

Henrique José da Rocha O'Neill

Perfil



E-mail henrique.oneill@iscte-iul.pt

Categoria	Professor Associado
Gabinete	D4.12
Cacifo	143
Telefone	217650435
Currículo DeGóis	Consultar o currículo DeGóis
Perfil no ORCID	Consultar o perfil ORCID
Perfil no Google Scholar	Consultar o perfil Google scholar
Escola no portal Ciência-IUL	Consultar o perfil Ciência-IUL

Interesses de Ensino e Investigação

- Business information systems (the overall life-cycle)
- Business, operations and IS/IT strategies
- Organizational analysis and processes design
- Performance improvement

Qualificações

Tipo	Programa	Instituição	Ano
Doutoramento	Organização e Gestão de Empresas	University of Cranfield	1995
Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	Instituto Superior Técnico - UTL	1987
Licenciaturas	Engenharia Electrotécnica	Instituto Superior Técnico - UTL	1983

Atividades Académicas

Unidades curriculares

[Gestão de Operações](#) (Coordenador)

[Gestão Integrada das Operações](#) (Coordenador)

Gestão Integrada das Operações

Gestão Integrada das Operações

Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada

Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada

Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada

Modelação de Sistemas e Processos (Coordenador)

Modelação de Sistemas e Processos (Coordenador)

Modelação de Sistemas e Processos (Coordenador)

Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Sistemas de Informação e Erps (Coordenador)

Sistemas de Informação e Erps (Coordenador)

Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (Coordenador)

Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (Coordenador)

Sistemas Tecnológicos I (Coordenador)

Sistemas Tecnológicos I (Coordenador)

Sistemas Tecnológicos I (Coordenador)

Orientações

Dissertação de mestrado

Gustavo Morais e Castro Rodrigues, "Internet das Coisas - Melhoria de Performance e Prevenção de Lesões no Desporto ", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Registado, 2019

Projecto final

João Pedro de António Baleizão, "Implementação de um Sistema de Apoio à Decisão para Produção de Energia na The Navigator Company", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2019

Dissertação de mestrado

Alberta Afonso Mbuka Mandinge, "GOVERNAÇÃO ELETRÓNICA NA MODALIDADE G2G: MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA NAS ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS DE ANGOLA", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2019

João David de Meira Coelho Mateus Folgosa, "Benefícios do software de gestão de manutenção: Um estudo no mercado Português", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2018

Projecto final

André Gonçalo da Silva Queiroga Monteiro, "Implementação de um Sistema de Planeamento e Controlo da Produção", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2018

Dissertação de mestrado

João Miguel de Almeida Clímaco Pereira, "A Collaborative Platform For an Ambient Assisted Living Ecosystem", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2017

Projecto final

Ana Teresa Jacinto de Oliveira Cruz, "Transformação Digital: Inovação no processo de aprovisionamento no sector hospitalar", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2017

Rita Caixinhas Alves Mimoso, "Melhoria do Sistema de Gestão Logística: A gestão de materiais na Clínica X", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2017

Dissertação de mestrado

Luís Bernardo Mateus Vicente, "Modelo de avaliação de performance para a produção de ferramentas de suporte à decisão baseado na norma SAF-T", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2016

Projecto final

Natacha Carranca Teixeira, "Avaliação da Localização dos Entrepostos Comerciais da Empresa Secil ", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2016

Tese de doutoramento

Telmo António Monteiro Henriques, "IT Quality and Organization Development ? using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership Development, Learning, and Organizational Improvement", Henrique José da Rocha O'Neill, Tese de doutoramento, Concluído, 2015

Dissertação de mestrado

Bruno Miguel Mateus Padinha, "Attributes of information systems design leading to user satisfaction - a banking case study", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2014

Projecto final

Carlos José Afonso de Carvalho, "Reestruturação do atendimento ao cidadão na Administração Pública - O caso da implementação de uma ferramenta de service desk no IMT, I.P", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2014

Dissertação de mestrado

Ricardo de Freitas, "The planning and creation on an e-learning and recreational platform for seniors", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2013

Projecto final

Rafael Biacotti de Matos, "Desenho de Serviços de Apoio ao Cliente numa Rede Colaborativa de Comércio Electrónico: O caso Vortal - Teleperformance", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2013

