

# ACEF/1718/1200831 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

*NCE/12/00831*

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

*Acreditar*

#### 1.3. Data da decisão.

*2013-05-29*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

#### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2\\_2.SinteseMedidasMelhoria\\_LicGIL.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*<no answer>*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

*Não*

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*<sem resposta>*

##### 3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

*<no answer>*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação.

*Sim*

##### 4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*O ISCTE-IUL, não tendo registado aumento na dimensão do seu campus, tem feito um forte investimento na melhoria contínua das suas instalações e equipamentos. Dotado de espaços modernos e funcionais, e de um leque de infraestruturas que contribuem para a qualidade das atividades desenvolvidas, é composto por 4 edifícios escolares: Edifício Sedas Nunes (12933,1 m<sup>2</sup>); Ala Autónoma (6711 m<sup>2</sup>); Edifício II (47229,9 m<sup>2</sup>); INDEG-ISCTE (3900m<sup>2</sup>), estes dois últimos distinguidos com o Prémio Valmor. Nos últimos anos, as grandes intervenções físicas e técnicas incidiram sobretudo nos Edifícios Sedas Nunes, II e INDEG-ISCTE. O ISCTE-IUL apostou na criação de novas áreas e redefinição de espaços dos edifícios, aumentando a sua lotação e implementando novos meios técnicos. Foram instaladas novas infraestruturas tecnológicas (software, cobertura WI-FI, etc.), incluindo a modernização dos equipamentos, permitindo a docentes e pessoal não docente responder rapidamente às operações em que estão*

envolvidos. Ao nível da reabilitação física, são de salientar as obras efetuadas nos auditórios e a intervenção nos serviços de gestão do ensino assente num novo modelo de atendimento especializados por ciclos e escolas. O Instituto tem apostado num conjunto de espaços qualificados, dinâmicos, multifuncionais e atrativos, que permitem desenvolver uma série de novas atividades curriculares com exigências específicas ao nível das infraestruturas técnicas e de equipamentos. As intervenções na envolvente exterior do campus foram significativas: intervenção no pátio interior e na praça central; melhoramento dos espaços verdes; criação de um circuito de manutenção; um campo polidesportivo e respetivo balneário. Recentemente foram instalados apoios de motas e bicicletas e equipamentos Eco- Árvores (I e II). A organização dos espaços permite ter zonas de estudo, convívio e refeições, centros de investigação e salas de investigadores, serviços de apoio, serviços de informação e documentação que ocupa parcialmente 3 pisos, gabinetes de docentes, sala equipada com sistema Tele-Aula/Fundação PT salas de aula e auditórios recentemente objeto de reabilitação total: o Auditório Mário Murteira, o Auditório Videoconferência, com equipamento específico para videoconferência, o Auditório Caiano Pereira, o Auditório J.J. Laginha e o Auditório 1 (com intervenção planeada).

**4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.**

*ISCTE-IUL has invested significantly in the ongoing improvement of its premises and facilities. The campus is comprised of 4 school buildings equipped with modern and functional spaces and equipment that contribute to the quality of the academic activities: building Sedas Nunes (12933,1 m2); building Ala Autónoma (6711 m2); building II (47229,9 m2); and building INDEG-ISCTE (3900m2), these last two being distinguished with the Valmor Prize. The major physical and technical interventions occurred in the past few years and related mainly to the modernisation of buildings Sedas Nunes, II and INDEG-ISCTE. The focus has been on creating new areas and redefining old spaces within these buildings, increasing capacity and introducing new technical means. New technological infrastructures were installed - software, Wi-Fi coverage, etc. - and new equipment was acquired, making it possible for academic and technical staff to work more swiftly and efficiently. In terms of rehabilitating areas and spaces, it is worth mentioning the upgrades in the auditoriums and in the academic services, aligning the support that is made available to students with the new student support model (cycles and schools). ISCTE-IUL has invested in a set of qualified, dynamic, multifunction and attractive spaces, enabling new curricular activities with specific technical demands to be developed. The outside spaces of the campus were not disregarded - improvements were conducted in the main square and green spaces, whereas a new fitness circuit, a multi-sports field and a locker room were created. Recently, a new parking space for motorcycles and bikes were installed, and Eco-Trees equipment (I and II). The re-organisation of spaces makes it possible to offer study, living and dining areas, research centres and researchers' rooms, support services, information and documentation services, faculty offices, one room equipped with Tele-Class system /Fundação PT and auditoriums fully intervened and updated: Aud. Mário Murteira (for videoconference activities), Aud. Caiano Pereira, Aud. J.J. Laginha and Aud. 1 (scheduled intervention).*

**4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.**

*Sim*

**4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Desde a criação do ciclo de estudos, e no âmbito da unidade curricular de Projecto Empresarial Aplicado, têm vindo a ser criadas parcerias com empresas para acolhimento de estudantes para realização dos seus projectos. Esta pool de empresas está em expansão. Neste momento estão nesta pool empresas como : CTT, Sonae, NOS, Gelpeixe, Vortal ou Jerónimo Martins.*

**4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*Since the program was initially created, in the curricular unit of Final Project in Industrial Management and Logistics, several partnerships have been developed with companies to accept students to develop their projects. This pool is expanding. At this point in time, this pool has companies such as: CTT, Sonae, Gelpeixe, Vortal, or Jerónimo Martins.*

**4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

**4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.**

*<no answer>*

**4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.**

*Não*

**4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*<sem resposta>*

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

<no answer>

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

*ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

*Escola de Gestão (ISCTE-IUL)*

1.3. Ciclo de estudos.

*Gestão Industrial e Logística*

1.3. Study programme.

*Industrial Management and Logistics*

1.4. Grau.

*Licenciado*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Despacho n.º 10684-2013\\_LicGestaoIndustrialLogistica.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Tecnologia, Produção e Operações*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Technology, Production and Operations*

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

*34*

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

*345*

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

-

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

*180*

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

*3 anos (6 semestres)*

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

*3 years (6 semesters)*

1.10. Número máximo de admissões.

*40*

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

---

**1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.**

---

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Provas de ingresso:*

- Matemática A (19) ou
- Matemática A (19) e Economia (04) ou
- Matemática A (19) e Geografia (09)

**1.11. Specific entry requirements.**

*Entry Requirements:*

- Mathematics A (19) or
- Mathematics A (19) and Economics (04) or
- Mathematics A (19) and Geography (10)

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Diurno*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

---

**1.12.1. If other, specify:**

---

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa  
Avenida das Forças Armadas  
1649-026 Lisboa Portugal*

**1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_ISCTE-IUL\\_Regulamento\\_412-2014\\_CreditacaoFormacaoAnteriorExperienciaProfissional.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*O ciclo de estudos está ancorado no Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral, da IBS, mais especificamente na área de Operações e Logística. Desconhece-se oferta nacional similar mas no norte da Europa é usual encontrar oferta de 1º ciclo neste âmbito. São exemplos a University of Groningen, na Holanda, com programa de 1º ciclo em “Industrial engineering and management”, num híbrido entre a área de Gestão e a de Engenharia; o BSc em Logistics and Operations Management da Cardiff Business School; e o BSc em Supply Chain Management da Nottingham University Business School.*

*O ciclo de estudos tem por base a Gestão, mas com forte presença de aquisição de competências quer a nível de gestão de sistemas de informação (disponibilizado pela Escola de Tecnologias), quer a nível de logística e de operações (disponibilizado pela IBS). O ciclo de estudos oferece, por um lado, uma forte componente conceptual, por outro, ligação à envolvente empresarial através do recurso a casos e trabalhos individuais e de grupo, de análise e aplicação a empresas reais. Mais especificamente, este ciclo de estudos tem como objectivos principais:*

- Proporcionar aos estudantes uma formação de reconhecida solidez conceptual, focada nos mais elevados padrões internacionais, que permita que proporcionem valor à sociedade;
- Proporcionar aos estudantes uma sólida base deontológica para a integração profissional;
- Obter elevados níveis de notoriedade e reconhecimento empresariais;
- Proporcionar aos licenciados um conjunto de competências base em gestão e de competências específicas na área dos processos, tecnologias e operações, necessárias a um desempenho de elevado nível, numa perspectiva de interface entre a Gestão, a Logística e a Gestão Industrial;
- Proporcionar aos licenciados uma forte ligação ao mundo empresarial, com aplicação dos conhecimentos a situações reais.

