

João Carlos Rosmaninho de Menezes

Perfil



E-mail joao.menezes@iscte-iul.pt

Categoria	Professor Associado
Gabinete	D4.14
Cacifo	136-A
Telefone	217650454
Curriculum DeGóis	Consultar o currículo DeGóis
Escola no portal Ciência-IUL	Consultar o perfil Ciência-IUL

Qualificações

Tipo	Programa	Instituição	Ano
Doutoramento	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	2000
Mestrado	Engenharia Projectos Construção Mecânica	Instituto Superior Técnico - UTL	1989
Licenciaturas	Engenharia Mecânica	Instituto Superior Técnico - UTL	1985

Atividades Académicas

Unidades curriculares

[Gestão da Energia](#) (Coordenador)

[Gestão da Energia](#) (Coordenador)

[Gestão da Qualidade](#) (Coordenador)

[Gestão das Operações nos Serviços](#) (Coordenador)

[Gestão das Operações nos Serviços](#) (Coordenador)

[Gestão de Operações e Logística](#) (Coordenador)

[Gestão de Operações e Logística](#) (Coordenador)

[Gestão de Operações e Logística](#) (Coordenador)

[Gestão de Projectos](#) (Coordenador)

[Gestão de Projectos](#) (Coordenador)

[Gestão de Transportes](#) (Coordenador)

Gestão de Transportes (Coordenador)

Gestão de Transportes (Coordenador)

Gestão do Retalho (Coordenador)

Gestão do Retalho (Coordenador)

Gestão do Retalho (Coordenador)

Gestão e Operações Portuárias (Coordenador)

Gestão Integrada da Qualidade (Coordenador)

Gestão Integrada da Qualidade (Coordenador)

Gestão Integrada de Projectos (Coordenador)

Gestão Integrada de Projectos (Coordenador)

Logística e Operações Globais (Coordenador)

Logística e Operações Globais (Coordenador)

Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (Coordenador)

Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento

Serviços em Hospitalidade e Turismo (Coordenador)

Tópicos Avançados de Gestão I

Tópicos Avançados de Gestão I

Tópicos Avançados de Gestão I

Orientações

Tese de Doutoramento

Carlos Alberto Pinto, "Estratégia de Interacção na Construção de Veículos Ferroviários em Portugal: a evolução para uma lógica de serviço através da adaptação e adaptabilidade na rede de valor da indústria.", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Tese de Doutoramento, Concluído, 2011

Catarina Marques, "On the Heterogeneity and Measurement Error an Application to the Visitors of Portuguese Protected areas.", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Tese de Doutoramento, Concluído, 2011

Catarina Maria Valente Antunes Marques, "On the heterogeneity and measurement error an application to the visitors of portuguese protetected areas", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Tese de Doutoramento, Concluído, 2010

José Manuel Pereira Ferro Camacho, "A Espanha e o Cluster da Galiza na Dinâmica Macroeconómica da Indústria Automóvel 1995-2005", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Tese de Doutoramento, Concluído, 2008

Dissertação de Mestrado

Gaukhar Yelemessova, "The first steps between Portugal and the Russian-speaking target market in medical tourism", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de Mestrado, Concluído, 2018

Projecto final

Laura Heinz, "Swisslog's Field Service Engineers' productivity analysis across different countries within the Greater Europe region.", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2019

Dissertação de mestrado

Filipe Miguel Corales de Oliveira Sousa, "Gestão de Operações - Fluxos de Pessoas no Aeroporto de Lisboa", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Registrado, 2019

Diana Ferraz da Costa Fernandes, "Perspexivas de eficiência no bloco operatório como parte do processo perioperatório", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2018

Projecto final

Gonçalo Nuno Neves Gonçalves Maldonado Sousa, "Otimização de rotas: GEFCO PORTUGAL", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2018

Beatriz Guimarães Fernandes, "A relação entre os pacientes com Doenças crónicas e a sua comunidade farmacêutica utilizando o Role Theory", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2018

Dissertação de mestrado

Jéssica Maria Antunes Teixeira, "Relacionamento entre a Confiança e a Adesão à Medicação: O efeito mediador da autoeficácia e da expectativa de resultado ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2017

