1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Gestão (ISCTE-IUL)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Gestão de Serviços de Saúde

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Health Services Management

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[Despacho_2025-2022_MestradoGestaoServicosSaude.pdf](#) | PDF | 537.5 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Gestão da Saúde

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Health Management

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0345] *Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0720] *Saúde
Saúde e Protecção Social*

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

30

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

Não se aplica.

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre em Gestão de Serviços de Saúde:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
 - b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
 - c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL;*
 - d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do ISCTE-IUL.*
- Os candidatos serão avaliados e seriados de acordo com a classificação académica, a classificação profissional e a classificação da competência, seguindo a prática instituída no ISCTE-IUL.*

1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

To be eligible to apply for the degree of master in Health Services Management, candidates must:

- a) Be holders of a bachelor degree or legal equivalent;*
 - b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organized in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
 - c) Hold a foreign academic degree acknowledged as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL;*
 - d) Have an especially relevant academic, scientific or professional curriculum, acknowledged as attestable of capacity for the realization of this cycle of studies by the statutory and legally competent body within ISCTE-IUL.*
- According to the practice institutionalized in ISCTE-IUL, candidates will be evaluated and ranked according to its academic classification, professional classification and competency classification.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

1.12. Modalidade do ensino

Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

Diurno [] Pós-laboral [] Outro

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Av. das Forças Armadas,
1649-026 Lisboa

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

Iscte – University Institute of Lisbon
Av. das Forças Armadas,
1649-026 Lisboa

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[RegulamentoCreditaçaoIscte_Publicacao_2024.pdf](#) | PDF | 104.9 Kb

1.15. Observações. (PT)

O mestrado em Gestão de Serviços de Saúde do Iscte constitui-se um programa de estudo cujos objetivos gerais lhe conferem acentuada distintividade. Tendo por objetivo contribuir para o desenvolvimento da sociedade através da preparação de gestores que, tendo por base conhecimentos fundamentais e avançados em gestão, desenvolvam as estratégias e as práticas mais adequadas à promoção da eficácia das organizações de serviços de saúde, situa-se explicitamente ao nível de análise organizacional, o adequado para a gestão.

O posicionamento neste nível de análise, situa o Mestrado em Gestão de Serviços como uma oferta formativa relevante no contexto nacional. De facto, estão disponíveis programas de formação de segundo ciclo no contexto da saúde. Contudo, na maioria dos casos, privilegiam dinâmicas explicativas dos outcomes da saúde ao nível societal ou institucional (ISCSP, ENSP, FEP) as quais, naturalmente influentes da dinâmica organizacional, não privilegiam quadros conceptuais ou operatórios tendentes a maximizar a eficácia das organizações de serviços de saúde.

Situado numa instituição pluridisciplinar, este programa de estudos é assegurado por um corpo docente que proporciona uma combinação adequada de conhecimentos de níveis de análise múltiplos, incluindo institucional, mas que elege o organizacional como o central, na medida em que é onde se situam as possibilidades de promoção da eficácia. Neste sentido, para além de preparar os estudantes para avaliar a complexidade inerente ao contexto das organizações de serviços de saúde, estes são desafiados a desenvolver estratégias tendentes a promover a eficácia das organizações de serviços de saúde tendo por base conhecimento disciplinar da gestão.

Perante esta abordagem, a satisfação geral dos estudantes pode considerar-se adequada, tal como se observa nos indicadores anualmente produzidos (médias de 8, numa escala de 10). No mesmo sentido, a satisfação dos docentes com as respetivas UC é apropriada (de 4,4, numa escala de 5).

A interação entre docentes e estudantes é reforçada em eventos como “Primeira conferência de saúde social do ISCTE” (realizada nos dias 27 e 28 de Junho de 2022); O 1º Congresso de Saúde Societal do Iscte” (dia 10 de dezembro de 2020); A conferência “Saúde mental numa sociedade em mudança” (dia 15 de dezembro de 2021); As III Jornadas de Saúde Societal: o tema da Transformação Digital & Inclusão na Saúde (dias 23 e 24 de novembro de 2022). Estes mesmos eventos, ao integrarem representantes de múltiplas partes interessadas do campo da saúde, permitem a docentes e estudantes a maximização da sua conexão com a realidade nacional.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.15. Observações. (EN)

The Master in Health Services Management at Iscte is a study program with overarching objectives that give it a distinctive character. Its goal is to contribute to society's development by preparing managers who, based on fundamental and advanced knowledge in management, develop strategies and practices most suitable for promoting the effectiveness of health service organizations. It is explicitly positioned at the level of organizational analysis, which is appropriate for management.

Positioning at this level of analysis makes the Master in Health Services Management a relevant educational offering in the national context. While there are second-cycle training programs in the health context, most of them focus on explanatory dynamics of health outcomes at the societal or institutional level (ISCSP, ENSP, FEP). These dynamics, although naturally influential in organizational dynamics, do not prioritize conceptual or operational frameworks aimed at maximizing the effectiveness of health service organizations.

Situated in a multidisciplinary institution, this study program is delivered by a faculty that provides an appropriate combination of knowledge at multiple levels of analysis, including the institutional, but places organizational analysis as central. This is because organizational analysis is where the possibilities for promoting effectiveness lie. In this sense, students are not only prepared to assess the inherent complexity of health service organizations but are also challenged to develop strategies to promote organizational effectiveness based on disciplinary knowledge of management.

Given this approach, overall student satisfaction can be considered appropriate, as indicated by annually produced indicators (averaging 8 on a scale of 10). Similarly, faculty satisfaction with their respective courses is deemed appropriate (averaging 4.4 on a scale of 5).

The interaction between faculty and students is reinforced at events such as the "First ISCTE Social Health Conference" (held on June 27 and 28, 2022); The "1st ISCTE Societal Health Congress" (on December 10, 2020); The conference "Mental Health in a Changing Society" (on December 15, 2021); The III Societal Health Days: the theme of Digital Transformation & Inclusion in Health (on November 23 and 24, 2022). These events, by integrating representatives from multiple stakeholders in the health field, enable faculty and students to maximize their connection with the national reality.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

NCE/17/1700188

2.2. Data da decisão.

31/07/2018

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

6 anos | 6 years

2.5. A partir de:

[sem resposta]

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Com base nas medidas de melhoria fixadas pelo CA e nas recomendações da CAE, no processo de seleção dos candidatos foram assegurados os seguintes critérios: a classificação académica, a classificação profissional e a classificação da competência, seguindo a prática instituída no Iscte. O Iscte cumpre os requisitos legais relativos às condições de acesso, tal como especificado no Decreto-Lei 63/2016. No que respeita às condições específicas de ingresso, a Escola de Gestão (IBS) tem instituída a prática que se encontra representada na seguinte fórmula: $CF = CA * 50\% + CP * 20\% + CC * 30\%$.

(CF: Classificação Final, CA: Classificação Académica, CP: Classificação Profissional, CC: Classificação da Competência).

Outra melhoria sugerida situava-se a nível da colaboração internacional. Ainda que o programa seja lecionado em língua portuguesa, limitando o acesso a estudantes internacionais, contou com a participação de estudantes no Brasil e Polónia, assim como com estudantes oriundos de países de língua portuguesa.

Relativamente aos estágios e especificamente aos protocolos realizados anexa-se a lista das parcerias atualmente em vigor, o Regulamento dos estágios (vinculado ao regulamento geral do Iscte) assim como o exemplo da ficha de avaliação do tutor/responsável onde se realiza o estágio.

ACES Lisboa Norte

ACES Loures-Odivelas

Administração Central do Sistema de Saúde

ARSLVT - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo

Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal

Associação Santa Teresa de Jesus Dignidade e Desenvolvimento

Biocodex

Casa de Saúde São Mateus Hospital

Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

Centro Hospitalar de Leiria, E.P.E.

Centro Hospitalar do Oeste, EPE

Centro Hospitalar Universitário Central de Lisboa, EPE

Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE

Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE

CINTRAMÉDICA

Clínica de Reabilitação Oral Dr Ricardo Tavares

CUF

DGS - Direção-Geral da Saúde

Faculdade de Medicina Dentária

Farmácias Correia Rosa

GLINTT – Healthcare Solutions, SA

GLSMED Learning Health, S.A.

Hospital Garcia de Orta, EPE

Hospital Ortopédico de Sant'Ana

INFOSAÚDE

IPO - Instituto Português de Oncologia Lisboa Francisco Gentil, E.P.E.

IPO Coimbra

IPST - Instituto Português do Sangue e da Transplantação

Joaquim Chaves Saúde

KPMG

Lusíadas Saúde

Grupo Luz Saúde

SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Synlabhealth

SYNLABHEALTH II

USF Magnólia

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

Based on the improvement measures set by the Academic Council (CA) and the recommendations of the External Assessment Committee (CAE), the candidate selection process ensured the following criteria: academic classification, professional classification, and competency classification, following the established practice at ISCTE. ISCTE complies with the legal requirements regarding access conditions, as specified in Decree-Law 63/2016. Regarding specific admission conditions, the School of Management (IBS) has established the practice represented by the following formula: $CF = CA * 50\% + CP * 20\% + CC * 30\%$. (CF: Final Grade, CA: Academic Classification, CP: Professional Classification, CC: Competency Classification).

Another suggested improvement was in the area of international collaboration. Although the program is taught in Portuguese, limiting access to international students, it had the participation of students from Brazil and Poland, as well as students from Portuguese-speaking countries.

Regarding internships and specifically the protocols in force, the list of current partnerships is attached, along with the Internship Regulation (linked to the general regulations of ISCTE) and an example of the evaluation form for the tutor/responsible person overseeing the internship:

ACES Lisboa Norte

ACES Loures-Odivelas

Administração Central do Sistema de Saúde

ARSLVT - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo

Associação Protectora dos Diabéticos de Portugal

Associação Santa Teresa de Jesus Dignidade e Desenvolvimento

Biocodex

Casa de Saúde São Mateus Hospital

Centro Hospitalar Barreiro Montijo, EPE

Centro Hospitalar de Leiria, E.P.E.

Centro Hospitalar do Oeste, EPE

Centro Hospitalar Universitário Central de Lisboa, EPE

Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, EPE

Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE

CINTRAMÉDICA

Clínica de Reabilitação Oral Dr Ricardo Tavares

CUF

DGS - Direção-Geral da Saúde

Faculdade de Medicina Dentária

Farmácias Correia Rosa

GLINTT – Healthcare Solutions, SA

GLSMED Learning Health, S.A.

Hospital Garcia de Orta, EPE

Hospital Ortopédico de Sant'Ana

INFOSAÚDE

IPO - Instituto Português de Oncologia Lisboa Francisco Gentil, E.P.E.

IPO Coimbra

IPST - Instituto Português do Sangue e da Transplantação

Joaquim Chaves Saúde

KPMG

Lusíadas Saúde

Grupo Luz Saúde

SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Synlabhealth

SYNLABHEALTH II

USF Magnólia

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

Sim Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

Sim Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

As últimas décadas têm sido marcadas por alterações significativas nas economias em geral, e nos modelos de negócio em particular. A revolução dos conceitos de tempo e de espaço, fizeram emergir novos conteúdos e novas abordagens ao nível da preparação e disponibilização da informação de gestão, enquanto suporte à decisão, para além das crescentes necessidades de informação por parte de stakeholders cada vez mais diversificados e diferenciados.

Decorrente deste novo contexto, a necessidade de adaptar as estruturas dos planos curriculares dos diversos ciclos de estudos a essas novas exigências, incorporando as realidades emergentes, sem distorcer as linhas orientadoras e os pilares de base, os quais são estruturantes de qualquer ciclo de estudos.

Alinhado com o processo de Bolonha e, mais tarde, com os Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area ESG 2015, o Iscte procura promover um modelo pedagógico ativo, assente na autorresponsabilização e autonomia do estudante pela sua aprendizagem efetiva, pela auto liderança do seu percurso académico, e por prestar contas e demonstrar realmente as competências que desenvolveu, sendo considerado um agente ativo no seu processo de aprendizagem.

A criação do Laboratório de Inovação Académica do Iscte, em 2022, vem fomentar o desenvolvimento pessoal e profissional de docentes e investigadores através da criação de oportunidades de formação contínua, tendo como um dos objetivos estimular a inovação no ensino e na aprendizagem.