*Tendo em conta os objetivos gerais do ciclo de estudos, pretende-se que o corpo docente permita solidez científica, mas também que permita fazer a ligação conceptual a situações reais. Destes últimos dão-se os exemplos dos docentes de Gestão de Projectos, Gestão Integrada da Qualidade, Gestão Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento.*

*O grau de satisfação dos estudantes com o ciclo de estudos é bastante favorável, especialmente nas UCs da área científica de Operações e Logística. Tal traduz uma boa adequação da comunicação do ciclo de estudo e o seu conteúdo.*

*Este ciclo de estudos surgiu da reestruturação e posterior fecho de um ciclo anterior em Gestão e Engenharia Industrial, com empregabilidade de 100% a 3 meses ao longo dos seus quase vinte anos de existência. A transição de ciclos de estudo foi atempadamente comunicada aos empregadores e não registou impacto na empregabilidade.*

*Tendo este ciclo sido aprovado a 30 de Maio de 2013, registou no 1º uma quebra acentuada na nota de acesso, no entanto, esta recuperou rapidamente e nos 3 últimos anos registou as notas de ingresso mais elevadas de sempre.*

**1.15. Observations.**

*This program is anchored in the Department of Marketing, Operations and Global Management, i n IBS, more specifically in the area of Operations and Logistics. there is no knowledge of similar products in Portugal but in the*

North of Europe it is usual to find 1st cycle programs under the same scope. Examples are University of Groningen, in Holland, with a 1st cycle program in "Industrial engineering and management", offered jointly by the School of Management and the school of Engineering; the BSc in Logistics and Operations Management at Cardiff Business School; and the BSc in Supply Chain Management from the Nottingham University Business School.

This study cycle has its foundations in Management, but with strong competences from both management of information systems (assured by the School of Technology) and logistics and operations (assured by IBS). This study cycle offers, on one hand, a strong conceptual component, on the other hand, a strong link to companies with the use of cases and individual and group assignments that analyse and make applications in companies. More specifically, this cycle has as its main goals:

-Allow students a strong conceptual background, focussed on international patterns, that may allow them to create value to society;

-Allow students a solid deontologic basis for professional integration;

-Achieve high levels of corporate notoriety and recognition;

-Allow students a set of basic competences in management and specific competences in the area of processes, technologies, and operations, needed to a high performance, in the interface between Management, Logistics, and Industrial Management;

-Allow students a strong link with the corporate world, with application of knowledge in real cases.

Taking into considerations the goals of the study cycle, it is desired a faculty with solid scientific background, but also that it allow the link with the corporate world. As these last one, there are examples in the courses of Project Management, Integrated Quality Management, Logistics Management, and Supply Chain Management.

Students are very satisfied with the study cycle, mainly with the courses from the scientific area of Operations and Logistics. This shows a good adjustment of the communication of the cycle with its contents.

This cycle emerged from the prior adjustment and posterior closing of a former cycle in Industrial Engineering and Management, with 100% of employability after 3 months through all its 20 years of existence. The transition was communicated to the employers and did not impact student's employability. As this cycle was approved on the 30th of May 2013, is registered a decrease in the access grade, nonetheless, it shortly recovered and in the last 3 years registered the highest grades ever.

## 2. Estrutura Curricular

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

#### 2.2. Estrutura Curricular -

##### 2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

##### 2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

##### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Tecnologia, Produção e Operações / Technology, Production and Operations	TPO / TPO	84	0
Investigação Operacional / Operational Research	IO / OR	12	0
Matemática / Mathematics	Mat / Mat	12	0
Contabilidade / Accounting	Cont / Acco	12	0
Gestão Geral / Management	GG / M	12	0
Economia / Economics	Econ / Econ	6	0

Estatística e Análise de Dados / Statistics and Data Analysis	EAD / SDA	6	0
Informática Aplicada / Applied Informatics	IAp / Apl	6	0
Marketing / Marketing	Mkt / Mkt	6	0
Finanças / Finance	Fin / Fin	6	0
Recursos Humanos / Human Resources	RH / HR	6	0
Não especificada / Not specified	n.e. / n.s.	0	6
Competências Transversais / Transversal Skills	CT / TS	0	6
<b>(13 Items)</b>		<b>168</b>	<b>12</b>

## 2.3. Observações

### 2.3 Observações.

*O plano de estudos tem 6 semestres, com a formação base em gestão e métodos quantitativos mais concentrada nos dois primeiros semestres. Nos terceiro e quarto semestres introduzem-se UCs mais específicas, mantendo algumas que apesar de pertencerem à formação de base requerem maior maturidade dos estudantes. O 5º semestre tem maioritariamente UCs da área específica onde se insere o ciclo de estudos. É neste semestre que se encontram as optativas, as quais permitem aos estudantes ter alguma liberdade na selecção dos temas em que sentem maior interesse e ajustar de algum modo o plano de estudos aos seus interesses específicos. As UCs optativas disponíveis nos últimos três anos são Empreendedorismo, Gestão de Transportes e Gestão da Energia. Tendo em conta que é necessário massa crítica que justifique a abertura de uma unidade curricular, três tem sido o número máximo de optativas que é possível considerar.*

*Este ciclo de estudos tem objectivos específicos a dois níveis: comportamental e de conhecimento. A nível comportamental os objectivos são 1) Comunicar eficazmente por escrito, com o qual se pretende que os estudantes sejam capazes de explicar e escrever de forma clara e lógica e sintetizar ideias e conclusões; 2) Comunicar eficazmente de modo oral, com o qual se pretende que os estudantes tenham capacidade de descrever assuntos de um modo claro e com recurso a media; 3) Trabalhar em equipa, com o qual se pretende que os estudantes tenham competências para discutir ideias, resolver diferendos e problemas e estabelecer consensos. A nível de conhecimento os objectivos são: 1) Demonstrar conhecimento básico em gestão e na área de processos e tecnologias, no qual se pretende que os estudantes, à saída do ciclo de estudos dominem os principais conceitos da área de gestão, das tecnologias e da logística; 2) Aplicar ferramentas e pensamento crítico para gerir situações na área de processos e tecnologias, pretendendo-se assim que os discentes tenham capacidade de seleccionar e aplicar ferramentas para análise e resolução de problemas e situações de natureza empresarial. O cumprimento destes objectivos é medido através de testes individuais, trabalhos de grupo ou individuais, apresentação de trabalhos de grupo ou individuais. O 1º e o 3º anos são leccionados da parte da manhã e o 2º ano é leccionado à tarde. O objectivo é permitir que estudantes com unidades curriculares em atraso as possam frequentar em regime de avaliação contínua, contribuindo-se assim para um melhor aproveitamento. No 6º semestre a estrutura de leccionação é diferente da dos anteriores, com a UC de Gestão de Projectos a funcionar em regime condensado, no início do semestre, de modo a libertar os estudantes para, em seguida e em pleno, se dedicarem aos projectos, nas empresas.*

### 2.3 Observations.

*The study cycle has 6 semesters with its management and quantitative background more focussed in the first two semesters. In the 3rd and 4th semesters more specific courses are introduced, maintaining some that although belonging to the basic skills, require more maturity from students. The 5th semester is mainly composed of courses from the scientific area where the study program is grounded. It is also in this semester that the electives are available, which allow students some flexibility to adjust the program to topics in which they are more interested. The electives available in the last 3 years are Entrepreneurship, Transportation Management and Energy Management. Taking into account the it is required to have demand to be able to offer a course, 3 electives is the maximum number that is possible to consider.*