José Duarte Lourenço Realinho, "Ambient Assisted Living for ALL: Modelo e Plano de Negócio", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2012

Gonçalo Martins Correia, "Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa", Henrique José da Rocha O'Neill, Projecto final, Concluído, 2012

Dissertação de mestrado

Filipe Miguel Alves Cardoso Correia, "", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2011

Rui Filipe Dionísio Sousa, "", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2011

Bruno Miguel Saraiva Duarte Cal, "", Henrique José da Rocha O'Neill, Dissertação de mestrado, Concluído, 2011

Atividades Científicas

Artigos Científicos em Revistas Internacionais

Crespo de Carvalho, J., Silva, J. & O'Neill, Henrique (2014). Logistics and supply chain management: an area with a strategic service perspective. American Journal of Industrial and Business Management. 4 (1), 24-30, [Ciência-IUL](#)

Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). A participação das pessoas em dinâmicas de excelência organizacional: comunicar, envolver, agir e melhorar. TMQ - Techniques, Methodologies and Quality. 5, 35-52, [Ciência-IUL](#)

António Rodrigues & O'Neill, Henrique (2012). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture. Information Resources Management Journal. 25 (2), 34-51, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, H. (2001). Locally perceived hard global constraints in multi-agency scheduling. Journal of Intelligent Manufacturing. 12 (2), 227-240, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Livros

Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management., [Ciência-IUL](#)

Cruz-Correia, Ricardo, José Carlos Nascimento, Rui Dinis Sousa & O'Neill, Henrique (2011). 2012 25th International Symposium on Computer-Based Medical Systems., [Ciência-IUL](#)

O'Neill, Henrique, Nunes, M. & Ramos, P. (2011). Exercícios de UML. Lisboa. FCA., [Ciência-IUL](#)

Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). Fundamental de UML. Lisboa, Portugal. FCA., [Ciência-IUL](#)

Lopes, Vitor, Cruz Machado, Virgílio & O'Neill, Henrique (2004). Cidades e Regiões Digitais para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação e do Conhecimento. Oeiras. Instituto Nacional de Administração - INA., [Ciência-IUL](#)

Capítulos de Livros

José Realinho, Henrique O'Neill (2015) "A Business Model for ALL solutions", Taylor and Francis/CRC Press
Realinho, J. & O'Neill, Henrique (2015). A Business Model for ALL solutions. In Nuno M. Garcia, Joel Rodrigues (Ed.), Ambient Assisted Living: From Technology to Intervention . (pp. 435-454): Taylor and Francis/CRC Press., [Ciência-IUL](#)

Telmo Antonio Henriques, Henrique O'Neill (2015) "The Human side of Information Systems: capitalizing on People, as a basis for Organization Development and Holistic Change", IGI Global
Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2015). The Human side of Information Systems: capitalizing on People, as a basis for Organization Development and Holistic Change. In Jorge Tiago Martins (The University of Sheffield, UK) and Andreea Molnar (University of Portsmouth, UK) (Ed.), Handbook of Research on Innovations in Information Retrieval, Analysis, and Management. (pp. 187-242). Hershey, PA, USA: IGI Global., [Ciência-IUL](#)

Henrique O'Neill, António José Estevão Rodrigues (2013) "Framework based on Benefits Management and Enterprise Architecture: the Private Cloud in the Business Strategy", IGI Global
O'Neill, Henrique & António Rodrigues (2013). Framework based on Benefits Management and Enterprise Architecture: the Private Cloud in the Business Strategy. In John Wang (Ed.), Management Science, Logistics, and Operations Research. (pp. 289-309). Montclair State University, USA: IGI Global., [Ciência-IUL](#)

Henrique O'Neill (2011) "SPLUP: Software Product Line Unified Process", O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process. In, [Ciência-IUL](#)

Henrique O'Neill (2011) "Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic", O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic. In, [Ciência-IUL](#)

Mauro Nunes, Henrique O'Neill (2011) "Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic", Springer Berlin Heidelberg
Nunes, M. & O'Neill, Henrique (2011). Team Performance Evaluation Using Fuzzy Logic. In Anna Maria Fanelli Witold Pedrycz Alfredo Petrosino (Ed.), Fuzzy Logic and Applications. (pp. 139-146). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg., [Ciência-IUL](#)