Em linha com estes princípios, o Iscte iniciou um trabalho de revisão dos planos de estudos, centrado no reajustamento das horas de contacto das UC que encoraje os estudantes a serem ativos e autónomos no seu processo de aprendizagem.

Esta proposta implicará, até à aprovação e entrada em funcionamento destas alterações, um esforço de revisão das metodologias de ensino das UC da adequação dos métodos de avaliação, garantindo o alinhamento respetivos objetivos de aprendizagem.

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

The recent decades have witnessed significant changes in economies at large and business models. The revolution in the concepts of time and space has led to the emergence of new content and approaches in the preparation and provision of management information as decision support. This is coupled with the growing information needs of stakeholders who are becoming increasingly diverse and differentiated.

In response to this evolving context, there is a need to adapt the structures of curricula across various study cycles to these new demands. This adaptation should incorporate emerging realities without distorting the guiding principles and foundational pillars that are integral to any study cycle.

Aligned with the Bologna Process and, later, with the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG 2015), Iscte seeks to promote an active pedagogical model based on student self-responsibility and autonomy for effective learning. Students are encouraged to take leadership in their academic journey, be accountable, and genuinely demonstrate the competencies they have developed, making them active agents in their learning process.

The establishment of the Iscte Academic Innovation Lab in 2022 aims to foster the personal and professional development of teachers and researchers by providing continuous training opportunities, with one of the objectives being to stimulate innovation in teaching and learning.

In line with these principles, Iscte has undertaken a review of study plans, focusing on adjusting contact hours of courses to encourage students to be active and autonomous in their learning processes.

This proposal will necessitate, until the approval and implementation of these changes, a revision of teaching methodologies, adaptation of assessment methods, ensuring alignment with respective learning objectives.

Mapa II - Plano de Estudos

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Plano de Estudos

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

Study Plan

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Ciências da Comunicação	CC	3.0	0.0
Contabilidade	Cont	6.0	0.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Economia	Econ	6.0	0.0
Estatística e Análise de Dados	EAD	6.0	0.0
Finanças	Fin	6.0	0.0
Física e Electromagnetismo	FE	3.0	0.0
Gestão da Saúde	GS	12.0	42.0
Gestão Geral	GG	12.0	0.0
Não especificado	n.e.	0.0	6.0
Recursos Humanos	RH	6.0	0.0
Sociologia	Soc	6.0	0.0
Tecnologia, Produção e Operações	TPO	6.0	0.0
Total: 12		Total: 72.0	Total: 48.0

4.1.3. Observações (PT)

--

4.1.3. Observações (EN)

--

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Análise de Dados Aplicada à Gestão

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Análise de Dados Aplicada à Gestão

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Data Analysis Applied to Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

EAD

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SDA

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Sofia Maria Lopes Portela - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1: Selecionar o método de análise de dados adequado ao problema, objetivo e tipo de dados

OA2: Utilizar software estatístico para realizar análise de dados

OA3: Interpretar os resultados obtidos da análise de dados realizada

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LO1: Select the appropriate method of data analysis, given the problem, the objectives, and the type of data under analysis.

LO2: Use statistical software to perform data analysis.

LO3: Interpret the results obtained from the data analyses carried out.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1: Análise exploratória preliminar dos dados

CP2: Amostragem e reamostragem Bootstrap

CP3: Análise em Componentes Principais

CP4: Análise de agrupamento: Método Hierárquico e não hierárquico (K-Médias)

CP5: Regressão Linear Múltipla

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

CP1: Preliminary exploratory data analysis.

CP2: Sampling and Bootstrap resampling

CP3: Principal Components Analysis.

CP4: Cluster analysis: Hierarchical and Non-Hierarchical (K-Means).

CP5: Multiple linear regression

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

OA1 - Todos

OA2 - Todos

OA3 - Todos

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

LO1 - All

LO2 - All

LO3 - All

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia de ensino-aprendizagem (ME) inclui três componentes:

ME1: Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

ME2: Experimentais, com desenvolvimento e exploração de modelos em computador

ME3: Autoestudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching-learning methodology (LM) includes three different components:

LM1: Expository, to present the theoretical reference frames.

LM2: Experimental, with development and operation of computer models

LM3: Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (PT):

Regime de avaliação: periódica ou por exame

Periódica: Prática, em grupo (40%) + Teórica-interpretativa, individual (60%); nota mínima em cada parte 9,0

Por exame: Prática, individual (40%) + Teórica-interpretativa, individual (60%); nota mínima em cada parte 9,0.

4.2.14. Avaliação (EN):

Evaluation methodology: periodic or exam

Periodic: Coursework (in group) (40%); Theory-interpretative (individual) (60%); minimum grade 9.0 in each part

Exam: Theory-interpretative (individual) 60%; computer lab (individual) (40%); minimum grade in each part 9.0.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**(PT):**

ME1- OA1, OA3

ME2- OA2

ME3- OA1, OA2, OA3

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**(EN):**

LM1- LO1, LO3

LM2- LO2

LM3- LO1, LO2, LO3

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Hair Jr, J. et al. (2014). *Multivariate data analysis: a global perspective*, 7th ed, PEARSON.

Newbold, P. et al. (2013) *Statistics for Business and Economics*, 8th ed, PEARSON.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Hair Jr, J. et al. (2014). *Multivariate data analysis: a global perspective*, 7th ed, PEARSON.

Newbold, P. et al. (2013) *Statistics for Business and Economics*, 8th ed, PEARSON.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Análise e Avaliação Económica em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Análise e Avaliação Económica em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Economic Analysis and Evaluation in Healthcare

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Econ

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Econ

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - T-12.0; TP-12.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:

OA1: Usar conceitos económicos como instrumento para compreender o funcionamento do setor da saúde.

OA2: Discutir metodologias de avaliação económica em saúde.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this learning unit's term, the student must be able:

LG1: To use economic concepts to understand the health sector.

LG2: To present methodologies for economic evaluation in health.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Parte A: Introdução

1) Importância da Economia da Saúde

Parte B: Temas Chave em Economia da Saúde

2) Produção, Custos e Eficiência em Cuidados de Saúde

3) Oferta de Cuidados de Saúde e estruturas de mercado

4) Sistema Privado de Saúde vs. Sistema Público de Saúde

5) Incerteza e Seguros de Saúde

Parte C: Economia Aplicada à Decisão em Saúde (I): questões relativas à produção de cuidados de saúde

6) Decisões multi-critério

7) Preços

8) Lucros e sustentabilidade económica

9) Dimensão ótima e economias de escala

10) Performance

11) Produtividade

Parte D: Economia Aplicada à Decisão em Saúde (II): avaliação económica de programas de saúde

12) Avaliação Económica de Programas de Saúde: Princípios Base

13) Avaliação Económica de Programas de Saúde: Medição e Valorização dos Benefícios em Saúde

14) Avaliação Económica de Programas de Saúde: Estimação de Custos. Metodologias de Avaliação.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Part A: Introduction

1) *The importance of health economics*

Part B: Key topics in health economics

2) *Production, costs, and efficiency in health care*

3) *Supply of health care and market structure*

4) *Private versus Public health systems*

5) *Health insurance*

Part C: Economics applied to health decisions (I) topics on health care production

6) *Multi-criterion decisions*

7) *Prices*

8) *Profits and economic sustainability*

9) *Scale economies*

10) *Performance*

11) *Productivity*

Part D: Economia Aplicada à Decisão em Saúde (II): avaliação económica de programas de saúde

12) *Principles of Economic Evaluation in Health Care*

13) *Measuring and Valuing Health Care Output*

14) *Economic Evaluation Methods*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1: Partes A e B (capítulos 1-5)

OA2: Partes C e D (capítulos 6-14)

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1:1. Part A and Part B (chapters 1 - 5)

LG2: 7. Part C and Part D (chapters 6 -14)

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Aulas teóricas expositivas; aulas teórico-práticas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Lectures; theoretical and practical classes.

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação contínua exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho de grupo, com a ponderação de 30%;

- Uma prova individual, com a ponderação de 70% e uma nota mínima de 7,5 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

4.2.14. Avaliação (EN):

Notwithstanding with strict compliance to the program regulation, continuous evaluation system requires a minimal presence in 60% of the classes time and includes the accomplishment of:

- A group work , with a weighting of 30%;

- An individual test, with a weighting of 70% and a minimum score of 7,5 points.

If the participant choses the 2nd phase it corresponds to a final exam that will represent 100% of the final score. In this case it will not be considered the continuous evaluation result.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que de seguida apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos:

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência ---> todos os OAs*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos ---> LG2*
- 3. Ativas, com realização de trabalhos ---> todos os OAs*
- 4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas ---> todos os OAs*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore below it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames ---> all LGs*
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises ---> LG2*
- 3. Active, with the realization of works ---> all LGs*
- 4. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning ---> all LGs*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Folland, S, A. Goodman e M. Stano (2017), The Economics of Health and Health Care, 8th ed., Routledge. Morris, S., N. Devlin, D. Parkin e A. Spencer (2012), Economic Analysis in Health Care, John Wiley&Sons.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Folland, S, A. Goodman e M. Stano (2017), The Economics of Health and Health Care, 8th ed., Routledge. Morris, S., N. Devlin, D. Parkin e A. Spencer (2012), Economic Analysis in Health Care, John Wiley&Sons.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Contabilidade e Controlo de Gestão

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Contabilidade e Controlo de Gestão

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Managerial Accounting

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Cont

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Acco

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Maria João Martins Ferreira Major - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1 - Explicar os fatores explicativos que originaram o novo ambiente de negócios;
OA2 - Identificar e descrever as funções de um sistema de contabilidade de gestão e de custos;
OA3 - Compreender o que é um objeto de custeio e como se calcula o custo da produção;
OA4 - Distinguir entre custos relevantes e irrelevantes e fazer uso dos conceitos associadas à teoria custo-volume-resultados em decisões;
OA5 - Compreender a diferença entre alocações baseadas em relações de causa e efeito e alocações arbitrárias;
OA6 - Explicar porque diferentes custos são necessários para diferentes propósitos;
OA7 - Calcular custos por objeto de custeio recorrendo a um sistema baseado nas atividades;
OA8 - Distinguir as diferenças entre um sistema de contabilidade de gestão tradicional e um sistema de custeio baseado em atividades, e compreender os problemas dos sistemas tradicionais no atual contexto de negócios.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LQ1- Explain the factors that have influenced the changes in the competitive environment;
LQ2- Identify and describe the functions of a cost and management accounting system;
LQ3- Understand what is a cost object and which costs are assigned to cost objects;
LQ4- Distinguish between the relevant and irrelevant costs and revenues and be able to use the concepts of cost-volume-profit analysis in decision-making;
LQ5- Understand the difference between cause-and-effect and arbitrary cost allocations;
LQ6- Explain why different cost information is required for different purposes;
LQ7- Compute product costs using an activity-based costing system;
LQ8- Distinguish between the features of a traditional management accounting system and activity-based costing, and understanding the problems of traditional costing in the current business environment.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Parte I

- 1.1. Introdução
- 1.2. O novo ambiente competitivo de negócios
- 1.3. Funções da contabilidade de gestão
- 1.4. Termos e conceitos básicos na contabilidade de gestão
- 1.5. O apuramento dos custos de produção e a determinação dos resultados

Parte II

- 2.1. A teoria dos custos-volume-resultados
- 2.2. Custos variáveis e custos fixos e cálculo do ponto crítico
- 2.3. A margem de segurança e a alavanca operacional
- 2.4. Margem de contribuição e estimativa de resultados
- 2.5. Custos e proveitos relevantes para apoiar decisões
- 2.6. Decisões de fixação de preços
- 2.7. Decisões de outsourcing
- 2.8. Decisões de descontinuar produtos
- 2.9. Estratégias de product-mix

Parte III

- 3.1. Custos diretos versus custos indiretos
- 3.2. Métodos de alocação dos custos indiretos
- 3.3. Métodos de base única versus métodos de base múltipla
- 3.4. Comparação entre os sistemas tradicionais de custeio e os sistemas baseados nas atividades
- 3.5. Problemas dos sistemas tradicionais de custeio no atual ambiente de negócios das empresas