*This study cycle has specific goals at two levels: behavioural and knowledge. At behavioural level the goals are: 1) to o effectively communicate in writing, in which it is intended that students are able to explain and write clearly and logically, and synthesize ideas and conclusions; 2) To effectively communicate orally, with which it is intended that students are able to describe issues in a clear manner, using the media; 3) To do teamwork, with which students should be able to demonstrate competence to discuss ideas, solve problems and conflicts, and build consensus. At knowledge level the goals are 1) To demonstrate basic knowledge in management and in the area of processes and technologies, with which students should be able to demonstrate knowledge in the main concepts of management, technology and logistics; 2) To apply critical thinking and tools to manage situations in the area of processes and technologies, aiming that students are able to demonstrate the ability to select and apply tools to analyse and solve problems and business. Compliance is measured by individual tests, group or individual projects, presentation of group or individual projects.*

*The 1st and the 3rd years have classes in the morning and the 2nd year has classes in the afternoon. The goal is to allow students that still need to take courses from the previous year to be able to attend classes, contributing to increased success. In the 6th semester the structure is different from the previous ones, with the course of Project Management being offered in a condensed way at the beginning of the semestre to allow students to be fully dedicated to their final projects at the companies.*

### 3. Pessoal Docente

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

---

##### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*Ana Lúcia Henriques Martins, doutorada em Gestão, com especialização em Gestão de Operações e Tecnologia, é Professora Auxiliar do Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral do ISCTE-IUL. Leciona nas áreas de Gestão de Operações, Gestão de Logística, Gestão de Operações de Serviços e Gestão da Cadeia de Abastecimento. Coordena a Área de Operações e Logística no ISCTE-IUL. Tem publicado em revistas científicas como o International Journal of Industrial Engineering and Management, e Public Money and Management, entre outros. É autora de capítulos de livros em gestão logística. Os seus principais interesses de investigação são a gestão logística e gestão de processos nos serviços, principalmente em sistemas judiciais e de saúde. Em 2017 fez parte do grupo de autores cuja publicação recebeu o Singo Research Award.*

#### 3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

---

##### Anexo I - Luís Miguel da Silva Laureano

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Luís Miguel da Silva Laureano*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Nelson José dos Santos António

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Nelson José dos Santos António*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Ana Lúcia Henriques Martins

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Ana Lúcia Henriques Martins*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Generosa Gonçalves Simões do Nascimento*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - José António Candeias Bonito Filipe

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*José António Candeias Bonito Filipe*

###### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

##### Anexo I - Maria Catarina Salema Roseta Palma

###### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Catarina Salema Roseta Palma*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - João Carlos Rosmaninho de Menezes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*João Carlos Rosmaninho de Menezes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Cristina Isabel Correia Diogo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Cristina Isabel Correia Diogo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Marina Alexandra Pedro Andrade**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Marina Alexandra Pedro Andrade*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Abílio Gaspar de Oliveira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Abílio Gaspar de Oliveira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Bráulio Alexandre Barreira Alturas**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Bráulio Alexandre Barreira Alturas*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Luís Carlos Costa Pinheiro de Carvalho**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Luís Carlos Costa Pinheiro de Carvalho*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - António da Silva Robalo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*António da Silva Robalo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Vítor Manuel Vidal Santos**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Vítor Manuel Vidal Santos*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Hélia Maria Gonçalves Pereira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Hélia Maria Gonçalves Pereira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Abel José de Cruz Camelo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Abel José de Cruz Camelo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Felipa Dias de Mello Sampayo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Felipa Dias de Mello Sampayo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Isabel Maria Estima Costa Lourenço**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Isabel Maria Estima Costa Lourenço*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Carla Filipa Gomes da Costa**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carla Filipa Gomes da Costa*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Antónia Jorge de Jesus**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Antónia Jorge de Jesus*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria Manuela Duarte Martins**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Manuela Duarte Martins*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Maria João Caldas Frazão Lopes**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria João Caldas Frazão Lopes*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Francisco José Frazão Alves Guerreiro**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Francisco José Frazão Alves Guerreiro*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Henrique José da Rocha O'Neill**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Henrique José da Rocha O'Neill*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Cláudio António Figueiredo Pais**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Cláudio António Figueiredo Pais*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Jorge Filipe Duarte Tiago**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Jorge Filipe Duarte Tiago*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Anexo I - Ricardo Daniel de Brito e Sá**

**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Ricardo Daniel de Brito e Sá*

**3.2.2. Ficha curricular do docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

## Anexo I - Susana Isabel dos Santos Ratinho

### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Susana Isabel dos Santos Ratinho*

### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

## Anexo I - João Manuel Vilas Boas da Silva

### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*João Manuel Vilas Boas da Silva*

### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

## Anexo I - Graça Maria Santos Trindade

### 3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Graça Maria Santos Trindade*

### 3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

## 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Luís Miguel da Silva Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Finanças	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Nelson José dos Santos António	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paula Alexandra Barbosa da Conceição Vicente Duarte	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Lúcia Henriques Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão, com especialização em Gestão de Operações e Tecnologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
José António Candeias Bonito Filipe	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Catarina Salema Roseta Palma	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Economia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Carlos Rosmaninho de Menezes	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cristina Isabel Correia Diogo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências (especialização em Matemática)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências e Tecnologias de Informação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Marina Alexandra Pedro Andrade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Métodos Quantitativos	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Abílio Gaspar de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Psicologia Social e Organizacional	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Bráulio Alexandre Barreira Alturas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luís Carlos Costa Pinheiro de Carvalho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Quantitative Economics	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
António da Silva Robalo	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Organização e Gestão de Empresas	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Vítor Manuel Vidal Santos	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		International Economics	59	<a href="#">Ficha submetida</a>
Hélia Maria Gonçalves Pereira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Abel José de Cruz Camelo	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Gestão de Empresas	55	Ficha submetida
Felipa Dias de Mello Sampayo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Economia	100	Ficha submetida
Alexandra Etelvina Martins Marques Fernandes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Isabel Maria Estima Costa Lourenço	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Carla Filipa Gomes da Costa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos	75	Ficha submetida
Maria Antónia Jorge de Jesus	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Maria Manuela Duarte Martins	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão especialização em Contabilidade	100	Ficha submetida
Maria João Caldas Frazão Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Estatística e Investigação Operacional	100	Ficha submetida
Francisco José Frazão Alves Guerreiro	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Engenharia Mecânica	35	Ficha submetida
Renato Telo de Freitas Barbosa Pereira	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Ciências de Gestão	85	Ficha submetida
Henrique José da Rocha O'Neill	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Organização e Gestão de Empresas	100	Ficha submetida
Cláudio António Figueiredo Pais	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão, especialização Contabilidade	100	Ficha submetida
Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Licenciado	Eng. Informatica	30	Ficha submetida
Jorge Filipe Duarte Tiago	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Matemática	30	Ficha submetida
Ricardo Daniel de Brito e Sá	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Gestão Internacional	30	Ficha submetida
Susana Isabel dos Santos Ratinho	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Gestão e Engenharia Industrial	20	Ficha submetida
João Manuel Vilas Boas da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Manufacturing Systems Engineering	100	Ficha submetida
Graça Maria Santos Trindade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Métodos Quantitativos	100	Ficha submetida
				<b>3019</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

35

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

30.19

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	26	86.1

### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	27.9	92.4

### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	16.6	55
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1.4	4.6

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	26	86.1
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1.19	3.9

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*Os recursos não docentes do ISCTE-IUL encontram-se repartidos entre gabinetes e serviços, dos quais se destacam: o Serviço de Gestão do Ensino, responsável pela articulação de proximidade com estudantes e docentes; o Serviço de Infraestrutura, Informática e de Comunicações; o Serviço de Informação e Documentação; os Serviços Financeiros, Patrimonial e de Recursos Humanos; o Gabinete de Career Services e Alumni; o Gabinete de Apoio aos Órgãos Universitários; o Gabinete de Apoio à Investigação; o Gabinete de Comunicação e Multimédia; o Gabinete de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; o Gabinete de Estudos, Avaliação, Planeamento e Qualidade; o Gabinete de Relações Internacionais; e a Residência Prof. José Pinto Peixoto.*