Projecto final

Pedro Miguel Vidal Pereira, "Modelo de Negócio da "Enjoy the Moment..." ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2017

Dissertação de mestrado

Rita Forte Caldas Ramos Taborda, "Economia de Partilha e os Casos de Referência AIRBNB, UBER e BOATBOUND ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2016

Nádia Pereira Mesquita, "Modelo de Negócio de "Gato Gordo - Boutique & Bar" ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2016

Baturay Yenilmez, "Payback Period Analysis of Using Green Energy Within the Scope of Smart Urban Renegeration and Selection of Green Vehicles in Turkey ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2016

Projecto final

Daris Purnomo Jati, "Lean Government, an Approach to Reduce Cargo Dwelling Time ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2016

Dissertação de mestrado

Diana Almeida Correia, "Gestão de Reclamações no Segmento de Grupos e Eventos no Epic Sana Lisboa Hotel", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2015

Ana Filipa Guerra Cabral, "O Modelo de Negócio de uma Marca de Roupa de Criança: O caso de estudo da "Fofos de Algodão""", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2015

Projecto final

Suse Isabel dos Santos Lima, "Service Experience Cocriação de valor numa Lógica de C2C: O caso da Refood ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2015

Ana Jorge Cardoso Ferreira, "A Study of Business Models for Interfileiras: An account of the current situation and suggestion of an alternative model using Osterwalder's Business Model Canvas", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2015

Ana Cristina Cabral Correia, "Posicionamento Desejado VS. Posicionamento Percebido - Estudo de caso pedagógico da marca de street food "Comida de Rua"", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2015

Pedro Consolado Santos Alves, "Co-Creating Value With Customers in Energy Markets ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2015

José Pedro Theotónio Ventura Lopes, "Reputação Online: Implicações na Gestão Hoteleira - Caso de estudo: Pestana Group", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2015

Dora Helena Oliveira da Silva Simões Peralta, "Modelo Colaborativo no Sistema Ferroviário Português. Uma abordagem dos últimos 20 anos. ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2015

Dissertação de mestrado

Maria Inês Esteves Balsa, "A Procura de Alinhamento Serviço-Sistema: O caso dos restaurantes numa cadeia de supermercados", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2014

Marta Catarina Fernandes Gonçalves, "Grocery Consumer Relational Perceptions: Value typologies and environmentally sustainable consumption ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2014

Projecto final

Andreia Sofia Cardeira Morins, "Modularity, Service Co-Creation and Business Models Approaches in a Logistics Service Provider", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2014

Gisela Maria Santos Ordens Vieira, "Gestão da Capacidade Portuária e Modelos de Negócio (Mar/Terra): Caso do Porto de Lisboa ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2014

Sónia Alexandra dos Santos Rodrigues, "O Serviço Management e o Mercado Livre de Electricidade, para Grandes Consumidores em Portugal", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2013

Raquel Henriques da Costa, "O serviço como elemento de mudança: o caso de uma empresa de gelados", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2013

Carolina Garradas Branco Nunes Fagulha, "Gestão de Reclamações na Europcar: Um caso de estudo", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2013

Tese de doutoramento

Carlos Alberto Galamba Palma Pinto, "Optimização de opções modais de operadores logísticos a operarem em Portugal", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Tese de doutoramento, Concluído, 2012

Dissertação de mestrado

Maurício Berwanger Franco de Sá, "Supply chain adaptability in the mobile phones", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Dissertação de mestrado, Concluído, 2012

Projecto final

Francisco Leiria Gomes Valadão dos Santos, "O Sector do Turismo na Ilha Terceira - Qual o caminho a seguir?", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2012

Carina Vanessa Alves de Andrade, "Gestão de Serviços em Bibliotecas Universitárias. A biblioteca do ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2012

Nelson Jorge Rodrigues Loureiro, "", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2011

Nelson Jorge Rodrigues Loureiro, "Melhoria dos Processos na Área da Garantia da Qualidade para os Serviços de Telecomunicações e Entretenimento ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2011

