

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

---

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)*

**1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):**

*[sem resposta]*

**1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):**

*[sem resposta]*

**1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):**

*[sem resposta]*

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola de Gestão (ISCTE-IUL)*

**1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):**

*[sem resposta]*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

*Gestão Industrial e Logística*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

*Industrial Management and Logistics*

### 1.4. Grau (PT):

*Licenciado*

### 1.4. Grau (EN):

*Graduate*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[Despacho\\_10684-2013\\_LicenciaturaGestaoInternacional.pdf](#) | PDF | 250.4 Kb

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

*Tecnologia, Produção e Operações*

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

*Technology, Production and Operations*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0345] *Gestão e Administração* <br/> *Ciências Empresariais* <br/> *Ciências Sociais, Comércio e Direito*

**1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável**

[sem resposta]

**1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável**

[sem resposta]

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

180.0

**1.9. Duração do ciclo de estudos**

3 anos

**1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.**

40

**1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.**

*Não se aplica.*

**1.11. Condições específicas de ingresso (PT)**

*Um dos seguintes conjuntos:*

*19 Matemática A ou*

*04 Economia e 19 Matemática A ou*

*09 Geografia e 19 Matemática A*

**1.11. Condições específicas de ingresso (EN)**

*Entry Requirements:*

*- Mathematics A (19) or*

*- Mathematics A (19) and Economics (04) or*

*- Mathematics A (19) and Geography (09)*

**1.12. Modalidade do ensino**

[X] *Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto)* [ ] *A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)*

**1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial**

[X] *Diurno* [ ] *Pós-laboral* [ ] *Outro*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

## 1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

## 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Iscte – Instituto Universitário de Lisboa  
Av. das Forças Armadas,  
1649-026 Lisboa

## 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

Iscte – University Institute of Lisbon  
Av. das Forças Armadas,  
1649-026 Lisboa

## 1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[RegulamentoCreditaçaoIscte\\_Publicacao\\_2024.pdf](#) | PDF | 104.9 Kb

## 1.15. Observações. (PT)

O curso de Licenciatura em Gestão Industrial e Logística é o único curso de Instituições de Ensino Superior do país que se dedica ao desenvolvimento e gestão do sector industrial e das actividades logísticas. Tem os seus alicerces na Gestão, mas com fortes competências quer de gestão de sistemas de informação (assegurada pela Escola Superior de Tecnologia) quer de logística e operações (assegurada pela IBS). Os estudantes adquirem competências do sector da gestão para as aplicar no domínio específico da prestação de serviços e de produtos. Este ciclo de estudos oferece, por um lado, uma forte componente concetual e, por outro, uma forte ligação às empresas através da utilização de casos e trabalhos individuais e de grupo que analisam e fazem aplicações nas empresas. Para reforçar a ligação do conhecimento académico à prática industrial, têm sido realizados seminários com oradores convidados (SONAE, Stravilla, Superpedestrian/LINK, Nestlé) e visitas a empresas (Gelpexe).

O programa tem os seguintes objectivos principais

Permitir aos estudantes uma sólida formação conceitual, centrada em padrões internacionais, que lhes permita criar valor para a sociedade;

Permitir aos estudantes uma base deontológica sólida para a sua integração profissional;

Atingir elevados níveis de notoriedade e reconhecimento empresarial;

Dotar os estudantes de um conjunto de competências básicas de gestão e de competências específicas na área dos processos, tecnologias e operações, necessárias a um elevado desempenho, na interface entre a Gestão, a Logística e a Gestão Industrial;

Permitir aos estudantes uma forte ligação ao mundo empresarial, com aplicação dos conhecimentos em casos reais.

O corpo docente envolvido no programa tem experiência académica e industrial. Isto cria uma mistura de qualificações que expõe o estudante a todos os conhecimentos teóricos e práticos necessários para a formação de profissionais que podem não só responder às necessidades do mercado, mas também, fornecer soluções inovadoras e fundamentadas para os desafios que a indústria enfrenta e as oportunidades que surgem para a investigação.

Os níveis de satisfação global dos estudantes com o curso mantiveram-se estáveis durante os últimos três anos (7,76/10 em 2020-2021, 7,87/10 em 2021-2022 e 7,82/10 em 2022-2023), tendo-se observado uma pequena alteração positiva na satisfação dos estudantes com a interligação das diferentes áreas do conhecimento ao longo do curso (3,96/5 em 2020-2021, 4,12/5 em 2021-2022 e 4,23/5 em 2022-2023). Esta mudança na percepção das interligações por parte dos estudantes foi conseguida através da colaboração mais estreita dos coordenadores das disciplinas para o alinhamento dos conteúdos e a utilização de exemplos e estudos de caso que reflectem o conteúdo do programa.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 1.15. Observações. (EN)

*The Bachelor program of Industrial Management and Logistics is the only program of Higher Education Institutions in the country that is dedicated to the development and management of the industrial sector and logistics activities. It has its foundations in Management, but with strong competences from both management of information systems (assured by the School of Technology) and logistics and operations (assured by IBS). The students gain competences of the management sector to apply them in the specific field of service and product delivery. This study cycle offers, on one hand, a strong conceptual component, on the other hand, a strong link to to companies with the use of cases and individual and group assignments that analyse and make applications in companies. To enhance the link of academic knowledge and industrial practice, seminars with invited speakers (SONAE, Stravillia, Superpedestrian/LINK, Nestle) and visits to companies (Gelpexe) have been conducted.*

*This program has the following main goals:*

*Allow students a strong conceptual background, focussed on international patterns, that may allow them to create value to society;*

*Allow students a solid deontologic basis for professional integration;*

*Achieve high levels of corporate notoriety and recognition;*

*Allow students a set of basic competences in management and specific competences in the area of processes, technologies, and operations, needed to a high performance, in the interface between Management, Logistics, and Industrial Management;*

*Allow students a strong link with the corporate world, with application of knowledge in real cases.*

*The teaching staff involved in the program has both academic and industrial experience. This creates a mix of qualifications that expose the student to the all the theoretical and practical knowledge required for the formation of professionals who can not only respond to the needs of the marker but also, provide innovate and founded solutions to the challenges the industry faces and the opportunities that appear for research.*

*The students' overall satisfaction levels with the course have been stable during the past three years (7,76/10 in 2020-2021, 7,87/10 in 2021-2022 and 7,82/10 in 2022-2023) while a small and positive change has been observed in the satisfaction of the students with the interconnection of different areas of knowledge throughout the course (3,96/5 in 2020-2021, 4,12/5 in 2021-2022 and 4,23/5 in 2022-2023). This change in the perception of the interconnections from the side of the students has been achieved through the closer collaboration of the coordinators of the disciplines for the alignment of the contents and the utilisation of examples and case studies that reflect the content of the program.*

## 2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

### 2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1718/1200831

### 2.2. Data da decisão.

30/05/2019

### 2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

### 2.4. Período de acreditação.

6 anos | 6 years

### 2.5. A partir de:

31/07/2018

## 3. Síntese medidas de melhoria

---

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

*Ação 1: Número de publicações do corpo docente na área específico do programa: No período de 2018-2023, o corpo docente da área científica publicou 19 artigos em revistas científicas, dos quais 12 incluem palavras-chave da área científica.*

*Ação 2: Número de UCs optativas leccionadas em inglês: 20 oferecidas pela Escola de Gestão: Contabilidade de Gestão I, Economia da Saúde, Economia do Ambiente e dos Recursos Naturais, Macroeconomia Internacional, Teoria dos Jogos Aplicada à Economia, Finanças da Empresa Aplicadas, Fusões, Aquisições e Avaliação de Empresas, Introdução às Finanças, Modelização Financeira e Plano de Negócios, Operações em Mercados Financeiros, Gestão Comparada Internacional, Gestão Integrada de Projectos, Management In International Organizations, Marketing de Serviços, Marketing Internacional, Métodos de Avaliação de Projetos, Modelos em Investigação de Mercados, Gestão Internacional de Recursos Humanos, Gestão e Mercados Internacionais e Gestão de Empreendedorismo.*

*Ação 3: Taxa de sucesso da UC: Esta ação não foi concluída porque o indicador não foi atingido e mantém-se. A pandemia aumentou os desafios nos cursos quantitativos e é necessário manter o esforço e tomar medidas adicionais para o conseguir. Tem sido tentado dar maior apoio adicional aos estudantes numa base semanal e motivar a participação de estudantes nas aulas. A disponibilização de material didático sob formas alternativas (tutoriais, folhas de Excel, vídeos gravados com resoluções de exercícios) preparado pela docente foi utilizada para explicar de forma mais aprofundada os aspectos práticos da disciplina.*

*Ação 4: Motivação para uma maior participação durante as aulas*

*Ação 4: Nas reuniões de ano tem sido enfatizada a importância de participação dos alunos.*

*Ação 5: número de semestre de licenças sabáticas atribuídos anualmente a docentes da área de Operações e Logística: 2 no período de 2018-2023, Ana Lucia Martins e João-Vilas Boas*

*Ação 6: Número de ferramentas de análise utilizados: Os seguintes softwares estão a ser utilizados durante os três anos: Bizagi em Modelação de processos e sistemas no 3º ano, primavera em Sistemas Tecnológicos I e UML, SQL, Access e Caspio em Sistemas Tecnológicos II no 2º ano, Excel (incluindo VBA) no 1º ano.*

### 3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

*Action 1: Number of publications by teaching staff in the specific area of the program: In the time period 2018-2023, the teaching staff of the scientific area has published 19 articles in scientific journals, out of which 12 include keywords of the scientific area.*

*Action 2: Number of optional courses taught in English: 20 offered by the School of Management: Management Accounting I, Health Economics, Environmental and Natural Resource Economics, International Macroeconomics, Game Theory and Economic Applications, Applied Corporate Finance, Mergers and Acquisitions and Company Valuation, Fundamentals of Finance, Financial Modelling and Business Plan, Securities Markets Operations, Comparative International Management, Integrated Project Management, Management in International Organizations, Services Marketing, International Marketing, Project Evaluation Methods, Modeling in Marketing Research, International Human Resources Management, Management and International Markets and Entrepreneurship.*

*Action 3: UC success rate: This action was not completed because the indicator was not achieved and remains. The pandemic has increased the challenges in quantitative courses and it is necessary to maintain the effort and take additional measures to achieve this. Attempts have been made to provide additional support to students on a weekly basis and to motivate student participation in classes. The provision of teaching material in alternative forms (tutorials, Excel sheets, recorded videos with exercise resolutions) prepared by the lecturer has been used to explain the practical aspects of the subject in greater depth.*

*Action 4: Motivation for greater participation during classes*

*Action 4: At the annual meetings, the importance of student participation has been emphasized*

*Action 5: Number of semesters of sabbatical leave awarded annually to lecturers in the Operations and Logistics area: 2 in the 2018-2023 period, Ana Lucia Martins and João-Vilas Boas*

*Action 6: Number of analysis tools used: The following software is being used during the three years: Bizagi in Process and Systems Modeling in the 3rd year, Spring in Technology Systems I and UML, SQL, Access and Caspio in Technology Systems II in the 2nd year, Excel (including VBA) in the 1st year.*

## 4. Estrutura curricular e plano de estudos.

### 4.1. Estrutura curricular

#### 4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

Sim  Não

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

[X] Sim [ ] Não

#### 4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

*As últimas décadas têm sido marcadas por alterações significativas nas economias em geral, e nos modelos de negócio em particular. A revolução dos conceitos de tempo e de espaço, fizeram emergir novos conteúdos e novas abordagens ao nível da preparação e disponibilização da informação de gestão, enquanto suporte à decisão, para além das crescentes necessidades de informação por parte de stakeholders cada vez mais diversificados e diferenciados.*

*Decorrente deste novo contexto, a necessidade de adaptar as estruturas dos planos curriculares dos diversos ciclos de estudo a essas novas exigências, incorporando as realidades emergentes, sem distorcer as linhas orientadoras e os pilares de base, os quais são estruturantes de qualquer ciclo de estudos. Assim, enumeram-se de seguida as alterações propostas, e que tem como objetivo alinhar o ciclo de estudos com a atual realidade empresarial, proporcionando a adequada flexibilidade para que o estudante possa estruturar e explorar os interesses, garantindo a salvaguarda das competências necessárias de um graduado nesta área.*

*O tema da sustentabilidade tem vindo a merecer atenção, sendo parte integrante dos da gestão e estratégia das empresas (Green skills). Para ter em conta o impacto das novas tecnologias nas empresas e as competências exigidas aos jovens profissionais, foi feita adaptação das UC (Digital skills).*

*Nesse sentido, a proposta que aqui se apresenta inclui:*

- 1. Contabilidade Financeira I, Gestão do Marketing e Contabilidade de Gestão mudam nome e são substituídas pelas disciplinas Contabilidade Financeira, Fundamentos de Marketing e Contabilidade de Gestão por traduzirem de uma forma mais atual e aderente à realidade os conteúdos nelas tratados, bem como os seus objetivos de aprendizagem.*
- 2. Nova UC "Ética e Sustentabilidade" para seguir as práticas internacionais e aumentar a capacidade dos estudantes para responder a este tema urgente na gestão acompanhando práticas nacionais e internacionais;*
- 3. Sistemas Tecnológicos I, Sistemas Tecnológicos II e Modelação de Sistemas e Processos, mudam de nomes para "Gestão de Sistemas e Tecnologias", "Conceção e desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos" e "Modelação e Simulação de Sistemas e Processos";*
- 4. Análise de dados substituída por uma nova UC designada "Estatística para a gestão industrial e logística" que combina competências de análise de dados com competências de programação.*
- 5. Gestão retalho passará a designar-se "Gestão do Retalho e do E-Commerce".*
- 6. Gestão de Recursos Humanos será substituída pela "Gestão de Recursos Humanos e de Equipas" para incluir tópicos de liderança e gestão de equipas essenciais para os graduados deste programa que trabalham em equipas multidisciplinares.*
- 7. Ajustamento genérico das horas de contacto a novas abordagens pedagógicas centradas no estudante, que estimulem o trabalho autónomo.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

The last few decades have been marked by significant changes in economies in general and in business models in particular. The revolution in the concepts of time and space has led to the emergence of new content and new approaches to the preparation and availability of management information as decision support, in addition to the growing information needs of increasingly diverse and differentiated stakeholders.

As a result of this new context, there is a need to adapt the structures of the curricula of the various study cycles to these new demands, incorporating the emerging realities, without distorting the guidelines and basic pillars which structure any study cycle. The proposed changes are therefore listed below, with the aim of aligning the cycle of studies with the current business reality, providing adequate flexibility so that students can structure and explore their interests, while ensuring that the skills required of a graduate in this area are safeguarded.

The topic of sustainability has been gaining attention and is an integral part of business management and strategy (Green skills). In order to take into account the impact of new technologies on companies and the skills required of young professionals, the UC (Digital skills) has been adapted.

To this end, the proposal presented here includes:

1. Financial Accounting I, Marketing Management and Management Accounting are renamed and replaced by Financial Accounting, Marketing Fundamentals and Management Accounting, as they translate the content covered in them in a more up-to-date and realistic way, as well as their learning objectives;
2. New UC "Ethics and Sustainability" to follow international practices and increase students' ability to respond to this urgent issue in management by following national and international practices;
3. Technological Systems I, Technological Systems II and Modeling of Systems and Processes are renamed "Management of Systems and Technologies", "Design and Development of Technological Systems" and "Modeling and Simulation of Systems and Processes";
4. Data analysis replaced by a new UC called "Statistics for industrial management and logistics" which combines data analysis skills with programming skills.
5. Retail Management will be renamed "Retail and E-Commerce Management".
6. Human Resources Management will be replaced by "Human Resources and Team Management" to include leadership and team management topics essential for graduates of this program who work in multidisciplinary teams.
7. General adjustment of contact hours to new student-centered pedagogical approaches that encourage autonomous work.

## Mapa II - Plano de Estudos

### 4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (PT):

Plano de Estudos

### 4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (EN):

Study Plan

### 4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Competências Transversais	CT	0.0	6.0
Contabilidade	Cont	12.0	0.0
Economia	Econ	6.0	0.0
Estatística e Análise de Dados	EAD	6.0	0.0
Finanças	Fin	6.0	0.0
Gestão Geral	GG	12.0	0.0
Informática Aplicada	IAp	12.0	0.0
Investigação Operacional	IO	12.0	0.0
Marketing	Mkt	6.0	0.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Matemática	Mat	12.0	0.0
Não Especificada	n.e.	0.0	6.0
Recursos Humanos	RH	6.0	0.0
Tecnologia, Produção e Operações	TPO	78.0	0.0
Total: 13		Total: 168.0	Total: 12.0

## 4.1.3. Observações (PT)

--

## 4.1.3. Observações (EN)

--

## 4.2. Unidades Curriculares

## Mapa III - Cálculo Diferencial e Integral

## 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Cálculo Diferencial e Integral*

## 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Differential and Integral Calculus*

## 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*Mat*

## 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*Mat*

## 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

## 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

## 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

## 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - T-18.0; PL-36.0; OT-1.0*

## 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

*0.00%*

## 4.2.7. Créditos ECTS:

*6.0*

## 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

*• Helena Isabel Ferreira Soares - 54.0h*

## 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

OA1 Compreender o conceito de derivada enquanto limite especial e ferramenta essencial para resolver problemas de taxas de variação, otimização ou aproximação de funções por polinómios  
OA2. Compreender o conceito de integral definido e a sua ligação ao cálculo diferencial; conhecer os métodos de integração para integrar funções simples, mas também funções mais complexas; aplicar o integral para, por exemplo, calcular áreas entre curvas  
OA3. Reconhecer uma equação diferencial e sua importância na modulação matemática de fenómenos reais; saber resolver equações diferenciais separáveis e aplicá-las em modelos de crescimento populacional  
OA4 Compreender o conceito de série e de convergência de série; saber determinar a convergência das séries geométricas e usá-las para resolver alguns problemas reais; justificar a importância das séries na representação de funções como somas de séries infinitas e analisar fenómenos substituindo uma função pelos primeiros termos da série que a representa

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

At the end of the course the student will learn:

LG1. The concept of the derivative as a special type of limit and an essential tool to solve problems such as rates of change, optimization or approximation of functions by polynomials  
LG2. The definite integral and its connection to differential calculus; the integration methods that allow integrating simpler functions, but also more complex functions; how to use the integral to, for instance, calculate areas between curves  
LG3. What a differential equation is and its importance in mathematical modeling; to solve separable equations and to know about its application to population growth models  
LG4. Series and their convergence; how to determine the convergence of geometric series, as well as use them to solve some real problems; the importance of series in the representation of functions as sums of infinite series and analyze phenomena by substituting a function for the first terms of the series that represents it

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

CP1. Derivadas:

Derivadas e a função derivada; a Regra da Cadeia; Derivação implícita; derivada da função inversa; aproximações lineares e quadráticas; polinómios de Taylor; aplicações da derivação (taxas de variação nas ciências naturais e sociais, Teorema do Valor Médio e regra de L'Hôpital)

CP2. Integrais

Introdução ao cálculo integral; primitivas; técnicas de primitivação; integral definido, Teorema Fundamental do Cálculo e integral indefinido; aplicações dos integrais (áreas entre curvas, valor médio de uma função, aplicações à economia)

CP3. Equações Diferenciais Ordinárias

Modelação com equações diferenciais; equações separáveis; modelos de crescimento populacional

CP4. Séries

Sucessões e séries; séries geométricas e alguns testes de convergência; aplicações de séries à economia e finanças

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

CP1. Derivatives

Derivatives; the derivative as a function; the Chain Rule; implicit differentiation; inverse functions and their derivatives; linear and quadratic approximations; Taylor polynomials; applications of differentiation (rates of change in the Natural and Social Sciences, the Mean Value Theorem, L'Hôpital's rule)

CP2. Integrals

Introduction to integrals; antiderivatives; integration techniques; the definite integral, the Fundamental Theorem of Calculus and indefinite integrals; applications of integration (areas between curves, average value of a function, applications to economics)

CP3. Differential Equations

Modeling with differential equations; separable equations; models for population growth

CP4. Series

Sequences and series; geometric series and some convergence tests; applications of series in economics and finance

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*A descrição dos conteúdos programáticos nos seus diferentes itens permite concluir quanto à contribuição de cada um deles para os objetivos de aprendizagem:*

OA1 - CP1  
OA2 - CP2  
OA3 - CP3  
OA4 - CP4

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The description of the syllabus in its different items allows us to conclude on how the syllabus contributes to the learning goals:*

LG1 - CP1  
LG2 - CP2  
LG3 - CP3  
LG4 - CP4

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Nas aulas teóricas, o método de ensino utilizado é essencialmente expositivo. Os conceitos teóricos são apresentados e acompanhados de exemplos ilustrativos. Sempre que possível, os alunos são desafiados diretamente a participar e a discutir os conceitos lecionados.*

*Nas aulas práticas são resolvidos os exercícios indicados no PUC. O método de ensino é principalmente participativo e de discussão. Ou seja, a resolução dos exercícios é feita em conjunto com os alunos, que são incentivados a pensar nos mesmos antes da aula.*

*Espera-se que o aluno realize um trabalho autónomo, com a resolução de exercícios fornecidos pelo docente e leitura da bibliografia recomendada.*

*De forma a motivar o aluno a acompanhar as aulas e a realizar o trabalho autónomo escolheu-se um processo de avaliação periódica com momentos de avaliação frequentes e diferentes.*

*O PUC foi elaborado de forma a funcionar como documento orientador no processo de ensino-aprendizagem do aluno: contém informação, aula a aula, dos conteúdos teóricos e práticos lecionados, acompanhados da respetiva referência bibliográfica.*

*Existem ainda períodos de atendimento semanais onde os estudantes têm oportunidade de esclarecer dúvidas.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*The teaching method used in theoretical classes is essentially expository. Theoretical concepts are presented and accompanied by illustrative examples. Whenever possible, students are directly challenged to participate and discuss the concepts taught.*

*In practical classes, the exercises in the CUP are solved. The teaching method is mainly an interactive and discussion method. That is, the resolution of the exercises is done together with the students, who are encouraged to think about them before the class.*

*The students are to perform autonomous work, solving exercises provided by the teacher and reading the recommended bibliography.*

*In order to motivate the students to follow the classes and to carry out the autonomous work, a periodic evaluation process was chosen with frequent and different evaluation moments.*

*The CUP was prepared in order to function as a guiding document in the student's teaching-learning process. It contains information, class by class, of the theoretical and practical contents taught, accompanied by the respective bibliographic references.*

*There are also weekly meeting periods where students have the opportunity to clarify doubts.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Os alunos podem optar por uma das seguintes modalidades de avaliação:

#### 1. Avaliação Periódica:

- 8 quizzes online (10%) realizados na plataforma Moodle, no período letivo
- 2 mini-testes (30%): prova escrita, realizada em aula teórica, no período letivo
- Frequência (70%): prova escrita na 1ª ou 2ª épocas de avaliação com nota mínima de 8.5 valores

Se a nota obtida na Frequência é superior à nota obtida no total da avaliação periódica, a modalidade passa automaticamente para avaliação por exame.

#### 2. Avaliação por exame:

Realização de uma prova escrita (com um peso de 100%), na 1ª época ou na 2ª época do período de avaliação.

A Frequência e o Exame serão a mesma prova para todos os alunos, englobando toda a matéria. A nota mínima de aprovação na unidade curricular é de 9.5 valores.

A avaliação na Época Especial tem de ser feita por exame, exclusivamente

### 4.2.14. Avaliação (EN):

There are two grading schemes:

#### 1. Periodic Assessment:

- 8 online quizzes (10%), one question each, performed in the Moodle platform during the classes period.
- 2 in-class tests (30%), performed in a theoretical class.
- Final Test (60%) in the 1st or 2nd examination period; the minimum grade is 8.5 pts.

If the grade obtained in the Final Test is higher than the grade obtained in the total periodic assessment, the grading scheme automatically passes to exam assessment.

#### 2. Exam Assessment:

A Final Exam (100%) in the 1st or 2nd examination period.

The Final Test and the Exam will be the same for all students, covering the entire program.

The minimum grade for this course is 9.5 points (out of 20).

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As aulas teóricas abrangem todos os objetivos conceptuais de aprendizagem, fundamentais para a compreensão dos diferentes conteúdos programáticos.

As aulas práticas permitem testar e aplicar os conhecimentos adquiridos nas aulas teóricas, através da resolução de exercícios, abrangendo assim os restantes objetivos de aprendizagem.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Theoretical classes cover all the conceptual learning goals, fundamental for the understanding of the different topics taught in this course. The practical classes allow students to test and apply the knowledge acquired in the theoretical classes, through the resolution of exercises, thus covering the remaining learning goals of the CU.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

James Stewart, Cálculo Volume 1 - Tradução da 8ª Edição Norte Americana, 2017, Cengage Learning. ISBN-13: 9788522125838

James Stewart, Cálculo Volume 2 - Tradução da 8ª Edição Norte Americana, 2017, Cengage Learning. ISBN-13: 9788522125845

James Stewart, Calculus, Early Transcendentals, International Metric Edition, 8th Edition, Cengage Learning. Print ISBN: 9781305272378

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

James Stewart, Cálculo Volume 1 - Tradução da 8ª Edição Norte Americana, 2017, Cengage Learning. ISBN-13: 9788522125838

James Stewart, Cálculo Volume 2 - Tradução da 8ª Edição Norte Americana, 2017, Cengage Learning. ISBN-13: 9788522125845

James Stewart, Calculus, Early Transcendentals, International Metric Edition, 8th Edition, Cengage Learning. Print ISBN: 9781305272378

**4.2.17. Observações (PT):***[sem resposta]***4.2.17. Observações (EN):***[sem resposta]***Mapa III - Complementos de Cálculo Diferencial****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Complementos de Cálculo Diferencial***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Complements on Differential Calculus***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***Mat***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***Mat***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-54.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Jorge Miguel Cruz Pereira Varelas da Rocha - 54.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final desta UC o aluno deverá:**OA1. Dominar a linguagem vetorial e matricial, usá-la para resolver e classificar sistemas de equações lineares; calcular, interpretar e aplicar determinantes de matrizes; calcular e interpretar valores e vetores próprios, diagonalizar matrizes e aplicar estas ferramentas para classificar formas quadráticas.**OA2. Conhecer diferentes pontos de vista para o estudo de funções de mais de uma variável (descritivo, numérico, algébrico e gráfico), bem como os conceitos fundamentais de limite e diferenciabilidade destas funções.**OA3. Reconhecer e resolver problemas de otimização, não condicionada e condicionada, que envolvem funções com mais de uma variável; reconhecer e formular um problema de otimização linear e determinar graficamente a sua solução ótima, no caso de duas variáveis.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*At the end of the course the student will learn:*

*LG1. To master the vector and matrix language, and to use it to solve and classify systems of linear equations; to calculate, interpret and apply determinants of matrices; to calculate and interpret eigenvalues and eigenvectors, to diagonalize matrices and apply these tools to classify quadratic forms.*

*LG2. To know different points of view when studying functions of more than one variable (descriptive, numerical, algebraic and graphical), as well as the fundamental concepts of limit and differentiability of these functions.*

*LG3. To recognize and solve optimization problems, not constrained and constrained, involving functions with more than one variable; to recognize and formulate a linear optimization problem and graphically determine its optimal solution in the case of two variables.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

*CP1. Álgebra Linear*

- *Sistemas de equações lineares*

- *Matrizes e álgebra matricial*

- *Determinantes*

- *Valores e vetores próprios*

- *Formas quadráticas*

*CP2. Funções de mais de uma variável*

- *Funções definidas em  $R^n$*

- *Limites e continuidade*

- *Planos tangentes e aproximações lineares*

- *A regra da cadeia*

- *Derivadas direcionais e o vetor gradiente*

*CP3. Otimização em  $R^n$*

- *Extremos livres em  $R^n$ : Extremos locais e absolutos*

- *Extremos condicionados em  $R^n$ : Multiplicadores de Lagrange*

- *Programação linear: Método gráfico, interpretação económica*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

*CP1. Linear algebra*

- *Systems of linear equations*

- *Matrices and matrix operations*

- *Determinants*

- *Eigenvalues and eigenvectors*

- *Quadratic forms*

*CP2. Functions of more than one variable*

- *Functions of two (or more) variables*

- *Limits and continuity*

- *Tangent planes and linear approximations*

- *The chain rule*

- *Directional derivatives and the gradient vector*

*CP3. Optimization in  $R^n$*

- *Unconstrained extrema in  $R^n$ : local and global extrema*

- *Constrained extrema in  $R^n$ : Lagrange multipliers*

- *Linear programming: graphical method, economic interpretation*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*A interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA) é a seguinte:*

*OA1 - CP1*

*OA2 - CP2*

*OA3 - CP3*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The consistency of the syllabus (CP) with the learning goals (LG) is the following:*

*LG1 - CP1*

*LG2 - CP2*

*LG3 - CP3*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

- ME1. Expositivo: apresentação dos conceitos teóricos acompanhados de exemplos ilustrativos
- ME2. Participativo: resolução de exercícios em aula
- ME3. Ativo: resolução dos quizzes online e dos mini-testes em aula
- ME4. Trabalho autónomo: resolução de exercícios fornecidos pelo docente e leitura da bibliografia recomendada

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

- LM1. Expositivo: presentation of the main concepts, accompanied with instructive examples
- LM2. Participative: solving exercises in class
- LM3. Active: submitting online quizzes and taking in-class mini-tests
- LM4. Autonomous work: solving problems given by the lecturer and reading the recommended bibliography

### 4.2.14. Avaliação (PT):

A aprovação na UC (9.5 valores ou mais) poderá ser obtida através de qualquer uma das seguintes modalidades:

(AP) Avaliação Periódica:

? Assiduidade mínima de dois terços das aulas (= 24 aulas).

? 3 mini-testes presenciais (10%) ao início de certas aulas, contando para a nota final as duas melhores notas obtidas (contribuindo 5% cada uma). Nota mínima de 10.0 valores na média aritmética dos dois melhores mini-testes.

? 4 quizzes online (15%), na plataforma de e-learning, contando para a nota final as três melhores notas obtidas (5% cada). Nota mínima de 10.0 valores na média aritmética dos três melhores quizzes.

? Frequência (75%): prova escrita realizada na 1a época ou na 2a época de exames. Nota mínima de 8.0 valores.

(AE) Avaliação por Exame:

? Realização de uma prova escrita (100%), na 1a época ou na 2a época do período de avaliação.

1. Um aluno será excluído da modalidade de Avaliação Periódica, passando automaticamente para o modo de Avaliação por Exame, se obtiver nota inferior a 10.0 valores na média dos três melhores quizzes ou na média dos dois melhores mini-testes.

2. Se a nota obtida no exame é superior à nota obtida na Avaliação Periódica, a modalidade passa automaticamente para Avaliação por Exame. (Ou seja, conta a melhor das 2 notas.)

3. Regras dos quizzes online:

? Serão realizados 4 quizzes ao longo do período letivo, utilizando-se a plataforma de e-learning Moodle.

? Cada quiz poderá ser realizado ao longo de 48 horas, no mínimo, as quais serão oportunamente anunciadas. No entanto, após o início, a prova terá a duração máxima de 30 minutos.

? Cada aluno dispõe de uma única tentativa para submeter um quiz.

? Para cálculo da nota final descarta-se a pior nota obtida nos quizzes. A nota final dos quizzes será a média das notas das 3 provas online consideradas.

4. A avaliação na época especial apenas contempla a modalidade de Avaliação por Exame.

5. Os alunos repetentes dispõem das mesmas modalidades de avaliação, sujeitas às mesmas regras.

6. Os professores responsáveis reservam-se o direito de fazer orais a alunos que tenham obtido nota igual ou superior a 17 valores, bem como a alunos que tenham realizado provas online.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

Approval in this curricular unit (9.5 points or more, out of 20) can be achieved through any of the two possible modalities:

(PA) Periodic Assessment:

? Minimum attendance: two-thirds of the lectures (= 24 lectures)

? Three in-class mini-tests (10%), at the beginning of certain lectures. Among these, only the best two grades count (5% each); a minimum grade of 10.0 points (out of 20) in the average of the best two mini-tests is required.

