional do profissional de nutrição", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2013

Joana Filipa Pereira Rosa, "O interesse dos portugueses em produtos tecnológicos de uso doméstico na saúde e bem-estar: o caso de estudo na região de Lisboa e Vale do Tejo", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2013

Ivo António dos Santos Antunes Fernandes, "O capital psicológico dos enfermeiros e o seu desempenho: a perspectiva da satisfação dos clientes com a qualidade dos cuidados de enfermagem", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2013

Ivan Dávila Alpoim, "Plano de Negócio - ApartHotel Ílhavo", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2013

Ana Filipa Duarte Filipe, "Desenvolvimento Estratégico da Odisseias e o Futuro das Caixas Presente em Portugal", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2013

Sofia Santos dos Reis, "Um olhar sobre os diplomados: a relação entre área de formação e posto de trabalho em Portugal", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2012

David Manuel Rodrigues Claudino, "Caracterização do Absentismo num Banco Português", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2012

Cristina Maria Quirino Igreja, "Gestão do Stresse e Estratégias de Coping: Quando o Stresse deixa de ser um problema", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2012

Isa Alexandra dos Santos Cardoso, "Determinantes da Percepção da Personalidade da Marca: Uma Aplicação à Marca Regional Açores", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2012

Jacqueline Marques Soares Romão Pinho, "Qualidade de Serviço no Sector de Retalho: Estudo de caso de um supermercado", Sofia Maria Lopes Portela, Final Project, Concluído, 2012

Scientific Activities

Scientific Articles in International Journals

Menezes, R., Oliveira, A. & Portela, S. (2019). Investigating detrended fluctuation analysis with structural breaks. *Physica A*. 518, 331-342, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Rafael, M. S., Portela, S., Sousa, P. & Fernandes, A. (2017). Utilização do serviço de urgência pediátrica: a experiência de um centro português. *Scientia Medica*. 27 (1), [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Pereira, H. G., Carvalho, A. & Portela, S. L. (2015). The managerial and economic effects of celebrity endorsement on consumer purchasing intentions. *International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences*. 5 (2), 898-909, [Ciência-IUL](#)

Fernandes, I., Rueff, M. C. & Portela, S. (2015). Transdisciplinarity in strategic decisions for oncological treatments. *Medicine and Law*. 34 (4), 645-659, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Fernandes, I., Rueff, M. C., Portela, S. & Mansinho, A. (2015). Impact of the economic crisis in the approval of new oncological drugs: the Portuguese paradigm. *International Journal of Management and Applied Science*. 1 (9), 15-18, [Ciência-IUL](#)

Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2014). A Influência das organizações do terceiro sector na responsabilidade social e ambiental das empresas do polo industrial de Manaus. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*. 13 (1), 14-27, [Ciência-IUL](#)

Cardoso, I., Portela, S. & Dias, A. (2013). Determinants of the perception of the personality of brand: an application to the Azores regional brand. *International Journal of Academic Research*. 5 (2), 211-216, [Ciência-IUL](#)

Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2013). The influence of organizations from the third sector on the social and environmental behaviour: the case of the industrial pole of Manaus. *International Journal of Academic Research*. 5 (3), 37-41, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2013). Fundamentals of multiple events duration models. *International Journal of Academic Research*. 5, 172-178, [Ciência-IUL](#)

Ana Tilman, Martins, L. & Portela, S. (2013). The Influence of National Culture of East-Timor on the Leadership Practices of Middle Managers in the Timor Telecom. *International Journal of Academic Research*. 5 (6), 292-296, [Ciência-IUL](#)

Carvalho, M., Martins, L. & Portela, S. (2013). Leadership and commitment on Portuguese rugby national team. *International Journal of Academic Research*. 5 (2), 187-191, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2011). Detecting customer defections: an application of continuous duration models. *Journal of Global Strategic Management*. 5 (1), 22-30, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of discounted cash flow method on the customer valuation. *International Journal of Latest Trends in Finance and Economics Sciences*. 1 (1), 12-15, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. (2006). Sucesso versus Insucesso nas Pequenas e Médias Empresas em Portugal: Uma Aplicação do Logit. *Temas em Métodos Quantitativos* 5. 5, 11-28, [Ciência-IUL](#)

Books

Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). *Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional*. Lisboa. Bnomics., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. (2014). *Saúde Mais Próxima: De Mãos Dadas com a Comunidade*. Lisboa. Centro Editorial., [Ciência-IUL](#)