Jordan Louis Ferreira, "A Fidelização de Clientes no Retalho Electrónico: O caso do mercado de produtos desportivos e de actividade física.", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2011

Duarte Jardim Vital de Evaristo Carvalho, "Modelo de Optimização de Gama no Retalho Alimentar ", João Carlos Rosmaninho de Menezes, Projecto final, Concluído, 2011

Atividades Científicas

Artigos Científicos em Revistas Internacionais

Marques, C., Reis, E., Menezes, J. & Salgueiro, M. F. (2017). Modelling preferences for nature-based recreation activities. *Leisure Studies*. 36 (1), 89-107, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Gonçalves, M., Menezes, J. & Marques, C. (2015). Grocery consumer relational perceptions: in green consumption context. *Encontros Científicos - Tourism and Management Studies*. 11 (1), 160-163, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, L. M. C. & Menezes, J. (2015). Value-in-use in a B2B food service logistic context. *Encontros Científicos - Tourism and Management Studies*. 11 (1), 146-152, [Ciência-IUL](#)

Menezes, J., Santos, M., Reis, E. & Marques, C. (2013). The influence of the consumer perceived value on the satisfaction with the grocery retailer relationship: the mediating effect of the risk of unsustainable consumption. *Egitania Scientia*. 13, 199-210, [Ciência-IUL](#)

Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). Profiling the segments of visitors to Portuguese protected areas. *Journal of Sustainable Tourism*. 18 (8), 971-996, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Marques, C., Reis, E., Menezes, J. & Salgueiro, M. F. (2010). Modelling the influence of environmental attitudes on the preferences for activities: A SEM approach. *Portuguese Journal of Quantitative Methods*. 1 (1), 119-134, [Ciência-IUL](#)

Valle, P. O. D., Menezes, J., Reis, E. & Rebelo, E. (2009). Reverse logistics for recycling: the customer service determinants. *International Journal of Business Science and Applied Management*. 4 (1), 1-17, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Castro, P., Garrido, M. V., Reis, E. & Menezes, J. (2009). Ambivalence and conservation behaviour: an exploratory study on the recycling of metal cans. *Journal of Environmental Psychology*. 29 (1), 24-33, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Do Valle, P., Rebelo, E., Reis, E. & Menezes, J. (2005). Combining behavioral theories to predict recycling involvement. *Environment and Behavior*. 37 (3), 364-396, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Do Valle, P. O., Reis, E., Menezes, J. & Rebelo, E. (2004). Behavioral determinants of household recycling participation: the Portuguese case. *Environment and Behavior*. 36 (4), 505-540, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2001). Operação Logística: Actividade Económica Nacional e Perspectiva Internacional. *Economia e Prospectiva*. 18, 39-52, [Ciência-IUL](#)

Livros

Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Martins, A., Menezes, J. & Ramos, T. (2010). Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Sílabo., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Dias, E.B. (2008). Alta Velocidade Ferroviária: Estratégias Logísticas para a Carga. Lisboa/Portugal. Edições 70., [Ciência-IUL](#)

Crespo de Carvalho, J., Menezes, J., Dias, E.B., Caldeira, P & Viana, P (2003). Logística, Supply Chain & Network Management. Lisboa, Portugal. Ad Literam., [Ciência-IUL](#)

Capítulos de Livros

Catarina Marques, Elizabeth Reis, João Menezes (2012) "A finite mixture approach to uncover the heterogeneity in the relationship between visit motivation and activity preferences", Springer-Verlag Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2012). A finite mixture approach to uncover the heterogeneity in the relationship between visit motivation and activity preferences. In P. E. Oliveira et al. (Ed.), *Recent Developments in Modeling and Applications in Statistics, Studies in Theoretical and Applied Statistics*. (pp. 21-29). Berlin Heidelberg: Springer-Verlag., [Ciência-IUL](#)

João Menezes (2010) "Referenciais para a Gestão da Cadeia de Abastecimento Sustentável ", Edições Sílabo
Menezes, J. (2010). Referenciais para a Gestão da Cadeia de Abastecimento Sustentável . In Edições Sílabo (Ed.), Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento. (pp. 620-671). Lisboa: Edições Sílabo., [Ciência-IUL](#)