? Four online quizzes (15%), performed in the e-learning platform. Among these, only the best three grades count (5% each); a minimum grade of 10.0 points (out of 20) in the average of the best three mini-tests is required.

? Final exam (75%): written Exam in the 1st or 2nd examination period; minimum grade required: 8.0 points (out of 20).

(EA) Exam Assessment:

? a Final Exam (100%) in the 1st or 2nd examination period.

1. A student is excluded from the Periodic Assessment modality, automatically switching to the Exam Assessment modality, if the average of the best three quizzes or the average of the best two mini-tests is less than 10.0 points (out of 20).

2. If the grade obtained in the Final Exam is greater than the grade obtained in the Periodic Assessment, then the modality automatically switches to Exam Assessment. (That is, the best of the two grades is the one that prevails.)

3. Online quizzes rules:

? Four quizzes, throughout the term, using the e-learning platform Moodle.

? The quizzes can be taken anytime during specific 48 hour (minimum) slots, opportunely communicated to the students, but once initiated they have a maximum duration of 30 minutes.

? Each student has a single attempt to answer each test.

? To calculate the final grade, the worst grade obtained in the 4 quizzes is discarded. The final quizzes grade will be the average of the 3 quizzes considered.

4. Evaluation during the special season (?época especial?) is performed exclusively through the Exam Assessment modality.

5. Repeating students have the same assessment modalities, subject to the same rules.

6. The instructors reserve the right to conduct oral examinations to students obtaining a grade greater or equal to 17, as well as to students who have taken exams online.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem (ME) visam atingir os objetivos de aprendizagem (OA) conforme indicado de seguida:

ME1: OA1-OA3

ME2: OA1-OA3

ME3: OA1-OA3

ME4: OA1-OA3

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning methodologies (LM) aim to achieve the learning goals (LG) as indicated below:

LM1: LG1-LG3

LM2: LG1-LG3

LM3: LG1-LG3

LM4: LG1-LG3

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Howard Anton & Chris Rorres, ?Álgebra Linear com Aplicações?, Tradução da 10a Edição, 2012, Bookman. ISBN: 9780470432051

James Stewart, ?Cálculo, Volume 2?, Tradução da 7a Edição Norte Americana, 2013, Cengage Learning. ISBN-13: 978-85-221-1463-4

Howard Anton & Chris Rorres, ?Elementary Linear Algebra: Applications Version?, 10th Edition, 2010, Wiley. ISBN: 9780470432051

James Stewart, ?Calculus ? Early Transcendentals?, 7th Edition, 2010, Cengage Learning. ISBN-13: 978-0-538-49790-9

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Howard Anton & Chris Rorres, *Álgebra Linear com Aplicações?*, Tradução da 10a Edição, 2012, Bookman. ISBN: 9780470432051

James Stewart, *Cálculo, Volume 2?*, Tradução da 7a Edição Norte Americana, 2013, Cengage Learning. ISBN-13: 978-85-221-1463-4

Howard Anton & Chris Rorres, *Elementary Linear Algebra: Applications Version?*, 10th Edition, 2010, Wiley. ISBN: 9780470432051

James Stewart, *Calculus ? Early Transcendentals?*, 7th Edition, 2010, Cengage Learning. ISBN-13: 978-0-538-49790-9

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Contabilidade de Gestão****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Contabilidade de Gestão

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

Management Accounting

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

Cont

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

Acco

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - T-18.0; TP-36.0; OT-1.0

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Jonas da Silva Oliveira - 54.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

"Após frequência e aprovação nesta Unidade Curricular os alunos devem:

OA1: Compreender a relevância da Contabilidade de Gestão nas organizações;

OA2: Aplicar os métodos de imputação dos custos aos diferentes objetos de custeio;

OA3: Identificar os efeitos nos resultados do uso de diferentes sistemas de custeio;

OA4: Identificar e aplicar os princípios básicos para a tomada de decisão.

OA5: Explicitar o papel da orçamentação no contexto do processo de planeamento, bem como a relação entre o planeamento de longo prazo e o processo orçamental."

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

"After being approved in this course, students must be able to:

LG1: Understand the relevance of management accounting in organizations;

LG2: Apply cost allocation methods;

LG3: Identify the income effects of alternative cost accumulation systems;

LG4: Apply the basis of accounting information in decision making processes. LG5: Explain the role of budgeting within the process of planning and the relationship between the long-range plan and the budgeting process."

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

"1. Objetivos da contabilidade de gestão

2. Introdução aos conceitos e classificação de custos

3. Sistemas de custeio e efeitos nos resultados e inventários

4. Introdução à análise custos/volume/resultados

5. Imputação dos custos indiretos

6. Produção por ordens de encomenda e produção por processos

7. Processo orçamental e controlo de gestão"

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

"1. Aims of management and cost accounting

2. An introduction to cost terms and purposes

3. Alternative cost accumulation systems, income and inventory effects

4. An introduction to cost-volume-profit analysis

5. Cost allocation

6. Job costing and process costing

7. Budgeting process and management control"

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

"Esta ""demonstração de coerência"" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como segue:

OA1: 1. Objetivos da contabilidade de gestão;

OA2: 2. Introdução aos conceitos e classificação de custos; 5. Regimes de fabrico e imputação de custos conjuntos; 6. Imputação de custos indiretos; 7. Produção por ordens de encomenda e produção por processos;

OA3: 3. Sistemas de custeio e efeitos nos resultados e inventários;

OA4: 1. Objetivos da contabilidade de gestão; 4. Introdução à análise custos/volume/ resultados.

OA5: 7. Processo orçamental e controlo de gestão"

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

"This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG), as follows:

LG1: 1. Aims of management and cost accounting;

LG2: 2. An introduction to cost terms and purposes; 5. Joint costs; 6. Cost allocation; 7. Job costing and process costing.

LG3: 3. Alternative cost accumulation systems, income and inventory effects.

LG4: 1. Aims of management and cost accounting; 4. An introduction to cost-volume-profit analysis.

LG5: 7. Budgeting process and management control"

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

"Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

ME1 - Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

ME2 - Participativas, com análise e resolução de exercícios de aplicação

ME3 - Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas."

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

"The following learning-teaching methodologies (LM) will be used:  
LM1 - Expository, to present the relevant theoretical frameworks  
LM2 - Participative, with the analysis and resolution of exercises  
LM3 - Self-studying, related to student's autonomous work, as contemplated in the Class Planning."

### 4.2.14. Avaliação (PT):

"1. Avaliação periódica

- Mini-testes (50%);

- Frequência (50%)

Requisitos:

- Assiduidade superior a 2/3;

- Nota mínima de 7,5 valores nos mini-testes e frequência.

2. Avaliação por exame

A realização do exame (1ª época, 2ª época) com um peso de 100% na nota final (nota mínima: 10 valores)."

### 4.2.14. Avaliação (EN):

"1. Periodical assessment:

- Mid-term tests: 50%;

- Final test: 50%.

This grading system requires attendance to classes of at least 2/3; minimum mark of 7.5 in both mid-term test and final test.

2. Assessment by exam:

Exam 1st sitting and 2nd sitting: written test 100%

(minimum mark for approval: 10)."

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(PT):

"As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, se apresenta a seguir as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos:

ME1 Transversal a todos os OA

ME2 Transversal a todos os OA

ME3 Transversal a todos os OA"

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(EN):

"The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goal:

LM1 Transversal to all LG

LM2 Transversal to all LG

LM3 Transversal to all LG"

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

"Bhimani, A., Horngren, C.T., Datar, S.M. & Rajan, M. (2023) Management and Cost Accounting, 8th Edition, Pearson.  
Drury, C. & Tayles, M. (2021) Management and Cost Accounting, 11th Edition, South-Western / Cengage Learning.  
Garrison, R., Noreen, E. & Brewer, P. (2021) Managerial Accounting, 17th Edition, McGraw-Hill.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

"Bhimani, A., Horngren, C.T., Datar, S.M. & Rajan, M. (2023) Management and Cost Accounting, 8th Edition, Pearson.  
Drury, C. & Tayles, M. (2021) Management and Cost Accounting, 11th Edition, South-Western / Cengage Learning.  
Garrison, R., Noreen, E. & Brewer, P. (2021) Managerial Accounting, 17th Edition, McGraw-Hill.

### 4.2.17. Observações (PT):

--

### 4.2.17. Observações (EN):

--

## Mapa III - Contabilidade Financeira

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Contabilidade Financeira

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Financial Accounting*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*Cont*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*Acco*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*150.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - T-18.0; TP-36.0; OT-1.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*• Isabel Maria Estima Costa Lourenço - 54.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*"No final da unidade curricular, os alunos devem ser capazes de:*

- 1. Compreender o objetivo da contabilidade financeira.*
- 2. Compreender a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras.*
- 3. Analisar e descrever o efeito das decisões e transações de negócio nas demonstrações financeiras."*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*"At the end of the course, students should be able to:*

- 1. Understand the objective of financial accounting.*
- 2. Understand the financial statements structure and content.*
- 3. Analyze and describe the effect of decisions and business transactions on the financial statements."*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

*"Capítulo 1 - A contabilidade como linguagem dos negócios*

*Capítulo 2 - Demonstrações financeiras*

*Capítulo 3 - Balanço*

*Capítulo 4 - Demonstração dos resultados*

*Capítulo 5 - Demonstração dos fluxos de caixa*

*Capítulo 6 - Ativos fixos tangíveis*

*Capítulo 7 - Inventários"*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

*"Chapter 1 - Accounting as a language of business  
Chapter 2 - Financial statements  
Chapter 3 - Balance sheet  
Chapter 4 - Income statement  
Chapter 5 - Statement of cash flows  
Chapter 6 - Tangible fixed assets  
Chapter 7 - Inventory"*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*"Tendo por base os objetivos específicos inerentes à unidade curricular, os conteúdos programáticos são com eles alinhados através das seguintes conexões:*

*OA1 – Ponto 1 do programa;  
OA2 – Pontos 2 a 5 do programa;  
OA3 – Pontos 3 a 7 do programa."*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*"Based on the specific objectives inherent to the course, the syllabus are aligned with them through the following connections:*

*AoL1 – Point 1 of the syllabus;  
AoL2 – Points 2 to 5 of the syllabus;  
AoL3 – Points 3 to 7 of the syllabus."*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*"Na aquisição das competências identificadas nos objetivos gerais e específicos, são definidas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (MEA):*

*MEA1 - Expositivas, com apresentação do quadro teórico dos conteúdos programáticos;  
MEA2 - Participativas, através da aplicação de casos práticos, através da participação ativa dos estudantes, ilustrativos dos diversos conteúdos programáticos;  
MEA3 - Autoestudo, através da realização de trabalho autónomo.  
"*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*"When acquiring the skills identified in the general and specific objectives, the following learning methodologies (LM) are defined:*

*LM1 - Expository, with presentation of the theoretical framework of the syllabus contents;  
LM2 - Participative, through the application of practical cases, with an active interaction in class, illustrative of the various program contents;  
LM3 - Self-learning, through independent work."*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*"O processo de avaliação na unidade curricular é realizado através de duas modalidades distintas:*

*1. Avaliação periódica: compreende a realização de dois Trabalhos de grupo (30%) e de uma Teste final (70%). A nota mínima no teste final é de 8,5 valores;  
2. Exame: compreende um Exame Final com ponderação de 100%."*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*"The evaluation process in the course is carried out through two different possibilities:*

*1. Periodic assessment: includes carrying out two group assignments (30%) and a Final Exam (70%). The minimum grade in the final exam is 8.5 points;  
2. Exam: comprises a Final Exam with 100% weighting."*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As metodologias de aprendizagem (MEA) visam o desenvolvimento da aprendizagem dos alunos que permitam cumprir cada um dos objetivos (AO). Assim, são as seguintes as conexões das dessas metodologias e os tópicos programáticos:*

*MEA1 – Transversal a todos os tópicos programáticos;  
MEA2 - Transversal a todos os tópicos programáticos;  
MEA3 - Transversal a todos os tópicos programáticos."*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

"Learning methodologies (LM) aim to develop student learning that allows each of the objectives (LO) to be achieved. Thus, the connections between teaching and learning methodologies and programmatic topics are as follows:

LM1 – Transversal to all programmatic topics;

LM2 - Transversal to all programmatic topics;

LM3 - Transversal to all programmatic topics."

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

"Lourenço et al., (2020), *Fundamentos de Contabilidade Financeira: teoria e casos. Edições Sílabo.*

Stolowy, Paugam, and Ding (2020), *Financial Accounting and Reporting: a global perspective. Cengage.*

*Sistema de Normalização Contabilística (2023)."*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

"Lourenço et al., (2020), *Fundamentos de Contabilidade Financeira: teoria e casos. Edições Sílabo.*

Stolowy, Paugam, and Ding (2020), *Financial Accounting and Reporting: a global perspective. Cengage.*

*Sistema de Normalização Contabilística (2023)."*

### 4.2.17. Observações (PT):

--

### 4.2.17. Observações (EN):

--

## Mapa III - Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Design and Development of Technological Systems*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*IAp*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*ApI*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-36.0; PL-18.0; OT-1.0*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

*0.00%*

### 4.2.7. Créditos ECTS:

*6.0*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

- Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda - 54.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- "OA1: Diferenciar e relacionar as fases do ciclo de vida de desenvolvimento de software (sistemas)
- OA2: Analisar, desenhar e desenvolver sistemas de informação aplicados a um contexto inovador
- OA3: Avaliar e argumentar a utilização de uma tipologia de sistema de informação e respetivo modelo de dados
- OA4: Criar mecanismos de exploração e análise de dados em modelos relacionais e dimensionais
- OA5: Desenvolver capacidades colaborativas e de investigação em contexto de equipa de projeto"

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

- "LG1: Differentiate and relate the phases of the software development life cycle
- LG2: Analyse, design and develop information systems in an innovative context
- LG3: Assess and argument the use of an information system typology and associated data model
- LG4: Create mechanisms of exploration and analysis of data in relational and dimensional models
- LG5: Develop collaborative and investigative skills in a project team context"

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

- "CP1: Enquadramento do Desenvolvimento dos Sistemas de Informação
- CP2: Modelização de Sistemas de Informação - Unified Modelling Language (UML)
- CP3: Desenvolvimento de Sistemas de Informação
- CP4: Sistemas de Informação de Apoio à Decisão e Exploração de Dados"

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

- "S1: Information Systems Development Context - The Efficiency and the Effectiveness Issues
- S2: Modelling Information Systems - Unified Modelling Language (UML)
- S3: Information Systems Development
- S4: Information Systems for Decision Support and Data Exploitation"

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

- "Relação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA):
- CP1 - OA1
- CP2 - OA1 + OA2 + OA3 + OA5
- CP3 - OA1 + OA2 + OA3 + OA4 + OA5
- CP4 - OA2 + OA3 + OA4 + OA5"

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

- "The match between the Learning Goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:
- S1 - LG1
- S2 - LG1 + LG2 + LG3 + LG5
- S3 - LG1 + LG2 + LG3 + LG4 + LG5
- S4 - LG2 + LG3 + LG4 + LG5"

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

- "Principais interligações entre as metodologias de ensino - aprendizagem e os respectivos objectivos (OA):
- OA1: I, II
- OA2 - OA4: I, II, III"

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

- "Will be used the following learning methodologies:
- I. Project Based Learning
- II. Synchronous (lectures) or asynchronous (videos) expository sessions held by the teacher
- III. Flipped Classroom"

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****4.2.14. Avaliação (PT):**

*"Avaliação Contínua:*

- *Dois testes escritos individuais sem consulta (20% + 20%) ;*
- *Trabalho em grupo (50%);*
- *Quizzes e participação em aula (10%).*

*Exame Final:*

- *Prova escrita (100%)*

*Avaliação contínua sujeita à presença mínima em 80% das aulas.*

*Aprovação na avaliação contínua: média  $\geq 9.5$  e média testes  $\geq 9.5$*

*Realização de exame implica abdicar de avaliação contínua.*

*Aprovação exame: se obtiver uma nota  $\geq 9.5$  valores*

*Nota final  $\geq 14$  poderá ser submetida a defesa"*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*"Regular grading:*

- *Two individuals written test (20% + 20%);*
- *Group practical work (50%);*
- *Quizzes & class participation (10%).*

*Final Exam:*

- *Written test (100%)*

*Regular grading subject to minimum attendance in 80% of classes.*

*Regular grading approval: average  $\geq 9.5$  values, and tests average  $\geq 9.5$ .*

*If students prefer to enroll in the first exam they lose the grade they already have.*

*Final exam approval: grade  $\geq 9.5$  values.*

*Final grade  $\geq 14$  may have an additional examination"*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*"Principais interligações entre as metodologias de ensino - aprendizagem e os respectivos objectivos (OA):*

- *OA1: I, II*
- *OA2 - OA4: I, II, III"*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*"The links between teaching methodologies and Learning goals (LG) are as follows:*

- *LG1: I, II*
- *LG2 - LG4: I, II, III"*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

1. *UML @ Classroom: An Introduction to Object-Oriented Modeling? - Martina Seidl, Marion Scholz, Christian Huemer, Gerti Kappel Springer, 2015*
2. *UML " Specification " version 2.5.1. - <https://www.omg.org/spec/UML/2.5.1/PDF> , 2017*
3. *"The unified modeling language : user guide"- 2nd edition - Grady Booch, James Rumbaugh, Ivar Jacobson - Addison-Wesley, 2005*
4. *"The Data Warehouse Toolkit " - 3rd edition - R. Kimball, M. Ross - John Wiley & Sons, 2013*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

1. *UML @ Classroom: An Introduction to Object-Oriented Modeling? - Martina Seidl, Marion Scholz, Christian Huemer, Gerti Kappel Springer, 2015*
2. *UML " Specification " version 2.5.1. - <https://www.omg.org/spec/UML/2.5.1/PDF> , 2017*
3. *"The unified modeling language : user guide"- 2nd edition - Grady Booch, James Rumbaugh, Ivar Jacobson - Addison-Wesley, 2005*
4. *"The Data Warehouse Toolkit " - 3rd edition - R. Kimball, M. Ross - John Wiley & Sons, 2013*

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Estatística para a Gestão Industrial e Logística****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Estatística para a Gestão Industrial e Logística*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Statistics for Industrial Management and Logistics*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*EAD*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*SDA*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*150.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-36.0; PL-18.0; OT-1.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*• Maria Helena Aguiar Pereira Pestana - 54.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*"OA1. Conhecimentos: metodológicos e práticos que permitam descrever analítica e graficamente a informação disponível  
OA2. Conhecimentos: teóricos, metodológicos e práticos que permitam modelizar cenários probabilísticos de complexidade baixa ou moderada.  
OA3. Conhecimentos: teóricos, metodológicos e práticos de inferência estatística  
OA4. Aptidões: Aplicar técnicas de simulação estatística básica e de análise de dados com recurso a software de código aberto (R ou similar)  
OA5. Competências: Demonstrar capacidade de comunicação quanto aos resultados das análises efetuadas  
"*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*"LG1. Knowledge: To acquire methodological and practical knowledge allowing to describe the data  
LG2. Knowledge: To acquire theoretical, methodological and practical knowledge to build probabilistics models of low or medium complexity  
LG3. Knowledge: To acquire theoretical, methodological and practical knowledge on statistical inference  
LG4. Skills: To be able to apply basic statistical simulation techniques and data analysis techniques using open software as R or similar.  
LG5. Competencies: Demonstrate ability to communicate data analysis results"*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

"CP1: Estatística descritiva: tipos de variáveis, medidas de caracterização, representações gráficas (histogramas, gráficos de barras, diagrams de extremos e quartis)

CP2: Revisão de conceitos básicos de probabilidades; teorema da probabilidade total e fórmula de Bayes.

CP3: Variáveis aleatórias e distribuições de probabilidade: i) conceitos básicos (funções de probabilidade, densidade e distribuição, momentos); modelos probabilísticos discretos (Bernoulli, binomial, Poisson) e contínuos (Normal, Lognormal, exponencial). Simulação de variáveis aleatórias com distribuição especificada. Obtenção de probabilidades através de simulação.

CP4: Inferência estatística: Intervalos de confiança clássicos e de tipo percentílico; Testes de hipóteses (uma ou duas médias, proporção, testes de ajustamento e de independência). Bootstrapping."

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

"S1: Descriptive statistics: types of variables, statistical measures, graphical representations (histograms, bar charts, boxplots)

S2: Recall of probability concepts, total probability and Bayes formula.

S3: Random variables and Statistical distributions: i) basic concepts (probability, density, moments); ii) discrete (Bernoulli, binomial, Poisson) and continuous (normal, lognormal, exponential) distributions. Simulation of RV with specified distribution. Using simulation to obtain event probabilities.

S4: Statistical Inference: Confidence intervals (classical and percentilic), hypothesis testing (test for one or two means, test for a proportion, goodness of fit tests, Chi-square of independence). Principles of bootstrapping.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

"Relação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA):

CP1 - OA1, OA4, OA5

CP2 - OA2

CP3 - OA2, OA4, OA5

CP4 - OA3, OA4, OA5"

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

"The match between the Learning Goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

S1 - LG1, LG4, LG5

S2 - LG2

S3 - LG2, LG4, LG5

S4 - LG3, LG4, LG5"

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

"As seguintes metodologias pedagógicas serão usadas:

1. Expositivas: para introduzir os conceitos e teorias fundamentais;

2. Participativas: com análise e discussão de casos e outros documentos em sala de aula;

3. Ativas: nas aulas práticas e com realização das fichas práticas;

4. Experimentais: em regime BYOD, para realização de análises sobre dados reais ou simulados;

5. Auto-estudo: relacionado com o trabalho autónomo do aluno."

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

"During the term the following methodologies will be used:

1. Expository: lectures for presenting theoretical frameworks;

2. Participative: with the analysis and discussion of results and other documents in class;

3. Active: during the practical sessions and to perform the practical assignments;

4. Experimental: "bring your own device" regime, to perform analyzes on real or simulated data;

5. Self-study: related with autonomous work by the student."

### 4.2.14. Avaliação (PT):

"AVALIAÇÃO PERIÓDICA

1. Três fichas práticas com o software estatístico escolhido, a realizar em aulas práticas (cada uma correspondendo a cada um dos pontos pontos CP1, CP3 e CP4), 30% (OA 1, 2, 3, 4)

3. Teste final (70%) (OA 1, 2, 3, 5)

AVALIAÇÃO POR EXAME

Compreende dois instrumentos de avaliação: 1. Exame prático com recurso ao software (30%) (OA 1, 2, 3, 4) e exame teórico interpretativo, 70% da nota (OA 1, 2, 3, 5)."

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

"PERIODICAL ASSESSMENT

1. Three practical assignments (corresponding to each one of S1, S3, S4), to be carried out during some practical sessions (LG 1, 2, 3, 4)
2. Final written test (70%) (LG 1, 2, 3, 5)

FINAL EXAM

Incorporate two distinct instruments: 1. Practical exam with the proposed software, 30% (LG 1, 2, 3, 4); 2. Written exam, 70% (LG 1, 2, 3, 5) "

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

"Principais interligações entre as metodologias de ensino - aprendizagem e os respectivos objectivos (OA):

1. Expositivas: OA1, OA2, OA3
2. Participativas: OA2, OA3
3. Ativas: OA1, OA2, OA3, OA4
4. Experimental: OA1, OA2, OA3, OA4, OA5
5. Auto-Estudo: OA1, OA2, OA3, OA4, OA5"

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

"The Teaching Methodologies are associated with the following Learning Goals:

1. Expository: LG1, LG2, LG3
2. Participative: LG2, LG3
3. Active: LG1, LG2, LG3, LG4
4. Experimental: LG1, LG2, LG3, LG4, LG5
5. Self-study: LG1, LG2, LG3, LG4, LG5"

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Thulin, M. (2021). *Modern Statistics with R*. Eos Chasma Press. ISBN 9789152701515.
- Verzani, J. (2014). *Using R for Introductory Statistics, 2nd Edition*, Chapman & Hall/CRC
- Dias Curto, JJ (2021). *Estatística com R: Aprenda Fazendo*. Edição de autor. ISBN: 978-989-33-2076-1
- Rohatgi, V.K. and Ehsanes Saleh, A.K. Md (2015). *An Introduction to Probability and Statistics, 3rd edition*, Wiley Series in Probability and Statistics
- Reis, E., Andrade, M., Calapez, T. & Melo, P. (2015). *Estatística Aplicada, volume 1*. 6ª edição, ISBN 978-972-618-819-3. Lisboa. Edições Sílabo.
- Reis, E., Andrade, M., Calapez, T. & Melo, P. (2016). *Estatística Aplicada volume 2*, 6ª edição, ISBN 978-972-618-986-2. Lisboa. Edições Sílabo.
- Reis, E., Andrade, M., Calapez, T. & Melo, P. (2014). *Exercícios de Estatística Aplicada volume 2*. 2ª edição, ISBN 978-972-618-747-9. Lisboa. Edições Sílabo.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Thulin, M. (2021). *Modern Statistics with R*. Eos Chasma Press. ISBN 9789152701515.
- Verzani, J. (2014). *Using R for Introductory Statistics, 2nd Edition*, Chapman & Hall/CRC
- Dias Curto, JJ (2021). *Estatística com R: Aprenda Fazendo*. Edição de autor. ISBN: 978-989-33-2076-1
- Rohatgi, V.K. and Ehsanes Saleh, A.K. Md (2015). *An Introduction to Probability and Statistics, 3rd edition*, Wiley Series in Probability and Statistics
- Reis, E., Andrade, M., Calapez, T. & Melo, P. (2015). *Estatística Aplicada, volume 1*. 6ª edição, ISBN 978-972-618-819-3. Lisboa. Edições Sílabo.
- Reis, E., Andrade, M., Calapez, T. & Melo, P. (2016). *Estatística Aplicada volume 2*, 6ª edição, ISBN 978-972-618-986-2. Lisboa. Edições Sílabo.
- Reis, E., Andrade, M., Calapez, T. & Melo, P. (2014). *Exercícios de Estatística Aplicada volume 2*. 2ª edição, ISBN 978-972-618-747-9. Lisboa. Edições Sílabo.

### 4.2.17. Observações (PT):

--

### 4.2.17. Observações (EN):

--

## Mapa III - Estratégia Empresarial

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Estratégia Empresarial*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Strategic Management*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

GG

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

M

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *Marjan Sara Fonseca Jalali - 36.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*"1. Compreender as diferentes situações da análise estratégica, incluindo a análise da envolvente, da indústria e dos stakeholders e a sua influência na análise interna das organizações.*

*2. Utilizar abordagens racionais para a identificação e escolha de alternativas incluindo as competências chave e estratégia baseadas em escala e não escala.*

*3. Analisar questões e práticas relacionadas com a implementação das estratégias escolhidas.*

*4. Incorporar princípios de uma gestão responsável na tomada de decisão estratégica.*

*5. Desenvolver um pensamento crítico.*

*6. Ter autonomia para planear os seus processos de aprendizagem para avançar os seus conhecimentos na área em estudo e desenvolvimento contínuo."*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*"1. Understand strategic situation analysis including environmental and industrial analysis, stakeholders and their influences on organizations and internal analysis*

*2. Use rational approaches associated with the identification and selection of strategic alternatives to include core competencies and resource-based strategy, scale and non-scale strategies.*

*3. Assess the issues and practices of implementing chosen strategies*

*4. To incorporate principles of responsible management into strategic decision-making.*

*5. To develop a critical thinking.*

*6. To have autonomy to plan their own learning processes in order to deep their knowledge in this area of study."*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

1. *Conceitos Básicos*
2. *Formulação da Estratégia - visão, missão e valores*
3. *Ética, RSE, Sustentabilidade e ESG*
4. *A Visão Baseada nos Recursos e as Capacidades Dinâmicas*
5. *A envolvente externa mediata e a análise da indústria e dos concorrentes*
6. *Escolha das estratégias (de negócio)*
7. *Escolha das Estratégias (da empresa)*
  - 7.1. *Integração vertical e outsourcing*
  - 7.2. *Diversificação*
  - 7.3. *Alianças estratégicas*
  - 7.4. *internacionalização*
8. *Implementação*
9. *Controlo Estratégico*
10. *Balanced Scorecard*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

1. *Basic Concepts*
2. *Strategy Formulation - vision, mission and values*
3. *Ethics, CSR, Sustainability and ESG*
4. *The Resource Based View and Dynamic Capabilities*
5. *External environment, Industry and competitor analysis*
6. *Strategic choice (competitive strategies)*
7. *Strategic choice (corporate strategies)*
  - 7.1. *Vertical integration*
  - 7.2. *Diversification*
  - 7.3. *Strategic alliances*
  - 7.4. *internationalization*
8. *Implementation*
9. *Strategic Control*
10. *Balanced Scorecard*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

"A tabela seguinte estabelece a correspondência entre os Objectivos de Aprendizagem (OA) e os Conteúdos Programáticos (CP):

- OA1 - CP 1 a 5
- OA2 - CP 6 e 7
- OA3 - CP 8 a 10
- OA4 - CP 3
- OA5 - CP 1 a 11
- OA 6 - CP 1 a 11"

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

"The table below shows the coherence between the Learning Outcomes (LO) and the Course Contents (CC):

- LG1 - CC 1 to 5
- LG2 - CC 6 and 7
- LG3 - CC 8 to 10
- LG4 - CC 3
- LG5 - CC 1 to 11
- LG 6 - CC 1 to 11"

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

1. *O método de ensino inclui aulas expositivas (teóricas) e aulas práticas de discussão da matéria teórica e de aplicação da teoria à prática através de casos de estudo e outros exemplos. (TA = 10 + 16 + 6 horas)*
2. *Os alunos são incentivados a participar nas discussões e apresentações (TA = 30 hrs).*
3. *Auto-estudo (preparação para exame) (TA = 30 horas)."*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

- "1. The teaching methodology includes theoretical lectures and practical lectures for discussing the theory and apply theory to practice (AW = 10 + 16 + 6 hrs).
2. The students are motivated to participate on the discussions (AW = 30 hrs).
3. Self-study (preparation for the end-of-term exam) (AW = 30 hrs)."

**4.2.14. Avaliação (PT):**

"Opção 1 (Aval.periódica)

-50%:Teste Final Individual (TA=30+3h)

-50%:Trabalho de grupo ao longo do semestre, dividido em 3 apresentações (20% + 20% + 10%)

Aprovação: Média ponderada de 10 val. ou superior; o teste final individual e a média ponderada das restantes componentes da av. periódica não podem ser inferior a 8 val.

Assistência mínima: 2/3 das aulas

Opção 2 (Exame final)

Aprovação: 10"

**4.2.14. Avaliação (EN):**

"Option 1(Periodic assessment)

-50%: End of term Test (AW=30+3 hrs)

-50%: Group assignment throughout the semester divided into 3 presentations (20% + 20% + 10%)

Approval: Weighted average of 10 or more (0-20 scale); the end of term test and the weighted average of the remaining periodic assessment components cannot be less than 8 (0-20 scale).

Option 2 (End of term exam)

Approval: 10 (on a 0-20 scale)"

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

"As Metodologias de Ensino (ME) adoptadas, no seu conjunto, permitem aos alunos adquirir conhecimentos e competências constantes dos Objectivos de Aprendizagem (OA).

Mais detalhadamente:

ME 1 - OA 1, OA 2, OA 3, OA 4 e OA 5

ME 2 - OA 1, OA 2, OA 3, OA 4 e OA 5

ME 3 - OA 1, OA 2, OA 3, OA 4, OA 5 e OA 6"

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

"The Teaching Methodologies (TM) that are used allow students to get the knowledge and the skills described in the Learning Outcomes (LO).

Namely:

TM 1 - LO 1, LO 2, LO 3, LO 4 and LO 5

TM 2 - LO 1, LO 2, LO 3, LO 4 and LO 5

TM 3 - LO 1, LO 2, LO 3, LO 4, LO 5 and LO 6"

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Barney, J. B., & Hesterly, W. S. (2021). *Strategic management and competitive advantage: Concepts and cases*. Pearson.