*Não havendo uma afetação direta de recursos ao ciclo de estudos, e dado o número de estudantes previsto, estima-se que o número de não docentes em Equivalente de Tempo Integral repartido pelos serviços e gabinetes afeto ao curso seja de 3,24.*

### 4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

*ISCTE-IUL's administrative staff is distributed among the following departments, offices and services, such as: Academic Services, responsible for articulation between students and academic staff, Informatics Infrastructure and Communications Services, Information and Documentation Services, Financial Services, Equity and Human Resources, Career Services and Alumni Office, Office of University Body Support, Research Support Office, Communication and Multimedia Office, Information Systems Development Office, Evaluation, Planning and Quality Office, International Relations Office, University Residence Professor José Pinto Peixoto (Students Residence). There is no direct allocation of resources to the study cycle, and given the expected number of students, it is estimated that the number of administrative staff, in equivalent full-time, assigned to the programme is of approximately 3,24.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não docente do ISCTE-IUL tem vindo a aumentar em dimensão e qualificação, composto atualmente por 249 colaboradores, distribuídos pelas categorias de Assistente Operacional, Assistente Técnico, Consultor e Técnico Superior.*

*Cerca de 65% dos colaboradores têm habilitação de nível superior, 28% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que cerca de 27% dos colaboradores têm habilitação ao nível do ensino secundário e apenas 8% têm habilitação inferior ao ensino secundário.*

*Tem-se verificado, nos últimos anos, a aposta dos colaboradores na sua qualificação, havendo um esforço do ISCTE-IUL para reconhecimento dessas competências e investimento em formação qualificada no âmbito das atividades*

desenvolvidas e do envolvimento institucional. Exemplos disso são a formação em inglês, para reforço das competências com enfoque na internacionalização, e em formação em noções básicas de qualidade, incentivando os processos de melhoria contínua.

#### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of ISCTE-IUL has been increasing in size and qualification, is currently composed by 249 employees divided into the categories of Operational Assistant, Technical Assistant, Consultant and Higher Technician.

About 65% of the employees have a higher education qualification, 28% of which hold master and/or doctorate. Around 27% of the employees are qualified with the secondary school level and only 8% have a qualification lower than the secondary level.

In recent years, employees have been betting on their own qualification, with an effort by ISCTE-IUL to recognize these skills. ISCTE-IUL also invest in qualified training in the scope of the activities developed and the institutional involvement. Examples of this are training in English, for reinforcement of competences and support to on internationalization, and training in quality concepts, encouraging the processes of continuous improvement.

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

157

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	61.8
Feminino / Female	38.2

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	55
2º ano curricular	44
3º ano curricular	58
	<b>157</b>

### 5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	40	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	530	398	448
N.º de colocados / No. of accepted candidates	40	41	41
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	45	46	48
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	149	149	153
Nota média de entrada / Average entrance mark	154.8	152.9	155.1

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

---

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

*Ao contrário de outros ciclos de estudo na área da Gestão, os estudantes deste ciclo de estudos são maioritariamente do sexo masculino. Apesar de haver estudantes um pouco de todo o país, os estudantes são sobretudo da zona da grande Lisboa. Salienta-se a existência de vários estudantes dos PALOP.*

*Os estudantes inscritos que entraram em 1ª ou 2ª opção são, nos vários anos, entre 40 e 50% dos estudantes. Se a análise for estendida a 3ª opção, são cerca de 70-80% dos estudantes. Verifica-se também que dos estudantes que entram no ciclo de estudos com média mais elevada se registam várias situações de selecção do ciclo de estudos como 1ª ou 2ª opção.*

*Este ciclo de estudos veio substituir um anterior em Gestão e Engenharia Industrial (GEI). Enquanto que o perfil de estudantes candidatos a GEI que entrava no ciclo de estudos apresentava tipicamente como outras opções no acesso ao ensino superior ciclos de estudo na área das engenharias, no ciclo de estudos em GIL esta situação mudou de modo radical, encontrando-se agora tipicamente estudantes que se candidatam a ciclos de estudo na área da Gestão e da Economia. Esta situação demonstra que o ciclo de estudos, claramente posicionado na área da Gestão, está a comunicar mais eficazmente a sua oferta.*

*O número de inscritos no 1º ano é sempre superior ao número de vagas, situação que se justifica pela existência das vagas especiais para mudança do par curso-instituição, opção em que muitos estudantes procuram o ciclo de estudos. Por exemplo em 2017-18, mais de metade dos estudantes que procuraram o ciclo de estudos por esta via não teve entrada no ciclo de estudos.*

*O número de estudantes por ano curricular é relativamente homogéneo. A taxa de retenção dos estudantes é baixa, havendo uma taxa de sucesso global elevada nas várias UCs. Salienta-se o caso particular da UC de Complementos de Matemática na qual os estudantes apresentam uma taxa de retenção mais elevada, no entanto estão a ser tomadas medidas para ultrapassar esta situação, nomeadamente através da sensibilização dos estudantes para maior assiduidade e de reforço do acompanhamento dos estudantes pelo docente.*

*É ainda de salientar a questão da internacionalização, na qual se destaca o facto de haver um número crescente de estudantes em programas de intercâmbio. Não só o número de estudantes do ciclo de estudos em programas de outgoing tem apresentado uma tendência crescente (7 em 2015-16; 3 em 2016-17; 10 em 2017-18), tem havido também um crescente número de estudantes internacionais a procurar UC do ciclo de estudos para frequentar UCs da área específica de Tecnologia, Produção e Operações (nomeadamente as UCs de Gestão de Operações, Gestão Logística e Gestão de Projectos). Esta recepção de estudantes estrangeiros permite enriquecimento global dos estudantes do ciclo de estudos mas também contacto com outros processos de aprendizagem, dada a forte componente de trabalho em grupo associado ao ciclo de estudos.*

### 5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

*Opposite to other management cycles, in this cycle the majority of students are male. Although there are students from the entire country, they are mainly from the the large area around Lisbon. There are also some students from african countries with portuguese official language.*

*Students placed in 1st or 2nd options, in the several years, are about 40 to 50% of all students. Is analysis is extended to 3rd option, 70 to 80% of the students will be found. It is verified that of those students with highest scores, there are several students choosing the program as 1st or 2nd option.*

*This program replaces a former program in Industrial Engineering and Management. While the former profile of the candidates entering the program was considering other options in the engineering area, in the current cycle in Industrial Management and Logistics students are interest in areas of Management and Economics. This shows that the program, clearly positioned in the Management area, is communicating effectively.*

*The number of students enrolled per year is always higher than the announced number of positions, which is justified by the special positions for students changing program and institution. Many students look for this positions. In 2017-18, more than half of the students attempting these positions did not obtain a position.*

*The number of students per curricular year is relatively homogeneous. The retention rate is low, and there is a high success globally i the veveral courses. In the particular case of Complements of Mathematics there is a higher retention rate, nonetheless actions are in place to overcome this situation, mainly through showing students the relevance to attend classes and an additional and parallel effort by faculty to supervise students.*

*Internationalization is also a relevant point, in which has to be highlighted the increasing number of students doing international studies. Not only the students going abroad is increasing (7 in 2015-16; 3 in 2016-17; 10 in 2017-18), there has been an increasing number of international students enrolling in courses from this program that are in the area of Technology, Production and Operations (namely Operations Management, Logistics Management and Project Management). Receiving foreign students allows global enrichment of the students but also contact with different learning processes due to the strong component of group assignment this program has.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

---

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

---

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	43	40	29
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	27	32	24
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	6	4	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	5	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	5	3	2