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):*Parte I*

- 1.1. Introdução
- 1.2. O novo ambiente competitivo de negócios
- 1.3. Funções da contabilidade de gestão
- 1.4. Termos e conceitos básicos na contabilidade de gestão
- 1.5. O apuramento dos custos de produção e a determinação dos resultados

Parte II

- 2.1. A teoria dos custos-volume-resultados
- 2.2. Custos variáveis e custos fixos e cálculo do ponto crítico
- 2.3. A margem de segurança e a alavanca operacional
- 2.4. Margem de contribuição e estimativa de resultados
- 2.5. Custos e proveitos relevantes para apoiar decisões
- 2.6. Decisões de fixação de preços
- 2.7. Decisões de outsourcing
- 2.8. Decisões de descontinuar produtos
- 2.9. Estratégias de product-mix

Parte III

- 3.1. Custos diretos versus custos indiretos
- 3.2. Métodos de alocação dos custos indiretos
- 3.3. Métodos de base única versus métodos de base múltipla
- 3.4. Comparação entre os sistemas tradicionais de custeio e os sistemas baseados nas atividades
- 3.5. Problemas dos sistemas tradicionais de custeio no atual ambiente de negócios das empresas.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA 1 Pontos programáticos: 1.1, 1.2.
- OA 2 Pontos programáticos: 1.3.
- OA 3 Pontos programáticos: 1.4, 1.5.
- OA 4 Pontos programáticos: toda a parte II
- OA 5 Pontos programáticos: 3.1., 3.2.
- OA 6 Pontos programáticos: 3.1., 1.3.
- OA 7 Pontos programáticos: 3.1, 3.2.
- OA 8 Pontos programáticos: 3.3., 3.4, 3.5.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG 1 - Syllabus points: 1.1., 1.2.
- LG 2 - Syllabus points: 1.3.
- LG 3 - Syllabus points: 1.4., 1.5.
- LG 4 - Syllabus points: all part II
- LG 5 - Syllabus points: 3.1., 3.2.
- LG 6 - Syllabus points: 3.1., 1.3.
- LG 7 - Syllabus points: 3.1., 3.2.
- LG 8 - Syllabus points: 3.3., 3.4., 3.5

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos
3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras
4. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo
5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.

|

O sistema de avaliação periódico compreende:

- Trabalho de grupo (35%);
- Teste final (65%).

Nota mínima para o teste: 7,5 valores. É necessário, adicionalmente, que se verifique uma assiduidade mínima às aulas de 2/3 e uma nota média no conjunto dos elementos de avaliação de 10 valores; em caso contrário, o aluno terá que obter aprovação no exame final da UC (nota mínima para aprovação: 10 valores).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises*
3. *Participative, with the analysis and discussion of case studies and readings*
4. *Active, with the realization of individual and group works*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

|

The periodic evaluation system includes:

- Group case solving (35%);
- A final test (65%).

This global grading system requires: a rate of attendance to classes of at least 2/3; a minimum grade of 7,5 in the test; a grade of 10 in the average of the elements of evaluation. Otherwise students will fail. Students will have a 2nd chance final exam (minimum grade for approval: 10).

4.2.14. Avaliação (PT):

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos*
3. *Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras*
4. *Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo*
5. *Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.*

|

O sistema de avaliação periódico compreende:

- Trabalho de grupo (35%);
- Teste final (65%).

Nota mínima para o teste: 7,5 valores. É necessário, adicionalmente, que se verifique uma assiduidade mínima às aulas de 2/3 e uma nota média no conjunto dos elementos de avaliação de 10 valores; em caso contrário, o aluno terá que obter aprovação no exame final da UC (nota mínima para aprovação: 10 valores).

4.2.14. Avaliação (EN):

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises*
3. *Participative, with the analysis and discussion of case studies and readings*
4. *Active, with the realization of individual and group works*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

|

The periodic evaluation system includes:

- Group case solving (35%);
- A final test (65%).

This global grading system requires: a rate of attendance to classes of at least 2/3; a minimum grade of 7,5 in the test; a grade of 10 in the average of the elements of evaluation. Otherwise students will fail. Students will have a 2nd chance final exam (minimum grade for approval: 10).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência: Todos*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos: OA3, OA4, OA5, OA7*
3. *Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras: OA1, OA2, OA6, OA7, OA8*
4. *Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo: OA4, OA6, OA7,*
5. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas: Todos*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames: All*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises: LO3, LO4, LO5, LO7*
3. *Participative, with the analysis and discussion of case-studies and readings: LO1, LO2, LO6, LO7, LO8*
4. *Active, with the realization of individual and group works: LO4, LO6, LO7*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning: All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bhimani, A., Horngren, C.T., Datar, S.M. and Rajan, M. (2019) *Management and Cost Accounting*, 6th Edition, Pearson. Drury, C. and Tayles, M. (2021) *Management and Cost Accounting*, 11th Edition, South-Western / Cengage Learning;

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Bhimani, A., Horngren, C.T., Datar, S.M. and Rajan, M. (2019) Management and Cost Accounting, 6th Edition, Pearson. Drury, C. and Tayles, M. (2021) Management and Cost Accounting, 11th Edition, South-Western / Cengage Learning;

4.2.17. Observações (PT):

Os horários de atendimento são públicos e comunicados aos alunos através da plataforma Fénix.

4.2.17. Observações (EN):

Tutorial hours are public and communicated to students through the Fénix platform.

Mapa III - Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Master Dissertation in Health Services Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HM

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,050.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - OT-7.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

42.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 7.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Álvaro Augusto da Rosa - 7.0h
- Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira - 7.0h
- Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar - 7.0h
- Francisco Guilherme Serranito Nunes - 7.0h
- Henrique Manuel Gil Martins - 7.0h
- João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário - 7.0h
- Maria João Martins Ferreira Major - 7.0h
- Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - 7.0h
- Octavian Adrian Postolache - 7.0h
- Paulo Jorge Varela Lopes Dias - 7.0h
- Raul Manuel Silva Laureano - 7.0h
- Renato Jorge Lopes da Costa - 7.0h
- Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 7.0h
- Sandra Cristina Pereira Costa Camacho - 7.0h
- Sofia Maria Lopes Portela - 7.0h
- Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo - 7.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Definir um problema científico e a sua pertinência
2. Definir objectivos de investigação e possíveis hipóteses de investigação
3. Conduzir uma revisão de literatura que suporte ao problema definido na dissertação;
4. Aplicar metodologias adequadas à recolha e análise de dados;
5. Refletir de forma crítica sustentada no enquadramento teórico e resultados empíricos.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Define a scientific problem and its relevance.
2. Define research goals and possible hypothesis;
3. Produce a literature review supporting the dissertation main problem
4. Apply the methodologies more suitable to data collection and analysis;
5. Reflective and critical thought supported on theoretical frameworks and empirical results.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Escrita de introdução e abstract
2. Definição de um problema de investigação
3. Definição de objectivos de pesquisa
4. Revisão de literatura
5. Definição de hipóteses
6. Técnicas de recolha de dados
7. Técnicas de análise de dados
8. Escrita de conclusões e definição de possibilidades de pesquisa futura

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Writing the introduction and abstract
2. Definition of a research problem
3. Definition of research goals
4. Literature review
5. Defining hypothesis
6. Data collection methods
7. Data analysis methods
8. Writing conclusions and defining new research paths

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

De forma a desenvolver as competências de definição de problemas de investigação e respectivos objectivos (OA1, OA2) os estudantes deverão refletir criticamente sobre a literatura existente, sintetizar os aspectos mais relevantes da investigação e determinar quais as perguntas específicas (P1, P2, P3). Para sistematizarem os conhecimentos teóricos de forma sintética e definirem hipóteses de investigação (OA3, OA4) os estudantes elaborarão uma revisão de literatura adequada ao problema de investigação e hipóteses específicas (P4, P5).

A capacidade de recolha e análise de dados (OA4) deverá ser desenvolvida pela concretização de uma investigação empírica que responda aos objectivos de investigação definidos, recolhendo e tratando os dados necessários (P6, P7)

Para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade crítica de reflexão teórica e avaliação de resultados (OA5), os estudantes deverão escrever as conclusões dos seus estudos e explicitar possibilidades de investigação futura (P8)

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In order to develop the competences of defining research problems and the related goals (LG1, LG2), students should critically reflect about the literature, synthesize the main aspects of the research and define the specific research questions (S1, S2, S3).

To systematise the theoretical contributes in a synthetic way and define the research hypothesis (LG3, LG4) students should produce a literature review related with the research problem and the hypothesis that result from the review (S4, S3).

The competence to collect and analyse data (LG4) will be developed through empirical research that answer to research goals, collecting and analysing data (S6, S7).

In order to develop the students competence to critically reflect of theory and of evaluate results (LG5), students should write the conclusions of their studies and explicit future research perspectives (S8).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

De forma a desenvolver as competências de investigação e reflexão crítica utilizar-se-ão as seguintes metodologias

- Estudo acompanhado
- Discussão colectiva em sessões tutoriais
- Aplicação de metodologias de recolha e tratamento de dados

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

In order to develop the competences of diagnosis and of definition of projects the course will use the following methodologies:

- Guided study
- Collective discussion on tutorial sessions
- Practical application of data collection and data analysis

4.2.14. Avaliação (PT):

- Apresentação escrita da dissertação
- Apresentação oral da síntese da dissertação e posterior discussão pública perante um júri

4.2.14. Avaliação (EN):

- Written presentation of the thesis
- Oral presentation with the synthesis of the thesis followed by a public defense with a jury.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

De forma a desenvolver as competências de definição de problemas de investigação e respectivos objectivos (OA1, OA2) os estudantes efectuarão uma proposta escrita que será discutida em sessões tutoriais.

Para sistematizarem os conhecimentos teóricos de forma sintética e definirem hipóteses de investigação (OA3, OA4) os estudantes deverão elaborar uma revisão de literatura que será discutida em sessões tutoriais.

A capacidade de recolha e análise de dados (OA4) deverá ser desenvolvida pela aplicação de metodologias de recolha e tratamento de dados

Para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade crítica de reflexão teórica e avaliação de resultados (OA5), deverão escrever as conclusões dos seus estudos e discuti-las em sessões tutoriais

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In order to develop the competences of defining research problems and the related goals (LG1, LG2), students will produce a written proposal that will be discussed during tutorial sessions

To systematise the theoretical contributes in a synthetic way and define the research hypothesis (LG3, LG4) students should produce a literature review that will be discussed during tutorial sessions.

The competence to collect and analyse data (LG4) will be developed through the application of methodologies of data collection and data analysis.

In order to develop the students competence to critically reflect of theory and of evaluate results (LG5), students should write the conclusions of their studies and discuss them during tutorial sessions.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Rudestam, K. and Newton, R. (2015). *Surviving your dissertation: A comprehensive guide to content and process*. London: SAGE
Bryman, A. and Bell, E. (2015). *Business research methods (4rd ed)*. New York: Oxford University Press.
Bui, Y. N. (2014). *How to write a master's thesis, 2th Ed*. London: SAGE. Buchanan, D. and Bryman, A. (2011). *The SAGE handbook of organizational research methods*. London: SAGE.
Edmondson, A. and McManus, S. (2007). *Methodological fit in management field research*. *Academy of Management Review*, 32(4): 1155-1179.
Gibbert, M. and Ruigrok, W. (2010). *The "what" and "how" of case study rigor: Three strategies based on published work*. *Organizational Research Methods*, 13(4): 710-737.
Øvretveit, J. (2008). *Writing a scientific publication for a management journal*. *Journal of Health Organization and Management*, 22(2): 189-206.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Rudestam, K. and Newton, R. (2015). *Surviving your dissertation: A comprehensive guide to content and process*. London: SAGE
Bryman, A. and Bell, E. (2015). *Business research methods (4rd ed)*. New York: Oxford University Press.
Bui, Y. N. (2014). *How to write a master's thesis, 2th Ed*. London: SAGE. Buchanan, D. and Bryman, A. (2011). *The SAGE handbook of organizational research methods*. London: SAGE.
Edmondson, A. and McManus, S. (2007). *Methodological fit in management field research*. *Academy of Management Review*, 32(4): 1155-1179.
Gibbert, M. and Ruigrok, W. (2010). *The "what" and "how" of case study rigor: Three strategies based on published work*. *Organizational Research Methods*, 13(4): 710-737.
Øvretveit, J. (2008). *Writing a scientific publication for a management journal*. *Journal of Health Organization and Management*, 22(2): 189-206.