Lasserre, P. (2017). *Global strategic management*. Macmillan International Higher Education.

Pearce, J. A., Robinson, R.B. (2014). *Strategic Management, 14th edition*, McGraw-hill International Editions.

Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J., Strickland III, A. J. (2021). *Crafting & executing strategy 23/e: The quest for competitive advantage: Concepts and cases*. McGraw-Hill Education

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Barney, J. B., & Hesterly, W. S. (2021). *Strategic management and competitive advantage: Concepts and cases*. Pearson.

Lasserre, P. (2017). *Global strategic management*. Macmillan International Higher Education.

Pearce, J. A., Robinson, R.B. (2014). *Strategic Management, 14th edition*, McGraw-hill International Editions.

Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J., Strickland III, A. J. (2021). *Crafting & executing strategy 23/e: The quest for competitive advantage: Concepts and cases*. McGraw-Hill Education

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Fundamentos de Gestão Sustentável****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Fundamentos de Gestão Sustentável***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Fundamentals of Sustainable Management***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

GG

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

M

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-18.0; PL-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Álvaro Augusto da Rosa - 54.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***OA1 - Compreender e debater as conceitos fundamentais da gestão e das organizações.**OA2 - Identificar e debater as questões de ética, gestão responsável e a sustentabilidade nas diversas dimensões da gestão organizacional**OA3 - Identificar e desenvolver competências de gestão**OA4 - Familiarizar com movimentos globais que impactam na gestão e nas organizações do futuro***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***LG1 - Understand and debate the fundamental concepts of management and organizations**LG2 - Identify and debate the issues of ethics, responsible management and sustainability in the various dimensions of management**LG3 - Identify and develop managerial competences**LG4 - Familiarize with global shifts that impact on management and organizations of the future*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- CP1 - Gestão e Organizações
- CP2 - Gestão ética, responsável e sustentabilidade
- CP3 - Gestão de pessoas, grupos e equipas
- CP4 - Gestão da mudança e da transição digital
- CP5 - Gestão da globalização

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- S1 - Managing and organizations
- S2 - Ethics, responsible management and sustainability
- S3 - Managing individuals, groups and teams
- S4 - Managing change and digital transition
- S5 - Managing globalization

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:*

- OA1 --> CP1
- OA2 --> CP2
- OA3 --> CP3
- OA4 --> CP4 e CP5

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The consistency between the syllabus (S) with learning goals (LG) and is explained as follows:*

- LG1 --> S1
- LG2 --> S2
- LG3 --> S3
- LG4 --> S4 & S5

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*A UC está estruturada em 2 tipos de aulas:*

- teóricas com apresentação dos conceitos, das perspectivas teóricas e dos conteúdos de desenvolvimento de forma expositiva;
- teórico-práticas onde serão feitas apresentações de grupo, seguidas de discussão alargada.

*Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA):*

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência
2. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo
3. Activas com apresentações de grupo
4. Auto-estudo

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*The course is structured upon 2 types of classes:*

- Expositional presentation of concepts and theoretical perspectives*
  - Practical/seminars with presentations based on group reports followed by class discussion*
- Learning methodologies (LM):*

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames*
2. *Participative, with analysis and discussion of case studies*
3. *Active, with the presentation of group works*
4. *Self-study*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*A avaliação constará dos seguintes instrumentos com o peso indicado:*

- Trabalho de grupo (30%)*
- Teste final (70%).*

*A assiduidade deve ser no mínimo de 80%.*

*Os alunos podem, optar, se assim o desejar, pela avaliação por exame.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*The assessment comprehends a group assignment (30%); and, a final written test (70%).*

*Attendance record must be 80% or above.*

*Students may opt for a final written exam at the end of the period.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) visam o desenvolvimento de competências de aprendizagem no sentido de cumprimento dos Objectivos de Aprendizagem (OA), pelo que, na grelha a seguir, se apresentam as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência - OA1, OA2, OA3 e OA4
2. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura - OA2, OA3 e OA4
3. Activas, com apresentação de trabalhos de grupo - OA2, OA3 e OA4
4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas - OA1, OA2, OA3 e OA4

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies (LTM) are aimed at the development of learning competences that allow the fulfillment of the learning goals, therefore, it is presented in the grid below the main interlinkage between learning-teaching methodologies and the learning goals (LG):

1. Expository, for the presentation of the theoretical frameworks - LG1 LG2, LG3 e LG4
2. Participative, with analysis and discussion of case studies - LG2, LG3 and LG4
3. Active, with the presentation of group works - LG2, LG3 and LG4
4. Self-study, the autonomous work by the student - LG1, LG2, LG3 and LG4

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Laasch, O. (2021). *Principles of Management (2nd Edition)*. SAGE Publications, Ltd. (UK)  
Clegg, S., Pitsis, T. and Mount, M (2022). *Managing and organizations*, SAGE

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Laasch, O. (2021). *Principles of Management (2nd Edition)*. SAGE Publications, Ltd. (UK)  
Clegg, S., Pitsis, T. and Mount, M (2022). *Managing and organizations*, SAGE

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

--

## Mapa III - Fundamentos de Investigação Operacional

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Fundamentos de Investigação Operacional

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Fundamentals of Operations Research

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

IO

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

OR

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-36.0; PL-0.0; OT-1.0

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Maria João Caldas Frazão Lopes - 36.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

"Ao concluir a Unidade Curricular o estudante deverá ser capaz de:

OA1. Desenvolver formulações em programação linear e programação linear inteira ou mista que permitam resolver problemas de apoio à decisão; utilizar um programa generalista para determinar soluções; fazer a interpretação económica e produzir recomendações baseadas nas soluções obtidas e na análise de sensibilidade.

OA2. Diferenciar os modelos de redes e escolher aquele que permite resolver um determinado problema de redes; desenvolver modelos de redes e aplicar as metodologias adequadas à sua resolução.

OA3. Desenhar a rede representativa de um projecto; resolver problemas de gestão de tempo, de custos e de recursos."

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

"At the end of the Curricular Unit, the student is expected to be able to:

LG1. Develop linear programming, integer linear programming and mixed integer programming formulations to solve decision support problems; use general software to determine solutions; to do the economic interpretation and to give managerial recommendations based on the obtained solutions and sensitivity analysis.

LG2. Differentiate network models and choose the one that allows solving a given network problem; develop network models and apply the appropriate methodologies to solve them.

LG3. Draw the network representation of a project; perform time and economic analysis; solve time, cost and resource management problems."

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

"CP1. PROGRAMAÇÃO LINEAR E PROGRAMAÇÃO LINEAR INTEIRA

1.1. Formulações em programação linear

1.2. Software de optimização

1.3. Interpretação económica e análise de sensibilidade

1.4. Formulações em programação linear inteira e mista

CP2. MODELOS EM REDES

2.1. Problema da árvore de suporte de custo mínimo

2.2. Problema do caminho mais curto

2.3. Problema do fluxo máximo

2.4. Problema do fluxo de custo mínimo

CP3. GESTÃO DE PROJECTOS

3.1. Desenho de redes ANA e ANN

3.2. Análise temporal: CPM e PERT

3.3. Análise económica

3.4. Gestão de recursos"

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

"S1. LINEAR PROGRAMMING AND INTEGER LINEAR PROGRAMMING

- 1.1. Linear programming formulations
- 1.2. Optimization software
- 1.3. Economic interpretation and sensitivity analysis
- 1.4. Integer and mixed integer linear programming formulations

S2. NETWORK MODELS

- 2.1. The minimum spanning tree problem
- 2.2. The shortest path problem
- 2.3. The maximum flow problem
- 2.4. The minimum-cost network flow problem

S3. PROJECT MANAGEMENT

- 3.1. Draw of AOA and AON networks
- 3.2. Time analysis: CPM and PERT
- 3.3. Economic analysis
- 3.4. Resource management"

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

"Esta ""demonstração de coerência"" decorre da interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1: CP1, CP2 e CP3

OA2: CP2

OA3: CP3"

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

"This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus (S) with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1: S1, S2, and S3

LG2: S2

LG3: S3"

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

"O estudante deverá adquirir e desenvolver competências de análise, síntese, pesquisa, crítica e de comunicação escrita. Para tal serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (MEA):

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência.
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos.
3. Activas, com realização de trabalhos de grupo.
4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do estudante, tal como consta no Planeamento de Aulas."

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

"This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus (S) with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1: S1, S2, and S3

LG2: S2

LG3: S3"

**4.2.14. Avaliação (PT):**

"Avaliação periódica:

i) Trabalho de Grupo: 25%

\* Grupos de 4 estudantes

\* Pode ter discussão oral

ii) Teste Intermédio: 25% (classificação  $\geq 7,5$ )

iii) Teste Final: 50% (classificação  $\geq 7,5$ );

iv) Assiduidade mínima: 2/3 das aulas leccionadas

Avaliação por exame: 100%

Possibilidade de exame oral (periódica e exame)

Escala: 0-20 valores"

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*"Periodic assessment:*

*i) Group coursework: 25%*

*\* Groups of 4 students*

*\* Oral discussion may be required*

*ii) Intermediate Test: 25% (grade  $\geq$  7,5)*

*iii) Teste Final: 50% (grade  $\geq$  7,5);*

*iv) Minimum attendance: 2/3 of classes taught*

*Assessment by exam: 100%*

*Oral discussion may be required (periodic and exam)*

*Scale: 0-20 points"*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*"As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos estudantes que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem. Na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) e os respectivos objetivos de aprendizagem (OA).*

*MEA1 - OA1, OA2, OA3*

*MEA2 - OA1, OA2, OA3*

*MEA3 - OA1*

*MEA4 - OA1, OA2, OA3"*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*"The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow fulfilling each of the learning goals. In the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies (LTM) and the respective learning goals (LG).*

*LTM1 - LG1, LG2, LG3*

*LTM 2 - LG1, LG2, LG3*

*LTM 3 - LG1*

*LTM 4 - LG1, LG2, LG3"*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*\* Ragsdale, C.T. (2021). Spreadsheet Modeling and Decision Analysis: A Practical Introduction to Business Analytics. 9th Ed. Cengage Learning.*

*\* Winston, W.L. (2004). Operations Research: Applications and Algorithms. 4th Ed. Duxbury Press.*

*\* Taha, H.A. (2022). Operations Research: an introduction. 11th Ed. Pearson.*

*\* Hillier, F.S. and Lieberman, G.J. (2021). Introduction to Operations Research. 11th Ed. McGraw-Hill.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*\* Ragsdale, C.T. (2021). Spreadsheet Modeling and Decision Analysis: A Practical Introduction to Business Analytics. 9th Ed. Cengage Learning.*

*\* Winston, W.L. (2004). Operations Research: Applications and Algorithms. 4th Ed. Duxbury Press.*

*\* Taha, H.A. (2022). Operations Research: an introduction. 11th Ed. Pearson.*

*\* Hillier, F.S. and Lieberman, G.J. (2021). Introduction to Operations Research. 11th Ed. McGraw-Hill.*

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Fundamentos de Marketing****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Fundamentos de Marketing*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Marketing Fundamentals*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***Mkt***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***Mkt***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - T-18.0; PL-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• João Ricardo Paulo Marques Guerreiro - 54.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final da UC, o aluno deverá:*

- OA1. Descrever a evolução do conceito de Marketing;*
- OA2. Analisar os principais indicadores de mercado;*
- OA3. Identificar métodos de recolha de informação junto do consumidor;*
- OA4. Elaborar uma análise de portfólio com Visão Externa/Interna da organização;*
- OA5. Elaborar uma SWOT;*
- OA6. Identificar segmentos-alvo e definir uma estratégia de posicionamento;*
- OA7. Identificar a política de marketing-mix*
- OA8. Identificar tendências futuras no marketing*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***At the end of this course, students should:*

- LG1. Describe the evolution of the Marketing concept;*
- LG2. Analyse the main market performance indicators;*
- LG3. Identify methods for gathering information about the consumer;*
- LG4. Develop a portfolio analysis with an external and internal vision of the organization;*
- LG5. Develop a SWOT analysis;*
- LG6. Identify target markets and define a positioning strategy;*
- LG7. Identify marketing-mix politics.*
- LG8. Identify future trends in marketing.*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

- CP1. Evolução do conceito de Marketing
- CP2. Plano de Marketing
  - CP2.1. Componentes do plano e controlo
  - CP2.2. Estrutura organizacional
- CP3. Análise situacional (vertente física e digital)
  - CP3.1. Mercado
  - CP3.2. Comportamento do consumidor
  - CP3.3. Market Intelligence
  - CP3.4. Análise concorrencial
  - CP3.5. Análise da empresa
  - CP3.6. Análise Portfólio
  - CP 3.7. Análise SWOT
- CP4. Segmentação e Target
- CP5. Posicionamento
- CP6. Marketing-Mix (vertente física e digital)
  - CP6.1. Produto
  - CP6.2. Preço
  - CP6.3. Distribuição
  - CP6.4. Comunicação
  - CP6.5. Pessoas, Processos e Evidência Física
- CP7. Tendências Futuras no Marketing
  - CP7.1. Transformação Digital
  - CP7.2. O papel da Inteligência Artificial Generativa no Marketing
  - CP7.3. O papel do Marketing para um futuro sustentável

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

- "P1. Evolution of the Marketing concept
- P2. Marketing Plan
  - P2.1. Plan components and control
  - P2.2. Organizational structure
- P3. Situational Analysis (offline and online)
  - P3.1. Market
  - P3.2. Consumer behaviour
  - P3.3. Market intelligence
  - P3.4. Competition analysis
  - P3.5. Company analysis
  - P3.6. Portfolio analysis
  - P3.7. SWOT analysis
- P4. Segmentation and Targeting
- P5. Positioning
- P6. Marketing-mix (offline and online)
  - P6.1. Product
  - P6.2. Price
  - P6.3. Placement
  - P6.4. Promotion
  - P6.5. People, Processes and Physical Evidence
- CP7. Future Trends in Marketing
  - CP7.1. Digital Transformation
  - CP7.2. The role of Generative AI in Marketing
  - CP7.3. The role of Marketing for a Sustainable future"

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1 - CP1
- OA2 - CP2, CP3
- OA3 - CP3
- OA4 - CP3.6.
- OA5 - CP3.7.
- OA6 - CP4, CP5
- OA7 - CP6
- OA8 - CP7

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

"This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1 - P1  
LG2 - P2, P3  
LG3 - P3  
LG4 - P3.6.  
LG5 - P3.7.  
LG6 - P4, P5  
LG7 - P6  
LG8 - P7"

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O aluno deverá adquirir competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral e serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência
  2. Participativas, com análise e resolução de casos.
  3. Activas, com realização de projectos de empresa
  4. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno.
- Os grupos de trabalho devem ter entre 3 e 5 elementos.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

"Student should acquire analytical, information gathering, written and oral communication skills and the following learning methodologies (LM) will be used:

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames
2. Participative, with analysis and resolution of business cases.
3. Active, with the realization of company projects.
4. Self-study, related with autonomus work by the student.

The work groups for project preparation must include 3 to 5 students."

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua: Participação individual nas aulas (15%); Discussão individual do trabalho de grupo (20%); Relatório do trabalho de grupo (10%); Casos individuais (15%); Teste final individual (40%). Nota mínima em cada uma das componentes é 8 valores. Nota final min. 10v. Assiduidade igual ou superior a 2/3 (menor será automaticamente excluído da avaliação periódica). Os alunos que reprovarem na avaliação regular possuem duas épocas de exame tendo os exames uma ponderação de 100% da nota. Nota final superior a 16 poderá levar a defesa de nota.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

"Continuous evaluation: Individual participation in class (15%); Individual discussion of the workgroup project: (20%); Workgroup report (10%); individual case studies (15%); Final individual exam (40%). Minimum grade in any of the components: 8 values, min. 10v. for final approval. Attendance to classes of at least 2/3 (less will exclude students from this evaluation scheme). Failure in the regular grading system have two additional moments to pass, each worth 100% of the final grade. A final above 16 may imply an additional oral examination."

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia adoptada não só ajudará o desenvolvimento dos raciocínios de análise crítica desejáveis como também permitirá um enriquecimento da turma com os contributos específicos de cada estudante.

A análise de casos e a elaboração do trabalho de grupo permitirá a integração entre o domínio teórico e a sua aplicação na prática.

O exame final, de carácter individual, permitirá analisar se cada estudante absorveu e sabe aplicar noutros contextos todos os conceitos apresentados ao longo da UC.

Metodologias de ensino aprendizagem (MEA) vs Objectivo de Aprendizagem (OA):

1. Aulas expositivas, para apresentação de quadros teóricos de referência: OA1 a OA8;
2. Aulas Participativas, com análise e resolução de casos práticos: OA1 a OA7;
3. Aulas Participativas, com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio: OA1 a OA8;
4. Aulas Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo: OA1 a OA7;
5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta do Planeamento das Aulas: OA1 a OA7

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*"The methodology will help the development of critical competencies and will also allow an enrichment of the class with the specific contributions of each student.*

*The analysis of case studies and the development of group work will allow the integration between the theoretical concepts and its practical application.*

*The final examination, will examine whether each student has absorbed and knows how to apply in other contexts all the concepts presented throughout the UC.*

*Learning-Teaching Methodologies (LTM) vs Learning Goal (LG):*

*1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames - LG1 to LG8;*

*2. Participative, with analysis and resolution of application exercises - LG1 to LG7;*

*3. Participative, with analysis and discussion of case studies and of support and reading texts ? LG1 to LG8;*

*4. Active, with the realization of individual and group works - LG1 to LG7;*

*5. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning - LG1 to LG7"*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*BAYNAST, Arnaud; LENDREVIE, Jacques; LÉVY, Julien; DIONÍSIO, Pedro; RODRIGUES, Joaquim Vicente. (2021), MERCATOR 25 Anos, o Marketing na Era Digital, Dom Quixote.*

*Kotler, P. , Armstrong, G, Balasubramanian. S. (2023). Principles of Marketing, Global Edition. Pearson Exercícios e artigos entregues aos alunos*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*BAYNAST, Arnaud; LENDREVIE, Jacques; LÉVY, Julien; DIONÍSIO, Pedro; RODRIGUES, Joaquim Vicente. (2021), MERCATOR 25 Anos, o Marketing na Era Digital, Dom Quixote.*

*Kotler, P. , Armstrong, G, Balasubramanian. S. (2023). Principles of Marketing, Global Edition. Pearson Exercícios e artigos entregues aos alunos*

### 4.2.17. Observações (PT):

--

### 4.2.17. Observações (EN):

--

## Mapa III - Gestão da Cadeia de Abastecimento

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Gestão da Cadeia de Abastecimento*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Supply Chain Management*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*TPO*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*TPO*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-54.0; OT-1.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Sofia Kalakou - 54.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da presente unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de:

OA1: Definir a estrutura cadeia de abastecimento e identificar a estratégia mais adequada;

OA2: Planear a oferta na cadeia de abastecimento;

OA3: Coordenação na cadeia de abastecimento.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

By the end of this course students should be able to:

LG1: Define the supply chain structure and identify the most adjusted strategy;

LG2: Plan supply in a supply chain;

LG3: Coordination in the supply chain.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1: Introdução à Gestão da Cadeia de Abastecimento: da Logística à Cadeia de Abastecimento;

CP2: Análise e Estrutura da Cadeia de Abastecimento;

CP3: A Integração da Cadeia de Abastecimento;

CP4: Estratégias na Cadeia de Abastecimento;

CP5: Métricas na Cadeia de Abastecimento;

CP6: Gestão da Complexidade da Cadeia de Abastecimento;

CP7: Integração do Serviço e Processos na Cadeia de Abastecimento;

CP8: Desenho da Cadeia de Abastecimento - Dimensionamento e decisões nos principais vetores;

CP9: Gestão do risco na Cadeia de Abastecimento;

CP10.: Internacionalização da Cadeia de Abastecimento.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

S1: Understanding the supply chain: from logistics to supply chain management;

S2: Supply chain analysis and architecture;

S3: Supply chain integration;

S4: Strategies in the supply chain;

S5: Supply chain metrics;

S6.: Managing supply chain complexity;

S7.: Service and process integration in the supply chain;

S8.: Supply chain design - dimension and main decisions;

S9.: Supply chain risk management;

S10.: Internationalization of the supply chain.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

É a seguinte a correspondência entre os objetivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):

OA1. - CP1 a CP5

OA2. - CP6 a CP8

OA3. - CP9 a CP10

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The match between the Learning goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

LG1. - S1 to S5

LG2. - S6 to S8

LG3. - S9 to S10

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ao longo do processo de ensino-aprendizagem, serão utilizadas as seguintes metodologias:

- 1) Expositivas, salientando os referências teóricos de base;
- 2) Participativas, com análise e resolução de exercícios;
- 3) Participativas, com análise e discussão de casos de estudo;
- 4) Ativas, com análise e discussão de casos;
- 5) Autoestudo.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Throughout the teaching-learning process, the following methodologies will be used:

- 1) Exposing, linked to the oral explanation of concepts;
- 2) Participative, linked to the analysis and resolution of exercises;
- 3) Participative, linked to the analysis and discussion of case studies;
- 4) Active, linked to the analysis and discussion of case studies;
- 5) Self-study.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Opção 1:

Avaliação contínua (assiduidade > 80%):

- Participação em aula - 10%
- Trabalho final de grupo - 40%
- Teste final - 50%

Para obtenção de aprovação final em avaliação contínua, os alunos têm de obter, no mínimo, 8 valores tanto no trabalho de grupo quanto no teste final.

Nota mínima de passagem: 10 valores.

Opção 2:

- Avaliação no final do semestre
- Exame final - 100%

### 4.2.14. Avaliação (EN):

Option 1: Evaluation throughout the semester (attendance >80%)

- In class participation - 10%
- Final group assignment - 40%
- Final test - 50%

In order to get approval, students must score, at least, 8 points (over 20) in both the group assignment and the final test.

Minimum passing grade: 10 points.

Option 2: Final exam

- Final exam - 100%

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem (OA):

- Expositivas, salientando os referências teóricos de base;
- Participativas, com análise e resolução de exercícios;
- Participativas, com análise e discussão de caso de estudo;
- Ativas, com realização de trabalho de grupo numa empresa real;
- Autoestudo.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The links between the teaching methodologies and the learning goals (LG) are as follows:

- Exposing methodologies, linked to the oral explanation of concepts;
- Participative methodologies, linked to the analysis and resolution of exercises;
- Participative methodologies, linked to the analysis and discussion of case studies;
- Active methodologies, linked to the group analysis of a company;
- Self-study.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Chopra, S. (2019). *Supply chain management : strategy, planning, and operation*, 7ª edição, Pearson.
- Bolstorff, P.; Rosenbaum, R. (2008) *Supply Chain Excellence: A Handbook for Dramatic Improvement Using the SCOR Model*, 2ª Edição, Amacom.
- Bucklin, L. (1965). *Postponement, Speculation and the Structure of Distribution Channels*. *Journal of Marketing Research*, 2, pp. 26-31.
- Carvalho, J.C. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento*, Edições Sílabo.
- Christopher, M. (2000). *The agile supply chain*. *Industrial Marketing Management*, 29, 37-44.
- Cohen, S.; Roussel, J. (2005). *Strategic Supply Chain Management: The Five Disciplines for Top Performance*. McGraw-Hill.
- Fisher, M. (1997). *What is the right supply chain for your product?*, *Harvard Business Review*, 75(2), 105-116.
- Lambert, D. (2004). *The eight essential supply chain management processes*, *Supply Chain Management Review*, 8, 6, pp. 18-26

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Chopra, S. (2019). *Supply chain management : strategy, planning, and operation*, 7ª edição, Pearson.
- Bolstorff, P.; Rosenbaum, R. (2008) *Supply Chain Excellence: A Handbook for Dramatic Improvement Using the SCOR Model*, 2ª Edição, Amacom.
- Bucklin, L. (1965). *Postponement, Speculation and the Structure of Distribution Channels*. *Journal of Marketing Research*, 2, pp. 26-31.
- Carvalho, J.C. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento*, Edições Sílabo.
- Christopher, M. (2000). *The agile supply chain*. *Industrial Marketing Management*, 29, 37-44.
- Cohen, S.; Roussel, J. (2005). *Strategic Supply Chain Management: The Five Disciplines for Top Performance*. McGraw-Hill.
- Fisher, M. (1997). *What is the right supply chain for your product?*, *Harvard Business Review*, 75(2), 105-116.
- Lambert, D. (2004). *The eight essential supply chain management processes*, *Supply Chain Management Review*, 8, 6, pp. 18-26

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

## Mapa III - Gestão de Operações I

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Gestão de Operações I*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Operations Management I*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*TPO*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*TPO*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-36.0; PL-18.0; OT-1.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• João Carlos Rosmaninho de Menezes - 54.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

OA1: *Perceber os conceitos básicos de gestão de operações e alinhar a estratégia das operações com a estratégia da empresa;*  
OA2: *Concepção e avaliação dos produtos e serviços que satisfaçam as necessidades dos consumidores, bem como dos processos que os irão produzir;*  
OA3: *Planeamento e controlo da capacidade do sistema consoante à procura prevista.*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

LO1: *Understand the basic concepts of operations management and align operations strategy options with corporate strategy;*  
LO2: *Design and assess the products and services that will satisfy customer needs in a competitive environment and the processes required to produce them;*  
LO3: *Plan and control the system's capacity according to demand forecasts.*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

CP1: *Introdução*  
CP2: *Estratégia e desempenho das operações*  
CP3: *Desenho e análise do processo*  
CP4: *Definição da rede de abastecimento*  
CP5: *Organização do espaço e dos fluxos*  
CP6: *Gestão de capacidade, procura e de restrições*  
CP7: *Sustentabilidade nas operações*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

S1: *Introduction to operations*  
S2: *Operations' performance and strategy*  
S3: *Process design and analysis*  
S4: *Supply network design*  
S5: *Layout and flow*  
S6: *Capacity, demand and constraints management*  
S7: *Sustainability in operations*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

É a seguinte a correspondência entre os objectivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):

OA1 - CP1, CP2, CP7  
OA2 - CP3, CP4, CP5  
OA3 - CP6

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

The syllabus (S) and the Learning Outcomes (LO) are associated as follows:

LO1 - S1, S2, S7  
LO2 - S3, S4, S5  
LO3 - S6

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

No decurso da UC recorrer-se-á a:

ME1: Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.

ME2: Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação.

ME3: Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio.

ME4: Auto-estudo.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

During the term the following Teaching Methodologies (TM) will be used:

TM1. Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks.

TM2. Participative methodologies in the analysis and solution of exercises.

TM3. Participative methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.

TM4. Self-study.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

OPÇÃO 1:

Avaliação ao longo do semestre lectivo (Requer assiduidade > 80%):

1. Trabalho individual - 20%

2. Trabalho de grupo - 30% (5%+25%)

3. Teste final - 50%

Os alunos deverão obter uma classificação mínima de 8 valores em cada um dos elementos e uma média de 10. A nota final de passagem é de 10 valores.

OPÇÃO 2:

Exame no final do semestre, individual - 100%

A aprovação é obtida com uma classificação de 10 valores ou superior.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

OPTION 1:

Assessment throughout the term (Requires attendance > 80%):

1. Individual work - 20%

2. Group work - 30% (5%+25%)

3. End-of-term written test, individual - 50%

Passing grade is 10 points, with at least 8 points (out of 20) in each element and a weighted average of 10.

OPTION 2:

End-of-term written exam, individual - 100%.

A passing grade means 10 points or above (over 20).

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

É a seguinte a correspondência entre as Metodologias de Ensino (ME) e os objetivos de aprendizagem (OA) da UC:

ME1 - OA1, OA2, OA3

ME2 - OA2, OA3

ME3 - OA1, OA2, OA3

ME4 - OA1, OA2, OA3

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Teaching Methodologies (TM) and Learning Outcomes (LO) are associated as follows:

TM1 - LO1, LO2, LO3

TM2 - LO2, LO3

TM3 - LO1, LO2, LO3

TM4 - LO1, LO2, LO3

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Heizer, J., Render, B., Munson, C. (2017) *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*, 12th Edition, Pearson  
Slack, N., Brandon-Jones, A. (2018) *Operations and Process Management - principles and practice for strategic impact*, 5th Edition, Pearson  
Krajewski, L.J., Malhotra, M.K. e L.P. Ritzman (2016) *Operations Management - processes and supply chains*, 11st Edition, Pearson  
Chopra, S., Meidl, P. (2016) *Supply chain management: strategy, planning and operation*, 6th Edition, Pearson

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Heizer, J., Render, B., Munson, C. (2017) *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*, 12th Edition, Pearson  
Slack, N., Brandon-Jones, A. (2018) *Operations and Process Management - principles and practice for strategic impact*, 5th Edition, Pearson  
Krajewski, L.J., Malhotra, M.K. e L.P. Ritzman (2016) *Operations Management - processes and supply chains*, 11st Edition, Pearson  
Chopra, S., Meidl, P. (2016) *Supply chain management: strategy, planning and operation*, 6th Edition, Pearson

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Gestão de Operações II****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Gestão de Operações II*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Operations Management II*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*TPO*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*TPO*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*150.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - T-18.0; TP-0.0; PL-18.0; OT-1.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Henrique José da Rocha O'Neill - 36.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- OA1: Controlar os materiais e recursos requeridos pelos processos.
- OA2: Planear a utilização dos recursos necessários nos processos de forma a satisfazer as necessidades dos clientes.
- OA3: Planear as operações de forma a assegurar a eficiência dos processos.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- LG1: Control the resources needed by the processes
- LG2: Plan the utilization of resources needed by the processes to satisfy customers' needs
- LG3: Plan operations to ensure the efficiency of processes

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- CP1: Gestão de Materiais
- CP2: Planeamento Agregado
- CP3: Planeamento de produção e da utilização de materiais
- CP4: Scheduling
- CP5: Just in Time e Sistemas Lean
- CP6: Gestão de Qualidade

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- S1: Inventory management
- S2: Aggregate planning
- S3: Production and material planning
- S4: Scheduling
- S5: Just in Time and Lean systems
- S6: Quality Management

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

É a seguinte a correspondência entre os objectivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):

- OA1. - CP 1
- OA2. - CP 2 + CP 3 + CP 4
- OA3. - CP 5 + CP 6

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The match between the Learning goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

- LG1. - S 1
- LG2. - S 2 + S 3 + S 4
- LG3. - S 5 + S 6

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

- No decurso da UC recorrer-se-á a:
- Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.
  - Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação.
  - Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio.
  - Metodologias ativas com análise individual de caso de estudo.
  - Auto-estudo.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

- During the term the following methodologies will be used:
- Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks.
  - Participatory methodologies in the analysis and solution of exercises.
  - Participatory methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.
  - Active methodologies in the analysis of a case study in the written individual project.
  - Self-study.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****4.2.14. Avaliação (PT):**

No decurso da UC recorrer-se-á a:

- Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.
- Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação.
- Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio.
- Metodologias ativas com análise individual de caso de estudo.
- Auto-estudo.

|

**OPÇÃO 1:**

Avaliação ao longo do semestre letivo (Requer assiduidade > 80%):

1. Avaliação individual 20%
2. Avaliação em grupo 30%
3. Avaliação final, individual - 50%

Os alunos deverão obter uma classificação mínima de 8 valores em todas as avaliações. A nota final de passagem é de 10 valores.

**OPÇÃO 2:**

Exame no final do semestre - 100%

A aprovação é obtida com uma classificação de 10 valores ou superior.

**4.2.14. Avaliação (EN):**

During the term the following methodologies will be used:

- Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks.
- Participatory methodologies in the analysis and solution of exercises.
- Participatory methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.
- Active methodologies in the analysis of a case study in the written individual project.
- Self-study.

|

**OPTION 1:**

Assessment throughout the term (Requires attendance > 80%):

1. Individual assessment - 20%
2. Group work - 30%
3. End-of-term individual assessment - 50%

The passing grade is 10 points, with at least 8 points (out of 20) in each evaluation element.