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não se aplica.*

**6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).**

*Not applicable.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*A taxa de retenção de estudantes ao longo do ciclo de estudos é baixa e o sucesso dos estudantes nas várias UCs é globalmente positivo. Verifica-se, no entanto, um nível de sucesso um pouco mais baixo no primeiro ano do que nos restantes anos, situação que se pode atribuir à natural necessidade de adaptação dos estudantes a um novo ritmo e sistema de ensino/aprendizagem. Acresce a esta situação o facto de mais de 20% dos estudantes estarem deslocados das famílias nucleares, situação que exige uma dupla adaptação. No 2º semestre do 1º ano encontra-se a UC com maior taxa de insucesso do ciclo de estudos, Complementos de Matemática. Esta situação está identificada e estão já em prática planos para ultrapassar a situação. Verifica-se que esta UC tem um nível de assiduidade baixo pelo que os estudantes estão a ser sensibilizados para a relevância de ser pontual e assíduo. Em paralelo, a coordenadora da UC mantém a sua disponibilidade para apoio aos estudantes mesmo fora do horário das aulas.*

*Em termos de áreas científicas, a área de Tecnologia, Produção e Operações, área core do ciclo de estudos, apresenta uma taxa de sucesso globalmente mais elevada que as restantes. Tal pode advir da motivação dos estudantes para os temas bem como das dinâmicas que são introduzidas pelos docentes. Algumas destes UCs (por exemplo, Gestão Logística, Gestão da Cadeia de Abastecimento, Projecto Empresarial Aplicado) envolvem trabalho de diagnóstico e/ou aplicação em empresas (situações reais, com necessidade de visita ou permanência em empresa), aspecto muito apreciado pelos estudantes para melhor apreensão da vertente mais conceptual, inevitável para o sucesso do ciclo de estudo na prossecução dos seus objectivos.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.**

*The retention rate of the students is low and the success rate is globally positive. Nonetheless, there is a slightly lower success rate by the end of the 1st year than in the following ones, which can be caused by the natural adaptation of students to a new rhythm and teaching/learning system. Additionally, more than 20% of the students are away from their families, which requires a double adaptation. The course with the lower success rate is in the 2nd semestre of the 1st year, Complements of Mathematics. It is an identified situation and actions are in place. It is verified that students have a low attendance to classes therefore students are being motivated to improve their attendance. In parallel, faculty keeps their availability to provide additional support to students.*

*In terms of scientific areas, the area of Technology, Production and Operations, core area of the program, has the highest global success rate. This can result from an additional motivation of students for the topics and the dynamics of classes. Some of these courses (examples of Logistics Management, Supply chain Management, Final Applied Project) involve diagnosis and/or application assignments (real situation, with the need to visit or stay at companies), which is particularly appreciated by students to improve their learning of the more conceptual topics, inevitable to the success of the study cycle when pursuing its goals.*

#### 6.1.4. Empregabilidade.

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Os dados apresentados dizem respeito à situação profissional 1 ano após o curso dos diplomados em 2015/2016. No ano letivo 2015/2016 diplomaram-se 39 estudantes tendo 35 diplomados respondido ao inquérito de inserção na vida ativa (90% de taxa de resposta). Um ano após a conclusão do curso, 51% continuavam apenas a estudar e, dos restantes diplomados, 100% obtiveram emprego. Considerando apenas os diplomados que obtiveram emprego APÓS o curso/NO ÚLTIMO ANO do curso (n=17), 88% obtiveram emprego em sectores de atividade relacionados com a área do curso.*

*Enquanto que nas outras tabelas o critério que foi seguido para «diplomado» foi o critério RAIDES (ano civil), nos dados relativos à empregabilidade, com o objetivo de dar resposta aos indicadores anteriormente fixados pela A3ES*

(cujo período de referência é 1 ano após a conclusão do curso), o critério para «diplomado» que foi adotado foi o critério do ano letivo de conclusão do curso.

#### 6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The data presented below depicts the professional situation of the 2015/2016 graduates 1 year after completing the programme. In the 2015/2016 academic year, 39 students graduated and 35 graduates answered the employability survey (90% response rate). One year after graduation, 51% continued their studies and, of the remaining graduates, 100% obtained employment.

Considering only the graduates that obtained employment AFTER the programme/programme's LAST YEAR (n=17), 88% obtained employment in areas of activity related with the programme's area.

While in the other tables the criteria that was followed for «graduate» was the RAIDES criteria (civil year), in the data regarding graduates' employability, in order to address the indicators previously required by A3ES (in which the reference period is 1 year after the completion of the programme), the criteria adopted for «graduate» was the academic year.

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

O ciclo de estudos apresenta uma empregabilidade de 100% a um ano, com a grande maioria dos recém-licenciados a ser absorvido pelo mercado em sectores que se relacionam o ciclo de estudos (88%). A realização do Projecto Empresarial Aplicado permite o mercado empresarial ter maior percepção das competências dos finalistas, sendo uma base de recrutamento para muitas empresas, quer no imediato quer esperando pelos estudantes até ao final do mestrado, no caso dos estudantes que evoluem para estudos de 2º ciclo.

#### 6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The study cycle has an employability level of 100% over one year, with the majority of students employed in activity sectors in the area of the program (88%). Doing an Applied Project at a company allows the corporate world to have a better perception of the skills of these students, working as a basis for recruiting in many companies, both immediately or waiting that they complete their master studies in case they evolve to 2nd cycle studies.

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
BRU-IUL: Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial / Business Research Unit	Muito bom / Very good	ISCTE-IUL	19	A BRU-IUL é uma unidade de investigação multidisciplinar que se estende pelas áreas da Gestão, Economia e Finanças. O seu principal objetivo é o reconhecimento nacional e internacional como centro de investigação líder nestas áreas. / The Business Research Unit (BRU-IUL) is a multidisciplinary research unit that spans the main fields of Business, Economics and Finance. The unit's main goal is to establish itself as a national and international leading research center in these fields.
ISTAR-IUL: Centro de Invest em Ciências e Tecnologias da Informação e Arquitetura / Infor. Sciences, Technologies and Architecture Research Center	Razoável / Fair	ISCTE-IUL	4	O ISTAR – Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura tem por objetivo realizar pesquisas aplicadas e multidisciplinares na convergência de áreas como Ciência da Computação e Tecnologias de Informação, Matemática (aplicada a problemas computacionais), Arquitetura e Urbanismo (nas suas dimensões digitais, quer seja conceptual, de modelagem, de simulação ou de fabricação). / The ISTAR-Information Sciences and Technologies and Architecture Research Centre has the mission to carry out applied and multidisciplinary research in the convergence of areas like Computer Science and Information Technologies, Mathematics (applied to computational problems), Architecture and Urbanism (in its digital dimensions, either conceptual, modeling, simulation or fabrication).
CAMGSD - IST: Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos	Excelente / Excellent	IST-ULisboa	1	O Centro de Análise Matemática, Geometria e Sistemas Dinâmicos foi criado em 1991. É uma unidade de investigação e de treino científico que desenvolve a sua actividade em matemática com particular ênfase em aspectos de análise não-linear, sistemas dinâmicos, geometria e topologia que são relevantes para várias áreas de ciência, engenharia e aplicações. / The Centre for Mathematical Analysis, Geometry, and Dynamical Systems was established in 1991. It is a research and scientific training unit developing its activity in mathematics with special emphasis on the aspects of nonlinear analysis, dynamical systems, geometry, and topology occurring in connection with areas relevant for several fields in science, engineering and applications.