Comunicações Publicadas em Acta de Conferências

Menezes, J. & Marques, C. (2015). GROCERY CONSUMER TYPOLOGIES ON ENVIRONMENTALLY SUSTAINABLE CONSUMPTION. In Proceedings of the Fourth Multinational Enterprises and Sustainable Development International Conference (MESD15). Lisbon, [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Martins, Inês (2014). Portuguese Military Hospitals Merger - an Organizational Innovation Case Study. In Scientific Association for Promotion of Technology and Management for Organizational and Social Transformative Change (Ed.), Fourth International Conference on Business Sustainability - Management, Technology and Learning for Individuals, Organisations and Society in Turbulent Environments. (pp. 125-132)., [Ciência-IUL](#)

Carvalho, M., Menezes, J. & Caroline Dominguez (2014). Negative critical incidents in academic libraries: an exploratory case study in the UTAD library. In Contemporary Issues in Tourism & Management Studies (Chapter II - Management). (pp. 235-246)., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Ramos, T. (2013). APPROACHING RECYCLING PACKAGING SYSTEM THROUGH SERVICE LOGIC: THE PROCESS OF MUTUAL VALUE CREATION. In Cândida Vilarinho and Fernando Castro (Ed.), Wastes 2013: 2nd Edition of the International Conference and Exhibition WASTES: Solutions, Treatments and Opportunities. (pp. 715-720). Braga, [Ciência-IUL](#)

Carvalho, M. & Menezes, J. (2013). LIBRARY AS AN OPEN MUSEUM: A SERVICE-CENTRICITY APPROACH TO AN ACADEMIC LIBRARY. In UTAD (Ed.), XV Seminário Luso Espanhol de Economia Empresarial. Vila Real: UTAD., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Martins, Inês (2013). HEALTHCARE INNOVATION PROCESS DETERMINANTS. In UTAD (Ed.), XV Seminário Luso Espanhol de Economia Empresarial. Vila Real: UTAD., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Marques, C. (2013). Interrelation Between e-Service Quality, Attitudes and Behaviors. Intentions in Content-Driven e-Service Websites. In Proceedings of the Fifth Annual Global Management Conference (GMC 2013). Lisbon, [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. (2013). Shared Outcomes in Value Co-Creation Processes: a case in mobile phone industry. In 20th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0)., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Carvalho, M. (2013). PARTICIPATORY OUTCOMES IN VALUE CO-CREATION PROCESSES: A CASE STUDY IN AN ACADEMIC LIBRARY. In UTAD (Ed.), XV Seminário Luso Espanhol de Economia Empresarial. Vila Real: UTAD., [Ciência-IUL](#)

Ferreira, L. & Menezes, J. (2013). Paper How third actor logistics provider contributes to a business relationship initiation. In 20th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0)., [Ciência-IUL](#)

Fonseca, A.P., Extremina, C.I, Carvalho, M., Domingues, C., Menezes, J., Kinchin, I....Leite, C. (2012). Análise Longitudinal de Mudanças Cognitivas com Recurso a Mapas Conceptuais: casos de estudo do processo de orientação da investigação. In VII Congresso Ibero Americano de Docência Universitária – inovação e qualidade na docência. (pp. 0-0). Porto: Universidade do Porto., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J., Santos, M., Reis, E. & Marques, C. (2012). Value and risk of unsustainable consumption on grocery retailing purchases: a conceptual propose. In elbe 2012 (Ed.), Proceedings of the IV Encontro Luso-Brasileiro e I Congresso Ibero-Americano de Estratégia (ELBE 2012) . (pp. 0-0). Lisbon, [Ciência-IUL](#)