**OPTION 2:**

End-of-term exam - 100%.

A passing grade means 10 points or above (over 20).

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

**(PT):**

É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem (OA) da UC:

- Metodologias expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência: OA 1 + 2 + 3
- Metodologias participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação: OA 1 + 2 + 3
- Metodologias participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio: OA 1 + 2 + 3
- Metodologias ativas com análise individual de caso de estudo: OA 1 + 2 + 3
- Auto-estudo: OA 1 + 2 + 3

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

**(EN):**

The links between teaching methodologies and Learning goals (LG) are as follows:

- Traditional / lectures for presentation of theoretical frameworks: LG 1 + 2 + 3
- Participatory methodologies in the analysis and solution of exercises: LG 1 + 2 + 3
- Participatory methodologies in the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts: LG 1 + 2 + 3
- Active methodologies in the analysis of a case study in the written individual project: LG 1 + 2 + 3
- Self-study: LG 1 + 2 + 3

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

- Heizer, J., Render, B., Munson, C. (2017) *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*, 12th Edition, Pearson
- Krajewski, L.J., Malhotra, M.K. e L.P. Ritzman (2016) *Operations Management - processes and supply chains*, 11st Edition, Pearson

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Heizer, J., Render, B., Munson, C. (2017) *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*, 12th Edition, Pearson - Krajewski, L.J., Malhotra, M.K. e L.P. Ritzman (2016) *Operations Management - processes and supply chains*, 11st Edition, Pearson

### 4.2.17. Observações (PT):

1. Os alunos abrangidos pelo «Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais» deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

### 4.2.17. Observações (EN):

1. Students that fulfill the requirements to appeal for a special status within the scope of the «Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais» must get in touch with the Lecturer/UC responsible, during the first week of the semester, to eventually adjust both the learning and the assessment processes.

## Mapa III - Gestão de Projectos

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Gestão de Projectos*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Project Management (1st Cycle)*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*TPO*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*TPO*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

*0.00%*

### 4.2.7. Créditos ECTS:

*6.0*

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo - 36.0h*

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*[sem resposta]*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da Unidade Curricular os alunos aprovados deverão ser capazes de:

1. Avaliar a envolvente organizacional da gestão de projectos, identificando as situações em que se deve utilizar a gestão de projectos e os respectivos factores críticos de sucesso.
2. Iniciar e planear um projecto com vista a cumprir as especificações, o prazo e o custo.
3. Controlar um projecto eficazmente, com apoio na metodologia Earned Value Management (EVM) e efectuar correctamente o respectivo encerramento.
4. Reconhecer a importância dos diversos factores humanos na gestão de projectos.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Students who successfully completed the course shall be able to:

1. Assess the organizational environment identifying situations where Project Management is the right approach, and the project's critical success factors.
2. Initiate and plan a project for a successful result, in accordance with customer's specifications, on time and on budget.
3. Control a project effectively using the Earned Value Management (EVM) methodology and take the appropriate steps to close a Project.
4. Recognize the importance of human factors in Project Management.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Gestão de Projectos
  - . Conceitos e definições
  - . Projectos e operações
  - . Gestão de projectos
2. Factores Críticos de Sucesso em Projectos
  - . O desempenho da gestão de projectos
  - . Diferentes perspectivas sobre êxito e fracasso
  - . Factores Críticos de Sucesso
3. A envolvente dos projectos: Estratégia, organização e projectos
  - . Organizações e projectos
  - . O ciclo de vida dos projectos
  - . O PMBOK 2008
4. A iniciação
  - . Os stakeholders do projecto
  - . O Termo de Abertura do Projecto
5. O planeamento: Âmbito, tempo e Recursos, Risco e Custo
  - . Metodologia de planeamento
  - . Objectivos SMART
  - . Planeamento de actividades
  - . Planeamento de tempos e recursos
  - . Planeamento de custos
  - . Planeamento de riscos
6. O controlo
  - . O processo de controlo
  - . O Earned Value Management
  - . O Sistema de Informação
7. O encerramento
8. Factores humanos na gestão de projectos
  - . Liderança em projectos
  - . O trabalho em equipa
  - . Gestão do tempo
  - . Negociação e gestão de conflitos

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

1. *The discipline of Project Management.*
  - . *Concepts and definitions.*
  - . *Projects and operations.*
  - . *Project management.*
2. *Critical Success Factors for projects.*
  - . *Reports on projects performance.*
  - . *Different perspectives about success and failure.*
  - . *Critical Success Factors.*
3. *The Project Environment: Strategy, Organisation and Projects.*
  - . *Organisations and projects.*
  - . *The Project Life-cycle.*
  - . *PMBOK 2008.*
4. *The Human Side of Project Management.*
  - . *Leadership in projects.*
  - . *Working in Teams.*
  - . *Time management.*
  - . *Negotiation and conflict management.*
5. *Project Initiation.*
  - . *The Project Stakeholders.*
  - . *The Project Charter.*
6. *Project Planning: Scope, Time and Resources, Risk, and Cost.*
  - . *Planning methodology.*
  - . *SMART Objectives.*
  - . *Planning activities.*
  - . *Planning time and resources.*
  - . *Planning cost.*
  - . *Planning risk.*
7. *Project Control.*
  - . *The control process.*
  - . *Earned Value Management.*
  - . *The Project Information System.*
8. *Project Closure.*
  - . *Lessons Learned*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

A tabela seguinte estabelece a correspondência entre os Objectivos de Aprendizagem (OA) e os Conteúdos Programáticos (CP):

- OA1 - CP 1
- OA2 - CP 2
- OA3 - CP 3
- OA4 - CP 4
- OA5 - CP 5
- OA6 - CP 6
- OA7 - CP 7
- OA8 - CP 8

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

The table below shows the coherence between the Learning Outcomes (LO) and the Course Contents (CC):

- LO1 - CC 1
- LO2 - CC 2
- LO3 - CC 3
- LO4 - CC 4
- LO5 - CC 5
- LO6 - CC 6
- LO7 - CC 7
- LO8 - CC 8

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*No decurso da UC recorrer-se-á a:*

1. Metodologias expositivas (TA = 10 h).
2. Análise e resolução de exercícios de aplicação (TA = 15 h).
3. Discussão de casos e textos de apoio (TA = 6 h).
4. Simulação de situações reais (role-play) (TA = 2 h).
5. Realização de trabalhos de grupo (TA = 30 h).
6. Auto-estudo para preparação para exame (TA = 30 h).

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*During the term the following methodologies will be used:*

1. Traditional / lectures (AW = 10 hr).
2. Analysis and solution of exercises (AW = 15 hr).
3. Discussion of case studies and other texts (AW = 6 hr).
4. Simulation of real situations (role-play) (AW = 2 hr).
5. Execution of group assignments (AW = 30 hr).
6. Self-study for end-of-term exam (AW = 30 hr).

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*OPÇÃO 1 - Avaliação ao longo do semestre*

1. 10% Participação nas aulas (TA=33 h)
2. 40% Trabalho de grupo (TA=15 h) + Trabalho de grupo (TA=15 h)
3. 50% Frequência (TA=48+2 h)

*Aprovação com média ponderada mínima de 10 valores, com mínimo de 8 valores nas duas primeiras componentes e 10 valores na terceira.*

*OPÇÃO 2 - Exame final.*

*Aprovação com min. 10 valores.*

*Os alunos com Estatutos Especiais deverão contactar o docente da UC, na 1ª semana de aulas do semestre.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*OPTION 1*

*Assessment along the term:*

1. 10% Involvement in class activities (AW=33 hr)
2. 40% Individual assignment (AW=15 hr) + Group assignment (AW=15 hr)
3. 50% End-of-term exam (AW=48+2 hr)

*Students pass with a weighted average of 10 or above with 8 or above in the two first components and 10 or above in the third*

*OPTION 2 (End-of-term exam)*

*A positive evaluation with 10 or above*

*Students covered by Special Statute must contact the course responsible during the 1st course week*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As Metodologias de Ensino (ME) adoptadas, no seu conjunto, permitem aos alunos adquirir conhecimentos e competências constantes dos Objectivos de Aprendizagem (OA).*

*Mais detalhadamente:*

*ME 1 - OA 1, OA 2, OA 3 e OA 4*

*ME 2 - OA 2 e OA 3*

*ME 3 - OA 1, OA 2, OA 3 e OA 4*

*ME 4 - OA 4*

*ME 5 - OA 2*

*ME 6 - OA 1, OA 2, OA 3 e OA 4*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The Teaching Methodologies (TM) that are used allow students to get the knowledge and the skills described in the Learning Outcomes (LO).*

*Namely:*

*TM 1 - LO 1, LO 2, LO 3 e LO 4*

*TM 2 - LO 2 e LO 3*

*TM 3 - LO 1, LO 2, LO 3 e LO 4*

*TM 4 - LO 4*

*TM 5 - LO 2*

*TM 6 - LO 1, LO 2, LO 3 e LO 4*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Pereira, Leandro. (2011). Gestão de Conhecimento em Projectos. FCA - Editora de Informática. Lisboa. Kerzner, Harold, (2006), Project Management. A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Control, 9th. ed., John Wiley & Sons, Inc., N.Y. Miguel, António. (2009). Gestão Moderna de Projectos - Melhores Técnicas e Práticas, 4ª ed.. FCA - Editora de Informática. Lisboa.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Pereira, Leandro. (2011). Gestão de Conhecimento em Projectos. FCA - Editora de Informática. Lisboa. Kerzner, Harold, (2006), Project Management. A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Control, 9th. ed., John Wiley & Sons, Inc., N.Y. Miguel, António. (2009). Gestão Moderna de Projectos - Melhores Técnicas e Práticas, 4ª ed.. FCA - Editora de Informática. Lisboa.*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Gestão de Recursos Humanos e de Equipa

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Gestão de Recursos Humanos e de Equipa*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Human Resources and Team Management*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*RH*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*HR*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida* - 36.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*O aluno que complete com sucesso esta Unidade Curricular será capaz de:*

OA1 - *Descrever e contrastar teorias e práticas de gestão de recursos humanos.*

OA2 - *Utilizar métodos e técnicas para diagnosticar e intervir nos principais problemas relacionados com a gestão das equipas de projeto*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*Students who successfully complete this course will be able to:*

LG1 - *Describe and contrast theories and practices of human resources management*

LG2 - *Using methods and techniques to diagnose and intervene in the main problems related with teams management*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. *Gestão de recursos humanos, sua evolução e importância.*

2. *Modelos e Processos de Gestão de Recursos Humanos: Gestão integrada, gestão estratégica, planeamento de RH, recrutamento e seleção, gestão do desempenho e desenvolvimento de pessoas.*

3. *Gestão e desenvolvimento de equipas de trabalho e de projeto.*

4. *Fatores de eficácia, liderança, confiança, comunicação, tomada de decisão e negociação em equipa*

5. *Exercícios e/ou estudos de caso.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Human resource management, its evolution and importance.*

2. *Human Resource Management Models and Processes: Integrated management, strategic management, HR planning, recruitment and selection, performance management and people development.*

3. *Management and development of teams and project teams.*

4. *Factors of effectiveness, leadership, trust, communication, decision making and team negotiation*

5. *Exercises and / or case studies.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:*

OA1 - *pontos 1, 2, 3, 4 e 5 do programa*

OA2 - *ponto 2, 3, 4, e 5 do programa*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:*

LG1 - *1, 2, 3, 4 and 5 syllabus*

LG2 - *1 2, 3, 4 and 5 syllabus*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*O aluno deverá adquirir competências de análise, síntese, pesquisa, e crítica. As aulas em regime presencial, a distancia ou misto, terão as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):*

1. *Expositivas: apresentação dos quadros teóricos de referência;*

2. *Participativas: análise e resolução de exercícios práticos, discussão de casos práticos e trabalho de grupo;*

3. *Ativas: realização de trabalhos individuais e/ou de grupo*

4. *Auto-estudo: relacionadas com o trabalho autónomo do aluno.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*During the semester the student must acquire skills of analysis and synthesis, research, criticism. Classes can be in person, remotely or mixed, using the following teaching-learning (ME) methodologies:*

1. *Expositives: presentation of theoretical frameworks of reference;*
2. *Participative: analysis and resolution of practical exercises and discussion of practical cases and group work;*
3. *Active: individual and group work*
4. *Self-study: related to the student's autonomous work.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

1) *Avaliação periódica: a) Trabalho de grupo (40%) b) avaliação final individual (60%).*

*A aprovação implica nota mínima de 8 valores em cada uma das provas; classificação final mínima 10 valores (escala de 0 a 20).*

2) *Avaliação final: teste escrito ou outra prova de avaliação (100%), com classificação mínima 10 valores. Escala: 0-20 valores.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

1) *Periodic assessment: a) 1 group assignments (40%) b) individual final test (60%). The approval implies a minimum score of 8 values in each of the tests; minimum final classification 10 points (in 0 - 20 values).*

2) *Final assessment (1st season or 2nd season): written test or other assessment test (100%), with a minimum grade of 10 points (in 0-20 values).*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos.*

*MEA1 - Transversal a todos os OA*

*MEA2 - Transversal a todos os OA*

*MEA3 - Transversal a todos os OA*

*MEA4 ? Transversal a todos os OA*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.*

*LM1 - Transversal to all the LGs*

*LM2 - Transversal to all the LGs*

*LM3 - Transversal to all the LGs*

*LM4 - Transversal to all the LGs*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Cobb, A. T. (2012). Leading project teams: The basics of project management and team leadership. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.*

*Duarte, A., NAscimento, G., Almeida, F. (2019). Gestão de pessoas 4.0 - Entre a Continuidade e a Reinvenç<sup>o</sup>ao. In MAchado, C., Davim, J. (coords). Organização e Políticas Empresariais. Ed Atual Almedina. Lisboa*

*Ferreira, A., Martinez, L. Nunes, F. e Duarte, H. (2015). GRH para Gestores. Lisboa: Editora RH.*

*Ferreira, J. M. C., Neves, J., Caetano, A. (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Escolar Editora.*

*Salas, E., Goodwin, G. F. & Burke, C. S. (Eds.). (2009). Team effectiveness in complex organizations. Cross-disciplinary perspectives and approaches. New York: Psychology Press.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Cobb, A. T. (2012). Leading project teams: The basics of project management and team leadership. Thousand Oaks: Sage Publications, Inc.*

*Duarte, A., NAscimento, G., Almeida, F. (2019). Gestão de pessoas 4.0 - Entre a Continuidade e a Reinvenç<sup>o</sup>ao. In MAchado, C., Davim, J. (coords). Organização e Políticas Empresariais. Ed Atual Almedina. Lisboa*

*Ferreira, A., Martinez, L. Nunes, F. e Duarte, H. (2015). GRH para Gestores. Lisboa: Editora RH.*

*Ferreira, J. M. C., Neves, J., Caetano, A. (2011). Manual de Psicossociologia das Organizações. Escolar Editora.*

*Salas, E., Goodwin, G. F. & Burke, C. S. (Eds.). (2009). Team effectiveness in complex organizations. Cross-disciplinary perspectives and approaches. New York: Psychology Press.*

### 4.2.17. Observações (PT):

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Gestão de Sistemas e Tecnologias****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Gestão de Sistemas e Tecnologias***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Systems and Technology Management***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***TPO***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***TPO***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Henrique José da Rocha O'Neill - 36.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***"No final da presente unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de:**OA1. Caracterizar as organizações e os processos - tanto de produção de bens tangíveis como de prestação de serviços - e o papel dos sistemas tecnológicos nas empresas e instituições;**OA2.: Compreender a importância de informação e dados para gestão e tomada de decisão;**OA3: Compreender as características dos sistemas ERP e a sua utilização na gestão dos processos organizacionais das empresas. Saber utilizar um sistema ERP;**OA4.: Utilizar uma abordagem de planeamento estratégico de gestão para compreender a articulação entre a estratégia da organização e os sistemas tecnológicos de suporte;**OA5.: Consolidar os conceitos estudados através da criação de plano para o desenvolvimento de um negócio inovador baseado em tecnologia (start-up), articulando aspetos organizativos e os sistemas tecnológicos adequados aos objetivos estratégicos da empresa."*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

"By the end of this course students should be able to:

LG1: Describe organizations and processes - for the production of tangible goods and the provision of services - and the role of technological systems in companies and institutions;

LG2: Understand the importance of information and data for management and decision-making;

LG3: To understand the characteristics of an Enterprise Resources Planning system in the management of the business processes of the firm. Carry out practical exercises to use an ERP;

LG4: To apply a strategic planning approach in the scope of technological systems.

LG5: Produce an organizational model and a plan for the development of an innovative technology-based business (start-up), highlighting the organizational aspects of business and the technological systems appropriate to the strategic objectives of the company."

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

"S1. As Organizações e as Tecnologias

1. Organizações, Processos e Sistemas

2. Sistemas Tecnológicos - produção e informação

3. ERP - Enterprise Resource Planning Systems

4. Utilização de um ERP (Primavera/SAP)

S2. Gestão e Adoção de Sistemas Tecnológicos

5. A Estratégia de Negócio e os Sistemas Tecnológicos

6. Gestão Estratégica dos Sistemas Tecnológicos ? um Framework operativo

7. Integration & Technology roadmap"

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

"S1. Organizations and Technologies

S1.1 Organizations, Processes and Systems

S1.2 Technological systems - production and information integration

S1.5 Business Intelligence

S2. Management and Adoption of Technological Systems

S2.1 The Business Strategy and Technological Systems

S2.2 Strategic Management of Technology Systems - an operational framework

S2.3 Integration & Technology roadmap"

S1.3 Data management and

S1.4 ERP - Enterprise Resource Planning Systems (Primavera)

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

"Relação dos conteúdos programáticos (CP) com os objectivos de aprendizagem (OA):

CP1 - OA1

CP2 - OA1 + OA2 + OA3 + OA5

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

"The match between the Learning Goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

S1 - LG1 + LG2 + LG3

S2 - LG4 + LG5

"

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

"Ao longo do processo de ensino- aprendizagem, serão utilizadas as seguintes metodologias:

1) Expositivas, salientando as referências teóricas de base;

2) Participativas, com análise e discussão de exercícios;

3) Ativas, com realização de trabalho de grupo;

4) Participativas, com realização de visita de estudo;

5) Ativas, com preparação para visita de estudo e realização posterior de relatório;

6) Auto-estudo"

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

"Throughout the teaching-learning process the following methodologies will be used:

1) Exposing methods, linked to the oral explanation of concepts;

2) Participative methods, linked to the analysis and resolution of exercises;

3) Active methods, linked to the group project;

4) Participative methods, during a field trip;

5) Active methods, linked to the preparation to a field trip and development of a report afterwards;

6) Self-study."

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*"Avaliação periódica*

*Trabalho de grupo (relatório + apresentação + discussão do trabalho) - 50%*

*Relatório individual (temático ou visita de estudo) - 15%*

*Teste final individual - 35%*

*Para obtenção de aprovação final em avaliação periódica, os alunos têm de obter, no mínimo, 8 valores em qualquer das componentes de avaliação com ponderação superior a 30%.*

*Avaliação no final do semestre Exame final -100%"*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*"Evaluation periodic:*

*Group assignment (report + presentation + final discussion) - 50%*

*Individual report (thematic or field visit) - 15%*

*Individual final test - 35%*

*In order to get approval, students must score, at least, 8 points (over 20) in every evaluation component with weight over 30%.*

*Final exam - 100%"*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(PT):

*"Principais interligações entre as metodologias de ensino - aprendizagem e os respectivos objectivos (OA):*

*- OA1: I, II*

*- OA2 - OA4: I, II, III"*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(EN):

*"The links between teaching methodologies and Learning goals (LG) are as follows:*

*- LG1: I, II*

*- LG2 - LG4: I, II, III"*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon (2021), Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 17th Ed., Pearson*

*Slack, N.; Chambers, S.; Johnston, R. (2019), Operations Management, 9th Ed, Prentice-Hall/Financial Times*

*Documentação disponibilizada pelo docente, incluindo cópia dos transparentes de apoio às aulas, exercícios, artigos e enunciado de casos.*

*Documentação de apoio ao ERP (Primavera)*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon (2021), Management Information Systems: Managing the Digital Firm, 17th Ed., Pearson*

*Slack, N.; Chambers, S.; Johnston, R. (2019), Operations Management, 9th Ed, Prentice-Hall/Financial Times*

*Documentação disponibilizada pelo docente, incluindo cópia dos transparentes de apoio às aulas, exercícios, artigos e enunciado de casos.*

*Documentação de apoio ao ERP (Primavera)*

### 4.2.17. Observações (PT):

--

### 4.2.17. Observações (EN):

--

## Mapa III - Gestão do Retalho e e-Commerce

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Gestão do Retalho e e-Commerce*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Retail and E-commerce Management*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*TPO*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*TPO*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*150.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-54.0; OT-1.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *João Carlos Rosmaninho de Menezes - 54.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*"Ao concluir esta unidade curricular o aluno deve estar apto para:*

- 1. Modelar alguns problemas de logística utilizando formulações em Programação Linear e Programação Linear Inteira ou Mista;*
- 2. Aplicar algumas metodologias de Programação Linear Multiobjetivo;*
- 3. Aplicar os algoritmos adequados para a resolução do problema em estudo."*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*"On the completion of this course the student will be able to:*

- 1. Model some logistics problems using linear programming, integer programming and mixed integer programming formulations;*
- 2. Apply some methodologies of Multiobjective Linear Programming;*
- 3. Apply specialized algorithms to solve the problem under study."*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

*"1. Modelação matemática de problemas logísticos e metodologias para a sua resolução:*

- 1.1. Introdução à Programação Linear Multiobjetivo;*
- 1.2. Introdução às Heurísticas;*
- 1.3. Problema de Bin Packing;*
- 1.4. Modelos de Localização de Serviços;*
- 1.5. Modelos de Recolha e Distribuição de Produtos;*
- 1.6. Sequenciamento de tarefas;*
- 1.7. Problemas de Cobertura."*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

*"Mathematical models for logistics problems, and methodologies for their resolution:*

- 1.1. Introduction to Multiobjective Linear Programming;
- 1.2. Introduction to Heuristics;
- 1.3. Bin Packing Problem;
- 1.4. Facility Location Models;
- 1.5. Routing problems;
- 1.6. Job Scheduling;
- 1.7. Set Covering problems."

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*"Esta ""demonstração de coerência"" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:*

- OA1. 1.3., 1.4. e 1.7.  
OA2. 1.1. e 1.4.  
OA3. De 1.3 a 1.7."

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*"This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:*

- LG1. 1.3., 1.4. and 1.7.  
LG2. 1.1. and 1.4.  
LG3. From 1.3 to 1.7."

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*"Serão usadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):*

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos
3. Ativas, com realização de trabalhos de grupo
4. Experimentais, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador
5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno"

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*"It will be used the following learning methodologies (LM):*

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames
2. Participative, with analysis and resolution of application exercises
3. Active, with the realization of group works
4. Experimental, with development and operation of computer models
5. Self-study, related with autonomous work by the student"

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*"Duas opções:*

1. Avaliação Periódica:  
trabalho de grupo (30%), no máximo 4 elementos;  
teste intermédio (20%);  
um teste final (50%).  
Nota do teste final  $\geq 7.5$   
Aprovação: média  $\geq 9.5$ ;  
Presença em, pelo menos, 2/3 das aulas.

2. Avaliação por Exame Final;

*Em ambas, os alunos poderão ser sujeitos a uma prova oral."*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

"Two options:

1. Periodic Evaluation:

team works (30%) at most 4 elements;;

midterm test (20%);

one final test (50%).

Grade (Final Test )  $\geq 7.5$

Final Grade: Weighted Average  $\geq 9.5$ .

Attend to at least 2/3 of the classes.

2. Final Exam;

In both cases, students can be asked to do an oral examination."

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

"As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) Objetivo de aprendizagem (OA)

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência OA1, OA2 e OA3.

2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos OA1, OA2 e OA3.

3. Ativas, com realização de trabalhos de grupo OA1, OA2 e OA3.

4. Experimentais, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador OA1, OA2 e OA3.

5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas. OA1, OA2 e OA3."

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

"The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies(LTM)

Learning Goal (LG)

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames LG1, LG2 and LG3.

2. Participative, with analysis and resolution of application exercises LG1, LG2 and LG3.

3. Active, with the realization of individual and group works LG1, LG2 and LG3.

4. Experimental, with development and operation of computer models

LG1, LG2 and LG3.

5. Self-study, related with autonomous work by the student, as contemplated in the Class Planning.

LG1, LG2 and LG3."

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Ragsdale, C.T. (2001). *Spreadsheet Modeling & Decision Analysis*. 3rd edition, South Western.

Ragsdale, C.T. (2021). *Spreadsheet Modeling & Decision Analysis: A practical introduction to Business Analytics.. 9th edition, Cengage Learning Inc.South*

Taha, Hamdy A. (2017), *Operations Research: an introduction, 10th ed., Pearson ? Prentice Hall.*

Murty, K. *Junior Level Web-Book for Optimization Models for decision Making, Chapter 9, pp 425-510.*

Korte, B. and Vygen, J. (2018). *Combinatorial Optimization: Theory and Algorithms, 6th edition, Springer.*

Wolsey, L.A. (1998). *Integer Programming, Wiley-Blackwell.*

Pinedo, M.L. (2016). *Scheduling: Theory, Algorithms, and Systems, 5th edition, Springer.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Ragsdale, C.T. (2001). *Spreadsheet Modeling & Decision Analysis*. 3rd edition, South Western.

Ragsdale, C.T. (2021). *Spreadsheet Modeling & Decision Analysis: A practical introduction to Business Analytics.. 9th edition, Cengage Learning Inc.South*

Taha, Hamdy A. (2017), *Operations Research: an introduction, 10th ed., Pearson ? Prentice Hall.*

Murty, K. *Junior Level Web-Book for Optimization Models for decision Making, Chapter 9, pp 425-510.*

Korte, B. and Vygen, J. (2018). *Combinatorial Optimization: Theory and Algorithms, 6th edition, Springer.*

Wolsey, L.A. (1998). *Integer Programming, Wiley-Blackwell.*

Pinedo, M.L. (2016). *Scheduling: Theory, Algorithms, and Systems, 5th edition, Springer.*

### 4.2.17. Observações (PT):

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Gestão Integrada da Qualidade****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Gestão Integrada da Qualidade***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Integrated Quality Management***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***TPO***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***TPO***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-54.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• João Carlos Rosmaninho de Menezes - 54.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***OA1 Analisar o sistema de gestão da qualidade com vista à sua integração e ao seu desenvolvimento.**OA2 Aplicar as técnicas de gestão da qualidade como uma ferramenta de gestão.**OA3 Identificar e aplicar técnicas e ferramentas para a medição, análise e melhoria das organizações.**OA4 Definir, implementar e auditar o sistema de gestão da qualidade, de acordo com os requisitos específicos de cada organização.***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***LG1: Analyse the quality management system with a view to its integration and its development**LG2: To apply the techniques of quality management as a management tool**LG3: To identify and apply techniques and tools for the measurement, analysis and improvement of organisations**LG4: To define, implement and audit the quality management system according to the specific requirements of each organisation.*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

1. *Conceitos associados à Qualidade*
2. *Sistema Português da Qualidade/Sistema Europeu da Qualidade, Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade.*
3. *Arquitetura dos Sistemas de Gestão da Qualidade (NP EN ISO 9001:2015)*
4. *Mapear Processos e identificação de KPI's*
5. *Ferramentas e Técnicas da Qualidade*
6. *Programas de Melhoria da Qualidade, Modelo da E.F.Q.M.*
7. *Avaliação da Qualidade, Auto-Avaliação, Custos da Qualidade, Auditoria da Qualidade*
8. *Mapeamento de processos Vs. A Cadeia de Valor*
9. *Desafios da Gestão da Qualidade no Séc. XXI*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

1. *Quality concepts.*
2. *Portuguese Quality System/European Quality System Certification of Quality Management Systems.*
3. *Architecture of Quality Management Systems (NP EN ISO 9001:2015)*
4. *Mapping Processes and identifying KPI's*
5. *Quality Tools and Techniques*
6. *Total Quality Programs. E.F.Q.M. Model*
7. *Quality Evaluation Self-Assessment, Quality Costs, Quality Audits*
8. *Process mapping Vs. The Value Chain*
9. *Challenges of Quality Management in the XXI Century*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*A interligação entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos são apresentados de acordo com a listagem seguinte:*

- OA1 - Pontos 1,2,3 e 4 do programa
- OA2 - Pontos 5 e 6 do programa
- OA3 - Pontos 4, 5, 6, 7, 8, e 9 do programa
- OA4 - Pontos 3, 7, 8 e 9 do programa

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The interconnection of the learning goals with the program syllabus is according the following list:*

- LG1 - Syllabus 1, 2, 3 and 4
- LG2 - Syllabus 5 and 6
- LG3 - Syllabus 4, 5, 6, 7, 8, 9
- LG4 - Syllabus 3, 7, 8, 9

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*Métodos a utilizar no decurso do semestre:*

- » *Expositivo para apresentação teórica dos modelos e normas.*
- » *Participativo com análise e resolução de exercícios de aplicação.*
- » *Participativo com análise e discussão de casos de estudo.*
- » *Activo com realização de trabalhos individuais.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*Methods be used during the semester:*

- » *Traditional / lectures for presenting theoretical models and standards.*
- » *Participative in the analysis and solution of exercises.*
- » *Participative in the analysis and discussion of case studies.*
- » *Active in the execution of group assignment.*

**4.2.14. Avaliação (PT):****OPÇÃO 1**

*Avaliação contínua:*

1. *Assiduidade (min.80%)*
  2. *Trabalho de grupo final(40%)*
  3. *Frequência, escrita individual, na mesma data do exame de primeira época (60%)*
- Nota mínima 10 valores em 20 (média ponderada das quatro) e nota mínima de 8 valores/cada*

**OPÇÃO 2**

*Exame:*

*(Alunos sem aprovação na OPÇÃO 1 ou que optem por exame final):*

*Exame escrito individual.*

*Nota mínima de 10 valores em 20*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

#### OPTION 1

Continuous assessment:

1. Attendance (min.80%)
2. Final group work (40%)
3. Written individual exam (60%)

Minimum grade of 10 (weighted average of the components), with a minimum grade of 8/each

#### OPTION 2

Exam:

(Who didn't get a positive grade by Option 1 or decided by final exam)

Written individual exam.

Minimum grade of 10

(Scale of 0 up to 20 for both options).

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os métodos a utilizar no decurso do semestre estão interligados com os objetivos de aprendizagem de acordo com a listagem seguinte:

- » Expositivo para apresentação teórica dos modelos e normas - Todos os objetivos
- » Participativo com análise e resolução de exercícios de aplicação OB 2, 3 e 4
- » Participativo com análise e discussão de casos de estudo OB 7, 8 e 9
- » Activo com realização de trabalhos individuais OB 7
- » Activo e colaborativos com realização de trabalhos de grupo OB 3, 4, 5, 7 e 9

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The methods be used during the semester are interconnected whit the learning goals according to the following list:

Traditional / lectures for presenting theoretical models and standards - All learning goals

Participative in the analysis and solution of exercises LG 2, 3 and 4

Participative in the analysis and discussion of case studies LG 7, 8 and 9

Active in the execution of individual assignments LG 7

Active and cooperative in the execution of group assignments LG 3, 4, 5, 7, 9

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Goetsch, David L. and Stanley Davis. (2021). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. 9th Edição, New Jersey, Pearson Education, Inc..

Pires, A. R.. (2016). *Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade social, Indústria, Serviços, Administração Pública e educação*. Edições Sílabo.

Abuhav, I. (2017). *A Complete Guide to Quality Management Systems*. CRC Press.

International Organization for Standardization (2015). *Quality management systems ?Fundamentals and vocabulary (9000:2015)*. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed.4:v1:en>

International Organization for Standardization (2015). *Quality management systems ?Requirements (9001:2015)*. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:en>

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Goetsch, David L. and Stanley Davis. (2021). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality*. 9th Edição, New Jersey, Pearson Education, Inc..