4.2.17. Observações (PT):

Os alunos abrangidos pelo 'Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais' deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

4.2.17. Observações (EN):

Students under the "Internal regulation for Students with Special Statutes" should contact the Curricular Unit professor or coordinator during the first week of classes of each semester to allow for framing of learning processes and evaluation of the curricular unit.

Mapa III - Estágio em Gestão de Serviços de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Estágio em Gestão de Serviços de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Internship in Health Services Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HM

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-15.0; E-120.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 15.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Esta Unidade Curricular visa preparar e acompanhar os alunos no contato direto com práticas profissionais e formas de intervenção ligadas às competências profissionais ou de investigação desenvolvidas ao longo do curso.

OA1. Ser proactivo e autónomo no contacto com instituições em que o estagiário possa vir a realizar o seu estágio.

OA2. Utilizar conhecimentos teóricos e metodológicos adequados à abordagem de problemas concretos;

OA3. Agir, de forma autodirigida, com maturidade e competências interpessoais no decurso do estágio;

OA4. Respeitar as normas de conduta e ética da profissão;

OA5. Analisar e refletir criticamente sobre as atividades realizadas durante o estágio;

OA6. Elaborar um relatório no termo do estágio de acordo com as regras estabelecidas na IBS.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LG1. To Be proactive and autonomous in contacting institutions where the internship may take place;

LG2. Transfer theoretical and methodological knowledge to solving real problems;

LG3. Act, in a self-directed way, maturely and show interpersonal skills during his/her integration in the work environment;

LG4. Respect the professional ethical norms;

LG5. Analyse critically all the activities developed during the internship;

LG6. Do a written report at the end of the internship abiding to the IBS rules

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

A natureza da UC não permite definir um programa com matérias concretas. Mais importante do que a transmissão de novos conhecimentos é procurar aplicar as competências já adquiridas de modo a alcançar o objetivo final de conclusão do estágio. A UC assenta no trabalho desenvolvido a nível individual e apresentado ao longo das sessões de orientação previstas nesta UC. Algumas das matérias constantes da disciplina são:

CP1 - Procura de local de estágio.

CP2 - Relacionamento com colegas e superiores hierárquicos no mundo do trabalho.

CP3 - Atividades a desenvolver no local de estágio enquanto especialista em gestão de serviços de saúde.

CP4- Enquadramento teórico e análise crítica das atividades realizadas

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The nature of this course does not allow the definition of a specific program. In fact, more important than the acquisition of new knowledge is the ability to transfer previously held competencies to the pursuit of the internships goals. Therefore, this course is based on the individual work developed by the student and presented at the supervision sessions.

Despite the absence of a traditional program, some of the contents that will be taught include:

T1-Finding an institution for the internship.

T2-Professional relationships with colleagues and superiors in the workplace.

T3-Development of professional activities in the internship as a health services manager

T4-To frame theoretically and to critically analyze the internship activities.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos lecionados ou programáticos (CP). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

OA1-CP1

OA3,OA4,OA5,OA6 - CP2

OA2 e OA4 - CP3

OA5 e OA6 - CP4

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In this course all the learning goals (LG) are related with all the topics discussed or syllabus items (T), as follows:

LG1-T1

LG3, LG4, LG5, LG6 ? T2

LG2 and LG4 -T3

LG5 and LG6 - T4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Atendendo às suas características, esta UC baseia-se em metodologias eminentemente ativas, na medida em que os estudantes deverão aplicar os conhecimentos adquiridos à resolução dos desafios com os quais se irão confrontar nas organizações de estágio. Neste seminário de estágio, espera-se ainda que os estudantes apresentem os projetos ou tarefas levadas a cabo nas organizações em que se encontram. O treino de auto-liderança completará as atividades a realizar.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Considering its characteristics (internship), this UC is mainly based on eminently active methodologies, as students are required to apply the knowledge acquired during the program to solve the challenges that they will face in the internship. In this internship seminar, students are also expected to present the projects or tasks carried out in the organizations in which they are located. Self-leadership training will complete the activities to be performed.

4.2.14. Avaliação (PT):

*A avaliação desta unidade curricular é constituída por três componentes: 1- a avaliação feita pelo profissional que procede ao enquadramento do estudante (20%); a avaliação do relatório de estágio (60%); a apresentação do aluno e do estágio, nas aulas (20%)
Atendendo à natureza desta UC, apenas existe uma época de avaliação*

4.2.14. Avaliação (EN):

*The evaluation of this curricular unit is composed by three components: 1- the evaluation made by the professional who supervises the student (20%); 2- the evaluation of the internship report (60%); 3- the presentation of the student and the internship, in class (20%)
Given the nature of this course, there is only one evaluation period.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A maioria das horas de estágio implicam desenvolvimento de atividades no local de estágio que envolvem contacto directo com práticas profissionais e formas de intervenção ligadas às competências desenvolvidas ao longo do curso. As restantes horas são em estudo individual, contacto com colegas e docentes da UC.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Considering its characteristics (internship), this UC is mainly based on eminently active methodologies, as students are required to apply the knowledge acquired during the program to solve the challenges that they will face in the internship. In this internship seminar, students are also expected to present the projects or tasks carried out in the organizations in which they are located. Self-leadership training will complete the activities to be performed.

Most of the time involve on-site internship involving direct contact with professional practices and forms of intervention related to the skills developed throughout the course. The remaining time will be spent in private study and contact with other students and teachers of the course.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Sweitzer, H.F. & King, M.A. (2013). The Successful Internship: Personal, Professional, and civic development. Samford, CT: Cengage Learning.

Neck, C., Manz, C. and Houghton, J. (2017). Self-leadership: The definitive guide to personal excellence. London: Sage.

Ferreira, A. & Martinez, L. (2008). Manual de diagnóstico e mudança organizacional. RH Editora, Lisboa,

Hodges, S. (2010). The Counseling Practicum and Internship Manual: A Resource for Graduate Counseling Students. New York: Springer Publishing Company.

Scott, J., Boylan, J.C., & Jungers, C. M. (2008). Practicum and Internship: Textbook and Resource Guide for Counseling and Psychotherapy. New York, NY: Routledge.

Sousa, M.J., Duarte, T., Sanches, P., Gomes, J. (2006). Gestão de Recursos Humanos - Métodos e Práticas. Lidel, Lisboa.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Sweitzer, H.F. & King, M.A. (2013). *The Successful Internship: Personal, Professional, and civic development*. Samford, CT: Cengage Learning.

Neck, C., Manz, C. and Houghton, J. (2017). *Self-leadership: The definitive guide to personal excellence*. London: Sage.

Ferreira, A. & Martinez, L. (2008). *Manual de diagnóstico e mudança organizacional*. RH Editora, Lisboa,

Hodges, S. (2010). *The Counseling Practicum and Internship Manual: A Resource for Graduate Counseling Students*. New York: Springer Publishing Company.

Scott, J., Boylan, J.C., & Jungers, C. M. (2008). *Practicum and Internship: Textbook and Resource Guide for Counseling and Psychotherapy*. New York, NY: Routledge.

Sousa, M.J., Duarte, T., Sanches, P., Gomes, J. (2006). *Gestão de Recursos Humanos - Métodos e Práticas*. Lidel, Lisboa.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Finanças Empresariais**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Finanças Empresariais

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Corporate Finance (2nd Cycle)

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Fin

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Fin

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-30.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- OA1: Compreender a estrutura e o funcionamento dos principais mercados financeiros.
- OA2: Compreender os principais conceitos subjacentes ao valor temporal do dinheiro.
- OA3: Analisar as demonstrações financeiras de uma empresa e calcular os principais rácios financeiros.
- OA4: Avaliar investimentos e empresas.
- OA5: Compreender o impacto das diferentes fontes de financiamento, bem como das decisões sobre a estrutura de capital.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- LG1: Understand the structure and functioning of the main financial markets.
- LG2: Understand the key concepts underlying the time value of money.
- LG3: Analyze a company's financial statements and calculate key financial ratios.
- LG4: Evaluate investments and companies.
- LG5: Understand the impact of different sources of funding as well as decisions about capital structure.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- P1: Mercados financeiros
- P2: O valor temporal do dinheiro
- P3: Demonstrações financeiras e rácios financeiros
- P4: Avaliação de investimentos e empresas
- P5: Fontes de financiamento
- P6: Estrutura de capital

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- S1: Financial markets
- S2: The time value of money
- S3: Financial statement and financial ratios
- S4: Investment and company valuation
- S5: Sources of financing
- S6: Capital structure

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

- OA1: P1
- OA2: P2
- OA3: P3
- OA4: P4
- OA5: P5 e P6

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

- LG1: S1
- LG2: S2
- LG3: S3
- LG4: S4
- LG5: S5 and S6

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O aluno deverá adquirir e/ou desenvolver competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, de comunicação escrita e oral, através das seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

- ME1: Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência.
- ME2: Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos.
- ME3: Activas, com realização de trabalhos individuais.
- ME4: Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The student shall acquire analytical, information gathering, written and oral communication skills, through the following learning methodologies (LM):

- LM1: Expository, to the presentation of the theoretical reference frameworks.
- LM2: Participative, with analysis and resolution of application exercises.
- LM3: Active, with the realization of individual works.
- LM4: Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação regular:

- Um teste individual intermédio (40%)
- Um teste individual final (60%)

Assiduidade mínima: 80%

Os alunos que reprovarem ou quiserem melhorar a avaliação regular possuem uma época de exame de recurso, tendo o exame de recurso uma ponderação de 100% da nota final.

Em qualquer um dos sistemas de avaliação (avaliação regular ou exame de recurso) considera-se que o aluno teve aprovação à disciplina se tiver nota superior ou igual a 9.5 valores.

4.2.14. Avaliação (EN):

Regular grading system:

- One individual mid-term test (40%)
- One final exam (60%)

Minimum attendance: 80%

Students that fail or want to improve their grade in the regular grading system have one additional moment to pass: a re-sit exam, that is worth 100% of the final grade.