Pinto, C., Menezes, J. & Martins, Inês (2011). Service as the encounter point in an adaptive network: the Siemens-CP Case. In IMP Group, University of Strathclyde, Glasgow, Scotland (Ed.), 27th Annual Conference of the IMP Group. (pp. 0-0). Glasgow, Scotland: University of Strathclyde., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Pinto, C. (2011). From Goods to Service Focus: adaptation in the railway industry. In Bo van der Rhee, Liana Victorino (Ed.), 12th International Research Symposium on Service Excellence in Management . (pp. 1-10). Ithaca: Center for Hospitality Research Scholl of Hotel Administration Cornell University., [Ciência-IUL](#)

Pinto, C. & Menezes, J. (2010). The Portuguese Tram-Train Railway Industry: an integration perspective. In 17th International Annual EurOMA Conference. (pp. 0-0). Porto, [Ciência-IUL](#)

Pinto, C. & Menezes, J. (2010). The Portuguese Wagon Railway Industry: a network perspective. In RIRL 2010: 8th International Meeting of Logistics and Supply Chain Research. (pp. 0-0). Bordeaux, [Ciência-IUL](#)

- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). Segment comparison of nature-based tourists: Impacts on tourism in national parks. In Conference on Corporate Governance, Innovation, Social and Environmental Responsibility (Ed.), Proceedings of the Conference on Corporate Governance, Innovation, Social and Environmental Responsibility (GIRA 2010). (pp. 0-0). Lisboa: Conference on Corporate Governance, Innovation, Social and Environmental Responsibility., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J. & Pinto, C. (2010). The Portuguese Railway Locomotive Assembly Industry: An adaptability perspective. In POMS - 21st Annual Conference. (pp. 0-0). Vancouver, [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). An explanatory model of preferences for activities in Portuguese parks. In European Institute of Retailing and Services Studies (Ed.), Proceedings of the 17th International Conference on Recent Advances in Retailing and Consumer Services Science (EIRASS 2010). (pp. 0-0). Istanbul: European Institute of Retailing and Services Studies., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). The influence of Visit Motivation on Preferences for Activities in Natural Parks: A model-based segmentation using a finite mixture PLS approach. In European Marketing Academy (Ed.), Proceedings of the 39th Conference of the European Marketing Academy (EMAC 2010). (pp. 0-0). Copenhagen: European Marketing Academy ., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2009). O efeito das características sócio-demográficas nas atitudes ambientais: Aplicação de um Modelo MIMIC a indicadores ordinais. In Oliveira, I., E. Correia, F. Ferreira, S. Dias e C. Braumann (Ed.), Estatística: Arte de Explicar o Acaso. (pp. 405-416). Lisboa/Portugal: Edições SPE., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E., Menezes, J. & Salgueiro, M.F. (2008). The influence of environmental attitudes on the preferences for activities in Portuguese protected areas. In III Congresso da Asociación Hispano-Portuguesa de Economía de los Recursos Naturales y Ambientales (AERNA 2008) (Ed.), Proceedings do III Congresso da Asociación Hispano-Portuguesa de Economía de los Recursos Naturales y Ambientales (AERNA 2008) . (pp. 0-0). Palma de Maiorca, Espanha, [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2008). Análise Factorial Exploratória com Variáveis Ordinais: Uma aplicação dos modelos NOR e POM à motivação de visita das áreas protegidas. In Hill, M.M., M.A. Ferreira, J.G. Dias, M.F. Salgueiro, H. Carvalho, P. Vicente e C. Braumann (Ed.), Estatística: Da Teoria à Prática. (pp. 305-314). Lisboa/Portugal: Edições SPE., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2008). Market Segmentation in Nature-based Tourism: The case of Portuguese Protected Areas. In Proceedings do 2º Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia (ELBE 2008). (pp. 0-0). Lisbon, [Ciência-IUL](#)
- Pinto, C., Dias, J.F. & Menezes, J. (2008). The Portuguese Railway Assembly Industry: Recent Causes of Network Disruption and Decay. In ICAM (International Conferences on Advances in Management) (Ed.), Joint Conference of the 15th Annual international Conference on Advances in Management and 1st Annual International Conference on Social Intelligence. (pp. 20-22). Boston: ICAM (International Conferences on Advances in Management)., [Ciência-IUL](#)
- Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. (pp. 379-384)., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. In University of Bangalore; University of Southampton (UK) (Ed.), Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. (pp. 617-623). Bangalore, [Ciência-IUL](#)
- Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. In 5th International Meeting for Research on Logistics. Fortaleza, [Ciência-IUL](#)
- Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and opportunities. In Gerry Nkombo Muuka (Ed.), Building bridges for African Business & Development. (pp. 304-310). Atlanta, [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J., Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Martins, A. (2003). The Need of a Network Approach in Household Waste Packages Collection: An Empirical Analysis in a Heterogeneous Population Density Area. In Barros, L; Helo, P; Kekale, T (Ed.), ICIL 2003. (pp. 404-414). Vaasa: University of Vaasa; Université de Rennes; University of Southampton., [Ciência-IUL](#)
- Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. In University of Seville; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. (pp. 431-438). Sevilha, [Ciência-IUL](#)
- Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. In Kulwant Pawar, Moreno Muffatto (Ed.), 8th International Symposium on Logistics. (pp. 53-58). Sevilha, [Ciência-IUL](#)

Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-Logistics Models in the Food/FMCG Industries: A Portuguese and an European Market Approach. In University of Melbourne; University of Southampton (Ed.), Proceedings of the 7th International Symposium on Logistics. (pp. 545-548). Melbourne, [Ciência-IUL](#)

Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. In CBS/University of Copenhagen/EUROMA (Ed.), Proceedings of the EUROMA Conference. (pp. 327-336). Copenhagen, [Ciência-IUL](#)

Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS - A PRELIMINARY STUDY. In José Crespo de Carvalho, João Rosmaninho de Menezes; Elizabeth Reis; Rui Costa Pinto (Ed.), RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche em Logistique. (pp. 465-470). Lisboa, [Ciência-IUL](#)

Comunicações Internacionais

Apresentação Oral

Menezes, J. & Ferreira, L. (2016). Value emergence through the integration of resources in different service systems. 19th Toulon - Verona International Conference Excellence in Services ., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Luís ferreira (2016). Influence of institutions in resource integration and value creation in a multi-level context of service ecosystems . 26th Annual RESER conference 2016 ., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Ferreira, L. (2015). The Service Ecosystem Nature of a Logistic Network for Value Co-Creation. proceedings of 16th EBES Conference., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Ferreira, L. (2015). VALUE EMERGENCE THROUGH CUSTOMERS RESOURCE INTEGRATION IN A MASS MARKET CONTEXT. proceedings of MESD2015., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Marques, C. (2015). GROCERY CONSUMER TYPOLOGIES ON ENVIRONMENTALLY SUSTAINABLE CONSUMPTION. Fourth Multinational Enterprises and Sustainable Development International Conference (MESD15)., [Ciência-IUL](#)

Carvalho, M., Menezes, J. & Caroline Dominguez (2014). Negative critical incidents in academic libraries: an exploratory case study in the UTAD library. Contemporary Issues in Tourism & Management Studies (Chapter II - Management)., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Ferreira, L. (2014). Value-in-use in a B2B food service logistic context. TMS ALGARVE 2014 - MANAGEMENT STUDIES INTERNATIONAL CONFERENCE., [Ciência-IUL](#)

Gonçalves, M., Menezes, J. & Marques, C. (2014). Grocery Consumer Relational Perceptions: In Green Consumption Context. TMS ALGARVE 2014 - MANAGEMENT STUDIES INTERNATIONAL CONFERENCE., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Martins, Inês (2014). Portuguese Military Hospitals Merger - an Organizational Innovation Case Study. Fourth International Conference on Business Sustainability - Management, Technology and Learning for Individuals, Organisations and Society in Turbulent Environments., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Carvalho, M. (2013). PARTICIPATORY OUTCOMES IN VALUE CO-CREATION PROCESSES: A CASE STUDY IN AN ACADEMIC LIBRARY. XV Seminário Luso Espanhol de Economia Empresarial., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Ferreira, L. (2013). How third actor logistics provider contributes to a business relationship initiation. "Operations Management at the Heart of the Recovery", [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Marques, C. (2013). Interrelation Between e-Service Quality, Attitudes and Behaviors. Intentions in Content-Driven e-Service Websites. 5th Annual Global Management Conference., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. & Martins, Inês (2013). HEALTHCARE INNOVATION PROCESS DETERMINANTS. XV Seminário Luso Espanhol de Economia Empresarial., [Ciência-IUL](#)