CEMAT - Centro de Matemática Computacional e Estocástica	Muito bom / Very good	FC-ULisboa e IST-ULisboa	1	O CEMAT - Centro de Matemática Computacional e Estocástica é uma Unidade de Investigação do Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa (IST-UL), com instalações no Departamento de Matemática e um Polo de investigação/gestão na Faculdade de Ciências, Universidade de Lisboa (FC-UL). O CEMAT foi fundado em 1996 com o nome original de Centro de Matemática Aplicada, e designado posteriormente por Centro de Matemática e Aplicações. O Centro é financiado pela FCT (Fundação para a Ciência e a Tecnologia), Projeto UID/Multi/04621/2013, e é membro associado do CIM (Centro Internacional de Matemática). / The CEMAT - Center for Computational and Stochastic Mathematics is a Research Unit of Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa (IST-UL), hosted by the Department of Mathematics and with a research/management Pole at Faculdade de Ciências, Universidade de Lisboa (FC-UL). CEMAT was founded in 1996 with the original name of Center for Applied Mathematics, and later named Center for Mathematics and its Applications. The Center is funded by FCT (Fundação para a Ciência e a Tecnologia), Project UID/Multi/04621/2013 and is a member of CIM (International Mathematics Center).
CMAF-CIO: Centro de Matemática, Aplicações Fundamentais e Investigação Operacional / Center for Mathematics, Fundamental Applications and Operations Research	Muito bom / Very good	FC-ULisboa	1	O Centro de Matemática, Aplicações Fundamentais e Investigação Operacional é uma unidade de investigação da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. Surgiu em 2015, como resultado da Avaliação das Unidades realizada pela FCT, em 2013. A sua origem vem da fusão de duas unidades anteriores, Centro de Matemática e Aplicações Fundamentais e Centro de Investigação Operacional. / The Center for Mathematics, Fundamental Applications and Operations Research is a research unit at Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa. It appeared in 2015 in the outcome of the 2013 Units Evaluation by FCT. It was originated with the merge of two former units, Centro de Matemática e Aplicações Fundamentais and Centro de Investigação Operacional.

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/60f896bc-a5a4-b17d-232b-5a58c2b9e1b8>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/60f896bc-a5a4-b17d-232b-5a58c2b9e1b8>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*A investigação da IBS contribui de forma decisiva para o ISCTE-IUL enquanto universidade focalizada na investigação. Na Escola, a investigação é maioritariamente integrada na unidade de investigação que se foca nos domínios da gestão e da economia (BRU-IUL), a qual desenvolve um conjunto de áreas de investigação. A grande maioria dos docentes de carreira, e mesmo alguns convidados, da IBS encontra-se integrada ou associada nesta unidade que possui um conjunto de critérios totalmente alinhados com as exigências das principais acreditações internacionais (i.e. AACSB e EQUIS).*

*No universo dos artigos publicados em revistas científicas indexadas, a Escola conseguiu nos últimos 5 anos aumentar de forma significativa a ponderação de revistas de grande impacto e prestígio, indexadas nas principais plataformas de referência da investigação científica, Web of Science e SCOPUS. Entre 2015 e 2016, os docentes de carreira da IBS publicaram 113 artigos em revistas científicas indexadas, algumas dos quais parte integrante da lista de research rank do Financial Times (FT45, atualmente FT50) e com uma classificação no ranking ABS igual ou superior a 2. Este desempenho traduz uma aposta sustentada da Escola em produzir cada vez mais e melhor investigação.*

*A IBS destaca-se também no campo da produção intelectual ao nível da autoria de livros ou capítulos de livros, bem como participações no processo editorial dos mesmos. Muitas referências bibliográficas ao nível dos manuais de estudo adotados nas várias unidades curriculares dos cursos da IBS e de outras Escolas de negócios e universidades em Portugal são da autoria, ou contaram com o contributo, de docentes da Escola. Os 147 livros e 221 de capítulos de livros nos últimos 5 anos são prova disso, bem como as 19 edições de livros. Ao nível dos projetos de investigação é necessário realçar a adjudicação de 22 projetos no ano de 2016, com a maior preponderância para o número total de projetos FCT (7), um dos mais elevados de entre as unidades de investigação da universidade na área da Gestão e Economia.*

*Entidades fortemente ligadas à IBS, particularmente o AUDAX-ISCTE, o INDEG-ISCTE e a BGI (em parceria com o MIT Portugal), têm desempenhado ao longo dos últimos anos um papel decisivo no fomento do vetor do desenvolvimento tecnológico, respetivamente, através do apoio à criação de startups (ex.: planos de negócio, disponibilização de espaços de co-working, programas de empreendedorismo), da conceção de programas ligados às novas tecnologias (ex.: Gestão da Inovação, Marketing Digital, Analytics For Business) e da aceleração de startups. A IBS coloca-se, assim, na vanguarda do dinamismo empreendedor em Portugal.*

**6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.**

*The research performed at IBS contributes decisively to the definition of ISCTE-IUL as a research-oriented university. At the School, research is mostly integrated in the research unit that focuses on the fields of management and economics (BRU-IUL). The vast majority of IBS permanent faculty and even invited faculty members are included in or*

associated with this unit, which follows a set of criteria fully aligned with the requirements of the main international accreditation agencies (i.e. AACSB and EQUIS). In the domain of articles published in indexed scientific journals, in the last 5 years, the School has significantly increased the weight of publication in magazines of high impact and prestige, indexed in the main scientific research platforms of reference, Web of Science and SCOPUS. Between 2015 and 2016, IBS permanent professors have published 113 articles in indexed scientific journals, some of which are part of the Financial Times' research rank list (FT45, currently FT50) and with an ABS rating of 2 or higher. This performance reflects the sustained commitment assumed by the School to produce more and better research.

IBS also stands out in what regards intellectual output at the level of authorship of books or chapters of books, as well as participations in editorial processes. Many bibliographic references regarding the textbooks adopted by the various IBS course units and by other business schools and universities in Portugal are authored or had the contribution of professors of this School. The 147 books and 221 book chapters published in the last 5 years are proof of this, as well as the edition of 19 books.

At the level of research projects, it is necessary to highlight the assignment of 22 projects in 2016, with the highest level of preponderance for the total number of FCT projects (7), one of the highest among the university's research units of Economy and Management.

Entities strongly linked to IBS, particularly AUDAX-ISCTE, INDEG-ISCTE and BGI (in partnership with MIT Portugal), have played a decisive role in promoting the supporting technology developments, respectively, for startup inception (e.g. business plans, allocation of co-working spaces, entrepreneurship programmes), design of programmes related to new technologies (e.g. Innovation Management, Digital Marketing, Analytics For Business) and startup acceleration. IBS is thus at the forefront of entrepreneurial dynamism in Portugal.

### 6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

O corpo docente da escola tem sido extremamente ativo em desenvolver redes informais (através da colaboração com co-autores nacionais e internacionais na escrita de artigos científicos) e redes formais (através de redes internacionais de investigação, associações científicas e colaboração em projetos de investigação nacionais e internacionais).

Ao longo dos anos, o corpo docente da IBS tem conseguido financiamento em concursos altamente competitivos, como o promovido pela FCT através da apresentação de projetos de investigação. No concurso de 2015, dos 23 projetos submetidos a concurso, a BRU-IUL obteve sete projetos financiados o que correspondeu a uma taxa de sucesso de 30%, muito acima da taxa de sucesso nacional de 13%. Com este resultado, nossos investigadores e docentes obtiveram 362.836 euros do financiamento da FCT. É ainda de salientar a taxa de sucesso em concursos internacionais como os promovidos pela UE, incluindo o Sétimo Programa-Quadro e H2020.

### 6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

The School's faculty have been extremely active in joining informal – through collaborations with international co-authors in papers – and formal networks – through international research networks, associations and international collaborative projects.

Over the years, our faculty has also been successful in obtaining highly-competitive grants such as those provided by the FCT through the submission of three-year research projects. In the 2015 call for proposals, we had seven funded projects out of 23 applications, which corresponded to a success rate of 30%, far above the 13% national success rate. With this result, our researchers secured €362,836 of the FCT funding. We also have successfully applied to international grants, such as EU calls for project proposals, including the EU's Seventh Framework Programme (FP7) and H2020.

## 6.3. Nível de internacionalização.

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	1.2
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0.6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	7.9
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	3.3

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A IBS, em coerência com a sua missão, conta com uma vasta rede de parcerias e atividades em cooperação com instituições de ensino e do mundo empresarial de relevo, tanto na esfera nacional como internacional.