In any of the evaluation systems (regular or re-sit exam) it is considered that a student has course approval if he has a grade equal or above 9.5 points.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

- ME1: OA1 ao OA5
- ME2: OA1 ao OA5
- ME3: OA1 ao OA5
- ME4: OA1 ao OA5

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

- LM1: OA1 to OA5
- LM2: OA1 to OA5
- LM3: OA1 to OA5
- LM4: OA1 to OA5

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- *Textos de apoio teórico-práticos a facultar pelo docente durante o trimestre.*
- Mota, A. G., Barroso, C. D., Nunes, J. P., Oliveira, L., Ferreira, M.A. e Inácio, P. L., *Finanças Empresariais, Teoria e Prática, Sílabo, 5ª Edição, 2015.*
- Brealey, R., Myers, S. e Allen, F., *Principles of Corporate Finance, McGraw-Hill, 10th Edition, 2010.*
- Damodaran, A., *Applied Corporate Finance, John Wiley & Sons, 3rd Edition, 2010.*
- Ross, S., Westerfield, R. e Jaffe, J., *Modern Financial Management, McGraw-Hill, 9th Edition, 2009.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- *Textos de apoio teórico-práticos a facultar pelo docente durante o trimestre.*
- Mota, A. G., Barroso, C. D., Nunes, J. P., Oliveira, L., Ferreira, M.A. e Inácio, P. L., *Finanças Empresariais, Teoria e Prática, Sílabo, 5ª Edição, 2015.*
- Brealey, R., Myers, S. e Allen, F., *Principles of Corporate Finance, McGraw-Hill, 10th Edition, 2010.*
- Damodaran, A., *Applied Corporate Finance, John Wiley & Sons, 3rd Edition, 2010.*
- Ross, S., Westerfield, R. e Jaffe, J., *Modern Financial Management, McGraw-Hill, 9th Edition, 2009.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão de Operações e Sistema Logístico

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão de Operações e Sistema Logístico

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Operations Management and Logistics System

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

TPO

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

TPO

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo - 24.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*OA1 - Explicar os fatores explicativos que originaram o novo ambiente de negócios;
OA2 - Identificar e descrever as funções de um sistema de contabilidade de gestão e de custos;
OA3 - Compreender o que é um objeto de custeio e como se calcula o custo da produção;
OA4 - Distinguir entre custos relevantes e irrelevantes e fazer uso dos conceitos associadas à teoria custo-volume-resultados em decisões;
OA5 - Compreender a diferença entre alocações baseadas em relações de causa e efeito e alocações arbitrárias;
OA6 - Explicar porque diferentes custos são necessários para diferentes propósitos;
OA7 - Calcular custos por objeto de custeio recorrendo a um sistema baseado nas atividades;
OA8 - Distinguir as diferenças entre um sistema de contabilidade de gestão tradicional e um sistema de custeio baseado em atividades, e compreender os problemas dos sistemas tradicionais no atual contexto de negócios.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*LO1- Explain the factors that have influenced the changes in the competitive environment;
LO2- Identify and describe the functions of a cost and management accounting system;
LO3- Understand what is a cost object and which costs are assigned to cost objects;
LO4- Distinguish between the relevant and irrelevant costs and revenues and be able to use the concepts of cost-volume-profit analysis in decision-making;
LO5- Understand the difference between cause-and-effect and arbitrary cost allocations;
LO6- Explain why different cost information is required for different purposes;
LO7- Compute product costs using an activity-based costing system;
LO8- Distinguish between the features of a traditional management accounting system and activity-based costing, and understanding the problems of traditional costing in the current business environment.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):*Parte I*

- 1.1. Introdução
- 1.2. O novo ambiente competitivo de negócios
- 1.3. Funções da contabilidade de gestão
- 1.4. Termos e conceitos básicos na contabilidade de gestão
- 1.5. O apuramento dos custos de produção e a determinação dos resultados

Parte II

- 2.1. A teoria dos custos-volume-resultados
- 2.2. Custos variáveis e custos fixos e cálculo do ponto crítico
- 2.3. A margem de segurança e a alavanca operacional
- 2.4. Margem de contribuição e estimativa de resultados
- 2.5. Custos e proveitos relevantes para apoiar decisões
- 2.6. Decisões de fixação de preços
- 2.7. Decisões de outsourcing
- 2.8. Decisões de descontinuar produtos
- 2.9. Estratégias de product-mix

Parte III

- 3.1. Custos diretos versus custos indiretos
- 3.2. Métodos de alocação dos custos indiretos
- 3.3. Métodos de base única versus métodos de base múltipla
- 3.4. Comparação entre os sistemas tradicionais de custeio e os sistemas baseados nas atividades
- 3.5. Problemas dos sistemas tradicionais de custeio no atual ambiente de negócios das empresas

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):*Parte I*

- 1.1. Introdução
- 1.2. O novo ambiente competitivo de negócios
- 1.3. Funções da contabilidade de gestão
- 1.4. Termos e conceitos básicos na contabilidade de gestão
- 1.5. O apuramento dos custos de produção e a determinação dos resultados

Parte II

- 2.1. A teoria dos custos-volume-resultados
- 2.2. Custos variáveis e custos fixos e cálculo do ponto crítico
- 2.3. A margem de segurança e a alavanca operacional
- 2.4. Margem de contribuição e estimativa de resultados
- 2.5. Custos e proveitos relevantes para apoiar decisões
- 2.6. Decisões de fixação de preços
- 2.7. Decisões de outsourcing
- 2.8. Decisões de descontinuar produtos
- 2.9. Estratégias de product-mix

Parte III

- 3.1. Custos diretos versus custos indiretos
- 3.2. Métodos de alocação dos custos indiretos
- 3.3. Métodos de base única versus métodos de base múltipla
- 3.4. Comparação entre os sistemas tradicionais de custeio e os sistemas baseados nas atividades
- 3.5. Problemas dos sistemas tradicionais de custeio no atual ambiente de negócios das empresas

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA 1 Pontos programáticos: 1.1, 1.2.

OA 2 Pontos programáticos: 1.3.

OA 3 Pontos programáticos: 1.4, 1.5.

OA 4 Pontos programáticos: toda a parte II

OA 5 Pontos programáticos: 3.1., 3.2.

OA 6 Pontos programáticos: 3.1., 1.3.

OA 7 Pontos programáticos: 3.1, 3.2.

OA 8 Pontos programáticos: 3.3., 3.4, 3.5.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG 1 - Syllabus points: 1.1., 1.2.

LG 2 - Syllabus points: 1.3.

LG 3 - Syllabus points: 1.4., 1.5.

LG 4 - Syllabus points: all part II

LG 5 - Syllabus points: 3.1., 3.2.

LG 6 - Syllabus points: 3.1., 1.3.

LG 7 - Syllabus points: 3.1., 3.2.

LG 8 - Syllabus points: 3.3., 3.4., 3.5

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos*
- 3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras*
- 4. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo*
- 5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.*

|

O sistema de avaliação periódico compreende:

- Trabalho de grupo (35%);

- Teste final (65%).

Nota mínima para o teste: 7,5 valores. É necessário, adicionalmente, que se verifique uma assiduidade mínima às aulas de 2/3 e uma nota média no conjunto dos elementos de avaliação de 10 valores; em caso contrário, o aluno terá que obter aprovação no exame final da UC (nota mínima para aprovação: 10 valores).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames*
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises*
- 3. Participative, with the analysis and discussion of case studies and readings*
- 4. Active, with the realization of individual and group works*
- 5. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

|

The periodic evaluation system includes:

- Group case solving (35%);

- A final test (65%).

This global grading system requires: a rate of attendance to classes of at least 2/3; a minimum grade of 7,5 in the test; a grade of 10 in the average of the elements of evaluation. Otherwise students will fail. Students will have a 2nd chance final exam (minimum grade for approval: 10).

4.2.14. Avaliação (PT):

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos*
- 3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras*
- 4. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo*
- 5. Auto-estudo, relacionado com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas.*

|

O sistema de avaliação periódico compreende:

- Trabalho de grupo (35%);

- Teste final (65%).

Nota mínima para o teste: 7,5 valores. É necessário, adicionalmente, que se verifique uma assiduidade mínima às aulas de 2/3 e uma nota média no conjunto dos elementos de avaliação de 10 valores; em caso contrário, o aluno terá que obter aprovação no exame final da UC (nota mínima para aprovação: 10 valores).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises*
3. *Participative, with the analysis and discussion of case studies and readings*
4. *Active, with the realization of individual and group works*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning.*

The periodic evaluation system includes:

- Group case solving (35%);
- A final test (65%).

This global grading system requires: a rate of attendance to classes of at least 2/3; a minimum grade of 7,5 in the test; a grade of 10 in the average of the elements of evaluation. Otherwise students will fail. Students will have a 2nd chance final exam (minimum grade for approval: 10).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência: Todos*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos: OA3, OA4, OA5, OA7*
3. *Participativas, com análise e discussão de casos de estudo, e textos de apoio e leituras: OA1, OA2, OA6, OA7, OA8*
4. *Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo: OA4, OA6, OA7,*
5. *Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas: Todos*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames: All*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises: LO3, LO4, LO5, LO7*
3. *Participative, with the analysis and discussion of case-studies and readings: LO1, LO2, LO6, LO7, LO8*
4. *Active, with the realization of individual and group works: LO4, LO6, LO7*
5. *Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning: All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bhimani, A., Horngren, C.T., Datar, S.M. and Rajan, M. (2019) Management and Cost Accounting, 6th Edition, Pearson. Drury, C. and Tayles, M. (2021) Management and Cost Accounting, 11th Edition, South-Western / Cengage Learning;

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bhimani, A., Horngren, C.T., Datar, S.M. and Rajan, M. (2019) Management and Cost Accounting, 6th Edition, Pearson. Drury, C. and Tayles, M. (2021) Management and Cost Accounting, 11th Edition, South-Western / Cengage Learning;

4.2.17. Observações (PT):

Os horários de atendimento são públicos e comunicados aos alunos através da plataforma Fénix.

4.2.17. Observações (EN):

Tutorial hours are public and communicated to students through the Fénix platform.

Mapa III - Gestão de Recursos Humanos (2ºciclo)

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão de Recursos Humanos (2ºciclo)

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Human Resources Management (2nd Cycle)

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

RH

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HR

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1. Descrever as condições nas quais o desempenho organizacional está associada às práticas e sistemas de GRH

OA2. Conceber estratégias de RH capazes de originar performance organizacional sustentável

OA3. Avaliar a adequação entre sistemas de GRH e eventos estratégicos específicos

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LG1. To describe the conditions in which organizational performance is related to HR practices and systems

LG2. To develop HR strategies leading sustainable organizational performance

LG3. To assess the consistency between HRM systems and specific strategic events

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1. Abordagens Teóricas à GRH

CP2. GRH e desempenho

CP3. Indicadores de desempenho centrados nos doentes

CP4. As práticas de GRH: recrutamento e seleção; desenvolvimento de colaboradores; gestão de desempenho; carreiras e remunerações

CP5. Desenvolvimento e aprendizagem organizacional para melhorar o desempenho dos serviços

CP6. Papel da GRH nas atitudes e cultura de segurança

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

PC1. Theoretical approaches to HRM

PC2. HRM and performance

PC3. Patient-based performance indicators

PC4. HRM practices: recruitment and selection; employee development; performance management; careers and remunerations

PC5. Organizational development and learning for increasing service performance

PC6. HRM role on safety attitudes and culture

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A coerência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem expressa-se do modo seguinte:

O OA1 encontra-se focado na compreensão das condições nas quais as características organizacionais determinam o desempenho, pelo que os CP1, CP2 e CP4 ao examinarem os modelos explicativos desta relação, contribuem para a consecução deste objetivo. Os CP2, CP5 e CP6 enquadram a melhoria do desempenho, medida através de indicadores baseados nos pacientes, no desenvolvimento e aprendizagem organizacional e no papel da GRH na cultura de segurança. Estes CP usam uma perspetiva de gestão baseada na evidência contribuindo assim para os três objetivos de aprendizagem. O enfoque do OA3 aponta para a relevância de conceber estratégias capazes de originar níveis de desempenho acrescidos. Para além das características organizacionais abordadas nos CP3 e CP4, o CP5 e CP6 visam, justamente, enquadrar estas iniciativas numa perspetiva de desenvolvimento e aprendizagem organizacional.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The consistency among syllabus and learning goals can be displayed as follows:

LG1 is focused on understanding the conditions in which organizational characteristics determine organizational performance. As such, the PC1, PC2 and PC4 contribute to the achievement of this goal by examining explanatory models of this relationship,

PC2, PC5 and PC6 seek to frame performance improvement, measured through patient-based indicators and emphasizing organizational learning and development as well as HRM role in promoting safety attitudes and culture. These PC use evidence-based management perspective, thus contributing to the three learning goals.

The LG3 is focused on the relevance of designing strategies that can lead to increased levels of performance. In addition to the organizational characteristics discussed in PC3 and PC4, the PC6 and PC7 aim, precisely, to frame these initiatives in an organizational development perspective.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Esta UC faz uso de abordagens pedagógicas diferenciadas. O programa introduz os principais conceitos e modelos em uso na UC. Serão usados dados de organizações reais, como forma de sedimentar os conhecimentos adquiridos. Serão também usados casos para discussão em grupo.

Esta abordagem destina-se a promover o trabalho autónomo e a capacidade de análise e de crítica por parte dos estudantes, bem assim como a combinação entre o conhecimento científico e o aplicado.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

This course uses different pedagogical approaches. The program introduces key concepts and models. Data from real organizations will be used to reinforce acquired knowledge. Discussion of cases will be also done in groups.