Pires, A. R.. (2016). *Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade social, Indústria, Serviços, Administração Pública e educação*. Edições Sílabo.

Abuhav, I. (2017). *A Complete Guide to Quality Management Systems*. CRC Press.

International Organization for Standardization (2015). *Quality management systems ?Fundamentals and vocabulary (9000:2015)*. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9000:ed.4:v1:en>

International Organization for Standardization (2015). *Quality management systems ?Requirements (9001:2015)*. <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:en>

**4.2.17. Observações (PT):***[sem resposta]***4.2.17. Observações (EN):***[sem resposta]***Mapa III - Gestão Logística****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Gestão Logística***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Logistics Management***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***TPO***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***TPO***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

- *Sofia Kalakou - 36.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da presente unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de:

- OA1.: Identificar os componentes do sistema logístico e esboçar os fluxos físicos e informacionais;
- OA2.: Identificar e descrever as atividades logísticas de uma organização;
- OA3.: Descrever e explicar os atributos logísticos;
- OA4.: Identificar modos de melhoria do valor ao cliente numa perspectiva logística;
- OA5.: Identificar as vantagens e inconvenientes da centralização e descentralização da compra e do abastecimento;
- OA6.: Utilizar modelos para localizar infra-estruturas logísticas;
- OA7.: Estimar a dimensão mais ajustada para uma instalação logística;
- OA8.: Desenvolver layouts de armazéns;
- OA9.: Classificar e localizar os produtos armazenados num armazém;
- OA10.: Identificar e descrever os diferentes equipamentos num armazém;
- OA11.: Descrever o funcionamento do JIT, QR e CPFR;
- OA12.: Comparar e escolher o modo de transporte;
- OA13.: Determinar as rotas mais eficientes.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

By the end of this course students should be able to:

- LG1.: Identify components and draw the logistical system, identifying physical and information flows;
- LG2.: Identify and describe the logistical activities of an organisation;
- LG3.: Describe and explain the logistical attributes;
- LG4.: Identify ways to improve customer value from a logistical perspective;
- LG5.: Identify the benefits and faults of centralised and decentralised purchasing and delivery options;
- LG6.: Utilize models to locate logistical facilities;
- LG7.: Estimate the most adjusted dimension for a logistical facility;
- LG8.: Develop warehouse layouts;
- LG9.: Classify and locate the products stored in a warehouse;
- LG10.: Identify and describe the different equipment in a warehouse;
- LG11.: Describe how JIT, QR and CPFR approaches work;
- LG12.: Compare and choose the most appropriate transportation mode;
- LG13.: Determine the most efficient routes.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- CP1.: Conceitos básicos em logística e gestão logística: valor, atributos, fluxos, atividades, processo;
- CP2.: Serviço ao cliente e o contributo logístico para o serviço ao cliente;
- CP3.: Compra e abastecimento: centralização e descentralização;
- CP4.: Localização de instalações logísticas;
- CP5.: Dimensionamento de infra-estruturas;
- CP6.: Organização do espaço em armazém e equipamentos;
- CP7.: JIT, QR e CPFR;
- CP8.: Design e gestão do sistema de transporte.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- S1.: Basic concepts on logistics and logistics management: value, attributes, flows, activities, process;
- S2.: Customer service and logistical contribute to customer service;
- S3.: Purchasing and delivery: centralization and decentralization;
- S4.: Facility location;
- S5.: Facility dimension;
- S6.: Warehouse layout and equipment;
- S7.: JIT, QR, and CPFR approaches;
- S8.: Design and management of the transportation system.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

É a seguinte a correspondência entre os objectivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):

- OA1. - CP1
- OA2. - CP1
- OA3. - CP1
- OA4. - CP2
- OA5. - CP3
- OA6. - CP4
- OA7. - CP5
- OA8. - CP6
- OA9. - CP6
- OA10. - CP6
- OA11. - CP7
- OA12. - CP8
- OA13. - CP8

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The match between the Learning goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:

- LG1. - S1
- LG2. - S1
- LG3. - S1
- LG4. - S2
- LG5. - S3
- LG6. - S4
- LG7. - S5
- LG8. - S6
- LG9. - S6
- LG10. - S6
- LG11. - S7
- LG12. - S8
- LG13. - S8

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ao longo do processo de ensino-aprendizagem, serão utilizadas as seguintes metodologias:

- 1) Expositivas, salientando os referências teóricos de base;
- 2) Participativas, com análise e resolução de exercícios (TA= 10\*3=30 horas);
- 3) Participativas, com análise e discussão de caso de estudo (TA=1\*5=5 horas);
- 4) Activas, com realização de trabalho de grupo numa empresa real (TA=50 horas);
- 5) Auto-estudo (TA=26+2=28 horas).

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Throughout the teaching-learning process, the following methodologies will be used:

- 1) Exposing methodologies, linked to the oral explanation of concepts;
- 2) Participative methodologies, linked to the analysis and resolution of exercises (AW=10\*3=30 hours);
- 3) Participative methodologies, linked to the analysis and discussion of case studies (AW=1\*5=5 hours);
- 4) Active methodologies, linked to the group analysis of a company (AW=50 hours);
- 5) Self-study (AW=26+2=28 hours).

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação contínua

Resolução de pequenos casos e questões em aula - 15%

Trabalho de grupo (relatório + apresentação + discussão do trabalho) - 35%

Teste final - 50%

Para obtenção de aprovação final em avaliação contínua, os alunos têm de obter, no mínimo, 8 valores tanto no trabalho de grupo quanto no teste final.

Nota mínima de passagem: 10 valores.

Avaliação no final do semestre

Exame final - 100%

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Evaluation throughout the semester*

*Solve small exercises and questions in class - 15%*

*Group assignment (report + presentation + final discussion) - 35%*

*Final test - 50%*

*In order to get approval, students must score, at least, 8 points (over 20) in both the group assignment and the final test.*

*Minimum passing grade: 10 points.*

*Final exam*

*Final exam - 100%*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem (OA):*

*- Expositivas, salientando os referências teóricos de base: OA 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13*

*- Participativas, com análise e resolução de exercícios: OA 6, 7, 8, 9, 12 e 13*

*- Participativas, com análise e discussão de caso de estudo: OA 1, 2, 3 e 4*

*- Activas, com realização de trabalho de grupo numa empresa real: OA 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9 e 10*

*- Auto-estudo: OA 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 e 13*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The links between the teaching methodologies and the learning goals (LG) are as follows:*

*- Exposing methodologies, linked to the oral explanation of concepts: OA 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 and 13*

*- Participative methodologies, linked to the analysis and resolution of exercises: LG 6, 7, 8, 9, 12 and 13*

*- Participative methodologies, linked to the analysis and discussion of case studies: LG 1, 2, 3 and 4*

*- Active methodologies, linked to the group analysis of a company: LG 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9 and 10*

*- Self-study: LG 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 and 13*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Carvalho, J. C., 2017, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Edições Sílabo.*

*Grant, D., 2012, Logistics Management, Pearson.*

*Christopher, M., 2011, Logistics and Supply Chain Management, 4ª edição, Pitman Publishing.*

*Bowersox, D. J., Closs, D. J. e M. B. Cooper, 2010, Supply chain Logistics Management, McGraw-Hill.*

*Ballou, R. H., 1998, Business Logistics Management, 4ª edição, Prentice Hall.*

*Stock, J. e Lambert, D., 2000, Strategic Logistics Management, 4ª edição.*

*Rushton, A., Croucher, P., Baker, P. (2010) The handbook of Logistics and Distribution Management, 4ª edição, Kogan Page*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Carvalho, J. C., 2017, Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Edições Sílabo.*

*Grant, D., 2012, Logistics Management, Pearson.*

*Christopher, M., 2011, Logistics and Supply Chain Management, 4ª edição, Pitman Publishing.*

*Bowersox, D. J., Closs, D. J. e M. B. Cooper, 2010, Supply chain Logistics Management, McGraw-Hill.*

*Ballou, R. H., 1998, Business Logistics Management, 4ª edição, Prentice Hall.*

*Stock, J. e Lambert, D., 2000, Strategic Logistics Management, 4ª edição.*

*Rushton, A., Croucher, P., Baker, P. (2010) The handbook of Logistics and Distribution Management, 4ª edição, Kogan Page*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Informática de Gestão

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Informática de Gestão*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*ICT'S for Management*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***IAp***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***ApI***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Abílio Gaspar de Oliveira - 54.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***Com esta unidade curricular o aluno deverá ficar apto a:*

- 1. Descrever as variáveis e as fórmulas necessárias para construir um modelo de cálculo;*
- 2. Utilizar funcionalidades básicas de uma folha de cálculo;*
- 3. Utilizar funções para construção de modelos em folha de cálculo;*
- 4. Construir modelos avançados aplicados à gestão em folha de cálculo;*
- 5. Automatizar procedimentos com a utilização de VBA.*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***With this curricular unit the student should be able to:*

- 1. Describe the variables and the formulas needed to construct a calculation model;*
- 2. Use basic features of a spreadsheet;*
- 3. Use functions for building models in a spreadsheet;*
- 4. Construct advanced models applied to management in a spreadsheet;*
- 5. Compute automatic procedures with the use of VBA.*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***Os principais conteúdos programáticos a abordar são:*

- 1. Introdução às folhas de cálculo*
- 2. Construção de modelos de cálculo*
- 3. Extração de Informação*
- 4. Introdução ao Visual Basic for Applications*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***The main issues to be addressed are:*

- 1. Introduction to spreadsheets*
- 2. Model construction*
- 3. Information extraction*
- 4. Introduction to Visual Basic for Applications*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*A interligação entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem (OA) realiza-se da seguinte forma:*

1. Introdução às folhas de cálculo: OA1, OA2
2. Construção de modelos de cálculo: OA3
3. Extração de Informação: OA4
4. Introdução ao Visual Basic for Applications: OA5

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The interconnection between the syllabus and the learning goals (LG) is performed as follows:*

1. Introduction to spreadsheets: LG1, LG2
2. Model construction: LG3
3. Information extraction: LG4
4. Introduction to Visual Basic for Applications: LG5

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Aulas teórico-práticas em laboratório (2 x 1,5 horas por semana).*

*Nas aulas serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):*

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência;
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos;
3. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo.
4. Trabalho Autónomo: Além da assiduidade às aulas espera-se do aluno um tempo de trabalho autónomo de cerca de 9,5 horas.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Theoretical and practical Lectures in the laboratory (2 x 1.5 hours per week).*

*In class will be used the following teaching and learning methodologies (LM):*

1. Expository, to present the theoretical frameworks;
2. Participative, with analysis and resolution of practical exercises;
3. Active, with the execution of individual and group works.
4. Autonomous Work: In addition to attending the classes a student's time of autonomous work of around 9.5 hours a week is expected.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Avaliação Periódica:*

*- Trabalho de grupo (40%) - Projeto realizado em grupo. Obrigatório, sem nota mínima.*

*- Teste individual (60%) - Teste escrito, intercalar, previsto como não presencial, via e-learning e apoio por Zoom. Obrigatório, com nota mínima de 8 (em 20).*

*Exame Final (100%):*

*- Exame escrito individual, sem consulta, com toda a matéria.*

*Realiza exame final – na época 1, 2 ou especial (segundo as regras pedagógicas) - quem não tenha concluído com sucesso a avaliação periódica, com uma nota média superior ou igual a 10 (em 20).*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Periodical Assessment:*

*- Group work (40%) - Project made by a group of students. Mandatory, no minimum score.*

*- Individual Test (60%) - Written test, mid-term, scheduled online via e-learning and support by Zoom. Mandatory, with a minimum score of 8 (in 20).*

*Final exam (100%):*

*- Individual written exam, without consultation, encompassing the entire syllabus.*

*Takes the final exam - in season 1, 2 or special (according to the pedagogical rules) - who has not concluded the periodical assessment successfully, with an average score greater than or equal to 10 (out of 20).*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos de aprendizagem (OA):

1. Aulas Expositivas: OA1, OA5
2. Aulas Participativas: OA2, OA3, OA4, OA5
3. Aulas Ativas: OA2, OA3, OA4
4. Trabalho Autónomo: Transversal a todos os AO.

O documento de Planeamento de Unidade Curricular (PUC), detalhado para cada aula, evidencia a relação entre os métodos pedagógicos de ensino (de acordo com a tipologia de aula) e os objetivos de aprendizagem.

O alinhamento entre cada instrumento de avaliação e os objetivos de aprendizagem é realizado da seguinte forma:

- Trabalho de grupo: OA1, OA2, OA3
- Teste individual: OA3, OA4, AO5

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective learning goals (LG):

1. Expository Classes: LG1, LG5
2. Participative Classes: LG2, LG3, LG4, LG5
3. Active Classes: LG2, LG3, LG4
4. Autonomous Work: Transversal to all the LG.

The document Planning Course (PUC), detailed for each class, shows the relationship between the teaching methods (according to the type of class) and learning goals.

The alignment of each assessment instrument, and the learning objectives is performed as follows:

- Group work: LG1, LG2, LG3
- Individual Test: LG3, LG4, LG5

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Winston, Wayne L. (2019). *Microsoft Excel 2019: Data Analysis and Business Modeling*, 6th Edition, Pearson Education, USA., ISBN 978-150-930-588-9.
- Martins, António (2017). *Excel Aplicado à Gestão*, 4ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa, ISBN 978-972-618-876-6.
- Barlow, John F. (2005). *Excel Models for Business and Operations Management*, 2nd Edition, John Wiley & Sons, USA, ISBN 978-047-001-509-4.
- Bernardo, Maria do Rosário; Negas, Mário Carrilho & Isaías, Pedro (2013). *Excel Aplicado*, FCA Editora, ISBN 978-972-722-755-6.
- Cravens, David; Lamb, Charles & Crittenden, Victoria (2001). *Strategic Marketing Management Cases: With Excel Spreadsheets*, 7th Edition, McGraw-Hill Publishing, USA, ISBN 978-007-251-482-7.
- Dias Curto, J. J. (2016). *Excel para Economia e Gestão*, 4ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa, ISBN 978-972-618-865-0.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Winston, Wayne L. (2019). *Microsoft Excel 2019: Data Analysis and Business Modeling*, 6th Edition, Pearson Education, USA., ISBN 978-150-930-588-9.
- Martins, António (2017). *Excel Aplicado à Gestão*, 4ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa, ISBN 978-972-618-876-6.
- Barlow, John F. (2005). *Excel Models for Business and Operations Management*, 2nd Edition, John Wiley & Sons, USA, ISBN 978-047-001-509-4.
- Bernardo, Maria do Rosário; Negas, Mário Carrilho & Isaías, Pedro (2013). *Excel Aplicado*, FCA Editora, ISBN 978-972-722-755-6.
- Cravens, David; Lamb, Charles & Crittenden, Victoria (2001). *Strategic Marketing Management Cases: With Excel Spreadsheets*, 7th Edition, McGraw-Hill Publishing, USA, ISBN 978-007-251-482-7.
- Dias Curto, J. J. (2016). *Excel para Economia e Gestão*, 4ª Edição, Edições Sílabo, Lisboa, ISBN 978-972-618-865-0.

### 4.2.17. Observações (PT):

Toda a documentação necessária ao acompanhamento dos conteúdos lecionados na unidade curricular está disponível na plataforma de e-learning do ISCTE, onde também serão publicados os resultados da avaliação.

### 4.2.17. Observações (EN):

All documentation required to monitor the content taught in the curricular unit is available at the ISCTE e-learning platform, where the assessment results will also be published.

The final exam, in person, is carried out by students who have not done the periodical assessment or have not obtained an average grade greater than or equal to 10.

**Mapa III - Introdução às Finanças****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Introdução às Finanças***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Fundamentals of Finance***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***Fin***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***Fin***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - T-18.0; PL-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Luís Miguel da Silva Laureano - 54.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:*

- 1. Explicar os conceitos de valor financeiro do tempo, actualização e capitalização e saber comparar fluxos financeiros com diferentes timings;*
- 2. Saber calcular fluxos financeiros de operações de aplicação e de financiamento.*
- 3. Caracterizar o funcionamento dos principais mercados financeiros;*
- 4. Saber operar com taxas de câmbio e taxas de juro;*
- 5. Descrever o conceito de rentabilidade e sua articulação com a estrutura financeira de uma empresa e saber calcular e interpretar os principais indicadores de rentabilidade;*
- 6. Saber analisar a situação financeira de uma empresa e calcular e interpretar os principais indicadores financeiros;*
- 7. Descrever e calcular o conceito de working capital e analisar o seu efeito na situação financeira da empresa;*
- 8. Descrever e calcular o cash flow num projecto de investimento;*
- 9. Calcular e interpretar os principais critérios de avaliação de um projecto.*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*At the end of this learning unit's term, the student must be able:*

- 1. To explain the concept of time value of money, discounting and compounding and to be able to compare cash flows with different timetables;*
- 2. To compute cash flows from applications and financing operations;*
- 3. To characterize the organization of the main financial markets;*
- 4. To compute currency and interest rate operations;*
- 5. To describe the concept of business profitability and to compute and analyze the more relevant profitability ratios linking profitability with the firm's capital structure;*
- 6. To analyze the financial condition of a firm and to compute and analyze the more relevant financial ratios;*
- 7. To describe and compute de concept of working capital and to link it with the firm's financial condition;*
- 8. To describe and compute the concept of cash flow in capital investment valuation;*
- 9. To describe and compute the main valuation criteria used in capital investment analysis.*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

*I - Valor Financeiro do Tempo*

- 1. A noção de juro, consumo e poupança*
- 2. Taxa de juro nominal e real*
- 3. Intermediação financeira e risco*
- 4. Juros simples e compostos*
- 5. Conceitos de actualização e capitalização*
- 6. Fluxos periódicos e regulares: rendas*
- 7. Aplicações a operações de financiamento*

*II - Mercados, Instrumentos e Instituições Financeiras*

- 1. Mercado cambial: a taxa de câmbio*
- 2. Mercado monetário: a taxa de juro*
- 3. Mercado de capitais: primário e secundário*
- 4. As Instituições financeiras*
- 5. A informação financeira: fontes e análise*

*III - A Análise Financeira da Empresa*

- 1. Fluxos financeiros/económicos*
- 2. Resultados e indicadores de rentabilidade*
- 3. Leverage financeiro*
- 4. Origens e aplicações de fundos*
- 5. Working capital*
- 6. Equilíbrio financeiro*
- 7. Análise de fluxos financeiros*

*IV - Investimentos Reais*

- 1. Natureza*
- 2. Conceito de cash flow*
- 3. Metodologia de avaliação*
- 4. A taxa de actualização*
- 5. Critérios de avaliação: VAL, TIR, IRP e PRI*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***I - Time Value of Money*

1. The concept of interest rate, consumption and saving
2. Nominal and real interest rate
3. Financial intermediation and risk
4. Simple and compounding interest
5. Discounting and compounding factors
6. Periodic/regular flows: rents
7. Applications and financing operations

*II - Markets, Instruments and Financial Institutions*

1. Foreign exchange market: the currency rate
2. Monetary market: the interest rate
3. Capital markets: primary and secondary markets
4. Financial Institutions
5. Financial information: sources and analysis

*III - Financial Analysis*

1. Economic and financial flows
2. Income and profitability ratios
3. Financial leverage
4. Sources and application of funds
5. Working capital
6. Solvency
7. Cash flow analysis

*IV - Capital Investments*

1. Typology of investments
2. The concept of the project's cash flow map
3. Valuation methodology
4. The discount rate
5. Valuation criteria: NPV, IRR, PI and PAYBACK

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:*

- OA1 e OA2: I - Valor Financeiro do Tempo  
OA3 e OA4: II - Mercados, Instrumentos e Instituições Financeiras  
OA5, OA6 e AO7: III - A Análise Financeira da Empresa  
OA8 e OA9: IV - Investimentos Reais

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:*

- LG1 and LG2: I - Time Value of Money  
LG3 and LG4: II - Markets, Instruments and Financial Institutions  
LG5, LG6 and LG7: III - Financial Analysis  
LG8 and LG9: IV - Capital Investments

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*O aluno deverá adquirir e/ou desenvolver competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral. Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):*

1. Expositivas, para apresentação de quadros teóricos
2. Participativas, com análise/resolução de exercícios
3. Participativas, com análise/discussão de casos de estudo
4. Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo
5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Each student should acquire analytical, information gathering, written and oral communication skills. Will be used the following learning methodologies (LM):*

1. *Expositional, to the presentation of theoretical frames*
2. *Participative, with analysis/resolution of exercises*
3. *Participative, with analysis/discussion of case studies*
4. *Active, with the realization of individual and group works*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*O aluno deverá adquirir e/ou desenvolver competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral. Serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):*

1. *Expositivas, para apresentação de quadros teóricos*
2. *Participativas, com análise/resolução de exercícios*
3. *Participativas, com análise/discussão de casos de estudo*
4. *Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo*
5. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo*

*Avaliação periódica:*

*Realização de 3 Minitestes; 1º Miniteste 35% (presencial); 2º Miniteste 35% (presencial). 3º Miniteste 30% (presencial).*

*Não existe nota mínima para cada Miniteste individualmente;*

*Pode existir uma prova adicional para os alunos que obtiverem classificação final superior a 16.*

*Para a realização dos Minitestes pode ser requerida inscrição prévia obrigatória.*

*Avaliação por exame: 100% da nota.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Each student should acquire analytical, information gathering, written and oral communication skills. Will be used the following learning methodologies (LM):*

1. *Expositional, to the presentation of theoretical frames*
2. *Participative, with analysis/resolution of exercises*
3. *Participative, with analysis/discussion of case studies*
4. *Active, with the realization of individual and group works*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student*

*Periodical Evaluation:*

*Three Mini-tests; 1st mini-test 35% (in person); 2nd mini-test 35% (in person). 3rd mini-test 30% (in person).*

*There is no minimum grade on each individual mini test.*

*An additional evaluation may be requested to students with a final grade higher than 16.*

*Enrollment for the mini-tests may be mandatory.*

*Evaluation by exam: 100% of the grade.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.*

*Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA)/ Objectivo de aprendizagem (OA)*

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência /OA1, OA3, OA5, OA7 e OA8*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos /OA2, OA4, OA6, OA9*
3. *Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leitura /OA1, OA3, OA5, OA7 e OA9*
4. *Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo /OA5, OA6, OA7 E OA9*
5. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas./Transversal a todos os OA*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.*

*Learning-Teaching Methodologies(LTM)/ Learning Goal(LG)*

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames / LG1, LG3, LG5, LG7 e LG8*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises / LG2, LG4, LG6, LG9*
3. *Participative, with analysis and discussion of case studies, and of support and reading texts / LG1, LG3, LG5, LG7 e LG9*
4. *Active, with the realization of individual and group works / LG5, LG6, LG7 E LG9*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning / Transversal to all the LGs*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Mota, A. G., Barroso, C., Soares, H. e Laureano, L., 2020, "Introdução às Finanças - Fundamentos de Finanças com Casos Práticos Resolvidos e Propostos", Edições Sílabo, 3ª Edição, Lisboa, ISBN 978-989-561-040-2.*

*Mota, A. G., Barroso, C., Soares, H. e Laureano, L., 2021, "Introduction to Finance - Fundamentals of Finance with Solved Exercises and Follow-up Exercises", Edições Sílabo, 3rd Edition, Lisboa, - ISBN 978-989-561-148-5.*

*Brealey, Richard A., Myers, Stewart C. e Franklin Allen. 2019. Principles of Corporate Finance, 13th Edition, McGraw Hill Education. ISBN-13: 978-1260565553*

*Ross, S., Westerfield R. e B. Jordan 2021. Fundamentals of Corporate Finance International Edition, 13th Edition, Edição, McGraw-Hill. ISBN-13 ? : ? 978-1265553609*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Mota, A. G., Barroso, C., Soares, H. e Laureano, L., 2020, "Introdução às Finanças - Fundamentos de Finanças com Casos Práticos Resolvidos e Propostos", Edições Sílabo, 3ª Edição, Lisboa, ISBN 978-989-561-040-2.*

*Mota, A. G., Barroso, C., Soares, H. e Laureano, L., 2021, "Introduction to Finance - Fundamentals of Finance with Solved Exercises and Follow-up Exercises", Edições Sílabo, 3rd Edition, Lisboa, - ISBN 978-989-561-148-5.*

*Brealey, Richard A., Myers, Stewart C. e Franklin Allen. 2019. Principles of Corporate Finance, 13th Edition, McGraw Hill Education. ISBN-13: 978-1260565553*

*Ross, S., Westerfield R. e B. Jordan 2021. Fundamentals of Corporate Finance International Edition, 13th Edition, Edição, McGraw-Hill. ISBN-13 ? : ? 978-1265553609*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Microeconomia

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Microeconomia*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Microeconomics*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*Econ*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*Econ*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - T-18.0; PL-36.0; OT-1.0

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles - 54.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

No final da unidade curricular o aluno deve:

- OA1. conhecer os principais conceitos da teoria microeconómica;
- OA2. compreender as técnicas de modelização relevantes;
- OA3. mobilizar conhecimentos teóricos na análise dos fenómenos observados em mercados reais;
- OA4. articular as abordagens conceptual, matemática e gráfica na resolução de problemas concretos.

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

By the end of the curricular unit the student should:

- LO1. know the basic concepts of microeconomic theory;
- LO2. understand the relevant modelling techniques;
- LO3. use theoretical knowledge in the analysis of real markets;
- LO4. combine the conceptual, mathematical and graphical approaches to solve specific problems.

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

P1. Introdução ao funcionamento do mercado: procura, oferta e equilíbrio.

P2. Teoria do consumidor

Restrição orçamental e possibilidades de escolha; preferências e utilidade; escolha ótima; procura individual e de mercado; elasticidades; extensões ao modelo do consumidor racional.

P3. Teoria do produtor

Tecnologia e função de produção no curto e no longo prazo, produtividades marginais e rendimentos à escala; custos no curto e no longo prazo; maximização do lucro.

P4. A estrutura do mercado

Concorrência perfeita: condições; oferta individual e oferta de mercado; equilíbrio no curto e no longo prazo; excedentes do consumidor e do produtor; eficiência; introdução às falhas de mercado.

Monopólio: escolha do monopolista; Carga excedentária do monopólio; monopólios naturais; discriminação de preços.

Concorrência imperfeita: conceitos básicos de teoria dos jogos; equilíbrio de Nash; exemplos de modelos de oligopólio; coligações e regulação.

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

S1. Introduction to markets: demand, supply and equilibrium.

S2. Consumer theory

The budget constraint and the set of feasible choices; preferences and utility; optimal choice; individual demand; market demand; elasticities; extensions to the rational consumer model.

S3. Producer theory

Technology and the production function in the short and in the long run, marginal productivities and scale returns; short and long run costs; profit maximization.

S4. Market structure

Perfect competition: assumptions; the individual supply curve and market supply; market equilibrium in the short and in the long run; consumer and producer surplus; the efficient market result; introduction to market failures.

Monopoly: the firm's choice; efficiency losses; natural monopolies; price discrimination.

Imperfect competition: basic game theory, Nash equilibrium; examples of oligopoly models; cartels and regulation.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos (P) com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 - P1, P2, P3, P4  
OA2 - P1, P2, P3, P4  
OA3 - P1, P4  
OA4 - P1, P2, P3, P4

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning outcomes (LO) and is explained as follows:

LO1 - S1, S2, S3, S4  
LO2 - S1, S2, S3, S4  
LO3 - S1, S4  
LG4 - P1, P2, P3, P4

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas teóricas apresentam a teoria microeconómica, levando à assimilação dos conceitos, ao desenvolvimento de raciocínio económico e à compreensão das aplicações dos modelos. As aulas teórico-práticas são um espaço para discussão interactiva entre docentes e um número mais reduzido de alunos, permitindo o aprofundamento das matérias através da resolução de exercícios e de ensaios de economia experimental. A orientação tutorial destina-se ao esclarecimento de dúvidas dos alunos.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The lecture classes have the main goal of presenting microeconomic theory, allowing the students to assimilate concepts, develop economic reasoning and understand model applications.  
The practice classes are meant for active discussion between teachers and smaller groups of students, allowing for problem solving and some experimental economics games.  
Tutoring hours (OT) allow students to clarify specific problems.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação contínua desta disciplina inclui os seguintes elementos:  
- Dois mini-testes online, com um peso igual de 20% cada (haverá três mini-testes, contam os dois melhores);  
- Participação nas aulas, incluindo a resolução de exercícios (10%);  
- Prova escrita no final do semestre (50%).\*

\* Para obter aprovação na disciplina, a nota da prova escrita não pode ser inferior a 8,5v.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment includes the following elements:  
- Two online quizzes, each having a weight of 20% (there will be three quizzes, but only the best two will be taken into account);  
- Participation in class, including problem set resolution (10%);  
- Written exam at the end of the term (50%).\*

\*In order to get a positive grade in the course, the mark of the written exam cannot be below 8.5.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Durante as aulas teóricas os alunos serão expostos aos conhecimentos teóricos, assim contribuindo para os OA 1 e 2. Através da participação nas aulas teórico-práticas cada aluno irá desenvolver as suas capacidades próprias, de modelização e análise de problemas concretos, de forma a cumprir os OA 3 e 4.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

During the lectures students will become acquainted with theoretical knowledge, thus contributing to LO 1 and 2. Through participation in the practice classes, students will develop individual skills in modeling and analysis of specific problems, in accordance with LO 3 and 4.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Frank, R., and Cartwright, E. *Microeconomics and Behavior*, 9ª Ed, New York: McGrawHill, 2013  
Pindyck, R.S. e D.L. Rubinfeld, *Microeconomics*, 9ª Ed, New Jersey: Pearson Prentice-Hall, 2017  
Krugman, P. e R. Wells, *Microeconomics*, 5ª Ed, New York: Worth Publishers, 2017  
Varian, H.R., *Intermediate Microeconomics, A Modern Approach*, 9ª Ed, W. W. Norton & Company, 2014  
Sítios de referência na Internet: ver links no e-learning do ISCTE-IUL

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Frank, R., and Cartwright, E. *Microeconomics and Behavior*, 9ª Ed, New York: McGrawHill, 2013  
Pindyck, R.S. e D.L. Rubinfeld, *Microeconomics*, 9ª Ed, New Jersey: Pearson Prentice-Hall, 2017  
Krugman, P. e R. Wells, *Microeconomics*, 5ª Ed, New York: Worth Publishers, 2017  
Varian, H.R., *Intermediate Microeconomics, A Modern Approach*, 9ª Ed, W. W. Norton & Company, 2014  
Sítios de referência na Internet: ver links no e-learning do ISCTE-IUL

**4.2.17. Observações (PT):**

Espera-se que os estudantes participem activamente durante o semestre. Isto significa estudar previamente às aulas, resolver os exercícios e submeter-se ao regime de avaliação da disciplina.

**4.2.17. Observações (EN):**

Students are expected to participate actively throughout the semester. This means studying before classes, solving the problem sets, and complying with the course assessment.

**Mapa III - Modelação e Simulação de Sistemas e Processos****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Modelação e Simulação de Sistemas e Processos

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

Modeling and Simulation of Systems and Processes

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

TPO

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

TPO

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

150.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-36.0; PL-0.0; OT-1.0

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Henrique José da Rocha O'Neill - 36.0h

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da presente UC os alunos deverão ser capazes de:

(OA 1) Enquadramento - compreender os conceitos de Arquitetura de Empresa e de Gestão de Processos de Negócio bem como o seu contributo para a melhoria do desempenho organizacional.

(OA 2) Descoberta - documentar os processos de negócio com diferentes níveis de detalhe, usando técnicas avançadas de modelação de processos de negócios (BPMN).

(OA 3) Análise - aplicar técnicas qualitativas e quantitativas para analisar o desempenho dos processos de negócio e avaliar o impacto das mudanças.

(OA 4) Redesenho - identificar e conceber as oportunidades de melhoria de negócios com base em modelos de processos de negócios

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

By the end of this course students should be able to:

(LG 1) Understand the concepts of Enterprise Architecture and Business Process Management (BPM) as well as their impact on business performance.