Carvalho, M. & Menezes, J. (2013). LIBRARY AS AN OPEN MUSEUM: A SERVICE-CENTRICITY APPROACH TO AN ACADEMIC LIBRARY. XV Seminário Luso Espanhol de Economia Empresarial., [Ciência-IUL](#)

Menezes, J. (2013). Shared outcomes in value co-creation processes: a case in mobile phone industry. "Operations Management at the Heart of the Recovery", [Ciência-IUL](#)

Menezes, J., Santos, M., Reis, E. & Marques, C. (2013). The influence of the consumer perceived value on the satisfaction with the grocery retailer relationship: the mediating effect of the risk of unsustainable consumption. 5th Annual Global Management Conference., [Ciência-IUL](#)

- Menezes, J., Marques, C. & Reis, E. (2012). Nature-Tourists service experiences: insights from critical realism. 7th International Service Research Conference (AMA SERV SIG 2012)., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J., Santos, M., Reis, E. & Marques, C. (2012). Value and risk of unsustainable consumption on grocery retailing purchases: a conceptual propose. IV Encontro Luso-Brasileiro e I Congresso Ibero-Americano de Estratégia (ELBE 2012)., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J. (2011). From Goods to Service Focus: adaptation in the railway industry. 12th International Research Symposium on Service Excellence in Management., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J. & Pinto, C. (2011). Service as the encounter point in an adaptive network: the Siemens-CP Case. 27th Annual Conference of the IMP Group., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). Segment comparison of nature-based tourists: Impacts on tourism in national parks. Conference on Corporate Governance, Innovation, Social and Environmental Responsibility (GIRA 2010)., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J. & Pinto, C. (2010). The Portuguese Railway Locomotive Assembly Industry: An adaptability perspective. POMS - 21st Annual Conference., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). The influence of Visit Motivation on Preferences for Activities in Natural Parks: A model-based segmentation using a finite mixture PLS approach. 39th Conference of the European Marketing Academy (EMAC 2010) ., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J. & Pinto, C. (2010). The Portuguese Wagon Railway Industry: a network perspective. RIRL 2010: 8th International Meeting of Logistics and Supply Chain Research., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). An explanatory model of preferences for activities in Portuguese parks. Proceedings of the 17th International Conference on Recent Advances in Retailing and Consumer Services Science (EIRASS 2010) ., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J. & Pinto, C. (2010). The Portuguese Tram-Train Railway Industry: an integration perspective. 17th International Annual EurOMA Conference., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E., Menezes, J. & Salgueiro, M.F. (2009). Mediators of the relationship between environmental attitudes and preferences for activities: the role of a second-order factor. JOCLAD 2009 (Jornadas da Associação de Classificação e Análise de Dados)., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E., Menezes, J. & Salgueiro, M.F. (2008). The influence of environmental attitudes on the preferences for activities in the Portuguese protected areas . AERNA 2008 (Conference of the Spanish-Portuguese Association of Natural Resources and Environmental Economics)., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2008). Market Segmentation in Nature-based Tourism: The case of Portuguese Protected Areas. 2º Encontro Luso-Brasileiro de Estratégia (ELBE 2008)., [Ciência-IUL](#)
- Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2008). The use of the GLLAMM framework to test for factor dimensionality and construct validity. International Conference on Computational Statistics (COMPSTAT 2008)., [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J., Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J. & Martins, A. (2004). High Speed Freight (HSF): The Impact on Modal Choice in Peripheral Regions. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 617-623, [Ciência-IUL](#)
- Dias, E.B., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Martins, A. (2004). e-Fulfilment: Applied Models in e-fmcg-tail Industries. Proceedings of the 9th International Symposium on Logistics. 379-384, [Ciência-IUL](#)
- Martins, A., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2004). A logistical development strategy for Mozambique: needs and opportunities. Building bridges for African Business & Development. 304-310, [Ciência-IUL](#)
- Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2004). SUPPLY CHAIN AGILITY: A MEASUREMENT MODEL. 5th International Meeting for Research on Logistics., [Ciência-IUL](#)
- Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2003). The e-Fulfilment Zero Inventory Model in the e-FMCG tail: the pt.submarino.com Case Study. Proceedings of the 8th International Symposium on Logistics. 431-438, [Ciência-IUL](#)
- Menezes, J., Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B. & Martins, A. (2003). The Need of a Network Approach in Household Waste Packages Collection: An Empirical Analysis in a Heterogeneous Population Density Area. ICIL 2003. I, 404-414, [Ciência-IUL](#)
- Martins, A., Crespo de Carvalho, J., Menezes, J. & Dias, E.B. (2003). AGILE SUPPLY CHAIN DIMENSIONS: APPLICATION IN A SERVICES SUPPLY CHAIN. 8th International Symposium on Logistics. 53-58, [Ciência-IUL](#)