This approach is intended to promote autonomous work, and the capacity for analysis and criticism, as well as the combination between scientific and applied knowledge.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação periódica implica: um exame escrito (70%); um trabalho de grupo (30%)

Os alunos que não realizem alguma destas componentes da avaliação, que obtenham nota inferior a 7,5 na componente individual ou que tenha uma taxa de presença nas aulas inferior a 80% deverão submeter-se a avaliação final (exame que conta 100% da nota final).

4.2.14. Avaliação (EN):

Periodic evaluation implies: a written exam (70%); group assignment (30%).

Students who fail the delivery of any assignment, who score below 7.5 on the individual component, or that have more than 20% of absenteeism should take the final examination (an exam that corresponds to 100% of the final grade).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objetivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. Para todos os objetivos de aprendizagem os estudantes deverão realizar, de forma autónoma, a leitura de artigos (presentes na bibliografia) e estudos de caso retirados de revistas da especialidade. Todo este material é discutido nas aulas, sendo sempre realizadas sínteses conclusivas e a identificação de questões a explorar. As visitas de profissionais de GRH complementam a ligação à prática.

O trabalho de grupo implica a análise de pelo menos 1 caso, com a necessidade de os alunos interpretarem as situações apresentadas com base nos modelos estudados e a criação de uma conclusão integradora.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning goals in order to obtain a mutual reinforcing relation: For all learning objectives students are expected to, independently, read articles (mentioned in references) and case studies drawn from accepted journals. All this material is discussed in class, always leading to conclusive syntheses and the identification of questions that need further attention. The visits of HRM professionals enhance the connection between theory and practice. Group assignment involves the analysis of at least one case, and students are required to interpret the situations based on the models studied and the development of an integrative conclusion

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Wright, P. M., & McMahan, G. C. (1992). Theoretical perspectives for strategic human resource management. Journal of Management, 18(2), 295-320. Robbins, J. and McAlearney, A. S. (2018). Toward a high-performance management system in health care, part 5. Health Care Management Review, 45, 4, 1-12. Peccei, R., & Van De Voorde, K. (2019). Human resource management?well?being?performance research revisited: Past, present, and future. Human Resource Management Journal, 29(4), 539-563. McAlearney, A. S. et al. (2011). High-performance work systems in health care management, part 2: Qualitative evidence from five case studies. Health Care Management Review, 36, 3, 214-226. McAlearney, A. S. (2006). Leadership development in healthcare: a qualitative study. Journal of Organizational Behavior, 27(7), 967-982. Shantz, A., Alfes, K., & Arevshatian, L. (2016). HRM in healthcare: the role of work engagement. Personnel Review, 17(1), 21-41.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Wright, P. M., & McMahan, G. C. (1992). Theoretical perspectives for strategic human resource management. Journal of Management, 18(2), 295-320. Robbins, J. and McAlearney, A. S. (2018). Toward a high-performance management system in health care, part 5. Health Care Management Review, 45, 4, 1-12. Peccei, R., & Van De Voorde, K. (2019). Human resource management?well?being?performance research revisited: Past, present, and future. Human Resource Management Journal, 29(4), 539-563. McAlearney, A. S. et al. (2011). High-performance work systems in health care management, part 2: Qualitative evidence from five case studies. Health Care Management Review, 36, 3, 214-226. McAlearney, A. S. (2006). Leadership development in healthcare: a qualitative study. Journal of Organizational Behavior, 27(7), 967-982. Shantz, A., Alfes, K., & Arevshatian, L. (2016). HRM in healthcare: the role of work engagement. Personnel Review, 17(1), 21-41.

4.2.17. Observações (PT):

Os alunos abrangidos pelo 'Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais' deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC. Devido à atual situação provocada pela COVID-19, o processo de avaliação poderá sofrer algumas adaptações, que serão comunicadas oportunamente, caso tal venha a ser necessário

4.2.17. Observações (EN):

Students under the ""Internal regulation for Students with Special Statutes"" should contact the Curricular Unit professor or coordinator during the first week of classes of each semester to allow for the framing of learning processes and evaluation of the curricular unit. Due to the current situation caused by OVID-19, the evaluation process may undergo some adaptations, which will be communicated in due course, if necessary

Mapa III - Gestão de Unidades de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão de Unidades de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management of Health Units

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GG

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- 1. Caracterizar as organizações de saúde*
- 2. Diagnosticar uma organização de saúde.*
- 3. Desenhar um projecto de mudança organizacional*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- 1. Characterization of health organizations*
- 2. To diagnose an health organization*
- 3. Design a project of organizational change*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. A dimensão institucional e de mercado das organizações de saúde*
- 2. Estrutura organizacional: Burocracias mecânicas e profissionais*
- 3. Cultura organizacional*
- 4. Diagnóstico organizacional: Um modelo integrado.*
- 4.1 A Gestão das pessoas, dos processos, da inovação e dos resultados*
- 4.2 As estratégias de desenvolvimento organizacional: participativa, transformadora, processos e resultados*
- 5. Projecto de mudança organizacional: Elaboração e Informatização*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1-Institutional and market dimensions*
- 2-Organizational structure.*
- 3- Organizational Culture*
- 4- Organizational diagnosis: An integrated Approach*
- 4.1 Management of people processes, innovation and results*
- 4.2-Strategies: Participative, transformational, telling and forcing*
- 5-The project of organizational intervention. Informatization with Ms Project 2010*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta coerência decorre da articulação dos conteúdos programáticos com os objectivos da aprendizagem (OA)

OA1- Pontos do programa: 1 e 3

OA2-Pontos do Programa: 4

OA3-Pontos do programa:5

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This ""demonstration of consistency"" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and it is explained as follows:

LG1-Syllabus points:1 and 3

LG2-Syllabus points:4

LG3-Syllabus points:5

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de aprendizagem:

- 1. Expositiva, para a componente teórica*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios*
- 3. Activas com realização de trabalhos individuais e de grupo*
- 4. Em laboratório, com exploração de software de gestão de projectos*
- 5. Auto estudo, no trabalho autónomo do aluno*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following learning methodologies (LM) will be used:

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames*
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises*
- 3. Active, with the realizations of individual and group works*
- 4. Laboratory, with operation of specific software*
- 5. Self-study, related with autonomous work by the student*

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação periódica: trabalho individual com ponderação de 100%. Os alunos que não fizerem o trabalho, ou que obtiverem menos de 9,5 valores ou com mais de 20% de absentismo serão excluídos desta avaliação.

Avaliação final: exame

4.2.14. Avaliação (EN):

Periodic assessment: individual assignment. The weight of this assignment is 100%. Students who fail to comply with the assignment, or get grades below 9,5 or with absenteeism over 20% will be excluded.

Final assessment: exam

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Apresentam-se seguidamente a interligação entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos:

Metodologias E-A Objectivo de aprendizagem (OA)

- 1.Expositivas Todos*
- 2.Participativas O2,O3*
- 3.Activas O2,O3*
- 4.Laboratório O3*
- 5.Autoestudo Todos*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals

Learning-Teaching Methodologies (LTM) Learning Goal (LG)

- 1.Expository All*
- 2.Participative O2,O3*
- 3.Active O2,O3*
- 4.Laboratory O3*
- 5.Self-study All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Weick, K., Quinn R (1999)-Organizational Change and Development Annual Review Psychology, pp 361-86 Schein, E.(1999)-The Corporate Culture. Survival Guide. Warren Bennis Book. Porter, M., Teisberg, E. (2006) Redefining Health Care ? Creating ValueC-Based Competition on Results. Harvard Business School Press. Liu Y, Perrewé P.(2005) Another look at the role of emotion in the organizational change: A process model. Human Resources Management Review 15 (2005) 263-280 Johnson, J., Rossow, C. (2017). Health Organizations: Theory, Behavior, and Development. Jones & Bartlett Learning, LLC. Cameron K., Quinn R. (1999)-Diagnosing Changing Organizational Culture. Addison-Wesley

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Weick, K., Quinn R (1999)-*Organizational Change and Development Annual Review Psychology*, pp 361-86 Schein, E. (1999)-*The Corporate Culture. Survival Guide. Warren Bennis Book*. Porter, M., Teisberg, E. (2006) *Redefining Health Care ? Creating ValueC-Based Competition on Results. Harvard Business School Press*. Liu Y, Perrewé P. (2005) *Another look at the role of emotion in the organizational change: A process model. Human Resources Management Review* 15 (2005) 263-280 Johnson, J., Rossow, C. (2017). *Health Organizations: Theory, Behavior, and Development*. Jones & Bartlett Learning, LLC. Cameron K., Quinn R. (1999)-*Diagnosing Changing Organizational Culture*. Addison-Wesley

4.2.17. Observações (PT):

Os alunos abrangidos pelo ""Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais"" deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

Devido à atual situação provocada pela COVID-19, o processo de avaliação poderá sofrer algumas adaptações, que serão comunicadas oportunamente, caso tal venha a ser necessário.

4.2.17. Observações (EN):

Students under the ""Internal regulation for Students with Special Statutes"" should contact the Curricular Unit professor or coordinator during the first week of classes of each semester to allow for framing of learning processes and evaluation of the curricular unit.

Due to the situation caused by COVID-19, the evaluation process may have some adaptations, which will be communicated, should this be necessary

Mapa III - Gestão Estratégica e Governança**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Gestão Estratégica e Governança

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Strategic Management and Governance

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GG

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Álvaro Augusto da Rosa - 24.0h

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1. Compreender os diferentes fatores envolvidos na análise estratégica, com ênfase especial nos recursos internos e nos efeitos do contexto institucional

OA2. Explicar e aplicar diferentes perspetivas teóricas inerentes à estratégia e à governação de organizações de serviços de saúde

OA3. Explicar e analisar o papel dos gestores de serviços de saúde na promoção da sustentabilidade destas organizações, observando o papel de diferentes partes interessadas e respeitando os princípios éticos inerentes à sua atuação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LG1. Understand the different factors involved in the strategic analysis, with special emphasis on internal resources and the effects of the institutional context

LG2. Explain and apply different theoretical perspectives inherent to strategy and governance of health service organizations

LG3. Explain and analyze the role of health service managers in promoting the sustainability of these organizations, noting the role of the different stakeholders and respecting the ethical principles inherent to its role.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Estratégia organizacional: do posicionamento ao movimento

2. A teoria baseada nos recursos e as capacidades dinâmicas

3. A envolvente externa e as pressões institucionais

4. Formulação e implementação da estratégia

5. Análise SWOT

6. Teoria dos stakeholders e a governança organizacional

7. Controlo estratégico

8. Ética e responsabilidade social

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Estratégia organizacional: do posicionamento ao movimento

2. A teoria baseada nos recursos e as capacidades dinâmicas

3. A envolvente externa e as pressões institucionais

4. Formulação e implementação da estratégia

5. Análise SWOT

6. Teoria dos stakeholders e a governança organizacional

7. Controlo estratégico

8. Ética e responsabilidade social

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos da unidade curricular são adequados à obtenção dos objectivos enunciados. Esta coerência torna-se visível a partir da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA 1 Pontos programáticos: 1, 2 e 3

OA 2 Pontos programáticos: 3, 4 e 5

OA 3 Pontos programáticos: 6, 7 e 8

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus for the course is coherent with its objectives.

This coherence becomes evident from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG 1 - Syllabus points: 1, 2, and 3

LG 2 - Syllabus points: 3, 4, and 4

LG 3 - Syllabus points: 6, 7, and 8

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

1. Expositivo, teórico-prático;

2. Aprendendo por aplicação, de forma prática (ou teórico-prática) e com acompanhamento tutorial;

3. Expondo e debatendo oralmente os elementos trabalhados, com natureza teórico-prática.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

1. Expositive, theoretical-practical;
2. Learning by application, in a practical way (or theoretical-practical) with tutorial
3. Presenting and debating verbally the topics under work, with a theoretical-practical nature.

4.2.14. Avaliação (PT):

1. Expositivo, teórico-prático;
2. Aprendendo por aplicação, de forma prática (ou teórico-prática) e com acompanhamento tutorial;
3. Expondo e debatendo oralmente os elementos trabalhados, com natureza teórico-prática.

|

50% Individual (teste) + 50% em grupo (estudos de caso, fichas de leitura e relatórios de seminários)
Os alunos que não realizem alguma destas componentes da avaliação, que obtenham nota inferior a 10 na componente individual ou que tenha uma taxa de presença nas aulas inferior a 80% deverão submeter-se a avaliação final (exame que conta 100% da nota final).