(LG 2) Discovery - document business processes at different levels of detail using contemporary business process modelling techniques (BPMN).

(LG 3) Analysis - apply qualitative and quantitative techniques to analyse the performance of business processes and assess the impact of business process changes.

(LG 4) Redesign - identify and analyse business improvement opportunities based on business process models

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Enquadramento da gestão de processos
2. Identificação de processos
  - Processos chave
  - Arquitetura de processos
3. Modelação de processos
  - Iniciação ao BPMN
  - Ramificação e convergência
  - Artefactos e Recursos
4. Modelação avançada de processos
  - Decomposição
  - Reutilização
  - Tratamento de eventos
  - Tratamento de exceções
  - Regras de negócio
5. Descoberta de processos
  - A aproximação à descoberta de processos
  - Métodos de descoberta
6. Análise qualitativa de processos
  - Valor acrescentado
  - Causa do problema
  - Documentação do problema e avaliação de impacto
7. Análise quantitativa de processos
  - Indicadores de desempenho
  - Análise do fluxo
  - Simulação
8. Redesenho dos processos
  - A essência do redesenho de processos
  - Abordagens de redesenho

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *The role of BPM*
2. *Process Identification*
  - *Focusing on Key Processes*
  - *Designing a Process Architecture*
3. *Essential Process Modelling*
  - *First Steps with BPMN*
  - *Branching and Merging*
  - *Information Artefacts and Resources*
4. *Advanced process modelling*
  - *Decomposition*
  - *Reuse*
  - *Handling events*
  - *Handling exceptions*
  - *Business rules*
5. *Process Discovery*
  - *The Setting of Process Discovery*
  - *Discovery Methods*
6. *Qualitative process analysis*
  - *Value added analysis*
  - *Root cause analysis*
  - *Issue documentation and impact assessment*
7. *Quantitative process analysis*
  - *Performance measures*
  - *Flow analysis*
  - *Simulation*
8. *Process redesign*
  - *The essence of process redesign*
  - *Redesign approaches*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

É a seguinte a correspondência entre os objetivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):

- OA1. - CP1 + CP2
- OA2. - CP3 + CP4
- OA3. - CP5 + CP6 + CP7
- OA4. - CP8

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The match between the Learning goals (LG) and the Syllabus (S) is as follows:*

- LG1. - S1 + S2
- LG2. - S3 + S4
- LG3. - S5 + S6 + S7
- LG4. - S8

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*A UC segue uma abordagem de aprendizagem experiencial baseada no desenvolvimento de projetos (project based learning), com aulas invertidas (flipped classes) e a utilização de conteúdos digitais e plataformas de e-learning, com o objetivo de estimular a autonomia de aprendizagem e a colaboração entre os estudantes para a resolução dos desafios que lhe são propostos.*

*O processo de ensino-aprendizagem integra diversas atividades complementares:*

- *aulas expositivas para apresentação dos quadros teóricos de referência.*
- *sessões participativas com análise e resolução de exercícios de aplicação.*
- *sessões participativas com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio e leitura.*
- *sessões ativas na realização de um trabalho prático utilizando um BPMS e no projeto de grupo*
- *auto-estudo.*

*Aulas teórico-práticas (4h30m por semana). Espera-se do aluno um tempo de trabalho autónomo de cerca de 8h semanais para consulta da bibliografia, revisão de matéria dada, resolução de exercícios propostos e resposta a problemas para avaliação.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

The UC follows an experiential learning approach based on the development of projects (project based learning), with flipped classes and the use of digital content and e-learning platforms, aiming to stimulate learning autonomy and collaboration between students to solve the challenges that are proposed.

The teaching-learning process includes several complementary activities:

- traditional lectures for presenting theoretical frameworks.
- participative sessions for the analysis and solution of exercises.
- participative sessions for the analysis and discussion of case studies, and other supporting texts.
- active sessions in developing an applied project using an BPMS and in the group project.
- self-study.

Classes with theory, case studies and exercises (4h30m a week). Besides the normal class time it is expected additional an average 8 hours a week for study, group work and exercises

**4.2.14. Avaliação (PT):**

A: Avaliação ao longo do semestre lectivo (periódico).

1. Mini-teste - 20%
2. Projeto de grupo - 50%
3. Teste final individual - 30%

Classificação mínima de 8 valores no Teste individual e no Projeto de grupo.

(ou) B: Avaliação no final do semestre

Exame consistindo em prova escrita individual e exercício prático - 100%

A aprovação é obtida com uma classificação de 10 valores ou superior.

**4.2.14. Avaliação (EN):**

A: Assessment throughout the term.

1. Mini-test - 20%
2. End-of-term group project - 50%.
3. Individual final test - 30%.

At least 8 points (out of 20) in the Mid-term individual test and in the End-of-term group project.

(or) B: Evaluation only at the end of the term.

End-of-term exam with questions and applied exercise - 100%.

A positive evaluation requires a grade of 10 or above (over 20).

In both alternatives is recommended the students to complete the online course that is suggested.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem (OA):

- Expositivas, salientando as referências teóricas de base: OA1 + OA2 + OA3 + OA4;
- Participativas, com análise e discussão de exercícios: OA2 + OA3 + OA4;
- Activas, com realização de trabalho de grupo: OA1 + OA2 + OA3 + OA4;
- Auto-estudo: OA1 + OA2 + OA3 + OA4

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

The links between the teaching methodologies and the learning goals (LG) are as follows:

- Exposing methodologies, linked to the oral explanation of concepts: LG1 + LG2 + LG3 + LG4;
- Participative methodologies, linked to the analysis and resolution of exercises: LG2 + LG3 + LG4;
- Active methodologies, linked to the group analysis of a company: LG1 + LG2 + LG3 + LG4;
- Self-study: LG1 + LG2 + LG3 + LG4.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

1. Dumas, M.; La Rosa, M.; Mendling, J.; Reijers, H.A. (2018), *Fundamentals of Business Process Management*, 2nd ed., Springer ([www.http://fundamentals-of-bpm.org/](http://fundamentals-of-bpm.org/))
2. Documentação disponibilizada pelo docente
3. Documentação de apoio ao Bizagi
4. Coursera guided projects

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

1. Dumas, M.; La Rosa, M.; Mendling, J.; Reijers, H.A. (2018), *Fundamentals of Business Process Management*, 2nd ed., Springer ([www.http://fundamentals-of-bpm.org/](http://fundamentals-of-bpm.org/))
2. Documentação disponibilizada pelo docente
3. Documentação de apoio ao Bizagi
4. Coursera guided projects

### 4.2.17. Observações (PT):

Os alunos abrangidos pelo 'Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais' deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

As aulas expositivas serão complementadas com material de apoio áudio?visual (vídeos e questionários online / quizzes) que facilitam o autoestudo por parte dos estudantes.

### 4.2.17. Observações (EN):

Students under the ""Internal regulation for Students with Special Statutes"" should contact the Curricular Unit professor or coordinator during the first week of classes of each semester to allow for framing of learning processes and evaluation of the curricular unit. Lectures will be complemented with audio-visual support material (videos and quizzes) that allow students to self-study.

## Mapa III - Modelos de Investigação Operacional

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Modelos de Investigação Operacional*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Operations Research Models*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*IO*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*OR*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-54.0; PL-0.0; OT-1.0*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

*0.00%*

### 4.2.7. Créditos ECTS:

*6.0*

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- *Maria João Caldas Frazão Lopes - 54.0h*

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*[sem resposta]*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*Ao concluir esta unidade curricular o aluno deve estar apto para:*

1. Modelar alguns problemas de logística utilizando formulações em Programação Linear e Programação Linear Inteira ou Mista;
2. Aplicar algumas metodologias de Programação Linear Multiobjetivo;
3. Aplicar os algoritmos adequados para a resolução do problema em estudo.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*On the completion of this course the student will be able to:*

1. Model some logistics problems using linear programming, integer programming and mixed integer programming formulations;
2. Apply some methodologies of Multiobjective Linear Programming;
3. Apply specialized algorithms to solve the problem under study.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

*1. Modelação matemática de problemas logísticos e metodologias para a sua resolução:*

- 1.1. Introdução à Programação Linear Multiobjetivo;
- 1.2. Introdução às Heurísticas;
- 1.3. Problema de Bin Packing;
- 1.4. Modelos de Localização de Serviços;
- 1.5. Modelos de Recolha e Distribuição de Produtos;
- 1.6. Sequenciamento de tarefas;
- 1.7. Problemas de Cobertura.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

*Mathematical models for logistics problems, and methodologies for their resolution:*

- 1.1. Introduction to Multiobjective Linear Programming;
- 1.2. Introduction to Heuristics;
- 1.3. Bin Packing Problem;
- 1.4. Facility Location Models;
- 1.5. Routing problems;
- 1.6. Job Scheduling;
- 1.7. Set Covering problems.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:*

- OA1. 1.3., 1.4. e 1.7.  
OA2. 1.1. e 1.4.  
OA3. De 1.3 a 1.7.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:*

- LG1. 1.3., 1.4. and 1.7.  
LG2. 1.1. and 1.4.  
LG3. From 1.3 to 1.7.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Serão usadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):*

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos
3. Ativas, com realização de trabalhos de grupo
4. Experimentais, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador
5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*It will be used the following learning methodologies (LM):*

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames
2. Participative, with analysis and resolution of application exercises
3. Active, with the realization of group works
4. Experimental, with development and operation of computer models
5. Self-study, related with autonomous work by the student

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Duas opções:*

*1. Avaliação Periódica:*

*trabalho de grupo (30%), no máximo 4 elementos;*

*teste intermédio (20%);*

*um teste final (50%).*

*Nota do teste final  $\geq 7.5$*

*Aprovação: média  $\geq 9.5$ ;*

*Presença em, pelo menos, 2/3 das aulas.*

*2. Avaliação por Exame Final;*

*Em ambas, os alunos poderão ser sujeitos a uma prova oral.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Two options:*

*1. Periodic Evaluation:*

*team works (30%) at most 4 elements;;*

*midterm test (20%);*

*one final test (50%).*

*Grade (Final Test)  $\geq 7.5$*

*Final Grade: Weighted Average  $\geq 9.5$ .*

*Attend to at least 2/3 of the classes.*

*2. Final Exam;*

*In both cases, students can be asked to do an oral examination.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresentam-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos.*

*Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) Objetivo de aprendizagem (OA)*

*1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência OA1, OA2 e OA3.*

*2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos OA1, OA2 e OA3.*

*3. Ativas, com realização de trabalhos de grupo OA1, OA2 e OA3.*

*4. Experimentais, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador OA1, OA2 e OA3.*

*5. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas. OA1, OA2 e OA3.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.*

*Learning-Teaching Methodologies(LTM)*

*Learning Goal (LG)*

*1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames LG1, LG2 and LG3.*

*2. Participative, with analysis and resolution of application exercises LG1, LG2 and LG3.*

*3. Active, with the realization of individual and group works LG1, LG2 and LG3.*

*4. Experimental, with development and operation of computer models*

*LG1, LG2 and LG3.*

*5. Self-study, related with autonomous work by the student, as contemplated in the Class Planning.*

*LG1, LG2 and LG3.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Ragsdale, C.T. (2001). Spreadsheet Modeling & Decision Analysis. 3rd edition, South Western.*

*Ragsdale, C.T. (2021). Spreadsheet Modeling & Decision Analysis: A practical introduction to Business Analytics.. 9th edition, Cengage Learning Inc.South*

*Taha, Hamdy A. (2022), Operations Research: an introduction, 11th ed., Pearson ? Prentice Hall.*

*Murty, K. Junior Level Web-Book for Optimization Models for decision Making, Chapter 9, pp 425-510.*

*Korte, B. and Vygen, J. (2018). Combinatorial Optimization: Theory and Algorithms, 6th edition, Springer.*

*Wolsey, L.A. (1998). Integer Programming, Wiley-Blackwell.*

*Pinedo, M.L. (2022). Scheduling: Theory, Algorithms, and Systems, 6th edition, Springer.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Ragsdale, C.T. (2001). *Spreadsheet Modeling & Decision Analysis. 3rd edition, South Western.*  
Ragsdale, C.T. (2021). *Spreadsheet Modeling & Decision Analysis: A practical introduction to Business Analytics.. 9td edition, Cengage Learning Inc.South*  
Taha, Hamdy A. (2022), *Operations Research: an introduction, 11th ed., Pearson ? Prentice Hall.*  
Murty, K. *Junior Level Web-Book for Optimization Models for decision Making, Chapter 9, pp 425-510.*  
Korte, B. and Vygen, J. (2018). *Combinatorial Optimization: Theory and Algorithms, 6th edition, Springer.*  
Wolsey, L.A. (1998). *Integer Programming, Wiley-Blackwell.*  
Pinedo, M.L. (2022). *Scheduling: Theory, Algorithms, and Systems, 6th edition, Springer.*

**4.2.17. Observações (PT):**

*Os alunos abrangidos pelo Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais deverão contactar com o docente da UC, ou com o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.*

**4.2.17. Observações (EN):**

*The students that fall under the Internal Regulation to the Students with Special Status (Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais) must contact the teacher or the coordinator of the Learning unit, in the first week of classes of each semester, towards the insertion in the learning processes and evaluation in the Learning unit.*

**Mapa III - Optativa****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Optativa*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Optional Course*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*n.e.*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*n.s.*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*150.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

--

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

--

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

--

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

--

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

--

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

--

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

--

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

--

**4.2.14. Avaliação (PT):**

--

**4.2.14. Avaliação (EN):**

--

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

--

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

--

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

--

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

--

**4.2.17. Observações (PT):**

*Optativa - Tempo médio de contato | Lista a definir anualmente*

**4.2.17. Observações (EN):**

*Optional - Medium contact hours | List to be defined annually*

**Mapa III - Optativa em Competências Transversais**

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Optativa em Competências Transversais***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Optional in Transversal Skills***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***CT***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***TS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***[sem resposta]***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***--***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***--***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***--***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***--***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***--***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):***--*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

--

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

--

**4.2.14. Avaliação (PT):**

--

**4.2.14. Avaliação (EN):**

--

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

--

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

--

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

--

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

--

**4.2.17. Observações (PT):**

--

**4.2.17. Observações (EN):**

--

**Mapa III - Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística**

**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Final Project in Industrial Management and Logistics*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*TPO*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*TPO*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*600.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-70.0; OT-5.0

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

24.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo - 70.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final da presente unidade curricular os alunos deverão ser capazes de:

OA1 - Identificar situações específicas passíveis de melhoria no contexto real de uma organização;

OA2 - Identificar e analisar os motivos subjacentes às situações identificadas;

OA3 - Desenvolver medidas específicas para melhoria da situação identificada;

OA4 - Desenvolver um plano de implementação das medidas de melhoria identificadas e, caso possível, implementação desse plano.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

By the end of this course students should be able to:

LO1 - Identify specific situations that can be improved, in the real context of an organization;

LO2 - Identify and analyse the reasons that lead to the identified situations;

LO3 - Develop specific actions to improve the identified situations;

LO4 - Develop an implementation plan with the identified improvement actions and, if possible, implement that plan.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1) Apresentação da unidade curricular e dos seus objetivos

CP2) Enquadramento na organização

CP3) Desenvolvimento do projecto (monografia com a natureza do projecto)

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

S1) Presentation of the course and its objectives;

S2) Frame students in the organization;

S3) Develop the project (monograph with the frame of the project)

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A coerência dos conteúdos programáticos fica demonstrada pela inter-relação entre os objetivos da UC de Projecto Aplicado e os conteúdos desenvolvidos em cada projecto, único na sua natureza e dependendo da empresa, como se apresenta em seguida:

OA1: CP1 + CP2

OA2: CP3

OA3: CP3

OA4: CP3

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The coherence of the program contents is demonstrated through the relation between the program objectives of the Applied Project and the subjects developed by each project, unique in its own nature, and is as follows:

LO1: S1 + S2

LO2: S3

LO3: S3

LO4: S3

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Metodologias de ensino:*

*Ensino Tutorial: no ISCTE-IUL e nas organizações.*

*Ensino Teórico-Prático: no ISCTE e nas organizações.*

*Aprendizagem: por trabalho e estudo em grupo e individual; por prática nas organizações; por aprendizagem com o coordenador da cadeira*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Teaching methodologies:*

*Tutorial: at ISCTE-IUL and at the organizations;*

*Theoretical-Practical: at ISCTE-IUL and at the organizations*

*Learning Process: by working in groups, by individual work and study; by practicing in companies; by learning with the professor and coordinator of the project.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*A UC tem como única avaliação a realização do projecto em empresa.*

*A classificação final resulta dos seguintes componentes:*

*- Pré-projecto: 5%*

*- Monografia, complexidade, outcome, profundidade: 60%*

*- Processo de desenvolvimento: 35%*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*This course has as single assessment the development of an entrepreneurial project.*

*The final grade is the result of the following components:*

*- Pre-project: 5%*

*- Monography, complexity, outcome, depth: 60%*

*- Development process: 35%*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem (OA) da UC:*

*Ensino tutorial: OA1 + OA2+ OA3 + OA4*

*Ensino teórico-prático: OA1 + OA2+ OA3 + OA4*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The correspondence between the teaching methodologies and the learning objectives (LO) are as follows:*

*Tutorial teaching: LO1 + LO2 + LO3 + LO4*

*Theoretical-Practical : LO1 + LO2 + LO3 + LO4*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Dependente dos temas específicos da monografia e das empresas em que os alunos vão desenvolver os trabalhos de projecto.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Dependente dos temas específicos da monografia e das empresas em que os alunos vão desenvolver os trabalhos de projecto.*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## 4.3. Unidades Curriculares (opções)

### Mapa IV - Optativa em Competências Transversais

#### 4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Optativa em Competências Transversais*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):***Optional in Transversal Skills***4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***CT***4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***TS***4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.3.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0***4.3.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.3.7. Créditos ECTS:***6.0***4.3.8. Unidades Curriculares filhas:**

- *Optativa em Competências Transversais - 6.0 ECTS*

**4.3.9. Observações (PT):***Optativa - Tempo médio de contato | Lista a definir anualmente***4.3.9. Observações (EN):***Optional - Medium contact hours | List to be defined annually***Mapa IV - Optativa Livre****4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):***Optativa Livre***4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):***Free optional Course***4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***n.e.***4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***n.s.***4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual*

## 4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*150.0*

## 4.3.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-36.0; OT-1.0*

## 4.3.6. % Horas de contacto a distância:

*0.00%*

## 4.3.7. Créditos ECTS:

*6.0*

## 4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- Optativa - 6.0 ECTS*

## 4.3.9. Observações (PT):

*Optativa - Tempo médio de contato | Lista a definir anualmente*

## 4.3.9. Observações (EN):

*Optional - Medium contact hours | List to be defined annually*

## 4.4. Plano de Estudos

## Mapa V - Plano de Estudos - 1

## 4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (PT):

*Plano de Estudos*

## 4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (EN):

*Study Plan*

## 4.4.2. Ano curricular:

*1*

## 4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Cálculo Diferencial e Integral	Mat	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-36.0; T-18.0	0.00%		Não	6.0
Complementos de Cálculo Diferencial	Mat	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-54.0	0.00%		Não	6.0
Contabilidade de Gestão	Cont	Semestral	150.0	P: OT-1.0; T-18.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Contabilidade Financeira	Cont	Semestral	150.0	P: OT-1.0; T-18.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Fundamentos de Gestão Sustentável	GG	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-36.0; TP-18.0	0.00%		Não	6.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Fundamentos de Marketing	Mkt	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-36.0; T-18.0	0.00%		Não	6.0
Informática de Gestão	IAp	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Introdução às Finanças	Fin	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-36.0; T-18.0	0.00%		Não	6.0
Microeconomia	Econ	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-36.0; T-18.0	0.00%		Não	6.0
Optativa em Competências Transversais	CT	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%	UC de Opção	Não	6.0
Total: 10								

## 4.4.2. Ano curricular:

2

## 4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Desenho e Desenvolvimento de Sistemas Tecnológicos	IAp	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-18.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Estatística para a Gestão Industrial e Logística	EAD	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-18.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Fundamentos de Investigação Operacional	IO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-0.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Operações I	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-18.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Operações II	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-18.0; T-18.0; TP-0.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Recursos Humanos e de Equipa	RH	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Sistemas e Tecnologias	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Gestão do Retalho e e-Commerce	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-54.0	0.00%		Não	6.0
Gestão Logística	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Modelos de Investigação Operacional	IO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-0.0; TP-54.0	0.00%		Não	6.0
Total: 10								

## 4.4.2. Ano curricular:

3

## 4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Estratégia Empresarial	GG	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Gestão da Cadeia de Abastecimento	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-54.0	0.00%		Não	6.0

Gestão de Projectos	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Gestão Integrada da Qualidade	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-54.0	0.00%		Não	6.0
Modelação e Simulação de Sistemas e Processos	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; PL-0.0; TP-36.0	0.00%		Não	6.0
Optativa Livre	n.e.	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-36.0	0.00%	UC de Opção	Não	6.0
Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	TPO	Semestral	600.0	P: OT-5.0; TP-70.0	0.00%		Não	24.0
Total: 7								

## 4.5. Percentagem de ECTS à distância

### 4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

## 4.6. Observações Reestruturação curricular

### 4.6. Observações. (PT)

O programa tem 6 semestres. No 1º ano, os estudantes adquirem uma base de gestão (gestão, finanças, sistemas de informação, análise de dados, marketing, comunicação e informação). No 2º ano, são introduzidos em temas mais especializados: operações, logística, sistemas tecnológicos, investigação operacional e recursos humanos. No 3º ano, reforçam as suas competências através da gestão da cadeia de abastecimento, gestão da qualidade, modelação de processos e sistemas e gestão estratégica. Nos últimos 5 meses, os estudantes aprendem sobre gestão de projectos e podem aplicar todos os conhecimentos e competências dos estudos num projeto em empresa, onde formam, com o seu instrutor do TPO, um tópico para trabalhar. A empresa apresenta os desafios, os problemas e os planos futuros que tem e em seguida, em colaboração com o corpo docente da IBS, é formado um tópico que os estudantes são chamados a analisar e a resolver, apresentando soluções que demonstrem os conhecimentos e as competências que adquiriram.

No que diz respeito às disciplinas optativas obrigatórias, estas surgem no primeiro ano dos estudos e dotam os estudantes de competências transversais relacionadas com a comunicação, a elaboração de relatórios e o trabalho em equipa. De acordo com as indicações do ISCTE, as disciplinas optativas disponíveis para os estudantes no 5º semestre são todas as disponíveis pelo curso. Os objectivos de aprendizagem abrangem a demonstração de (1) competências de gestão e gestão industrial e logística, e (2) competências transversais. Ao nível dos conhecimentos os objectivos são 1) Demonstrar conhecimentos básicos em gestão, processos e tecnologias, com os quais os estudantes são capazes de demonstrar conhecimentos nos principais conceitos de gestão, tecnologia e logística; 2) Aplicar pensamento crítico e ferramentas para gerir situações na área dos processos e tecnologias, visando que os estudantes sejam capazes de selecionar e aplicar ferramentas para analisar e resolver problemas e negócios. O desempenho é medido por testes individuais, projectos de grupo ou individuais, apresentação de projectos de grupo ou individuais. O segundo grupo de competências exprime as competências dos estudantes para: 1) comunicar eficazmente por escrito; pretende-se que sejam capazes de explicar e escrever de forma clara e lógica, e de sintetizar ideias e conclusões; 2) comunicar eficazmente oralmente; pretende-se que os estudantes sejam capazes de descrever assuntos de forma clara, utilizando ferramentas mediáticas; 3) realizar trabalho em equipa; pretende-se que discutam ideias, resolvam problemas e conflitos, e construam consensos. O 1º e o 3º anos têm aulas de manhã e o 2º ano à tarde para que os estudantes do 2º ano que têm disciplinas pendentes do 1º ano possam continuar a frequentar as aulas. No 6º semestre, a disciplina de Gestão de Projectos é oferecida de forma condensada no início do semestre para permitir que os estudantes se dediquem aos projectos finais nas empresas.

**4.6. Observações. (EN)**

The programme is delivered in 6 semesters. The 1st year, the students acquire a management basis (management, finance, information systems, data analysis, marketing, communication and reporting). The 2nd year they are introduced to more specialised topics: operations, logistics, technological systems, operations research and human resources. The 3rd year they enhance their skills through supply chain management, quality management, modelling of processes and systems and strategic management. The last 5 months students learn about project management and then they can apply all the knowledge and skills they have acquired throughout the three years of their studies in an in-company project where they form, with their instructor from TPO, a topic to work on. The company presents challenges, problems and future plans they have and then in collaboration with the IBS faculty, a topic is formed that the students are called to analyse and resolve providing solutions that demonstrate the knowledge and competences they have acquired.

Regarding the mandatory elective disciplines, they appear in the first year of the studies and equip the students with soft skills related to communication, reporting and teamwork. According to ISCTE's indications, the elective disciplines available to the students at the 5th semester are all the available by the course.

The learning objectives of the program cover the demonstration of (1) management and industrial management and logistics skills, and (2) transversal skills. At knowledge level the goals are 1) To demonstrate basic knowledge in management, processes and technologies, with which students are able to demonstrate knowledge in the main concepts of management, technology and logistics; 2) To apply critical thinking and tools to manage situations in the area of processes and technologies, aiming that students are able to select and apply tools to analyse and solve problems and business. Performance is measured by individual tests, group or individual projects, presentation of group or individual projects. The second skills group expresses the competences of the students to: 1) effectively communicate in writing; it is intended that they are able to explain and write clearly and logically, and synthesize ideas and conclusions; 2) effectively communicate orally; it is intended that students are able to describe issues in a clear manner, using media tools; 3) perform teamwork; it is intended to discuss ideas, solve problems and conflicts, and build consensus.

The 1st and the 3rd years have classes in the morning and the 2nd year has classes in the afternoon so that students of the second year that have pending disciplines from the first year can still attend the classes. In the 6th semester the course of Project Management being offered in a condensed way at the beginning of the semester to allow students to be fully dedicated to their final projects at the companies.

**5. Pessoal Docente****5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.**

- Sofia Kalakou

**5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos**

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Sofia Kalakou	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Transport Systems	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Abílio Gaspar de Oliveira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Psicologia Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Álvaro Augusto da Rosa	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrCID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Ana Cristina Mendes da Conceição	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Contabilidade	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Cláudio António Figueiredo Pais	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão, especialização Contabilidade	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae
Eduardo Batista Correia	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor DBA in Finance	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae
Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão - Espec.	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Florinda Maria Carreira Neto Matos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciências Sociais - Especialidade em Comportamento Organizacional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae
Helena Isabel Ferreira Soares	Professor Associado ou equivalente	Doutor Matemática	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Henrique José da Rocha O'Neill	Professor Associado ou equivalente	Doutor Organização e Gestão de Empresas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
Isabel Maria Estima Costa Lourenço	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae
João Carlos Rosmaninho de Menezes	Professor Associado ou equivalente	Doutor Organização e Gestão de Empresas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
João Pedro Silva Horta Reis Figueira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrCID
João Ricardo Paulo Marques Guerreiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Marketing	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Jonas da Silva Oliveira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Contabilidade	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Leandro Luís Ferreira Pereira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Luís Miguel da Silva Laureano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Finanças	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Ciências e Tecnologias da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Maria Helena Aguiar Pereira Pestana	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Metodos Quantitativos de Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Maria João Caldas Frazão Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Estatística e Investigação Operacional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Marjan Sara Fonseca Jalali	Professor Associado ou equivalente	Doutor Management	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Economia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Nuno Duarte da Silva Magro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Contabilidade	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Engenharia e Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Ana Margarida Madureira Simaens	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Business	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Jorge Miguel Cruz Pereira Varelas da Rocha	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Physics	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Abel José de Cruz Camelo	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre Gestão de Empresas	Outro vínculo		35	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor Business Administration	Outro vínculo		40	Ficha Submetida OrcID
Cassilda Mariza Alves Matos de Alpoim Motta Queiroz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Sistemas de Transportes	Outro vínculo		30	Ficha Submetida OrcID
Cátia Sofia Duarte Lobo de Sousa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Economia	Outro vínculo		55	Ficha Submetida CienciaVitae
Fábio Emanuel Guerra Gomes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado Gestão	Outro vínculo		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Economics	Outro vínculo		50	Ficha Submetida CienciaVitae
José Pedro Meira Campino	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Management	Outro vínculo		45	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Maria Dinis Mineiro	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Finance	Outro vínculo		25	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Psicologia Social e das Organizações - especialização em Comportamento Organizacional	Outro vínculo		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro Alexandre Correia de Matos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Matemática	Outro vínculo		65	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Raquel de Almeida Martins	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Engenharia Electrotécnica e de Computadores	Outro vínculo		25	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Susana Isabel dos Santos Ratinho	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado Gestão e Engenharia Industrial	Outro vínculo		25	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Vítor Manuel Vidal Santos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Gestão	Outro vínculo		65	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 3260	

## 5.2.1. Ficha curricular do docente

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Sofia Kalakou

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Transport Systems

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2016

## Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior Técnico (IST)

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

2E1F-B258-FB9E

## Orcid

0000-0003-0992-2303

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sofia Kalakou

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sofia Kalakou

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2016	Outro tipo de qualificação	PhD in Transportation Systems	Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico	
2011	Mestrado	Complex Transport Infrastructure Systems	Instituto Superior Técnico (IST)	
2009	Mestrado Integrado	Civil Engineering	National Technical University of Athens (NTUA)	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Sofia Kalakou

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sofia Kalakou

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Logística e Operações	Mestrado em Gestão de Empresas	60.0		60.0						
Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão	10.0					10.0			
Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão	6.5					6.5			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Abílio Gaspar de Oliveira

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Psicologia Social

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2004

## Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Universitário de Lisboa

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

0E12-9BAA-71FB

## Orcid

0000-0001-8144-4583

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Abílio Gaspar de Oliveira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Abílio Gaspar de Oliveira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2021	Agregação	Ciências e Tecnologias da Informação	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
1995	Mestrado	Psicologia Social e Organizacional	ISCTE-IUL - Instituto Universitário de Lisboa	
1988	Licenciatura	Engenharia Informática	Faculdade de Ciências e Tecnologia - UNL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Abílio Gaspar de Oliveira

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Abílio Gaspar de Oliveira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução à Investigação em Ciências e Tecnologias de Informação	Curso de Pós Graduação em Informática Aplicada às Organizações	24.0		24.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Álvaro Augusto da Rosa**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVita

-

Orcid

0000-0003-2905-2077

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Álvaro Augusto da Rosa**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Álvaro Augusto da Rosa

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Mestrado	Ciências Empresariais	Universidade de Macau	
1986	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	Instituto Superior Técnico - UTL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Álvaro Augusto da Rosa

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Álvaro Augusto da Rosa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
China Contemporânea	Optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	30.0		30.0						
Gestão Comparada Internacional	Optativa da Escola de Gestão	36.0		36.0						
Gestão Comparada Internacional	Optativa da Escola de Gestão	36.0		36.0						
Gestão Estratégica e Governança	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						
Gestão Intercultural	Mestrado em Gestão Internacional	15.0			15.0					
Introdução à Gestão	Licenciatura em Economia, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística, Licenciatura em Economia, Licenciatura em Economia	18.0	18.0							
Introdução à Gestão	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Gestão de Marketing, Licenciatura em Gestão de Marketing	18.0	18.0							
Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos, Licenciatura em Gestão de Recursos	18.0	18.0							
Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão, Licenciatura em Gestão, Licenciatura em	18.0	18.0							
Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão	9.5					9.5			
Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão	15.0					15.0			
Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão	15.0					15.0			
Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	4.0		4.0						
Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada, Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	4.0		4.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Cristina Mendes da Conceição

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Contabilidade

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2019

## Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

FC1E-7D97-2E83

## Orcid

0000-0002-0977-4382

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Cristina Mendes da Conceição

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Cristina Mendes da Conceição