Bruno Cal, Henrique O'Neill (2011) "SPLUP: Software Product Line Unified Process", Springer Berlin Heidelberg
Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). SPLUP: Software Product Line Unified Process. In Maria Manuela Cruz-Cunha João Varajão Philip Powell Ricardo Martinho (Ed.), ENTERprise Information Systems. (pp. 248-259). Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg., [Ciência-IUL](#)

Henrique O'Neill (2010) "Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture", O'Neill, Henrique (2010). Framework Based on Benefits Management and Enterprise Architecture. In, [Ciência-IUL](#)

Comunicações Publicadas em Acta de Conferências

Henriques, T. A. & O'Neill, H. (2019). A conceptual model for action and design research. In World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018. (pp. 186-201).: Springer., [Ciência-IUL](#)

Henriques, T. A. & O'Neill, Henrique (2018). A process model for organizational action research. In European Academy of Management Conference, EURAM 2018. Reykjavik, [Ciência-IUL](#)

Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2018). A conceptual model for action and design research. In António Pedro Costa (Ed.), World Conference on Qualitative Research, WCQR 2018. (pp. 173-175). Lisboa, [Ciência-IUL](#)

Henrique O'Neill, Luis Bernardo Vicente & Valter Pinho (2017). Reporting Model for Decision Support Based on the SAF-T Standard. In 17ª Conferência da APSI . (pp. 406-409). Guimarães: APSI., [Ciência-IUL](#)

Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2014). IT Quality and Organizational Development ? using Action Research to promote Employee Engagement, Leadership development, Learning and Organizational Improvement. In British Academy of Management. Belfast, [Ciência-IUL](#)

Carlos Carvalho, Edward Andrade, Agostinho Barbas, Ana Saraiva & O'Neill, Henrique (2013). Proposta de reengenharia do processo de referenciação de doentes do Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, E.P.E. In António Guerreiro, Paulo Resende da Silva, Rui Quaresma (Ed.), 13ª Conferência da APSI. (pp. 342-356). Évora: APSI., [Ciência-IUL](#)

Ricardo de Freitas & O'Neill, Henrique (2013). The Planning and Creation of an E-Learning and Recreational Platform for Seniors. In António Moreira Teixeira (Universidade de Lisboa), Luis Bengochea Martínez (Universidad de Alcalá), José Ramón Hilera González (Universidad de Alcalá) (Ed.), CAFVIR 2013 - IV Congresso Internacional sobre Qualidade e Acessibilidade da Formação Virtual. (pp. 154-161). Lisboa: Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa, Serviço de Publicações ., [Ciência-IUL](#)

Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar (Action Research na Voz Ativa). In Álvaro Rosa, António Ramos Pires, Henrique Lopes, Luís Lourenço, Margarida Saraiva, Patrícia Moura e Sá, Paulo Sampaio, (Ed.), IV Encontro de Investigadores da Qualidade. Troia: APQ - Associação Portuguesa da Qualidade., [Ciência-IUL](#)

Ricardo Correia, José Carlos Nascimento, Rui Dinis Sousa & O'Neill, Henrique (2012). eHealth key issues in Portuguese public hospitals. In 25th IEEE International Symposium on Computer-Based Medical Systems, CBMS 2012.: IEEE., [Ciência-IUL](#)

Gonçalo Correia & O'Neill, Henrique (2012). Plano Estratégico de Sistemas de Informação para a Cruz Vermelha Portuguesa. In Actas da 12ª CAPSI. Guimarães, [Ciência-IUL](#)

Nunes, M. & O'Neill, H. (2012). Assessing the performance of virtual teams with intelligent agents. In Goran D. PutnikMaria Manuela Cruz-Cunha (Ed.), 1st International Conference on Virtual and Networked Organizations Emergent Technologies and Tools, ViNOrg 2011. (pp. 62-69). Berlin: Springer Berlin Heidelberg., [Ciência-IUL](#)

Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2011). Changing IT - Culture, Leadership & Employee Engagement ? a basis to leverage IT Organizational Excellence. In Actas da 11ª CAPSI. Lisboa, [Ciência-IUL](#)

Filipe Correia & O'Neill, Henrique (2011). Avaliação da Automatização de Processos de Negócio em Serviços Partilhados. In Actas do 8º Congresso Nacional da Administração Pública. Oeiras, [Ciência-IUL](#)

Bruno Cal & O'Neill, Henrique (2011). Software Product Lines: a realistic path to software development industrialization?. In Actas da 11ª CAPSI. Lisboa, [Ciência-IUL](#)

Reis, J., Mamede, N. & O'Neill, Henrique (1999). Agent Communication for Scheduling in the Extended Enterprise, Infrastructures for Virtual Enterprises. In IFIP TC5 WG5.3/PRODNET Working Conference on Infrastructures for Virtual Enterprises (PRO-VE'99). (pp. 353-364). Porto: Springer US., [Ciência-IUL](#)

Reis, J., Mamede, Nuno & O'Neill, Henrique (1998). Ontologia para um Modelo de Planeamento e Controlo na Empresa Estendida. In Helder Coelho (Ed.), Progresso em Inteligencia Artificial . (pp. 43-54). Lisboa: Edições Colibri., [Ciência-IUL](#)

O'Neill, Henrique & Sackett, Peter (1996). The Extended Enterprise Reference Framework. In Luis M. Camarinha-Matos, Hamideh Afsarmanesh (Ed.), Balanced Automation Systems - Implementing challenges for anthropocentric manufacturing. (pp. 401-412). Costa da Caparica, Portugal: Springer US., [Ciência-IUL](#)

Comunicações Internacionais

Apresentação Oral

Henriques, T. & O'Neill, Henrique (2013). A participação das Pessoas em Dinâmicas de Excelência Organizacional: Comunicar, Envolver, Agir e Melhorar. RIQUA 2013 - IV Encontro de Troia da Rede de Investigadores da Qualidade - APQ., [Ciência-IUL](#)

O'Neill, Henrique (2012). OMSIS - Oportunidades de Melhoria nos Sistemas de Informação na Saúde. Apresentação das conclusões do estudo., [Ciência-IUL](#)

Organização e coordenação de eventos

ECIS 2017 - European Conference on Information Systems (2017) , Membro de comissão científica de evento científico (Internacional)

5ª Encontro Nacional da Associação Portuguesa de Telemedicina - "Tele-Saúde: vetor estratégico do SNS - Acessibilidade, qualidade dos cuidados e sustentabilidade" (2016) , Membro de comissão organizadora de evento científico

15ª CAPSI (2015) , Coordenação geral de evento científico (com comissão científica) no ISCTE-IUL

14ª CAPSI (2014) , Membro de comissão científica de evento científico

Outras Atividades

Atividades Profissionais

Actividade Privada , Consultor em Sistemas de Informação (1998/)

INA - Instituto Nacional de Administração, Formador em Sistemas de Informação (2003/)

IPS - Instituto Politécnico de Setúbal, Aconselhamento técnico-científico (2014/)

Cargos de Gestão Académica

Membro do Conselho Geral (2013/2017)

Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos em Operações (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2017/2017)

Membro do Conselho Geral (2017/2021)

Membro do Plenário da Comissão Científica da Escola de Gestão (2018/2022)

Membro da Comissão Permanente da Comissão Científica do Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (2018/2022)

Coordenador da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Modelação de Sistemas e Processos (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão Integrada das Operações (2019/2019)
Coordenador da unidade curricular Sistemas Tecnológicos I (2019/2019)
Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações (2019/2019)
Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2019/2019)
Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação e Erps (2019/2019)
Coordenador da unidade curricular Sistemas de Informação e Erps (2020/2020)
Coordenador da unidade curricular Sistemas e Tecnologias da Informação - Nível B (2020/2020)

Associações Profissionais

Ordem dos Engenheiros (1990/-)

APDSI - Associação para o Desenvolvimento da Sociedade de Informação (2009/-)

APSI - Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (2013/-)

APT - Associação Portuguesa de Telemedicina (2015/-)

(c) ibs.iscte-iul.pt // 2019-09-05