4.2.14. Avaliação (EN):

1. Expositive, theoretical-practical;
2. Learning by application, in a practical way (or theoretical-practical) with tutorial
3. Presenting and debating verbally the topics under work, with a theoretical-practical nature.

|

50% Individual (exam) + 50% in group (case studies, reading notes and seminar reports).
Students who fail the delivery of any assignment, who score below 10 on the individual component, or that have more than 20% of absenteeism should take the final examination (an exam that corresponds to 100% of the final grade).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objetivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. Tendo por base a os textos integrantes da literatura básica, as aulas consistem na discussão dos principais tópicos em análise, o que permite a aquisição e o aprofundamento de conhecimentos relativos à estratégia e governação de serviços de saúde. A análise crítica em sala, das principais correntes teóricas integrantes do campo da estratégia e da governança permite o desenvolvimento de pensamento complexo. Adicionalmente, o sistema de avaliação, ao envolver um teste e a realização de um trabalho de grupo, permite desenvolver tanto o pensamento declarativo como o procedimental.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning outcomes in order to establish a mutually reinforcing relationship. Based on the texts that are part of the basic literature, the classes consist of a discussion of the main topics under analysis, which allows the acquisition and deepening of knowledge strategic management and governance of health services. Critical analysis in the classroom of the main theoretical currents in the field of strategy and governance allows the development of complex thinking. Moreover, the assessment system, by involving a test and the accomplishment of a group assignment, allows developing both declarative and procedural thinking.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Ginter, P., Duncan, J. and Swayne, L. (2018). *The strategic management of healthcare organizations*, 8th Edition. New York: Willey.
António, N. (Coord) (2012). *Estratégia organizacional: do mercado à ética*, Escolar Editora. António, N. (2015). *Estratégia organizacional - do posicionamento ao movimento*, 3ª Edição, Edições Sílabo.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Ginter, P., Duncan, J. and Swayne, L. (2018). *The strategic management of healthcare organizations*, 8th Edition. New York: Willey.
António, N. (Coord) (2012). *Estratégia organizacional: do mercado à ética*, Escolar Editora. António, N. (2015). *Estratégia organizacional - do posicionamento ao movimento*, 3ª Edição, Edições Sílabo.

4.2.17. Observações (PT):

•

4.2.17. Observações (EN):

•

Mapa III - Inovação em Tecnologias de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Inovação em Tecnologias de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Innovation in Healthcare Technologies

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

FE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

PE

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - T-12.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Octavian Adrian Postolache - 12.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O objetivo é desenvolver as habilidades dos estudantes para:

- 1. Identificar as principais tecnologias incluindo hardware e software utilizados nos cuidados de saúde e as relações com outros sistemas como cidades inteligentes.*
- 2. Compreender e formular os requisitos específicos para o sistema de saúde inteligente de saúde, incluindo características como precisão, reprodutibilidade, fiabilidade, mas também elementos sobre interoperabilidade e a usabilidade.*
- 3. Adquirir conhecimento sobre os principais padrões de comunicação de dados, armazenamento de dados em saúde*
- 4. Adquirir conhecimentos sobre as principais tecnologias de software associadas os cuidados de saúde inteligente mas também utilizados para o desenvolvimento de ambientes virtuais ou de realidade aumentados utilizados nos cuidados de saúde e de representação de dados.*
- 5. Coloque soluções inovadoras em ação e seja capaz de escrever uma patente a partir de soluções próprias no domínio de saúde.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The aim is to develop student skills to:

1. *Identify the main technologies including hardware components commonly used in healthcare and the relations with smart systems such as smart city.*
2. *Understand and formulate the requirements for the particular healthcare smart system including elements such as accuracy, reproducibility, reliability but also about interoperability and usability.*
3. *Acquire knowledge about the main standards for data communication, data storage in healthcare..*
4. *Acquire knowledge about the main software technologies and implementation associated with smart healthcare and also related the development of virtual and augmented reality environments used for healthcare and data representation.*
5. *Put innovative solutions in action and be able to write a patent starting from own solutions for healthcare.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Sensores vestíveis e computação ubíqua para monitorização do estado da saúde: novas tecnologias de sensores com eletrónica impressa, flexível, biodegradável, biocompatíveis

Dispositivo implantado e inteligente para cuidados de saúde: sensores e administração de medicamentos implantáveis, pílulas inteligentes

Aplicação móvel para diagnóstico e tratamento

Novos ambientes e objetos inteligentes para reabilitação física: sensores com deteção remota, realidade virtual e aumentada, robôs e exoesqueleto para suporte de treino na fisioterapia

Diagnóstico em casa ou portátil: Diagnóstico do nível hospitalar em casa, tecnologia de assistência inteligente

Registo eletrónico de saúde e aprendizagem de máquina: padrões para dados, informações, funcionalidades e interoperabilidade de EHR.

Ferramentas de software para registos de saúde, desenvolvimento de grandes conjuntos de dados e análise de big data

Estudo de caso: solução inovadora para cuidados de saúde e realização de um rascunho de patente

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Wearable sensors and ubiquitous computing for health status monitoring: Novel Sensing Technologies printed, flexible, biodegradable and biocompatible electronics; body sensor network.

Smart or implantable device for healthcare: Implantable sensors, smart pills, Implantable drug delivery

Mobile application for diagnostics and treatment

New smart environments and objects for physical rehabilitation: remote sensing systems, virtual reality, augmented reality, robots and exoskeleton for physiotherapy train support;

At-home or portable diagnostics: Hospital-level diagnostics in the home, smart assistive technology;

Electronic Health Record and Machine Learning: standards for EHR data, information, functionality, and interoperability. HL7 Electronic Health Record (EHR). Software tools for electronic health record, new big data set developments, and big data analytics.

Case study: innovative solution for healthcare and realization of a draft patent.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As inter-relações entre o programa e os objetivos de aprendizagem (OA) são realizadas da seguinte forma:

- *Sensores embebidos na roupa e a computação ubíqua para monitorização do estado da saúde: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Dispositivo inteligente e implantável para cuidados de saúde: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Aplicação móvel para diagnóstico e tratamento: OA3, OA4;*
- *Diagnósticos domésticos baseados em dispositivos portáteis: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Registo eletrónico de saúde e aprendizagem automática máquina: OA3 OA4, OA5;*
- *Estudo de caso: solução inovadora para cuidados de saúde e realização do rascunho de uma patente: OA5.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The interrelations between the syllabus and learning objectives (OA) is carried out as follows:

- *Wearable sensors and ubiquitous computing for health status monitoring: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Smart and implantable device for healthcare: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Mobile application for diagnostics and treatment: OA3, OA4;*
- *At-home or portable diagnostics: OA1, OA2, OA3, OA4;*
- *Electronic Health Record and Machine Learning: OA3 OA4, OA5;*
- *Case study: innovative solution for healthcare and realization of a draft patent: OA5.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O estudo individual, com base nas referências bibliográficas recomendadas, será orientado e apoiado pelas aulas teóricas e práticas.

Vários estudos de caso, incluindo demonstrações práticas, serão apresentados, incluindo vídeos focando na inovação e novas tecnologias para cuidados de saúde. Os principais materiais de suporte para a unidade curricular são: conteúdos de slides, referências bibliográficas incluindo exemplos para as tecnologias de saúde, cuidados de saúde inteligentes.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Individual studies, based on the recommended literature references, will be guided and supported by the completion of theoretical and practical classes. Several case studies including practical demos will be presented including videos related to innovation and new technologies for healthcare. The main support materials for the curricular unit are: slides contents; literature references with examples of healthcare technologies and smart healthcare.

4.2.14. Avaliação (PT):

1ª Época: Projeto em equipa (30%) + artigo sobre estado de arte em tecnologias de saúde realizada de forma individual (70%) ou exame 100(%)

Pontuação mínima:

Projeto - 9,

Artigo sobre o estado de arte 9.

2ª época e na época especial será realizado um exame representando 100% da nota final

4.2.14. Avaliação (EN):

1st period: Project (30%) + Art of Art State in Health Technologies performed individually (70%) or exam 100%

Minimum score:

- Project: 9,

- State of The art Article 9

In the 2nd period and special examination period the evaluation is based by exame 100% final mark.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A disciplina é organizada em aulas teóricas, e teórico-práticas.

Os métodos e as técnicas pedagógicas que serão utilizadas na UC são: métodos expositivos, demonstrativos e interrogativos, métodos ativos, brainstorming, método de contingência de reforço, experimentação e exercícios de simulação. Os conteúdos transdisciplinares da disciplina incluem sensores para saúde, sistema embebidos, engenharia de software, sistema de informação para saúde, conhecimento de processamento de sinais. O trabalho de estudo e a implementação de uma patente contribuirá para adquirir habilitações relacionadas à inovação nas tecnologias de saúde. As aulas teóricas e práticas com demonstração, trabalho de equipe para obter soluções inovadoras na saúde e o desenvolvimento de uma patente promoverão habilidades relacionadas com OA1, OA2, OA3, OA4, OA5, preparando os estudantes para as novas tecnologias e para a integração e a otimização no domínio das tecnologias de saúde.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The discipline is organized in theoretical and theoretical-practical classes.

The methods and pedagogical techniques that will be used in UC are: expository, demonstrative and interrogative methods, active methods, brainstorming, reinforcement contingency method, experimentation and simulation exercises. The transdisciplinary content of the discipline include health sensors, soaked system, software engineering, health information system, signal processing knowledge. Study work and implementation of a patent will contribute to acquiring innovation -related qualifications in health technologies. Theoretical and practical classes with demonstration, teamwork for innovative health solutions and the development of a patent will promote OA1, OA2, OA4, OA5, OA5, preparing students for new technologies and integration and the Optimization in the field of health technologies.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Tim Benson and Grahame Grieve, Principles of Health Interoperability: SNOMED CT, HL7 and FHIR (Health Information Technology Standards), Springer 2016;

Homero Rivas and Katarzyna Wac, Digital Health: Scaling Healthcare to the World (Health Informatics), Springer 2017;

Octavian Postolache, Patent Elaboration Guide, ISCTE, 2017;

Octavian Postolache, Innovation in Healthcare Technologies ISCTE 2017;M59

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Tim Benson and Grahame Grieve, Principles of Health Interoperability: SNOMED CT, HL7 and FHIR (Health Information Technology Standards), Springer 2016;

Homero Rivas and Katarzyna Wac, Digital Health: Scaling Healthcare to the World (Health Informatics), Springer 2017;

Octavian Postolache, Patent Elaboration Guide, ISCTE, 2017;

Octavian Postolache, Innovation in Healthcare Technologies ISCTE 2017;M59

4.2.17. Observações (PT):

•

4.2.17. Observações (EN):

•

Mapa III - Optativa**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Optativa***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Optional Course***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***n.e.***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***n.s.***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***[sem resposta]***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

- Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 0.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*--***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***--***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***--***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***--***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***--*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

--

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

--

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

--

4.2.14. Avaliação (PT):

--

4.2.14. Avaliação (EN):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

--

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

--

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

--

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

--

4.2.17. Observações (PT):

Optativa - Tempo médio de contacto

4.2.17. Observações (EN):

Optional - Medium contact hours

Mapa III - Qualidade e Segurança

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Qualidade e Segurança

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Quality and Safety

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HM

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-12.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Francisco Guilherme Serranito Nunes - 12.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1: Reconhecer os fatores que afetam a qualidade dos serviços, em especial os que ameaçam a segurança dos doentes

OA2: Identificar os dilemas envolvidos na melhoria da qualidade e segurança.

OA3: Desenvolver a capacidade conceber e avaliar estratégias de melhoria da qualidade e da segurança dos doentes

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LG1: Recognize the factors affecting the quality of services, especially those that threaten patient safety

LG2: Identify the dilemmas involved in improving quality and safety.

