

Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão

Perfil



Departamento Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral

E-mail pfontesfalcao@iscte-iul.pt

Categoria Professor Auxiliar Convidado

Gabinete D4.26

Cacifo 152

Telefone 217650471

Perfil no ORCID [Consultar o perfil ORCID](#)

Escola no portal Ciência-IUL [Consultar o perfil Ciência-IUL](#)

Interesses de Ensino e Investigação

- Negociação empresarial
- Gestão Geral

Qualificações

Tipo	Programa	Instituição	Ano
Doutoramento	Gestão	ISCTE-IUL	2008
Pós-Graduação	Administração e Gestão de Empresas	Harvard Business School	1999
Licenciatura	Administração e Gestão de Empresas	Católica Lisbon School of Business & Economics	1993

Atividades Académicas

Unidades curriculares

[Estratégia e Desenvolvimento Empresarial](#)

[Estratégia Empresarial](#)

[Negociação](#) (Coordenador)

[Negociação \(2º Ciclo\)](#) (Coordenador)

[Negociação \(2º Ciclo\)](#) (Coordenador)

[Negociação \(Mim\)](#) (Coordenador)

Negociação (Pg) (Coordenador)

Negociação (Pg) (Coordenador)

Negociação e Gestão de Conflitos (3 Cred.) (Coordenador)

Negociação e Gestão de Stakeholders (Coordenador)

Negociação e Influência no Mundo Empresarial (Coordenador)

Técnicas de Negociação (Mx) (Coordenador)

Tópicos Avançados em Empreendedorismo (Coordenador)

Tópicos Avançados em Gestão (Coordenador)

Orientações

Dissertação de Mestrado

Marta Amaral Martins Cabral de Barbosa, "Os efeitos da personalidade na percepção de poder e no potencial integrativo das negociações", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2018

Ana Sofia Trigo Ferreira, "MILLENNIALS PORTUGUESES VS. INTERNACIONAIS: COMO É QUE DIFEREM OS SEUS ESTILOS DE GESTÃO DE CONFLITOS", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2018

Marta Engenheiro Nobre, "De Relações Públicas a Diplomata de Negócios: Novas Competências", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2018

Alexia Marco, "Management of conflict within small and medium group teams in French organizations.", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2018

Pedro Miguel das Neves Ferreira, "Negotiation for the Middle East: A comparative study of cultures and the construction of a negotiation framework for portuguese in Kuwait ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2017

António José Ascenso Henriques, "A Influência da Economia Digital na Banca de Retalho ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2016

Daniel Duarte Costa, "Análise e Definição da Estratégia de uma Empresa de Mediação de Seguros ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2016

André Barreto das Neves de Almeida Braga, "Herd Behavior and Market Efficiency: Evidence from the portuguese stock exchange ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2016

Yiran Wang, "Conflict Management and Game Theory in Chinese Company ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2016

Joana Isabel Gonçalves Gouveia, "Business Plan: Homestay Lisbon Boutique Hostel", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2015

Nuno José Covas Conceição Maldonado Sousa, "Da Ética na Negociação Empresarial", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2013

Carlos Manuel Ferreira dos Reis, "Análise da Preparação da Negociação Comercial das Empresas de Grande Consumo em Portugal", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2012

Luís Filipe Preza Pires Rente, "O Planeamento estratégico nas organizações de saúde - estudo de caso dos hospitais privados. ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2010

Projecto Final

Santi Suaria, "Plano de Negócio do Clothie: um App inovativo para comprar em lojas locais", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2018

Rui Alexandre Abreu da Fonseca Carneiro, "Governo da Informação. Estudo do caso da ANA Aeroportos de Portugal, SA ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2017

Hélder Manuel Sebastião Rosalino, "O Desenvolvimento do Planeamento Estratégico em Bancos Centrais. O caso do Banco de Portugal ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2017

Ângela Filipa Pereira Machado, "Estratégia de Crescimento para uma Microempresa Familiar ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2016

Ricardo de Oliveira Faria, "A Conflict Management Model for the Chinese Context, an Analytical Approach ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2016

Cláudia Sofia Lobo Pimpão Álvaro, "Plano de Negócios - Clínica Fisiorayo", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2015

Eloísa Mafalda Martins Ferreira, "Naturelis - A Portuguese Soap Company ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2015

Maria Luísa de Oliveira Pereira Lourenço, "Alojamento Universitário em Lisboa", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2015

António Marcos Pinho Alves, "Plano de Negócio: Fava-Rica", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2014

Manuel Andrade Saraiva, "Personality & Negotiation: A study with a new approach ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2014

Maria Carolina de Santa Rita Oliveira Duarte, "Plano de Negócios - Tour Me Away", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2014

Ana Patrícia Fernandes Falcão Machado, "Plano de Negócio: Ginásio CrossFit4Life", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2014