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2010	Mestrado	Contabilidade	ISCTE Business School	
2008	Pós-graduação	Auditoria e Revisão de Contas	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
2003	Licenciatura	Gestão de Empresas	Universidade Autonoma de Lisboa	
1999	Licenciatura	Ciências Militares Navais, Administração Naval	Escola Naval	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Cristina Mendes da Conceição

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Cristina Mendes da Conceição

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	36.0			36.0					
Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	36.0			36.0					
Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	36.0			36.0					
Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Finanças e Contabilidade	18.0	18.0							
Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Gestão	36.0			36.0					
Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística, Licenciatura em Gestão Industrial e	18.0	18.0							
Contabilidade e Controlo de Gestão	Optativa da Escola de Gestão	30.0		30.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Cláudio António Figueiredo Pais**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão, especialização Contabilidade

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1011-16E6-6F91

Orcid

-

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cláudio António Figueiredo Pais**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cláudio António Figueiredo Pais

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Mestrado	Gestão	ISG	
1990	Licenciatura	Gestão	ISG	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Cláudio António Figueiredo Pais

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cláudio António Figueiredo Pais

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Contabilidade Financeira I	Licenciatura em Gestão de Marketing	126.0	18.0		108.0					
Contabilidade Financeira Avançada	Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão	30.0		30.0						
Reporte Financeiro	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	36.0		36.0						

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Eduardo Batista Correia

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

DBA in Finance

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

1993

## Instituição que conferiu este grau académico

University of Strathclyde

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVita

0000-0000-0000

## Orcid

-

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Eduardo Batista Correia

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Eduardo Batista Correia

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Diploma de Estudos Avançados	Leadership for the 21st Century	Harvard University - JFK School of Government	
1990	Mestrado	Master in Business	Glasgow University	
1988	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Eduardo Batista Correia

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Eduardo Batista Correia

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão do Marketing	Licenciatura em Finanças e Contabilidade/Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	72.0			72.0					
Marketing Internacional	Optativa da Escola de Gestão/Licenciatura em Gestão de Marketing	108.0		108.0						
Projecto Empresarial	Licenciatura em Gestão	72.0		72.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Gestão - Espec. ODRH

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2009

## Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

3212-32F0-EBCA

## Orcid

0000-0001-7606-7517

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Mestrado	Comportamento Organizacional	Instituto Superior Psicologia Aplicada	
1989	Licenciatura	Psicologia	Instituto Superior Psicologia Aplicada	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida

Formação pedagógica relevante para a docência
Aprendizagem Ativa e Ensino Inovador em Espaços Flexíveis de Aprendizagem DGE - AAEIEFA 2023
Digital and Entrepreneurial Teachers for a Fast-Changing World NOVA - DETFCW – 2023
From Educators to Entrepreneurial Facilitators NOVA - FEEF 23
Competências para a Interculturalidade INA - IC 2023

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Filomena Maria Nogueira da Silva de Almeida

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Competências para a Interculturalidade INA - IC 2023	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	15.0					15.0			
Gestão das Organizações Escolares	Mestrado em Administração Escolar	20.0		20.0						
Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão	36.0		36.0						
Gestão de Recursos Humanos e de Equipas	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	72.0		72.0						
Gestão de Recursos Humanos para Juristas	Mestrado em Direito das Empresas e do Trabalho	12.0		12.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Florinda Maria Carreira Neto Matos**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Sociais - Especialidade em Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVítæ

AC19-64EB-6FC8

Orcid

-

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Florinda Maria Carreira Neto Matos**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
DINÂMIA CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Florinda Maria Carreira Neto Matos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2018	Pós-Doutoramento	Impactos Sociais da Tecnologia de Fabrico Aditivo nos Modelos de Negócio	Universidade Nova de Lisboa Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Engenharia Mecânica e Industrial	
2011	Licenciatura	Engenharia Agronómica	Instituto Politécnico de Santarém Escola Superior Agrária	
2003	Mestrado	Ciências Empresariais – Especialidade Gestão, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial	INDEG-ISCTE Executive Education	
1996	Pós-Graduação	Ciências Empresariais	INDEG-ISCTE Executive Education	
1994	Licenciatura	Gestão de Cooperativas Agrícolas	Instituto Politécnico de Santarém Escola Superior de Gestão e Tecnologia de Santarém	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Florinda Maria Carreira Neto Matos

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Ensino à Distância administrado pelo IPPS

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Florinda Maria Carreira Neto Matos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão do Conhecimento e Cultura Organizacional	Mestrado em Informática e Gestão	36.0	12.0	24.0						
Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão	36.0			36.0					
Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão de Empresas	30.0					30.0			

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Isabel Ferreira Soares**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Matemática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

Universidad de Barcelona

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0000-0002-6472

Orcid

0000-0002-6472-0061

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Isabel Ferreira Soares**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Isabel Ferreira Soares

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Matemática Aplicada	Instituto Superior Técnico - UTL	
1999	Licenciatura	Matemática	Faculdade de Ciências - UL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Isabel Ferreira Soares

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Isabel Ferreira Soares

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Complementos de Matemática	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	90.0	18.0		72.0					
Matemática	Licenciatura em Gestão/Licenciatura em Gestão de Marketing	126.0	54.0		72.0					

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Henrique José da Rocha O'Neill

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Associado ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Organização e Gestão de Empresas

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

1995

## Instituição que conferiu este grau académico

University of Cranfield

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

-

## Orcid

0000-0003-4047-609X

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Henrique José da Rocha O'Neill

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Henrique José da Rocha O'Neill

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1987	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores	Instituto Superior Técnico - UTL	
1983	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	Instituto Superior Técnico - UTL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Henrique José da Rocha O'Neill

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Henrique José da Rocha O'Neill

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Operações II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Gestão Integrada das Operações	Licenciatura em Gestão	72.0		72.0						
Modelação de Sistemas e Processos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Sistemas de Informação e Erps	Optativa da Escola de Gestão	30.0		30.0						
Sistemas Tecnológicos I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	36.0		36.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Isabel Maria Estima Costa Lourenço**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2002

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

4A1C-9821-5103

Orcid

-

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Isabel Maria Estima Costa Lourenço**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Isabel Maria Estima Costa Lourenço

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2015	Agregação	Contabilidade	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1996	Mestrado	Ciências Empresariais	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1992	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Isabel Maria Estima Costa Lourenço

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Isabel Maria Estima Costa Lourenço

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Contabilidade de Grupos Avançada	Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão	30.0		30.0						
Contabilidade Financeira I	Licenciatura em Finanças e Contabilidade/Licenciatura em Gestão de Marketing/Licenciatura em Gestão	72.0	72.0							
Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão	10.0					10.0			
Reporte Internacional	Mestrado em Gestão Internacional	15.0		15.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - João Carlos Rosmaninho de Menezes**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Organização e Gestão de Empresas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2000

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitaes

0000-0000-0000

Orcid

-

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Carlos Rosmaninho de Menezes**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Carlos Rosmaninho de Menezes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1989	Mestrado	Engenharia Projectos Construção Mecânica	Instituto Superior Técnico - UTL	
1985	Licenciatura	Engenharia Mecânica	Instituto Superior Técnico - UTL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - João Carlos Rosmaninho de Menezes

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Carlos Rosmaninho de Menezes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Concepção da Pesquisa I	Doutoramento em Gestão	9.0		9.0						
Gestão das Operações nos Serviços	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	30.0		30.0						
Gestão de Operações I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Gestão de Transportes	Optativa da Escola de Gestão	38.0		38.0						
Gestão do Retalho	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Gestão e Operações Portuárias	Mestrado em Governação e Sustentabilidade do Mar	24.0		24.0						
Tópicos Avançados de Gestão I	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	8.0		8.0						
Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	8.0		8.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - João Pedro Silva Horta Reis Figueira

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Associado ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2003

## Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVita

-

## Orcid

0000-0001-5235-3463

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Pedro Silva Horta Reis Figueira

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Pedro Silva Horta Reis Figueira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1986	Licenciatura	Agronomia	Instituto Superior de Agronomia - UTL	
1992	Mestrado	Investigação Operacional e Eng. Sistemas	Instituto Superior Técnico - UTL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - João Pedro Silva Horta Reis Figueira

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Pedro Silva Horta Reis Figueira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise Matemática	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	54.0	54.0							
Matemática	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	108.0			108.0					
Optimização	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	54.0		54.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - João Ricardo Paulo Marques Guerreiro

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Marketing

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2015

## Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

D814-CC4F-6897

## Orcid

0000-0001-6286-1437

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Ricardo Paulo Marques Guerreiro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Ricardo Paulo Marques Guerreiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Mestrado	Master in Decision Support Systems	ISCTE-IUL	
2006	Licenciatura	Computer Engineer	Universidade Independente	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - João Ricardo Paulo Marques Guerreiro

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Ricardo Paulo Marques Guerreiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estratégia de Marketing com Métodos Analíticos	Optativa da Escola de Gestão	24.0		24.0						
Gestão do Marketing	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Gestão de Marketing, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística, Licenciatura em Gestão	54.0	54.0							
Marketing Intelligence	Licenciatura em Gestão de Marketing	54.0		54.0						
Tópicos Avançados de Gestão I	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	8.0		8.0						
Introdução à Ciência de Dados	Optativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura	7.8		7.8						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Jonas da Silva Oliveira**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Contabilidade

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

Escola de Economia e Gestão - Universidade do Minho

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

3E1B-74B5-A7C0

Orcid

0000-0001-5374-1062

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jonas da Silva Oliveira**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jonas da Silva Oliveira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Bacharelato	Contabilidade e Administração	Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro - Universidade de Aveiro	
2000	Licenciatura	Contabilidade e Auditoria	Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Aveiro - Universidade de Aveiro	
2004	Mestrado	Contabilidade e Auditoria	Universidade Aberta	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Jonas da Silva Oliveira

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jonas da Silva Oliveira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Contabilidade de Gestão Estratégica e Sustentabilidade	Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão	30.0		30.0						
Contabilidade de Gestão I	Licenciatura em Economia, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística, Licenciatura em Gestão	144.0	36.0		108.0					

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Leandro Luís Ferreira Pereira**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Pontificia de Salamanca

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitaes

E01E-1B54-C2CF

Orcid

0000-0002-4920-0498

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Leandro Luís Ferreira Pereira**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Leandro Luís Ferreira Pereira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2021	Agregação	Gestão	ISCTE - Instituto Universitario de Lisboa	
2002	Licenciatura	Informática de Gestão	Universidade do Minho	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Leandro Luís Ferreira Pereira

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Leandro Luís Ferreira Pereira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estratégia Empresarial	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Estratégia Organizacional	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL), Bachelor Degree in Computer Science and Business Management	72.0	36.0	36.0						
Projecto Empresarial	Licenciatura em Gestão	72.0		72.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Luís Miguel da Silva Laureano**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Finanças

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitaes

571C-2F1F-9B18

Orcid

0000-0001-9226-9688

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luís Miguel da Silva Laureano**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luís Miguel da Silva Laureano

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2001	Mestrado	Gestão de Sistemas de Informação	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1996	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Luís Miguel da Silva Laureano

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luís Miguel da Silva Laureano

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução às Finanças	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Gestão de Marketing	216.0	36.0		180.0					
Modelização para Finanças da Empresa	Mestrado em Finanças	30.0		30.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Ciências e Tecnologias da Informação

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2013

## Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

A212-9270-8B90

## Orcid

0000-0003-0067-7823

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

### 5.2.1.4. Formação pedagógica - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Formação pedagógica relevante para a docência
CURSO EM ENSINO À DISTÂNCIA– Junho e Julho 2022 – IPPS-ISCTE-IUL
CURSO E-LEARNING ESTIMULAR A MOTIVAÇÃO DE ALUNOS EM CURSOS ONLINE– Junho e Julho 2021 – IPPS-ISCTE-IUL
CURSO E-LEARNING DESIGN DE CURSOS ONLINE – Junho e Julho 2021 – IPPS-ISCTE-IUL
URSO E-LEARNING AVALIAÇÃO ONLINE – Maio 2021 – IPPS-ISCTE-IUL

### 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luísa Cristina da Graça Pardal Domingues Miranda

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Arquitetura e Gestão de Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	36.0	9.0	27.0						
Bases de Dados	Licenciatura em Engenharia Informática, Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	36.0			36.0					
Gestão de Bases de Dados	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão	24.0		24.0						
Gestão de Projectos de Sistemas de Informação	Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação	18.0		18.0						
Gestão de Projectos de Tecnologia e Sistemas de Informação	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	36.0		36.0						
Sistemas Tecnológicos II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Helena Aguiar Pereira Pestana

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Metodos Quantitativos de Gestão

## Área científica deste grau académico (EN)

Metodos Quantitativos

## Ano em que foi obtido este grau académico

2003

## Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-iul.pt

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

F015-839A-2806

## Orcid

0000-0003-3760-8178

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Helena Aguiar Pereira Pestana

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade Multidisciplinar de Investigação Biomédica (UMIB)	Muito Bom	Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar (ICBAS/UP)	Institucional	
DINÂMIA`CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA`CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	
Centro de Investigação Farmacológica e Inovação Medicamentosa (MedInUP)	Bom	Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar (ICBAS/UP)	Institucional	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Helena Aguiar Pereira Pestana

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	PhD	Metodos Quantitativos de Gestão	ISCTE-IUL.pt	Muito Bom

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Helena Aguiar Pereira Pestana

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Helena Aguiar Pereira Pestana

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria João Caldas Frazão Lopes

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Estatística e Investigação Operacional

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2003

## Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Ciências - UL

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVita

3D11-6C7A-5B24

## Orcid

0000-0002-1297-7244

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria João Caldas Frazão Lopes

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria João Caldas Frazão Lopes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1993	Mestrado	Estatística e Investigação Operacional	Faculdade de Ciências - UL	
1990	Licenciatura	Estatística e Investigação Operacional	Faculdade de Ciências - UL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria João Caldas Frazão Lopes

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria João Caldas Frazão Lopes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise de Redes	Licenciatura em Ciência de Dados	72.0		48.0	24.0					
Investigação Operacional I	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Investigação Operacional II	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Optimização para Ciência de Dados	Licenciatura em Ciência de Dados (PL)	36.0		36.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Marjan Sara Fonseca Jalali**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Management

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

University of Sydney

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

BD18-9FAE-E9CA

Orcid

0000-0002-1508-9824

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Marjan Sara Fonseca Jalali**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Marjan Sara Fonseca Jalali

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Organisational Studies	University of Warwick	
2001	Licenciatura	BA Economics and Management	University of Oxford	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Marjan Sara Fonseca Jalali

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Marjan Sara Fonseca Jalali

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estratégia Empresarial	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	108.0		108.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Economia do Porto - Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitaes

2E19-E698-6850

Orcid

0000-0002-5271-0923

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Mestrado	Economia	Faculdade de Economia do Porto - Universidade do Porto	
1998	Licenciatura	Economia	Universidade da Beira Interior	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Mónica Alexandra Vilar Ribeiro de Meireles

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Decisão, Interação Estratégica e Contratos	Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência	26.0		26.0						
Economia do Ambiente e dos Recursos Naturais	Optativa da Escola de Gestão	36.0		36.0						
Microeconomia	Licenciatura em Gestão, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	108.0	36.0		72.0					
Política de Concorrência e Regulação	Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência	0.0		0.0						
Projeto de Investigação em Economia	Doutoramento em Economia	6.0								6.0

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Nuno Duarte da Silva Magro**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Contabilidade

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

281F-98D9-1D23

Orcid

0000-0002-8565-6206

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nuno Duarte da Silva Magro**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nuno Duarte da Silva Magro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2006	Mestrado	Contabilidade	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1996	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Nuno Duarte da Silva Magro

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nuno Duarte da Silva Magro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Contabilidade Financeira I	Licenciatura em Gestão, Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos, Licenciatura em Economia, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	162.0	18.0		144.0					
Contabilidade Financeira para Negócios	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL), Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)	54.0	18.0	36.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia e Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Engenharia e Gestão

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa - Instituto Superior Tecnico

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F713-2B58-B40E

Orcid

0000-0001-5494-4494

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Mestrado Integrado	Engenharia Biomédica	Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	--

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão	6.8		6.8						
Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						
Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Optativa da Escola de Gestão	7.0		7.0						
Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	70.0		70.0						
Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	15.0					15.0			
Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão	3.0					3.0			
Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	8.0		8.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Margarida Madureira Simaens**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Business

Área científica deste grau académico (EN)

Business

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Tilburg University

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

4D11-C021-F833

Orcid

0000-0003-2571-5267

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Margarida Madureira Simaens**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Margarida Madureira Simaens

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Mestrado	Gestão Internacional	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, Portugal	Muito Bom
2003	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, Portugal	15

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Margarida Madureira Simaens

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Margarida Madureira Simaens

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estratégia em Ação Humanitária	Optativa da Escola de Gestão	20.0		20.0						
Estratégia Empresarial	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	54.0		54.0						
Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Ação Humanitária	6.0		6.0						
Gestão Internacional, Ética e Responsabilidade Social	Mestrado em Gestão Internacional	15.0				15.0				
Projeto de Investigação em Gestão	Doutoramento em Gestão	10.0					10.0			

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Jorge Miguel Cruz Pereira Varelas da Rocha**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Physics

Área científica deste grau académico (EN)

Physics

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

University of California, Santa Barbara

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

D514-1764-CACB

Orcid

0000-0001-9619-7087

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jorge Miguel Cruz Pereira Varelas da Rocha**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Instituto de Telecomunicações (IT)	Muito Bom	Instituto de Telecomunicações (IT)	Polo	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jorge Miguel Cruz Pereira Varelas da Rocha

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Licenciatura	Engenharia Física Tecnológica	Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Jorge Miguel Cruz Pereira Varelas da Rocha

Formação pedagógica relevante para a docência
Security Awareness Training

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jorge Miguel Cruz Pereira Varelas da Rocha

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Matemática e Métodos Numéricos para Economia e Finanças II	Doutoramento em Economia, Doutoramento em Finanças	24.0		24.0						
Optimização	Licenciatura em Gestão	108.0		108.0						

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Fábio Emanuel Guerra Gomes

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

Licenciatura

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVita

0000-0000-0000

Orcid

0000-0000-0000-0000

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Fábio Emanuel Guerra Gomes

---

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Fábio Emanuel Guerra Gomes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2013	Pós-graduação	Finance	ISCTE-IUL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Fábio Emanuel Guerra Gomes

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Fábio Emanuel Guerra Gomes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Avaliação e Reestruturação de Empresas	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	72.0		72.0						
Introdução às Finanças	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	36.0			36.0					

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Susana Isabel dos Santos Ratinho

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão e Engenharia Industrial

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2000

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

0000-0000-0000-0000

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Susana Isabel dos Santos Ratinho

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Susana Isabel dos Santos Ratinho

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Susana Isabel dos Santos Ratinho

Formação pedagógica relevante para a docência
Formação Pedagógica de Formadores - Inicial e Contínua (CAP)
Curso de Auditor Interno de Qualidade (NP EN ISO 19011:2003)

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Susana Isabel dos Santos Ratinho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	36.0		36.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Raquel de Almeida Martins

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado Integrado

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia Electrotécnica e de Computadores

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico, Portugal

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVítæ

9514-DCE5-E0AC

Orcid

0000-0003-2110-6974

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Raquel de Almeida Martins

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Instituto de Telecomunicações (IT)	Muito Bom	Instituto de Telecomunicações (IT)	Polo	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Raquel de Almeida Martins

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2019	Mestrado Integrado em Engenharia Electrotécnica e de Computadores			

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Raquel de Almeida Martins

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Raquel de Almeida Martins

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Matemática	Gestão Industrial e Logística	36.0			36.0					

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Abel José de Cruz Camelo

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão de Empresas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

35

CienciaVitae

F01C-3F6F-BB9F

Orcid

0000-0003-3128-1899

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Abel José de Cruz Camelo

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Abel José de Cruz Camelo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2021	Diploma de Estudos Avançados	Management	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
2019	Pós-graduação	Gestão de Projetos	ISG - Business and Economics School	
2018	Curso Livre	Direito da Cibersegurança e do Ciberespaço	Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa	
2017	Pós-graduação	Informação e Sistemas Empresariais	Instituto Superior Técnico - Univ. Lisboa	
2012	Pós-graduação	Energia e Bioenergia	Faculdade de Ciências e Tecnologia - UNL	
2009	Licenciatura	Gestão e Engenharia Industrial	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Abel José de Cruz Camelo

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Abel José de Cruz Camelo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão da Cadeia de Abastecimento	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Logística e Cadeia de Abastecimento	Mestrado em Gestão	30.0		30.0						
Logística e Operações Globais	Mestrado em Gestão Internacional	12.0			12.0					
Logística e Operações Globais	Mestrado em Gestão Internacional	5.0	5.0							

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Dinis Mineiro

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Finance

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Nova de Lisboa - Nova School of Business and Economics

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

25

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

0000-0000-0000-0000

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Dinis Mineiro

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Dinis Mineiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2022	Pós-graduação	Enterprise Data Science and Analytics	NOVA IMS	
2014	Curso Livre	International Finance	Instituto Tecnológico e de Estudos Superiores de Monterrey	
2014	Pós-graduação	Finance	ISCTE Business School	
2013	Licenciatura	Gestão	ISCTE Business School	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Dinis Mineiro

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Dinis Mineiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fusões, Aquisições e Avaliação de Empresas	Optativa da Escola de Gestão	36.0		36.0						
Introdução às Finanças	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	36.0			36.0					

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Associado convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Business Administration

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, Portugal

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

40

CienciaVítæ

-

Orcid

0000-0002-8265-2840

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Licenciatura	Eng. Computadores e Telemática	Universidade de Aveiro	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carlos Miguel Correia Hernandez Jerónimo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Projectos	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	54.0		54.0						
Gestão Integrada de Projectos	Optativa da Escola de Gestão	36.0		36.0						
Laboratório em Gestão de Projectos	Optativa da Escola de Gestão	30.0		30.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Cassilda Mariza Alves Matos de Alpoim Motta Queiroz

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sistemas de Transportes

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2020

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

30

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-4728-0367

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cassilda Mariza Alves Matos de Alpoim Motta

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade (CERIS)	Excelente	Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e o Desenvolvimento (IST-ID)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cassilda Mariza Alves Matos de Alpoim Motta Queiroz

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Mestrado	Transportes	Instituto Superior Técnico	
2020	Doutoramento	Sistemas de Transportes	Instituto Superior Técnico	Com distinção

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Cassilda Mariza Alves Matos de Alpoim Motta Queiroz

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cassilda Mariza Alves Matos de Alpoim Motta Queiroz

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão Integrada da Qualidade	1ºciclo	93.0		93.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Cátia Sofia Duarte Lobo de Sousa

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

55

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

-

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cátia Sofia Duarte Lobo de Sousa

---

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cátia Sofia Duarte Lobo de Sousa

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Cátia Sofia Duarte Lobo de Sousa

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cátia Sofia Duarte Lobo de Sousa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Microeconomia	Licenciatura em Finanças e Contabilidade/Licenciatura em Gestão/Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	144.0			144.0					
Microeconomia I	Licenciatura em Economia	18.0			18.0					

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economics

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

University of California, Santa Barbara

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

-

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2001	Mestrado	Economia	Faculdade de Economia - Universidade Nova de Lisboa	
1996	Licenciatura	Economia	Faculdade de Economia - Universidade Nova de Lisboa	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Finanças Empresariais	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						
Introdução às Finanças	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística / Licenciatura em Gestão	90.0	18.0		72.0					
Produtos Financeiros Derivados	Mestrado em Economia Monetária e Financeira	24.0		24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - José Pedro Meira Campino

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Management

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2021

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE Business School

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

45

CienciaVita

BB1F-CC73-17F6

Orcid

0000-0002-2599-5468

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - José Pedro Meira Campino

---

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - José Pedro Meira Campino

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2015	Mestrado	International Management	ISCTE Business School	
2013	Licenciatura	Political Science and International Relations	Universidade Nova de Lisboa	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - José Pedro Meira Campino

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - José Pedro Meira Campino

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução à Gestão	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Gestão, Licenciatura em Gestão de Marketing, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	126.0			126.0					

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar**

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Psicologia Social e das Organizações - especialização em Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitaes

7C15-51DC-3CAA

Orcid

0000-0002-7066-3956

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	ISCTE-IUL	
1999	Licenciatura	Psicologia social e das Organizações	ISCTE-IUL	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Psicologia Organizacional	Optativa da Escola de Gestão	24.0		24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Alexandre Correia de Matos

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Matemática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2022

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa Faculdade de Ciências

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

65

CienciaVita

4414-89DA-63C4

Orcid

0000-0000-0000-0000

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Alexandre Correia de Matos

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Alexandre Correia de Matos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2015	Mestrado	Matemática	Universidade de Lisboa Faculdade de Ciências	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Alexandre Correia de Matos

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Alexandre Correia de Matos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fundamentos de Álgebra Linear	Licenciatura em Ciência de Dados	36.0		36.0						
Matemática	Licenciatura em Gestão de Marketing Licenciatura em Gestão de Marketing, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística, Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	90.0	18.0		72.0					
Optimização	Licenciatura em Gestão	54.0		54.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Vítor Manuel Vidal Santos

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2022

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Évora

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

65

CienciaVita

0000-0000-0000

Orcid

0000-0000-0000-0000

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Vítor Manuel Vidal Santos

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Vítor Manuel Vidal Santos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1994	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos	Universidade Europeia	--
2004	Licenciatura	Gestão de Empresas	Universidade Europeia	--
2000	Pós-graduação	Marketing	Instituto Superior de Gestão	
1997	Mestrado	Economia Internacional	Instituto Superior de Economia e Gestão	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Vítor Manuel Vidal Santos

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Vítor Manuel Vidal Santos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão Comercial, Vendas na Era Digital	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão	36.0		36.0						
Gestão do Marketing	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	90.0	18.0		72.0					
Marketing Operacional	Licenciatura em Gestão	36.0		36.0						
Marketing para as Tecnologias	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas (PL)	54.0	18.0		36.0					

## 5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

## 5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

## 5.3.1.1. Número total de docentes.

39

## 5.3.1.2. Número total de ETI.

32.60

## 5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).\*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	79.75%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	20.25%

## 5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## doutor\*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	3050	93.56%

## 5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	19.7	60.43%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.6	1.84%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		62.27%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		97.04%

## 5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	24.5 5	75.31%

## 5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	26.0	79.75%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.35	1.07%

## 5.4. Desempenho do pessoal docente

## 5.4. Observações. (PT)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O corpo docente convidado foi selecionado com base na sua experiência profissional e na sua formação e experiência académicas. Para o curso de Gestão de Operações I, Mariza Queiroz foi selecionada para lecionar as aulas práticas da disciplina, para o que contribuiu com a sua experiência como Directora de Operações da Companhia do Metropolitano de Lisboa; é também doutorada, o que lhe permite dotar os estudantes de conhecimentos científicos e práticos. Em Gestão de Operações II Filipe Roque, antigo Diretor de Planeamento de Vendas da Nestlé em Portugal, foi convidado a lecionar as aulas práticas da disciplina. Contribuiu com a sua vasta experiência na indústria nos temas de planeamento de necessidades de materiais, planeamento de recursos empresariais, lean e gestão da qualidade. No curso de Gestão Logística, Susana Ratinho foi convidada a lecionar todas as horas desta disciplina. Tem uma vasta experiência em projetos de logística na indústria e uma longa experiência de participação em programas de pós-graduação que lhe permite transferir a sua experiência do terreno para os estudantes. Na disciplina de Gestão da Qualidade, Mariza Queiroz foi novamente convidada a lecionar estas aulas; com a sua formação contínua e as suas responsabilidades de inovação dentro da empresa onde trabalha, é adequada para trazer exemplos de qualidade da indústria e conjugá-los com os conhecimentos teóricos fornecidos pela bibliografia. Na disciplina de Gestão de Projectos, Carlos Hernandez Jerónimo foi convidado para trazer mais uma vez a experiência do campo para o curso; ele também possui um doutoramento que lhe permite fornecer as ligações entre a teoria e a prática. Para a disciplina de Gestão da Cadeia de Abastecimento, foi convidado Abel Camelo, que tem uma longa experiência no ensino de estudantes de graduação e pós-graduação nesta área, está a realizar o seu doutoramento e participou num grande número de projectos de consultoria na indústria, através dos quais adquiriu experiência que o torna adequado para enriquecer os aspectos teóricos e práticos da cadeia de abastecimento nas suas aulas. Os restantes professores do curso são todos doutorados e fazem parte do corpo docente do ISCTE. Três dos quatro membros do TPO leccionam no programa.

### 5.4. Observações. (EN)

*Invited faculty was selected based on their professional experience and academic background and experience. For the course of Operations Management I, Mariza Queiroz was selected to lecture the practical classes of the discipline to which she contributed with her experience as Operations Director at the Metro Company in Lisbon; she also holds a PhD which enables her to endow both scientific and practical knowledge to the students. In Operations Management II Filipe Roque, former Sales Planning Manager of Nestlé in Portugal, was invited to teach the practice classes of the discipline. He contributed with his vast experience in the industry on the topics of material requirements planning, enterprise resource planning, lean and quality management. In the course of Logistics Management, Susana Ratinho was invited to teach all the hours of this discipline. She has extensive experience of logistics projects in the industry and long experience of participating to post-graduate programs which enables her to transfer her experience from the field to the students. In the discipline of Quality Management, Mariza Queiroz was again invited to teach these classes; with her continuous training and her responsibilities of innovation within the company where she works, she is appropriate for bringing quality examples from industry and matching them with theoretical knowledge provided from the bibliography. In the discipline of Project Management, Carlos Hernandez Jerónimo was invited to bring experience from the field to the course; he also holds a PhD which enables him to provide the links between theory and practice. For Supply Chain Management, Abel Camelo has been invited, he has long experience on teaching undergraduate and graduate students in this field, he is conducting his PhD and has participated to great number of consultancy projects in the industry through which he has gain experience that make him appropriate to enrich supply chain theory and practice aspects in his lectures. All the rest of the lecturers in the course all hold a PhD and are part of the ISCTE faculty. Three out of the four members of the TPO teach in the program.*

### Observações (PDF)

[sem resposta]

## 6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

---

### 6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à leccionação do ciclo de estudos. (PT)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O Iscte contempla integra na sua orgânica um conjunto de serviços e estruturas de apoio ao funcionamento da instituição e dos seus ciclos de estudos. Numa perspetiva global, todos os trabalhadores colaboram no funcionamento e gestão da instituição e da sua oferta formativa.

No entanto, existem serviços com apoio mais direto, como é o caso dos Serviços de Gestão do Ensino, com uma Unidade destinada ao apoio e integração dos estudantes, e uma Unidade que pretende o apoio académico e administrativo da oferta formativa de 1.º ciclo. Destacam-se também os Serviços de Relações Internacionais, que garantem o acompanhamento dos processos de mobilidade e internacionalização dos ciclos de estudos, em estreita articulação com as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo (UATA) de cada escola do Iscte.

Assim, dado o número de estudantes previsto, estima-se que o pessoal técnico, em ETI, afeto ao ciclo de estudos, repartido pelos diferentes serviços e gabinetes, seja de 4,20..

Refletindo sobre esta afetação mais direta ao ciclo de estudos, esse papel cabe às UATA, a quem compete, essencialmente:

- assegurar o secretariado da Escola e apoio à Direção;
- prestar o apoio aos docentes;
- garantir o atendimento e encaminhamento de estudantes.

Mais detalhadamente, compete à UATA:

- preparar e disponibilizar no sítio da Internet informação sobre os cursos e outras atividades geridas pela escola;
- promover a imagem da Escola junto dos seus públicos-alvo, nomeadamente os estudantes do ensino secundário;
- organizar a representação da Escola em feiras e eventos;
- promover, formalizar e acompanhar a colocação de estudantes da Escola em estágios curriculares e extracurriculares;
- estabelecer contactos e gerir protocolos com entidades externas, com o objetivo de promover a empregabilidade dos diplomados;
- monitorizar os indicadores de desempenho e elaborar relatórios de avaliação das atividades de ensino da Escola;
- assegurar a receção e integração de estudantes estrangeiros, regulares e em mobilidade, bem como docentes, investigadores e pessoal não docente (Incoming);
- garantir o cumprimento de outras tarefas que lhes seja cometida.