No ano letivo de 2016/2017, contabilizam-se 169 parcerias nos 5 continentes, das quais 67 (40%) são estabelecidas com instituições com pelo menos uma das principais creditações internacionais (AACSB, AMBA, EQUIS). Do total de parcerias, 166 preveem a mobilidade de estudantes, 135 a de docentes, 74 a de colaboradores e 57 são destinadas à

investigação.

*Em GIL verifica-se que os estudantes têm critérios específicos de selecção das universidades para realização de programas de intercâmbio. Se por um lado a questão económica é um aspecto relevante, este aparenta ser ultrapassado pela existência de acreditações, qualidade de ensino e reputação das universidades de acolhimento. Verifica-se nos últimos anos uma tendência para escolha de universidades na Suíça, Suécia, Alemanha e Holanda.*

### 6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

*In coherence with its mission, IBS relies on a vast network of partnerships and activities carried out in cooperation with relevant educational and corporate institutions, both at national and international level.*

*Regarding the academic year 2016/2017, 169 partnerships are registered in 5 continents, of which 67 (40%) have been established with institutions with at least one of the main international accreditations (AACSB, AMBA, EQUIS). Of the total number of partnerships, 166 provide for student mobility, 135 for faculty mobility, 74 for non-faculty staff mobility and 57 are focused on research.*

*In the particular case of GIL, it is possible to state that students have specific criteria to select the partner universities. If the economic issues are relevant, these are overcome by the accreditations of the university, teaching quality and reputation. In the last years there is a tendency of these students to go to universities in Sweden, Switzerland, Germany and Holland.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

---

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

[https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/28/1519830206788\\_MANUAL\\_DA\\_QUALIDADE.pdf](https://www.iscte-iul.pt/assets/files/2018/02/28/1519830206788_MANUAL_DA_QUALIDADE.pdf)

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_7.1.2.RelatorioAvaliacaoCurso\\_LGIL\\_2016-2017.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

*<sem resposta>*

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

*<no answer>*

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

*<sem resposta>*

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

*<no answer>*

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*<sem resposta>*

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and

professional development.

<no answer>

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

---

#### 8.1.1. Pontos fortes

- i. Plano de estudos abrangente que propicia o conhecimento das principais áreas científicas da gestão e simultaneamente uma focalização e aprofundamento na área de GIL;*
- ii. Relevância no desenvolvimento de várias soft skills, como comunicação oral, comunicação escrita, gestão do tempo e de equipas desde o início do ciclo de estudos através da existência de UCs de Competências Transversais;*
- iii. Metodologias de ensino assentes em muitas UCs na resolução de problemas práticos visando o desenvolvimento de um pensamento crítico e pragmático na abordagem das situações de GIL;*
- iv. Algumas UCs da área específica com participação de profissionais com elevada experiência prática na área;*
- v. Relação próxima com a Escola de Tecnologias e Arquitetura para fortalecimento da componente de tecnologias de informação;*
- vi. Elevada exposição empresarial, beneficiando as saídas profissionais e a experiência de aprendizagem;*
- vii. Existência de pool de grandes empresas que anualmente recebem estudantes para realização do projecto final aplicado;*
- viii. Estrutura de supervisão do curso bem definida e com proximidade, assente num diretor e coordenador para cada ano - permite identificar e resolver eventuais problemas pedagógicos logo na sua origem;*
- ix. Sistema de feedback dos estudantes com auscultação semestral, informatizado e assegurando confidencialidade das respostas;*
- x. Monitorização das atividades letivas, a meio do semestre, para identificação de eventuais necessidades de ajustamento aos processos pedagógicos e promover a eficácia de cada UC;*
- xi. O papel dos conselhos de ano no planeamento de atividade letivas e na deteção de problemas;*
- xii. Valorização do conceito de turma em cada ano letivo e entre anos letivos fomentando a proximidade e cooperação inter estudantes – permite aprofundamento das relações sociais entre estudantes contribuindo de forma significativa para o networking após conclusão do ciclo de estudos;*
- xiii. Existência de uma Biblioteca com um fundo de livros atualizado;*
- xiv. Existência de bases de dados com artigos científicos - permitem uma atualização dos conteúdos teóricos ministrados nas aulas e o desenvolvimento de trabalhos dos estudantes;*
- xv. Elevado número de universidades internacionais com parcerias;*
- xvi. A relação entre docente e estudante, quer em sala de aula quer em sessões tutoriais, é pautada por uma elevada disponibilidade e por uma comunicação informal facilitadora do acompanhamento científico e pedagógico;*
- xvii. Número de estudantes que frequentam programas de intercâmbio internacional;*
- xviii. Uma cultura de melhoria de desempenho escolar fomentada através de prémios de ingresso, frequência e de conclusão de licenciatura;*
- xix. Elevado número de estudantes estrangeiros na Escola e no ciclo de estudos;*
- xx. Existência de diferentes processos de promoção de empregabilidade realizados pelo Career Service da IBS;*
- xxi. Elevada empregabilidade dos estudantes no final do ciclo de estudos.*

#### 8.1.1. Strengths

- i. Comprehensive study plan that provides knowledge in the main scientific areas of management, and simultaneously a focus and depth in the area of HRM;*
- ii. Relevance to the development of various soft-skills such as oral communication, written communication, time and team management, since the beginning of the study cycle through the existence of Transversal Skills courses;*
- iii. Teaching methodologies in most CUs based on the resolution of practical problems, which enable the development*

of critical thought in the approach to Industrial and Logistic Management issues;

iv. Some courses in the specific area of the program involve professionals with high experience in the area;

v. Close relationship between IBS and the School of Technologies and Architecture to strengthen the component of information technologies;

vi. High corporate exposure, with benefits in terms of employability and learning experience;

vii. Pool of large companies that annually receive students develop the final applied project;

viii. Well-defined supervision structure for the course and with proximity, based on a director, which has allowed educational problem solving in its origin;

ix. Feedback system for students with systematic hearing, computerized and with confidentiality of responses;

x. Monitoring of school activities in the middle of the semester - to refine the pedagogical processes and promote the effectiveness of each course;

xi. The role of yearly boards in the planning of teaching activities and in detecting problems;

xii. Valuation of the concept of class in the different courses, endorsing the proximity and cooperation among students. This structure has been enabling greater timetable stability and the increase of social relationships among students, resulting in a significant increase in networking subsequent to course conclusion;

xiii. Existence of a library with and up-to-date book collection,;

xiv. Existence of databases with scientific articles, enabling the updating of theoretical contents taught in class and the development of students' works;

xv. Number of partnerships with international universities;

xvi. Relationship between faculty and students, both inside and outside the classroom, is characterized by high levels of availability and informal communication that facilitated pedagogical and scientific guidance of students,;

xvii. Number of students who attend international exchange programmes;

xviii. A culture of improving school performance enhanced by the premium ticket, frequency and degree completion

xix. Number of foreign students;

xx. The existence of several processes promoting employability developed by IBS' Career Service;

xxi. High employability rate among students concluding the study cycle.

### 8.1.2. Pontos fracos

*Pf\_i.* Dificuldade e reduzida focalização na transferência dos outputs de investigação do corpo docente para a sala de aula;

*Pf\_ii.* No global, corpo docente com maior peso de publicações em Gestão do que em Gestão Industrial e em Gestão Logística;

*Pf\_iii.* O peso das UC's optativas no plano de estudo é baixo, reduzindo a flexibilidade temática do curso;

*Pf\_iv.* Dificuldade na valorização interna, no quadro da atividade docente, do papel e relevância dos docentes na gestão de programas;

*Pf\_v.* Produção científica relevante para efeitos de progressão de carreira é por vezes inconsistente com as necessidades de investigação aplicada à realidade empresarial nacional para suporte de algumas UCs;

*Pf\_vi.* Docentes com tempo limitado para investigação e atividades de produção pedagógica devido à carga administrativa;

*Pf\_vii.* Taxa de sucesso reduzida na UC de Complementos de Matemática;

*Pf\_viii:* Número reduzido de estudantes estrangeiros a frequentar UCs do ciclo de estudos e o próprio ciclo de estudos;

*Pf\_ix:* Reduzido número de ferramentas de análise e melhoria de processos incluídas no plano curricular.