João Miguel Barros Jardim, "Plano de Negócios: MADtours", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Ana Filipa Borges Alves Marçal, "Business Plan for a Pet Sitting and Dog Walking Campany", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Andrea Loureiro Soares, "Re-Designing a Go-to-Market Strategy to Portugal Telecom's Telecare Service", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Ana Catarina Silva Marçal, "Business Plan of a Rural Hotel in the County of Sertã "Hotel do Rio".", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Lécia de Jesus Neves, "Plano de Negócios: Clínica Mais Saúde", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Hugo Miguel Sismeiro Reis, "Defining a Differentiation Strategy in the Undifferentiated Jewelry Retail Sector", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Filipa Isabel Rebelo da Costa, "Plano de Negócios - Residência de luxo "A melhor Idade"", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Dulce Rosa Santos, "Touristic Destination Image: A study Lisbon's touristic image", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

José Luís Vicente de Sousa, "Plano de Negócios da LusominerWater Lda. Empresa de Exportação de Águas Engarrafadas Minerais e de Nascente para Países do Golfo Pérsico", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Helena Rute de Carvalho Rodrigues, "Plano de Negócios: Madeira in Hostel", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Cláudia Pereira Teixeira, "Plano de negócio - LOGICPAPER", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2013

Francisco Manuel dos Reis Luiz de Oliveira da Silva, "O Impacto da Inteligência Emocional no Desempenho de Colaboradores - Análise de um caso numa grande instituição financeira em Portugal", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Lúcia Isabel da Silva Costa, "Projeto de Investimento: Colégio Os Traquinas", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Maria Rosália Ferreira Rodrigues Filipe, "Plano de Negócio "Clínica de Parkinson"- Clínica para tratamento de doentes com Parkinson", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Victor Manuel Mónica Monteiro Alexandre, "Customer Valuation Model Aplied to a Foodservice Commodities Supplier", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Sofia Maria Barrocas André, "O Modelo de Negócio da Indústria Farmacêutica - Tempos de Mudança", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Luísa Cristina Domingos dos Santos, "Geringo - Projecto de Empreendedorismo Social", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Francisco Carlos Duarte da Silva, "iFood - Just choose and eat it", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Naim Samje Tajdin, "The Portugal's Competitive Advantages to Receive Foreign Direct Investment by Tech Companies. Case Study", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Rui de Brito Estrela, "Plano de Negócio para Plataforma Electrónica de Transacção de Serviços Profissionais", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Ana Catarina de Almeida Ribeiro Valério, "Inovação nos Serviços como Forma de Fidelizar Clientes", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2012

Pedro Nuno Tomás Caetano, "Business Plan for a Not-For Profit Organization Focused in Long-Term Unemployment. ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2011

Vítor Miguel Guia de Almeida, "Gestão de Conflitos - Aplicação na Gestão Contratual no Sector da Construção Civil ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2011

Humberto Manuel Gomes Soares, "", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2011

Hervé Renaud Chabosseau, "", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2011

Nuno Miguel Duarte Pascoal, "", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2011

Inês Faria e Silva Engenheiro de Andrade, "Carry & Eat - A new packaging proposal ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2010

Kadri Pikhof, "Cultural Differences of Estonian and Russian Managers During the Negotiations. ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2010

Kristine Benke, "Business Plan Of Vegetarian Lifestyle Online Shop Green Bean in Latvia. ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2010

David Henrique Sousa Martins de Sá Pires, "Plano de Negócio para Projecto de Consultoria Financeira. ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2010

David Furtado de Matos Viana, "Análise da Viabilidade de uma Unidade Centralizada de Negociação e Compra no Interior de um Grupo Empresarial: Case Study PTCompras. ", Pedro Miguel Ribeiro de Almeida Fontes Falcão, Projecto Final, Concluído, 2010

Atividades Científicas

Artigos Científicos em Revistas Internacionais

Ladeira, M., Ferreira, F., Ferreira, J., Fang, W., Falcão, P. & Rosa, A. (2020). Exploring the determinants of digital entrepreneurship using fuzzy cognitive maps. *International Entrepreneurship and Management Journal*. 1-25, [Ciência-IUL](#)

Reis, I., Ferreira, F., Meidutė-Kavaliauskienė, I., Govindan, K., Fang, W. & Falcão, P. (2019). An evaluation thermometer for assessing city sustainability and livability. *Sustainable Cities and Society*. 47, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Miguel, B. P., Ferreira, F. A. F., Banaitis, A., Banaitienė, N., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Falcão, P. F. (2019). An expanded conceptualization of 'smart' cities: adding value with fuzzy cognitive maps. *E+M. Economie a Management*. 22 (1), 4-21, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Barroso, R., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Banaitienė, N., Falcão, P. & Rosa, A. (2019). Analyzing the determinants of e-commerce in small and medium-sized enterprises: a cognition-driven framework. *Technological and Economic Development of Economy*. 25 (3), 496-518, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Curto, J. D., Falcão, P. F. & Braga, A. A. (2018). Herd behaviour and market efficiency: evidence from the Iberian stock exchanges. *Journal of Advanced Studies in Finance*. 8 (2), 81-93, [Ciência-IUL](#)