Crespo de Carvalho, J., Dias, E.B., Menezes, J. & Martins, A. (2002). e-food-fmcg-retail: e-fulfilment models in the Portuguese Market. Proceedings of the EUROMA Conference. 327-336, [Ciência-IUL](#)

Martins, A., Dias, E.B., Menezes, J. & Crespo de Carvalho, J. (2002). SUPPLY CHAIN AGILITY: STRATEGIES TO SATISFY CONSUMER NEEDS - A PRELIMINARY STUDY. RIRL 2002 - Rencontres Internationales de la Recherche en Logistique. 465-470, [Ciência-IUL](#)

Comunicações Nacionais

Apresentação Oral

Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). A influência da motivação de visita nas preferências por actividades: Aplicação da abordagem FIMIX-PLS para identificação da heterogeneidade não observada. XVIII Congresso Anual da Sociedade Portuguesa de Estatística (SPE 2010)., [Ciência-IUL](#)

Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2010). The influence of visit motivation on preferences for activities: A finite mixture PLS approach to capture unobserved heterogeneity. XVII Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD 2010)., [Ciência-IUL](#)

Marques, C., Reis, E. & Menezes, J. (2008). O efeito das características sócio-demográficas nas atitudes ambientais: Aplicação de um Modelo MIMIC a indicadores ordinais. XVI Congresso Anual da Sociedade Portuguesa de Estatística (SPE 2008)., [Ciência-IUL](#)

Outras Atividades

Atividades Profissionais

Audax, Coordenador (/)

Logisnatura, Sócio (/)

Cargos de Gestão Académica

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações I (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Sistemas Ambientais (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Transportes (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Gestão e Operações em Hospitalidade (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Logística e Operações Globais (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Gestão do Retalho (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Transportes (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações e Logística (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Gestão e Operações em Hospitalidade (2016/2016)

Coordenador do 2º Ano da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2016/2017)

Coordenador da unidade curricular Gestão do Retalho (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Transportes (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Logística e Operações Globais (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações e Logística (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Gestão e Operações em Hospitalidade (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (2017/2017)

Coordenador do 2º Ano da Licenciatura em Gestão e Engenharia Industrial (2017/2019)

Coordenador do 2º Ano da Licenciatura em Gestão Industrial e Logística (2017/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão do Retalho (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão da Energia (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão Integrada de Projectos (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Transportes (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Logística e Operações Globais (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Projecto de Investigação em Gestão de Operações, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Serviços em Hospitalidade e Turismo (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações e Logística (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Transportes (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão Integrada da Qualidade (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão da Energia (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão do Retalho (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações e Logística (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão da Qualidade (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Projectos (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão Integrada de Projectos (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão e Operações Portuárias (2020/2020)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Operações e Logística (2020/2020)

Coordenador da unidade curricular Gestão das Operações nos Serviços (2020/2020)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Projectos (2020/2020)

(c) ibs.iscte-iul.pt // 2019-09-05