Além das competências anteriormente referidas, esta unidade garante a ligação com os gabinetes e serviços centrais do Iscte.

Atualmente a UATA da Escola de Gestão, onde o ciclo de estudos se insere, conta com 19 colaboradores.

### 6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

ISCTE includes in its structure a set of services and support structures for the functioning of the institution and its study cycles. From a global perspective, all non-teaching staff collaborate in the operation and management of the institution and its educational offerings.

However, there are services with more direct support, such as the Academic Services, with a Unit dedicated to supporting and integrating students, and a Unit that aims to provide academic and administrative support for the 1st cycle educational offerings. The International Relations Services also stand out, ensuring the follow-up of mobility and internationalization processes of study cycles, in close coordination with the Technical and Administrative Support Unit (UATA) of each school at ISCTE.

Therefore, given the projected number of students, it is estimated that the technical staff, in full-time equivalents, assigned to the study cycle and distributed across different services and offices, will be 4,20.

Reflecting on this more direct assignment to the study cycle, this role falls to the UATA, whose main responsibilities include:

- ensuring the secretariat of the School and support to the Management;
- providing support to teachers;
- ensuring the reception and guidance of students.

In more detail, the UATA is responsible for:

- preparing and making available on the website information about the courses and other activities managed by the school;
- promoting the image of the School to its target audiences, particularly secondary school students;
- organizing the School's representation at fairs and events;
- promoting, formalizing, and monitoring the placement of School students in curricular and extracurricular internships;
- establishing contacts and managing protocols with external entities, with the aim of promoting the employability of graduates;
- monitoring performance indicators and preparing evaluation reports on the School's teaching activities;
- ensuring the reception and integration of regular and mobile foreign students, as well as teachers, researchers, and non-teaching staff (Incoming);
- ensuring compliance with other assigned tasks.

In addition to the previously mentioned competencies, this unit ensures the connection with the central offices and services of ISCTE.

Currently, the UATA of the School of Business School, where the study cycle is located, has 19 non-teaching staff.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

*O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.*

*Atualmente composto por 327 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 79,2% têm habilitação de nível superior, 28,13% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 3,06% têm habilitação inferior ao ensino secundário.*

*Em linha com as ações definidas no Plano Estratégico e de Ação para o Quadriénio 2022-2025, de melhorar a organização e funcionamento dos serviços centrais e das unidades orgânicas, o Iscte definiu como ação 'manter elevados níveis de qualificação do pessoal técnico e administrativo', através da promoção de inúmeras iniciativas de formação e do incentivo a frequência dos cursos ministrados na instituição.*

### 6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

*Iscte has mechanisms that aim to create conditions to promote the level of qualification and competence of non-teaching staff in order to ensure the fulfilment of their functions. In this context, it has been possible to increase the dimension and qualification of the number of staff members.*

*Currently comprising 327 employees, distributed among the different professional categories, around 79,2% have higher education qualifications, 28,13% of whom have master's degrees and doctorates. It should also be noted that only 3,06% have less than secondary education.*

*In line with the actions defined in the Strategic and Action Plan for the Quadrennium 2022-2025, to improve the organization and functioning of the central services and organic units, Iscte defined as an action "to maintain high levels of qualification of technical and administrative staff", through the promotion of numerous training initiatives and the incentive to attend the courses provided by the institution.*

## 7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

### 7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim  Não

#### 7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

*O Iscte tem encarado com determinação os desafios de evolução, também nas suas instalações e equipamentos.*

*Reflexo dessa evolução foi a entrada em funcionamento, em 2022, da nova Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas no novo campus de Sintra. Ainda que em instalações provisórias, já se encontra em planeamento a construção de uma estrutura permanente. Este movimento não só expandirá a capacidade académica, como reforçará o compromisso com a excelência educativa.*

*No campus de Lisboa, em 2023 foi inaugurado o edifício 4, Centro de Valorização e Transferência de Tecnologia (CVTT), que testemunhará uma significativa reestruturação na dinâmica do trabalho de investigação realizado no Iscte. Com a transferência das Unidades de Investigação, laboratórios e atividades doutorais, para um novo espaço de trabalho colaborativo, pensado para o cruzamento disciplinar, a libertação de espaço nos restantes edifícios do campus possibilitará a renovação de áreas e revitalização de espaços de formação.*

#### 7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

*Iscte has been determined to tackle the challenges of evolution, including in its facilities and equipment.*

*A reflection of this evolution was the start-up in 2022 of the new School of Applied Digital Technologies on the new Sintra campus. Although in temporary premises, plans are already underway to build a permanent structure. This initiative will not only expand academic capacity, but will also reinforce our commitment to educational excellence.*

*On the Lisbon campus, building 4, the Centre for Value Creation and Technology Transfer (CVTT), was inaugurated in 2023 and will witness a significant restructuring in the dynamics of the research work carried out at ISCTE. With the transfer of research units, laboratories and PhD activities to a new collaborative workspace designed for cross-disciplinary work, the freeing up of space in the remaining campus buildings will make it possible to renovate areas and revitalise training spaces.*

### 7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim  Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

*Não se aplica.*

## 7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

*Not Applicable*

## 7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim  Não

## 7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

*Não se aplica*

## 7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

*Not Applicable*

## 7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim  Não

## 7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

*Não se aplica*

## 7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

*Not Applicable*

## 8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

---

## 8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

## 8.1.1. Total de estudantes inscritos.

151.0

## 8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	57.62
Feminino	42.38

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	58
2º ano curricular	48
3º ano curricular	45

## 8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

A composição por género dos estudantes apresenta algumas variações ao longo do tempo com uma diferença máxima de 7%; os estudantes do sexo masculino têm sido a maioria na maioria dos anos. Relativamente à idade dos estudantes, no último ano, cerca de 35% têm até 20 anos, 55% entre 20 e 23 anos e os restantes 10% acima dos 23 anos. Nos anos anteriores, a proporção de estudantes com menos de 20 anos e entre 20 e 23 anos era inversa. Relativamente à região de origem dos estudantes, ao longo de todos os anos, uma percentagem entre 66% a 69% provém da zona de Lisboa, 10% a 12% do Centro de Portugal, cerca de 6% das ilhas, 6% a 7% do estrangeiro e os restantes das zonas do Alentejo e Algarve.

O número de estudantes que passam de um ano de estudos para outro regista algumas alterações. Nos anos em avaliação, observa-se que aproximadamente 72% a 82% dos estudantes continuam do primeiro ano para o segundo. Ao mesmo tempo, há vários pedidos de estudantes para entrar no programa, especificamente 3 em 2019, 4 em 2020, 11 em 2021 e 7 em 2022. No que respeita à internacionalização do curso, regista-se uma mobilidade tanto de entrada como de saída. O curso oferece duas disciplinas obrigatórias em inglês (Operations Management I e Operations Management II) que atraem estudantes estrangeiros que visitam a Universidade ISCTE ao abrigo do programa Erasmus na Europa ou de outras colaborações com universidades fora da Europa, como por exemplo os EUA, Marrocos, Argentina. Em 2019, 2020, 2021 e 2022 houve 7, 8, 15 e 15 estudantes respetivamente que frequentaram Gestão de Operações I e 7, 5, 11 e 16 que frequentaram Gestão de Operações II. Relativamente à mobilidade externa, registaram-se visitas de estudantes com o programa Erasmus (11 em 2019, 3 em 2020, 11 em 2021, 15 em 2022 e 9 em 2023) e outros (como a "Escola de verão no estrangeiro" (um estudante visitou a Seoul International Summer School 2022).

The gender composition of the students presents some variations throughout time with a maximum difference of 7%; male students have been the majority in most of the years. Regarding the age of the students, the last year, approximately 35% are up to 20 years old, 55% between 20 and 23 and the rest 10% above 23. The previous years, the shares of the students below 20 and between 20 and 23 was reversed. With regard to the region of origin of the students, throughout all the years a share between 66% to 69% came from the area of Lisbon, 10% to 12% from the Center of Portugal, approximately 6% from the islands, 6% to 7% from abroad and the rest from the areas of Alentejo and Algarve.

The number of the students passing from one year of studies to another has some changes. In the years under assessment, it is observed that approximately 72% to 82% of the students continue from the first year to the second. At the same time, there are several requests from students to enter the program, specifically 3 in 2019, 4 in 2020, 11 in 2021 and 7 in 2022.

With regard to the internationalisation of the course, both incoming and outgoing mobility is reported. The course offers two mandatory courses in English (Operations Management I and Operations Management II) which attract foreigner students visiting ISCTE University under the Erasmus program in Europe or other collaborations with universities outside Europe, as for example the USA, Marocco, Argentina. In 2019, 2020, 2021 and 2022 there were 7, 8, 15 and 15 students respectively that attended Operations Management I and 7, 5, 11 and 16 that attended Operations Management II. Regarding outgoing mobility, there have been visits of students with the Erasmus program (11 in 2019, 3 in 2020, 11 in 2021, 15 in 2022 and 9 in 2023) and others (such as the 'Summer school abroad' (one student visiting Seoul International Summer School 2022).

## 8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	40	40	40
N.º de candidatos / No. of candidates	337	338	236
N.º de admitidos / No. of admissions	40	41	40
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	51	47	49

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	157.3	161.8	155
Nota média de entrada / Average entry grade	160.6	163.7	158.2

## 8.3. Resultados Académicos.

## 8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	34	33	55
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	31	30	48
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	2	3
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	0	3

## 8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

*Não se aplica*

## 8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

*Not Applicable*

## 8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

*Em 2022 o Iscte participou no inquérito europeu EUROGRADUATE, promovido pela Comissão Europeia. Trata-se de um inquérito-piloto aplicado a graduados de um conjunto de países europeus, cujo objetivo é lançar as bases para um inquérito sustentável a nível europeu aos licenciados. Pretende identificar o impacto dos diplomados europeus na vida profissional e na vida como cidadãos europeus, resultante das suas experiências durante o tempo de estudos.*

*O Iscte colaborou na aplicação do inquérito junto dos diplomados de 2020/2021, e o tratamento de dados ainda está a ser feito pelo Centro de Investigação de Políticas do Ensino Superior.*

*Tendo em conta que não dispomos de dados mais recentes, no Relatório de Autoavaliação de Curso (RAC) apresentam-se os dados de empregabilidade relativos à situação 1 ano após o curso dos diplomados em 2019/2020.*

## 8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

*In 2022, ISCTE took part in the European EUROGRADUATE survey, promoted by the European Commission. This is a pilot survey applied to graduates from a number of European countries, the aim of which is to lay the foundations for a sustainable survey of graduates at European level. It aims to identify the impact of European graduates on their professional lives and on their lives as European citizens, as a result of their experiences during their studies.*

*Iscte collaborated in the application of the survey among 2020/2021 graduates, and the data processing is still being done by the Higher Education Policy Research Center.*

*Since we don't have the most recent more recent data, the Programme Self-Evaluation Report (PSER) presents the following employability data relating to the situation 1 year after graduation for graduates in 2019/2020.*

## 8.4. Resultados de internacionalização.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.**

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	2.6	3.31	4.73
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)	1.88	3.55	7.23
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)	2.07	7.24	7.89
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)			2.27
Docentes (out) / Teaching staff (out)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)			

**8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)**

*Para proporcionar aos estudantes e aos professores uma experiência internacional mais alargada, existe uma sólida rede de parcerias internacionais que se estende para além do quadro Erasmus. Esta rede inclui universidades de diferentes continentes (Europa, América, Ásia e Oceânia), sendo que cerca de 62% delas possuem acreditações internacionais (AACSB e/ou AMBA e/ou EQUIS).*

*Reconhecendo o papel fundamental da mobilidade do corpo docente (tanto de entrada como de saída) na melhoria das práticas pedagógicas, alargámos o leque de oportunidades de intercâmbio. Atualmente, os docentes têm também oportunidades de ensino durante as semanas internacionais e cursos regulares em escolas parceiras fora da rede Erasmus.*

**8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)**

*To provide students and faculty with a broader scope of international experience, there is a solid international partnership network that extends beyond the Erasmus framework. This network includes universities spanning different continents (Europe, America, Asia and Oceania) with approximately 62% of them holding international accreditations (AACSB and/or AMBA and/or EQUIS). Recognizing the pivotal role of faculty mobility (both incoming and outgoing) in enhancing pedagogical practices, we have expanded the array of exchange opportunities. Faculty now also have teaching opportunities during international weeks and regular courses at partner schools outside the Erasmus network.*

**8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível**

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura (ISTAR – IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	3
Centro de Investigação Farmacológica e Inovação Medicamentosa (MedInUP)	Bom	Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar (ICBAS/UP)	Institucional	1
DINÂMIA CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	2
Instituto de Investigação e Inovação em Engenharia Civil para a Sustentabilidade (CERIS)	Excelente	Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e o Desenvolvimento (IST-ID)	Institucional	1
Instituto de Telecomunicações (IT)	Muito Bom	Instituto de Telecomunicações (IT)	Polo	2
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	18
Unidade Multidisciplinar de Investigação Biomédica (UMIB)	Muito Bom	Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar (ICBAS/UP)	Institucional	1

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

O corpo docente do programa e a equipa do TPO participam nos seguintes projectos de investigação, quer como coordenadores quer como investigadores. A experiência adquirida nas atividades de investigação e os resultados científicos devem refletir-se nos conteúdos das disciplinas seleccionadas.

1. ImAFUSA Impact and capacity Assessment Framework for U-space Societal Acceptance (financiado de Horizon Europe SESAR Joint Undertaking, 877 207,50 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/impact-and-capacity-assessment-framework-for-u-space-societal-acceptance/1959>
2. AMR-EDUCare – EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce (financiado de EU4HEALTH, 3 418 060 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/education-on-antimicrobial-resistance-for-the-health-workforce/1829>
3. NEEM – Nepalese Education in E-health - Master (financiado de Erasmus+ Capacity Building, 800 000 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/nepalese-education-in-e-health---master/1828>
4. REFMAP - Reducing Environment Footprint Through Transformative Multi-scale Aviation planning (financiado de Horizon Europe, 4 034 527€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/reducing-environment-footprint-through-transformative-multi-scale-aviation-planning/1841>
5. Blockchain.PT- Decentralize Portugal with blockchain agenda (financiado de PRR – Agendas for Entrepreneurial Innovation, 43 882 523€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/decentralize-portugal-with-blockchain-agenda-/1951>
6. AgroPro - Agricultural Drone Technology Awareness Training for industry Professionals (financiado de Erasmus+ Cooperation Partnerships - Vocational Education and Training, 250 000€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/agricultural-drone-technology-awareness-training-for-industry-professionals/1958>
7. SmartVitiNet - Smart and Sustainable Drone-assisted Viticulture Excellence Network (financiado de EISMEA, 2 833 490€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/smart-and-sustainable-drone-assisted-viticulture-excellence-network/1837>
8. UAMSchool4cities – Urban Air Mobility School for Cities (financiado de Erasmus+ Cooperation Partnerships, 213 115€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/-urban-air-mobility-school-for-cities/1738>
9. ATHENA - University Goes Digital for a Sustainable Global Education (financiado de Erasmus+ - Partnerships for Digital Education Readiness, 292 965 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/university-goes-digital-for-a-sustainable-global-education/1751>
10. Inovmineral 4.0 - ADVANCED TECHNOLOGIES AND SOFTWARE FOR MINERAL RESOURCES (financiado de P2020 – Agendas Mobilizadoras, 5 686 111€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/inovmineral-40--advanced-technologies-and-software-for-mineral-resources/1612>
11. INOVSTONE - TECNOLOGIAS AVANÇADAS E SOFTWARE PARA A PEDRA NATURAL (financiado de P2020 – Agendas Mobilizadoras, 7 049 165€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/inovstone-40--tecnologias-avancadas-e-software-para-a-pedra-natural/1131>

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

*The faculty of the program and the team of TPO are participating to the following research projects either as a coordinator or researcher. The experience gained in the research activities and the scientific outputs are to be reflected in the contents of selected disciplines.*

1. *ImAFUSA Impact and capacity Assessment Framework for U-space Societal Acceptance (funded by the Horizon Europe SESAR Joint Undertaking, 877 207,50 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/impact-and-capacity-assessment-framework-for-u-space-societal-acceptance/1959>*
2. *AMR-EDUCare – EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce (funded by EU4HEALTH, 3 418 060 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/education-on-antimicrobial-resistance-for-the-health-workforce/1829>*
3. *NEEM – Nepalese Education in E-health - Master (funded by Erasmus+ Capacity Building, 800 000 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/nepalese-education-in-e-health---master/1828>*
4. *REFMAP - Reducing Environment Footprint Through Transformative Multi-scale Aviation planning (funded by Horizon Europe, 4 034 527€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/reducing-environment-footprint-through-transformative-multi-scale-aviation-planning/1841>*
5. *Blockchain.PT- Decentralize Portugal with blockchain agenda (funded by PRR – Agendas for Entrepreneurial Innovation, 43 882 523€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/decentralize-portugal-with-blockchain-agenda--/1951>*
6. *AgroPro - Agricultural Drone Technology Awareness Training for industry Professionals (funded by Erasmus+ Cooperation Partnerships - Vocational Education and Training, 250 000€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/agricultural-drone-technology-awareness-training-for-industry-professionals/1958>*
7. *SmartVitiNet - Smart and Sustainable Drone-assisted Viticulture Excellence Network (funded by EISMEA, 2 833 490€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/smart-and-sustainable-drone-assisted-viticulture-excellence-network/1837>*
8. *UAMSchool4cities – Urban Air Mobility School for Cities (funded by Erasmus+ Cooperation Partnerships, 213 115€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/-urban-air-mobility-school-for-cities/1738>*
9. *ATHENA - University Goes Digital for a Sustainable Global Education (funded by Erasmus+ - Partnerships for Digital Education Readiness, 292 965 €). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/university-goes-digital-for-a-sustainable-global-education/1751>*
10. *Inovmineral 4.0 - ADVANCED TECHNOLOGIES AND SOFTWARE FOR MINERAL RESOURCES (funded by P2020 – Agendas Mobilizadoras, 5 686 111€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/inovmineral-40--advanced-technologies-and-software-for-mineral-resources/1612>*
11. *NOVSTONE - TECNOLOGIAS AVANÇADAS E SOFTWARE PARA A PEDRA NATURAL (funded by P2020 – Agendas Mobilizadoras, 7 049 165€). <https://ciencia.iscte-iul.pt/projects/inovstone-40--tecnologias-avancadas-e-software-para-a-pedra-natural/1131>*

**8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)**

*As aprendizagens da licenciatura contribuíram com conhecimentos científicos aplicados diretamente durante 4 meses de projeto aplicado de curso contribuindo para o desenvolvimento de grandes empresas nacionais (Rangel, CTT, Danone, Galucho, Grupo Trivalor, NOS, L'Oreal, IKEA, Decathlon, CUF, Philips Morris International, Leroy Merlin, Hovione, Jerónimo Martins, Navigator, Nokia, Sheraton, Worten, Zanetti, El Corte Inglés, Lidl, TAP, TE Connectivity, entre outros) permitindo aos estudantes uma ponte direta entre a área académica e científica e a comunidade empresarial portuguesa. Por exemplo, na empresa IKEA foi desenvolvida uma ferramenta de monitorização de KPIs focados nos processos e nos recursos humanos, ferramenta essa desenvolvida em Python e que ficou em utilização na loja de Alfragide. Com esta ferramenta a empresa consegue agora avaliar em tempo real o desempenho de cada colaborador, promovendo também uma análise comparativa entre colaboradores. Outro exemplo refere-se ao projeto desenvolvido na Volkswagen Autoeuropa, projeto este que levou à proposta de alterações na forma como o abastecimento diário de peças é assegurado na linha de montagem, tendo-se alcançado reduções significativas de custos, manipulações e movimentos em armazém. Também na DHL se obtiveram resultados muito positivos com um projeto baseado na aplicação de Lean Six Sigma com o objetivo de reduzir a faltas de materiais no picking. Foram identificadas as principais causas-raiz destas faltas, tendo sido propostas soluções que levaram à redução de situações de falta de material em stock.*

*The lessons learned during the degree provided scientific knowledge that was directly applied during the 6-month course project, contributing to the development of large national companies (Rangel, CTT, Danone, Galucho, Grupo Trivalor, NOS, L'Oreal, IKEA, Decathlon, CUF, Philips Morris International, Leroy Merlin, Hovione, Jerónimo Martins, Navigator, Nokia, Sheraton, Worten, Zanetti, El Corte Inglés, Lidl, TAP, TE Connectivity), giving students a direct link between the academic and scientific fields and the Portuguese business community. For example, the IKEA company developed a tool to monitor KPIs focused on processes and human resources, a tool developed in Python that is now in use at the Alfragide store. With this tool, the company is now able to evaluate the performance of each employee in real time, also promoting a comparative analysis between employees. Another example is the project developed at Volkswagen Autoeuropa, which led to the proposal of changes in the way the daily supply of parts is ensured on the assembly line, achieving significant reductions in costs, handling and warehouse movements. DHL also achieved very positive results with a project based on the application of Lean Six Sigma with the aim of reducing material shortages in picking. The main root causes of these shortages were identified and solutions were proposed which led to a reduction in the number of material shortages in stock.*

**8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.**

[RAC\\_2022-2023\\_LGIL\\_Final.pdf](#) | PDF | 334.2 Kb

**9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.**

---

**9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.**

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.1. Forças. (PT)

1. Plano de estudos abrangente que proporcione conhecimentos nas principais áreas científicas da gestão, e simultaneamente um enfoque e aprofundamento na área da GIL
2. Relevância para o desenvolvimento de diversas soft-skills como a comunicação oral, comunicação escrita, gestão do tempo e de equipas, desde o início do ciclo de estudos através da existência de cursos de Competências Transversais
3. Metodologias de ensino na maioria das UC baseadas na resolução de problemas práticos que permitem a ligação da teoria à prática na abordagem das questões da Gestão Industrial e Logística
4. Algumas UC da área específica do programa envolvem profissionais com elevada experiência na área
5. Corpo docente qualificado e diversificado, com reconhecido mérito científico e recurso a especialistas do contexto profissional que contribuem para uma perspetiva abrangente
6. Relação estreita entre a IBS e a Escola de Tecnologias e Arquitetura para reforço da componente de tecnologias de informação
7. Elevada exposição empresarial, com benefícios em termos de empregabilidade e experiência de aprendizagem
8. Número significativo de empresas que anualmente acolhem estudantes para desenvolverem o projeto final aplicado
9. Estrutura de supervisão bem definida para o curso e com proximidade, assente num diretor, o que tem permitido a resolução de problemas pedagógicos na sua origem
10. Sistemas de monitorização pedagógica, informatizado e anónimo, assegurando a confidencialidade do feedback e permitindo a identificação de eventuais melhorias
11. O papel dos conselhos anuais no planeamento das atividades letivas e na deteção de problemas
12. Valorização do conceito de turma nos diferentes cursos, promovendo a proximidade e a cooperação entre os estudantes Esta estrutura tem vindo a permitir uma maior estabilidade de horários e o aumento das relações sociais entre os estudantes, resultando num aumento significativo do networking após a conclusão do curso
13. Existência de uma biblioteca com uma coleção de livros actualizada
14. Existência de bases de dados com artigos científicos, permitindo a atualização dos conteúdos teóricos lecionados nas aulas e o desenvolvimento dos trabalhos dos estudantes
15. Número de parcerias com universidades internacionais
16. Relação entre docentes e estudantes, caracteriza-se por elevados níveis de disponibilidade e comunicação informal que facilitaram a orientação pedagógica e científica dos estudantes
17. Número de estudantes que frequentam programas de intercâmbio internacional
18. Número de estudantes estrangeiros
19. Existência de vários processos de promoção da empregabilidade desenvolvidos pelo Career Service da IBS
20. Elevada taxa de empregabilidade dos estudantes que concluem o ciclo de estudos
21. Programa único que combina serviços e fornecimento de produtos

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.1. Forças. (EN)

1. Comprehensive study plan that provides knowledge in the main scientific areas of management, and simultaneously a focus and depth in the area of ILM
2. Relevance to the development of various soft-skills such as oral communication, written communication, time and team management, since the beginning of the study cycle through the existence of Transversal Skills courses
3. Teaching methodologies in most disciplines based on the resolution of practical problems which enable the link of theory and practice in the approach to Industrial and Logistic Management issues
4. Some courses in the specific area of the program involve professionals with high experience in the area
5. Qualified and diversified teaching staff, with recognized scientific merit and recourse to specialists from the professional context who contribute to a comprehensive perspective
6. High corporate exposure, with benefits in terms of employability and learning experience
7. Pool of large companies that annually receive students develop the final applied project
8. Well-defined supervision structure for the course and with proximity, based on a director, which has allowed educational problem solving in its origin
9. Feedback system for students with systematic hearing, computerized and with confidentiality of responses
10. Pedagogical monitoring systems, computerized and anonymous, ensuring the confidentiality of feedback and allowing the identification of possible improvements
11. The role of yearly boards in the planning of teaching activities and in detecting problems
12. Valuation of the concept of class in the different courses, endorsing the proximity and cooperation among students This structure has been enabling greater timetable stability and the increase of social relationships among students, resulting in a significant increase in networking subsequent to course conclusion
13. Existence of a library with and up-to-date book collection
14. Existence of databases with scientific articles, enabling the updating of theoretical contents taught in class and the development of students' works
15. Number of partnerships with international universities
16. Relationship between faculty and students, both inside and outside the classroom, is characterized by high levels of availability and informal communication that facilitated pedagogical and scientific guidance of students
17. Number of students who attend international exchange programmes
18. Number of foreign students
19. The existence of several processes promoting employability developed by IBS' Career Service
20. High employability rate among students concluding the study cycle
21. Unique program that combines services and product delivery

### 9.1.2. Fraquezas. (PT)

1. Alinhamento do plano de estudos ao atual contexto de evolução nas tecnologias de informação e comunicação e temas emergentes
2. Taxa de sucesso em UC de natureza quantitativa
3. Baixo envolvimento dos estudantes em actividades de investigação
4. Pouco contacto com os antigos estudantes
5. Capacidade limitada dos estudantes para responder a tarefas de resolução de problemas
6. Necessidade de maior articulação do corpo docente para balanço sobre o funcionamento do ciclo de estudos

### 9.1.2. Fraquezas. (EN)

1. Alignment of the syllabus with the current context of developments in information and communication technologies and emerging topics
2. Success rate in quantitative courses
3. Low student involvement in research activities
4. Little contact with alumni
5. Students' limited ability to respond to problem-solving tasks
6. There is a need for greater coordination between the teaching staff in order to assess the functioning of the study cycle

### 9.1.3. Oportunidades. (PT)

1. Estreitamento da relação das IES com os empregadores e outras entidades, permitido colaborações para projetos científicos, projetos aplicados, trabalhos de campo, estágios, entre outros
2. Benefício reputacional decorrente de creditações e rankings internacionais para a atração de estudantes a melhoria das práticas pedagógicas
3. Sistemas de informação para a gestão e realização de atividades letivas e de investigação
4. Apoio a projetos de empreendedorismo dos estudantes após a sua conclusão da licenciatura
5. Internacionalização do corpo docente através da lecionação em universidades estrangeiras e intercâmbio com docentes dessas universidades para lecionação nos seus ciclos de estudos
6. Internacionalização das IES potencia a colaboração com instituições / organizações estrangeiras

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.3. Oportunidades. (EN)

1. Increased business exposure – fieldwork, internships, formatted within the scope of partnerships with companies, benefiting professional opportunities and the learning experience
2. Reputational benefit from international accreditations and rankings for attracting students and improving teaching practices
3. Academic management information systems for teaching and research activities
4. Support for students' entrepreneurship projects after they graduate
5. Internationalization of the teaching staff through teaching at foreign universities and exchanges with lecturers from these universities to teach in their study cycles
6. Internationalization of HEIs that promotes collaboration with foreign institutions / organizations

### 9.1.4. Ameaças. (PT)

1. Diminuição previsível do número de estudantes do ensino superior
2. Financiamento público por estudante abaixo da média das IES portuguesas
3. Diminuição de algumas competências básicas à entrada do ciclo de estudos, nomeadamente as relacionadas com o cálculo numérico e a matemática em geral
4. Aumento da oferta de cursos nesta área
5. Ausência de financiamento da ação social escolar
6. Pessoal docente com tempo limitado para atividades de investigação e ensino devido à sobrecarga burocrática dos processos de gestão administrativa

### 9.1.4. Ameaças. (EN)

1. Foreseeable decrease in higher education number of students
2. Public funding per student below the average for Portuguese HEIs
3. Decline in some basic skills on admission, particularly those related to numerical calculation and mathematics in general
4. Increased supply of programmes in this area
5. No funding for school social action
6. Teaching staff with limited time for research and teaching activities due to the bureaucratic burden of administrative management processes

## 9.2. Proposta de ações de melhoria.

### 9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

1. Reestruturação curricular apresentada no ponto 4, com vista a melhorar a articulação entre os objetivos gerais, os objetivos de aprendizagem, as metodologias de ensino e os instrumentos de avaliação, garantido o alinhamento entre as UC
2. Melhorar o acompanhamento dos estudantes para aumentar o seu empenho nos cursos ao longo do semestre
3. Incentivar a participação dos estudantes em atividades de investigação, promovendo a candidatura ao concurso de iniciação científica no Iscte (IC-Iscte)
4. Organizar sessões anuais com os antigos estudantes para partilha de experiências e recolha de contributos para o ajustamento das competências necessárias ao ciclo de estudos
5. Incrementar, nas componentes de avaliação, exercícios que impliquem a resolução de problemas
6. Promover reuniões no início do ano letivo e no final de cada semestre para garantir o planeamento e alinhamento dos programas das diferentes UC, identificando situações para melhoria

### 9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

1. Restructuring of the curriculum presented in point 4, with a view to improving the articulation between the general objectives, learning objectives, teaching methodologies and assessment instruments, ensuring alignment between the courses
2. Improve the monitoring of students to increase their commitment to the courses throughout the semester
3. Encourage student participation in research activities by promoting applications to the Iscte scientific initiation competition (IC-Iscte)
4. Organize annual sessions with alumni to share experiences and gather input for adjusting the skills needed for the study cycle
5. Increase the number of problem-solving exercises in the assessment components
6. Promote meetings at the beginning of the academic year and at the end of each semester to ensure the planning and alignment of the programs of the different courses, identifying situations for improvement

**9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)**

1. *Alta (24 meses)*
2. *Alta - tempo de implementação imediato*
3. *Média (12 meses)*
4. *Média - tempo de implementação 1 a 2 anos*
5. *Alta (processo ongoing) - tempo de implementação 2 a 3 anos*
6. *Alta - tempo de implementação imediato*

**9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)**

1. *High (24 months)*
2. *High - immediate implementation*
3. *Medium (12 months)*
4. *Medium - implementation time of 1 to 2 years*
5. *High (ongoing process) - implementation time of 2 to 3 years*
6. *High - immediate implementation*

**9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)**

1. *Número de novas UC (#); Número de FUC reestruturadas (#); Grau de satisfação dos estudantes com as novas unidades curriculares (Índice);*
2. *Taxa de aprovação dos estudantes nas UC de natureza quantitativa*
3. *Número de bolsas atribuídas aos estudantes do ciclo de estudos*
4. *Número de sessões realizadas por ano*
5. *Desempenho dos estudantes no objetivo de aprendizagem relacionado definido no programa*
6. *Número de reuniões realizadas anualmente*

**9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)**

1. *Number of new CU (#); Number of restructured CU (#); Student's satisfaction index with the new CU (Index);*
2. *Approval rate of students in quantitative courses.*
3. *Number of scholarships awarded to students in the study cycle*
4. *Number of sessions held per year*
5. *Performance of students in the related learning goal defined in the program*
6. *Number of meetings held annually*