### 8.1.2. Weaknesses

*Wp\_i.* Reduced focus on the transfer of academic staff research outputs to students;

*Wp\_ii.* Globally, faculty has more publication in the Management area than in Industrial Management and Logistics Management;

*Wp\_iii.* Weight of elective courses is low, limiting program's flexibility in term of topics;

*Wp\_iv.* Difficulty in internal valuation in the context of teaching, and of the role and relevance of teachers in programme management;

*Wp\_v.* Relevant scientific production for career progression is sometimes inconsistent with the needs of research applied to the national business reality to support some courses;

*Wp\_vi.* Academic staff with limited time for research and teaching production activities because of the paperwork;

*Wp\_vii.* Relative low success rate in Complements of Mathematics;

*Wp\_viii:* Low number of international students attending courses from this program or the program itself;

*Wp\_ix:* Limited number of process analysis and improvement tools in the curriculum.

### 8.1.3. Oportunidades

i. Desenvolvimento de conteúdos relacionados com a prestação de serviços de consultoria genérica e especializada - tem sido uma das formas mais eficazes de assegurar a empregabilidade dos estudantes;

ii. Potencial interno e externo na atração de estudantes decorrente do benefício da reputação institucional decorrente dos processos de acreditação junto da AACSB e da EQUIS;

iii. Utilização dos processos de acreditação (nacional e internacional) para melhorar as práticas pedagógicas adotadas pelo corpo docente;

iv. Aproveitamento mais intensivo dos sistemas e plataformas online para a gestão e realização da atividade letiva;

v. Apoio a projetos de empreendedorismo dos estudantes após a sua conclusão de estudos e que possam servir de base de aprendizagem futura;

vi. Aumento das possibilidades de internacionalização do corpo docente através de lecionação em Universidades estrangeiras e intercâmbio com docentes dessas Universidades para lecionação no ciclo de estudos;

vii. Incremento das parcerias internacionais;

- viii. Aumento das parcerias com empresas, envolvendo atividade de ensino e de investigação;
- ix. Oferta reduzida de licenciaturas em Gestão Industrial e Logística por Universidades públicas portuguesas.

### 8.1.3. Opportunities

- i. Development of contents related to generic and specialized consulting service rendering, which has been one of the main ways to assure student employability;
- ii. Internal and external potential in the attraction of students, originated by the benefit of institutional reputation based on the accreditation processes by AACSB and EQUIS;
- iii. Use of (national and international) accreditation processes so as to improve pedagogical practices adopted by the teaching staff;
- iv. More intensive use of online systems and platforms for the management and implementation of academic activity;
- v. Support for students' projects of entrepreneurship after completion of studies, and that could serve as a basis for future learning;
- vi. Increase of academic staff internationalization opportunities through teaching in foreign universities and exchanges with academic staff members from those Universities, who can teach in the study cycle;
- vii. Increasing international partnerships;
- viii. Increasing partnerships with companies regarding teaching and research activities;
- ix. Reduced supply of graduates in Human Resources Management for Portuguese public universities.

### 8.1.4. Constrangimentos

- i. Previsível diminuição do número de estudantes no ensino superior;
- ii. Restrições orçamentais às universidades podendo obrigar a aumento da carga docente e a turmas maiores com prejuízo para a qualidade global da experiência de aprendizagem;
- iii. Atuais constrangimentos financeiros e formais à contratação de docentes;
- iv. Diminuição de algumas competências base à entrada do ciclo de estudos, nomeadamente as que se relacionam com o cálculo numérico e da matemática em geral.

### 8.1.4. Threats

- i. Foreseeable decrease in the number of higher education students;
- ii. Budget restrictions to universities, which may increase faculty workload and the creation of larger classes, damaging the global quality of the learning experience;
- iii. Current financial and formal impediments to new teaching staff employment;
- iv. Decrease of some basic skills on entry the study cycle, including those related to the numerical computation and mathematics in general.

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

- Ação 1: Incentivar os docentes da área científica a publicar mais na área específica do ciclo de estudos, nomeadamente através de reunião de sensibilização (relativo aos Pf\_i e Pf\_ii);
- Ação 2: Considerar, no âmbito das práticas da Escola, a possibilidade de incluir mais unidades curriculares optativas no plano de estudos; (esta ação permitirá não só criar mais flexibilidade no ciclo de estudos mas também, através da oferta de mais UCs em língua inglesa, captar mais estudantes internacionais quer para intercâmbio quer para fazerem todo o programa em Portugal) (relativo aos Pf\_iii e Pf\_viii);
- Ação 3: Reforço de apoio aos estudantes da UC de Complementos e Matemática (relativo ao Pf\_vii);
- Ação 4: Maior sensibilização dos estudantes da UC de Complementos de Matemática para a assiduidade (relativo ao Pf\_vii);
- Ação 5: Implementação efetiva dos perfis de especialização por docente e de utilização de licenças sabáticas de forma a aumentar a publicação científica (relativo ao Pf\_iv, ao Pf\_v e ao Pf\_vi);
- Ação 6: Inclusão de conhecimento de aplicação de mais ferramentas de análise e melhoria de processos no curriculum (relativo ao Pf\_ix).

#### 8.2.1. Improvement measure

- Action 1: Motivate faculty to publish in the specific scientific area of the program using motivational meeting (considers Wp\_i and Wp\_ii);;
- Action 2: Consider, in the scope of IBS practices, the possibility to include more courses taught in english (this action would allow not only more flexibility to the program, but also with more electives taught in english capture international students for exchange programs and to take the full program)(considers Wp\_iii and Wp\_viii);
- Action 3: Provide more support to students in Complements of Mathematics (considers Wp\_vii);
- Action 4: More motivation of students to attend classes (considers Wp\_vii);
- Action 5: Effective implementation of specialisation profiles by teaching staff members and of sabbatical leaves, so as to enhance scientific publication (considers Wp\_iv, Wp\_v and Wp\_vi);
- Action 6: Include knowledge of how to apply more process analysis and improvement tool in the curriculum (considers Wp\_ix).

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Ação 1: Alta (processo ongoing) - tempo de implementação 2 a 3 anos*

*Ação 2: Média - tempo de implementação 2 a 3 anos*

*Ação 3: Alta - tempo de implementação imediato*

*Ação 4: Alta - tempo de implementação imediato*

*Ação 5: Média - tempo de implementação 1 a 2 anos*

*Ação 6: Alta - tempo de implementação 1 ano*

#### **8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.**

*Action 1: High (ongoing process) - implementation time of 2 to 3 years*

*Action 2: Medium - implementation time of 2 to 3 years*

*Action 3: High - immediate implementation*

*Action 4: High - immediate implementation*

*Action 5: Medium - implementation time of 1 to 2 years*

*Ação 6: High - implementation time of 1 year*

#### **9.1.3. Indicadores de implementação**

*Ação 1: Número de publicações do corpo docente na área específico do programa*

*Ação 2: Número de UCs optativas leccionada em inglês*

*Ação 3: Taxa de sucesso da UC*

*Ação 4: Reunião de sensibilização dos estudantes*

*Ação 5: número de semestre de licenças sabáticas atribuídos anualmente a docentes da área de Operações e Logística*

*Ação 6: Número de ferramentas de análise utilizados.*

#### **9.1.3. Implementation indicators**

*Action 1: Number of publications from faculty involved in the specific scientific area of the program*

*Action 2: Number of electives offered in english*

*Action 3: Success rate of the course*

*Action 4: Motivational meeting with students*

*Action 5: number of semesters of sabbatical leaves given annually to teachers from Operations and Logistics area*

*Action 6: number of process analysis and improvement tool.*

## **9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**

### **9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

#### **9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*<sem resposta>*

#### **9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.**

*<no answer>*

### **9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

---

### **9.3. Novo plano de estudos**

---

### **9.4. Fichas de Unidade Curricular**

---

### **9.5. Fichas curriculares de docente**

---