Book Chapters

Luis Manuel Dias Martins, José Gonçalves das Neves, Nuno Miguel Pascoal Crespo, Sofia Maria Lopes Portela, Francisco Guilherme Serrano Nunes (2015) "Saúde com S de Sucesso: mudança e empreendedorismo institucional", FormediaMartins, L., Neves, J., Crespo, N., Portela, S. & Nunes, F. G. (2015). *Saúde com S de Sucesso: mudança e empreendedorismo institucional*. *Saúde com S de Sucesso: casos de empreendedorismo institucional*. 11-22, [Ciência-IUL](#)

Conference Proceedings

Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff, Portela, S. & A. Mansinho (2015). Impact of the Economic Crisis in the Approval of New Oncological Drugs - The Portuguese Paradigm. In Proceedings of 9th ISERD International conference. (pp. 3-10). Lisboa, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. In Proceedings of the Advances in Business-Related Scientific Research Milan Conference 2014 . Milão, [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In Proceedings of the 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. (pp. 0-0). Kazan, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas, [Ciência-IUL](#)

Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. In Proceedings of Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL). (pp. 0-0). Estoril, [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas, [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. In Proceedings of the Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. In Global Business Development Institute (GBDI) International Conference. (pp. 0-0). Las Vegas, [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. In 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems. (pp. 0-0)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. In Proceedings of the International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics. (pp. 0-0). Orlando, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). The duration of the customer relationship with fixed telecommunications service providers in Portugal. In Baralt, J., Callaos, N., Chu, H-W., Savoie, M.J., Zinn, C.D. (Ed.), The International Multi-Conference on Complexity, Informatics and Cybernetics. (pp. 451-456). Orlando: IIS., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. In Proceedings of the European Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Copenhagen, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. In Proceedings of the ALIO-INFORMS Joint International Meeting. (pp. 0-0). Buenos Aires, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference. (pp. 0-0). Melbourne, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the use of survival analysis to improve customer management. In Proceedings of the International Conference on Technology and Business Management. (pp. 0-0). Dubai, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. In Proceedings of the Australian and New Zealand Marketing Academy Conference, Melbourne. (pp. 0-0). Melbourne, [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer churn management by using continuous survival analysis. In Proceedings of the Academy of Marketing Annual Conference. (pp. 0-0). Leeds, [Ciência-IUL](#)

Printed in Scientific Book

Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional. Lisboa. Bnomics., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. (2014). Saúde Mais Próxima: De Mãos Dadas com a Comunidade. Lisboa. Centro Editorial., [Ciência-IUL](#)

Research Projects

National Government/ Organization contract research - Novas fronteiras em gestão e finanças quantitativas aplicadas: modelos econométricos não lineares, cointegração fraccional e econofísica, ISCTE-IUL, Member (Principal Investigator: Rui Menezes), ISCTE-IUL, PTDC/GES/73418/2006, 2007-2010

International Communications

Keynote Speaker

Menezes, R., Portela, S. & Bentes, S. (2012). Interest rate changes and stock market volatility: recent evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012)., [Ciência-IUL](#)

Panel / Poster

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Duration Models of Independent Competing Risks: An Application to the Customer Churn. XI Latin American Workshop on Nonlinear Phenomena., [Ciência-IUL](#)

Oral Presentation

Portela, S. & Rui Menezes (2016). Estimating a Customer Churn model in the ADSL Industry in Portugal: The Use of a Semi-Markov Model. The Internacional Conference on Innovation, Management, and Logistics 2016 (ICIML)., [Ciência-IUL](#)

Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff, Portela, S. & A. Mansinho (2015). Impact of the Economic Crisis in the Approval of New Oncological Drugs - The Portuguese Paradigm. 7th International Conference on Economics, Management and Social Study (ICEMSS)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. (2015). The Success Determinants of Small and Medium Enterprises in Portugal. International Conference on Business and Economics 2015 ., [Ciência-IUL](#)

Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2015). Transdisciplinary in Strategic Decisions for Oncological Treatments. Word Association of Medical Law 2015 ., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Proceedings of the Advances in Business-Related Scientific Research Milan Conference 2014 ., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. (2014). Success Determinants of Small and Medium Enterprises: The Case of Portugal. Advances in Business-Related Scientific Research Conference 2014 ., [Ciência-IUL](#)

Isabel Fernandes, Maria do Céu Rueff & Portela, S. (2013). Cancer Care Management - The Importance of An Interdisciplinary Model. International Network of Business and Management Journals., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2013). Estimating Customer Churn in the ADSL Industry in Portugal - An Application of Continuous Duration Models. International Conference on Applied Business and Economics., [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2012). The Dynamics of International Stock Markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference., [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2012). Interest Rate Changes and Stock Market Volatility: Recent Evidence from Europe. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems (SPMCS 2012)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). A semi-markov model of customer lifetime in the Portuguese fixed telecommunications industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference., [Ciência-IUL](#)

Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL)., [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2012). The dynamics of international stock markets: is there an integrated worldwide market for financial stock assets?. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 3rd International Workshop on Statistical Physics and Mathematics for Complex Systems., [Ciência-IUL](#)

Costa, M., Ramos, A. & Portela, S. (2012). A Influência das Organizações do Terceiro Setor na Responsabilidade Social das Empresas do Polo Industrial de Manaus. Estados Gerais da Gestão nos Países de Expressão Latina (EGGPEL)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2012). A Semi-Markov Model of Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. Global Business Development Institute (GBDI) International Conference., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. Meetings of the Midwest Econometrics Group., [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2011). Dynamic modeling of asymmetric signals in financial markets. International Conference on Econophysics., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2011). On the use of continuous duration models to predict customer churn in the ADSL industry in Portugal. 2011 Meetings of the Midwest Econometrics Group., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). An Empirical Investigation of the Factors that Influence the Customer Churn in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry: A Survival Analysis Application. The Global Management, Accounting and Finance Research Conference., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). Applying Survival Analysis on Customer Churn Management. European Marketing Academy Conference (EMAC)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer Management by Using Duration Models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). The Duration of the Customer Relationship with Fixed Telecommunications Service Providers In Portugal using Survival Analysis. International Multi-Conference on Complexity, Informatics, and Cybernetics., [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2010). Determinants of Customer Churn in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal: An Application of a Logit Model. European Marketing Academy Conference (EMAC)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2010). Customer management by using duration models. ALIO-INFORMS Joint International Meeting., [Ciência-IUL](#)

Menezes, R. & Portela, S. (2009). A Logit Model of Customer Churn as a Way to Improve the Customer Retention Strategy in the Fixed Telecommunications Industry in Portugal. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Predicting the Customer Lifetime in the Portuguese Fixed Telecommunications Industry An Application of Survival Analysis Modelling. APFA 7., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Analysing the Customer Churn Risk using Duration Models. International Conference on Interdisciplinary Mathematical and Statistical Techniques (IMST)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Parametric Estimation of the Customer Churn Risk. Applied Statistics 2009., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modeling Customer Churn: An Application of Duration Models. Australian and New Zealand Marketing Academy Conference., [Ciência-IUL](#)

Menezes, R., Ferreira, A. & Portela, S. (2009). Unemployment duration among young graduate job seekers. APFA 7., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Modelling Customer Lifetime in a Contractual Setting Using Duration Models: The Case of the Portuguese Fixed Telecommunications Industry. 8th International Conference on Applied Mathematics (APLIMAT 2009)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). On the Use of Survival Analysis to Improve Customer Management. International Conference on Technology and Business Management (ICTBM)., [Ciência-IUL](#)

Portela, S. & Menezes, R. (2009). Customer Churn Management by using Continuous Survival Analysis. Academy of Marketing Annual Conference., [Ciência-IUL](#)

Other Activities

Academic Management Positions

Coordenadora da unidade curricular Microeconometria Aplicada (2014/2014)

Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2014/2014)

Coordenadora da unidade curricular Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I (2014/2014)

Coordenadora da unidade curricular Microeconometria Aplicada (2015/2015)

Coordenadora da unidade curricular Módulo Introdutório em Gestão dos Serviços de Saúde I (2015/2015)

Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2015/2015)

Coordenadora da unidade curricular Módulo Introdutório em Marketing Management I (2015/2015)

Coordenadora da unidade curricular Tratamento de Dados Financeiros (2015/2015)

Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas (2015/2015)

Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2016/2016)

Coordenadora de Curso de Pós Graduação em Gestão de Serviços de Saúde (2016/2017)

Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas (2016/2016)

Coordenadora da unidade curricular Sistemas de Avaliação e de Controlo Interno (2016/2016)

Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2016/2016)

Coordenadora da unidade curricular Tratamento de Dados Financeiros (2016/2016)

Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2017/2017)

Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing e às Vendas (2017/2017)

Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2017/2017)

Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2018/2018)

Coordenadora da unidade curricular Estatística Aplicada (Pg) (2018/2018)

Coordenadora da unidade curricular Métodos Quantitativos Aplicados ao Marketing (2018/2018)

Coordenadora da unidade curricular Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia (2019/2019)

(c) ibs.iscte-iul.pt/en // 2020-03-24