Falcão, P. F., Cunha, M. P., Curto, J. & Oliveira, F. (2018). A inteligência emocional e o desempenho dos colaboradores: estudo empírico numa instituição financeira. Revista de Gestão de Países de Língua Portuguesa. 17 (3), 18-34, [Ciência-IUL](#)

Falcão, P. F., Saraiva, M., Santos, E. & Pina e Cunha, M. (2018). Big Five personality traits in simulated negotiation settings. EuroMed Journal of Business. 13 (2), 201-213, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Falcão, P. F. & Reis, C. (2014). Analysis of the preparation of commercial negotiations of fast-moving consumer goods companies in Portugal = Análise da preparação de negociações comerciais de empresas de produtos de grande consumo em Portugal. International Business and Economics Review. 5, 204-217, [Ciência-IUL](#)

Livros

Falcão, P. F. (2018). Todos Podemos Negociar Bem! Conceitos, estratégias e exemplos práticos de gestores de sucesso. Alfragide. Texto Editores., [Ciência-IUL](#)

Júdice, J. M. & Falcão, P. F. (2018). À conversa sobre negociação: um diálogo sobre a arte negocial ao longo da história. Lisboa. Dom Quixote., [Ciência-IUL](#)

Falcão, P. F. (2017). Todos podemos negociar bem! Conceitos, estratégias e exemplos práticos de gestores de sucesso., [Ciência-IUL](#)

Falcão, P. F. (2014). A arte da guerra na Negociação. Lisboa/Portugal. Top Books., [Ciência-IUL](#)

Falcão, P. F. (2013). Todos podemos negociar bem. Lisboa, Portugal. TopBooks., [Ciência-IUL](#)

Comunicações Publicadas em Acta de Conferências

Falcão, P. F. & Santos, D. (2013). TOURIST DESTINATION IMAGE: A STUDY ON LISBONS DESTINATION IMAGE. In EuroMed Press (Ed.), Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation. (pp. 2613-2615). Estoril, Portugal, [Ciência-IUL](#)

Comunicações Internacionais

Apresentação Oral

Lopes da Costa, R., Jordão, A. , António, N. & Falcão, P. F. (2019). Bounded Rationality in Decision Making: Biases in Managers of the Portuguese Port Sector. XXIX Jornadas Hispano Lusas de Gestão Científica., [Ciência-IUL](#)

Falcão, P. F. & Santos, D. (2013). TOURIST DESTINATION IMAGE: A STUDY ON LISBONS DESTINATION IMAGE. Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation., [Ciência-IUL](#)

Outras Atividades

Atividades Profissionais

BMO Portugal, (2018/)

Caixa Geral de Depósitos, Administrador não executivo (2013/2016)

Consultoria, consultor de estratégia e finanças (2009/)

Montepio Holding, (2018/)

Pharol SGPS, (2018/)

Pharol SGPS (ex PT SGPS), Membro do Conselho Fiscal (2015/2018)

Cargos de Gestão Académica

Coordenador da unidade curricular Negociação (Mim) (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2º Ciclo) (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Dissertação em Gestão de Empresas (54 Ects) (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Trabalho de Projeto em Gestão de Empresas (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Casos de Gestão Estratégica Global (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2º Ciclo) (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Negociação Comercial Aplicada (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Mim) (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Trabalho de Projeto em Gestão de Empresas (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Conflitos (3 Cred.) (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Conflitos_fd (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Dissertação em Gestão de Empresas (54 Ects) (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Pg) (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Pg) (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2º Ciclo) (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Mim) (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Negociação Comercial Aplicada (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Stakeholders (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Conflitos (3 Cred.) (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Técnicas de Negociação (Mx) (2016/2016)

Coordenador de Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial (2016/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Mim) (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2º Ciclo) (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação Comercial Aplicada (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Pg) (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Técnicas de Negociação (Mx) (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Stakeholders (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Conflitos (3 Cred.) (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2º Ciclo) (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Mim) (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Técnicas de Negociação (Mx) (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Influência no Mundo Empresarial (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Conflitos (3 Cred.) (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Stakeholders (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Técnicas de Negociação (Mx) (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Influência no Mundo Empresarial (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Negociação (Pg) (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Stakeholders (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Negociação e Gestão de Conflitos (3 Cred.) (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Tópicos Avançados em Gestão (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Tópicos Avançados em Empreendedorismo (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Negociação (2º Ciclo) (2019/2019)

Associações Profissionais

Instituto Português de Corporate Governance (2003/-)

Ordem dos Economistas (2015/-)

Fórum de Administradores de Empresas (2015/2016)

(c) ibs.iscte-iul.pt // 2019-09-05