LG3: Develop the ability to design and evaluate strategies for improving patient quality and safety

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Qualidade e segurança

1.1. Definir qualidade e segurança do doente

1.2. O impacto da ausência de qualidade e segurança nos doentes e nos sistemas de saúde

2. Conceber projetos de melhoria da qualidade e da segurança eficazes

2.1 Adoptar uma perspectiva sistémica

2.2. Adoptar a perspectiva do doente

2.3. Integrar o papel das políticas e das práticas regulatórias

2.4. Integrar uma perspectiva baseada no risco

2.5. Distinguir os atributos de iniciativas de melhoria bem-sucedidas

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Quality and safety

1.1. Defining quality and patient safety

1.2. The impact of lack of quality and safety on patients and health systems

2. Designing effective projects to improve quality and safety

2.1 Adopting a systemic perspective

2.2. Adopting a patient's perspective

2.3. Integrate the role of policy makers and regulatory practice

2.4. Integrating a risk-based perspective

2.5. Distinguish the attributes of successful improvement initiatives

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos da unidade curricular são adequados à obtenção dos objectivos enunciados. Esta coerência torna-se visível a partir da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA 1 Pontos programáticos: 1

OA 2 Pontos programáticos: 2

OA 3 Pontos programáticos: 2

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus for the course is coherent with its objectives.

This coherence becomes evident from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG 1 - Syllabus points: 1

LG 2 - Syllabus points: 2

LG 3 - Syllabus points: 2

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O processo de ensino está configurado no sentido de os alunos desenvolverem competências de análise de situações complexas, baseadas em modelos conceptuais fundamentados e respectivo quadro operativo. Assim, para além da apresentação dos elementos centrais de cada abordagem, serão analisados casos ilustrativos da realidade. Adicionalmente serão discutidos e usados com os alunos diversos instrumentos de diagnóstico de qualidade e segurança, que operacionalizam os temas em estudo.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The entire teaching process is designed to lead students to develop competencies related to the analysis of complex situations, based on robust conceptual models and the respective operational framework. Considering that context, the presentation of core concepts of theoretical models will be complemented with illustrative real cases. Moreover, several diagnostic instruments associated with quality and safety will be discussed in class.

4.2.14. Avaliação (PT):

Um trabalho individual (100%).

Os alunos que não realizem esta avaliação, ou que obtenham nota inferior a 10 deverão submeter-se a avaliação final na segunda época.

4.2.14. Avaliação (EN):

An individual assignment (100%).

Students who don't deliver this assignment or scored less than 10 points must take the final exam (second sitting)

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objetivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. Tendo por base a os textos integrantes da literatura básica, as aulas consistem na discussão dos principais tópicos em análise, o que permite a aquisição e o aprofundamento de conhecimentos relativos qualidade e segurança do doente. A análise crítica em sala, dos principais métodos de melhoria existentes na literatura facilita o desenvolvimento de competências de diagnóstico. O sistema de avaliação, baseado na análise de uma situação real permite aprofundar a capacidade de diagnóstico e a reflexão sobre a adequabilidade de introdução de mudanças tendentes a melhorar a qualidade e a segurança.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning outcomes in order to establish a mutually reinforcing relationship. Based on the texts that are part of the basic literature, the classes consist of a discussion of the main topics under analysis, which allows the acquisition and deepening of knowledge about quality and patient safety. The critical analysis in class of the main improvement methods existing in the literature facilitates the development of diagnostic skills. The evaluation system, based on the analysis of a real situation, allows deepening the diagnostic capacity and the reflection on the suitability of introducing changes aimed at improving quality and safety.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Vincent, C. (2010). Patient Safety. Oxford: Wiley-Blackwell. Vincent, C & Amalberti, R (2016). Safer Health Care. Strategies for the Real World. Springer International Publishing. Aase, K. and Schibevaag, L (Red.) (2016). Researching Patient Safety and Quality in Healthcare: A Nordic Perspective. Taylor and Francis Publishing, USA.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Vincent, C. (2010). Patient Safety. Oxford: Wiley-Blackwell. Vincent, C & Amalberti, R (2016). Safer Health Care. Strategies for the Real World. Springer International Publishing. Aase, K. and Schibevaag, L (Red.) (2016). Researching Patient Safety and Quality in Healthcare: A Nordic Perspective. Taylor and Francis Publishing, USA.

4.2.17. Observações (PT):

Os alunos abrangidos pelo 'Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais' deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.17. Observações (EN):**

Students under the "Internal regulation for Students with Special Statutes" should contact the Curricular Unit professor or coordinator during the first week of classes of each semester to allow for the framing of learning processes and evaluation of the curricular unit.

Mapa III - Saúde e Comunicação em Rede**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Saúde e Comunicação em Rede

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Health and Network Communication

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CC

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Co

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-12.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 12.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*Apreender o significado da existência de diferentes concepções teóricas e sociais no contexto da Era da Informação e das Redes;
Fomentar a pesquisa, nomeadamente sobre o impacto social da Internet e tecnologias relacionadas, no sector da saúde;*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*Grasping the significance of differences between theoretical and social context in the Age of Information and Network;
Encourage research in the health sector, including on the social impact of the Internet and related technologies;*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Comunicação em Saúde, Comunicação de saúde ou Comunicação e Saúde?
2. A importância da Comunicação e das TIC no âmbito da saúde pública
3. A saúde na era da Informação: cidadãos, conteúdos e redes sociais
4. As TIC na saúde: empowerment e autonomia dos cidadãos?
5. A saúde na era da Informação: os profissionais e instituições

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Communication in Health, Communication of health or Communication and Health?
2. The importance of communication and ICT in the field of public health
3. Health in the Information Age: citizens, content and social networks
4. ICT in health: empowerment and autonomy of citizens?
5. Health in the Information Age: professionals and institutions

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta UC cruza dois campos teóricos: a comunicação e a saúde. Recorre às teorias da Sociedade em Rede e da Era da informação, para analisar o seu papel no empowerment dos cidadãos, na construção da entidade e procura de conhecimentos. Coloca-o também face a novas formas de comunicar e canais de comunicação utilizados em função do acesso, do conhecimento e interesse de cada um. Paralelamente o sector da saúde, área singular dotada de especificidades sociais, humanas e organizacionais, vem a apropriar-se destes canais para promover questões de saúde pública, calibrar a qualidade dos conteúdos disponíveis e também para dotar os profissionais de uma maior perceção dos serviços prestados (do geral ao individual). Na dualidade crescente da autonomia dos cidadãos e dos profissionais, há relações, interações e dinâmicas que importa identificar, conhecer e discutir. Para este efeito, os conteúdos programáticos propostos são os mais apropriados e articulam-se com os objetivos enunciados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

-

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A estrutura da lecionação da disciplina assenta num modelo teórico e teórico-prático em que as aulas teóricas se destinam à apresentação e discussão dos diversos pontos do programa e as aulas teórico-práticas à apresentação e discussão de trabalhos, à realização de pesquisa e leitura de bibliografia de referência e no debate presencial.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The proposed evaluation consists in a final work (based on the critical review of a scientific journal article or a book or chapter of a reference author, critical essay and argument from a point in the program). A final exam will be held for students who fail to complete or fail the continuous assessment.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação proposta é composta por um trabalho final (baseado na recensão crítica de um artigo de revista científica ou um livro ou capítulo de um autor de referência, ensaio crítico e argumentado de um ponto do programa). Será realizado um exame final para os estudantes que não realizarem ou reprovarem na avaliação contínua.

4.2.14. Avaliação (EN):

The proposed evaluation consists in a final work (based on the critical review of a scientific journal article or a book or chapter of a reference author, critical essay and argument from a point in the program). A final exam will be held for students who fail to complete or fail the continuous assessment.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Com esta UC pretende-se desenvolver as capacidades de interpretação, de argumentação e de análise crítica dos alunos, mas também, e não menos importante, a aptidão para integrar a mediação das questões da saúde pelas TIC entre cidadãos, profissionais, doentes e instituições num contexto dinâmico de interação, onde cada vez menos há lugar a uma cristalização de papéis, mas de adaptação à mudança.

Desta forma, especificamente, pretende-se com as discussões em aula

1) estimular a capacidade de exposição e argumentação oral, mas também o raciocínio crítico baseado na apropriação dos conhecimentos anteriormente lecionados, preparando os alunos para uma situação de discussão e defesa de uma tese.

2) realização do trabalho escrito espera-se promover a capacidade de sintetizar e refletir sobre um documento publicado, sendo valorizada a articulação com áreas e matérias afins.

Considera-se que as metodologias expositivas, de interação com os alunos, de discussão em ambiente de sala de aula e de realização de trabalho escrito, as mais adequadas a uma disciplina teórica-prática com as características da presente UC.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This UC aims to develop students' capacity for interpretation, argumentation and critical analysis, but also, not least, the ability to integrate the mediation of ICT health issues among citizens, professionals, patients and institutions in a dynamic context of interaction, where there is less and less space for a crystallization of roles, but for adaptation to change.

In this way, specifically, one intends with the class discussions

1) to stimulate oral presentation and argumentation, but also critical thinking based on the appropriation of the knowledge previously taught, preparing the students for a discussion and defense of a thesis.

2) accomplishment of the written work is expected to promote the ability to synthesize and reflect on a published document, being valued the articulation with areas and related subjects.

It is considered that the expository methodologies, of interaction with the students, of discussion in the classroom environment and of writing work, the most appropriate to a theoretical-practical subject with the characteristics of the present UC.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Kivits, Joëlle (2004), *Researching the informed patient?: the case of Online Health Information Seekers?*, in *Information, Communication & Society*, UK: Routledge. Katz, James E. e Ronald E. Rice (2002), *Social Consequences of Internet Use: access, involvement, and interaction*, Cambridge, MIT Press. Hardey, M. (1999), *Doctor in the house: the Internet as a source of lay health knowledge and the challenge to expertise*, in *Sociology of Health & Illness*, 21(6), 820-835. Espanha, Rita (2013). *Informação e saúde - Tecnologia e acompanhamento disponível em <http://www.ffms.pt/estudo/462/informacao-e-saude>* Espanha, Rita et al. (2012), *Os Portugueses, a saúde e a Internet*, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian. Espanha, Rita (2010), *Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde?*, in Jorge Simões (coord.), *30 anos do Serviço Nacional de Saúde ? Um percurso comentado*, Coimbra: Almedina. Espanha, Rita (2009), *Saúde e comunicação numa sociedade em rede. O caso português*, Lisboa: Monitor.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Kivits, Joëlle (2004), *Researching the informed patient?: the case of Online Health Information Seekers?*, in *Information, Communication & Society*, UK: Routledge. Katz, James E. e Ronald E. Rice (2002), *Social Consequences of Internet Use: access, involvement, and interaction*, Cambridge, MIT Press. Hardey, M. (1999), *Doctor in the house: the Internet as a source of lay health knowledge and the challenge to expertise*, in *Sociology of Health & Illness*, 21(6), 820-835. Espanha, Rita (2013). *Informação e saúde - Tecnologia e acompanhamento disponível em <http://www.ffms.pt/estudo/462/informacao-e-saude>* Espanha, Rita et al. (2012), *Os Portugueses, a saúde e a Internet*, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian. Espanha, Rita (2010), *Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde?*, in Jorge Simões (coord.), *30 anos do Serviço Nacional de Saúde ? Um percurso comentado*, Coimbra: Almedina. Espanha, Rita (2009), *Saúde e comunicação numa sociedade em rede. O caso português*, Lisboa: Monitor.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde (3ects)

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde (3ects)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

Research Seminar in Health Services Management (3ects)

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HM

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-12.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Francisco Guilherme Serranito Nunes - 12.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1. Saber definir um problema e objetivos de investigação e optar por diferentes métodos para a sua resolução
OA2. Formular hipóteses de investigação e escolher variáveis que possibilitem o teste das hipóteses
OA3. Efetuar pesquisas bibliográficas, em diferentes fontes, relevantes e fiáveis para o estudo
OA4. Utilizar técnicas de recolha de dados que respeitem os critérios aceites de validade e fiabilidade
OA5. Selecionar estratégias de análise de dados adequadas
OA6. Escrever um projeto usando um estilo de escrita científico

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LG1. Know how to define a research problem and research objectives and select appropriate research methods
LG2. Formulate research hypothesis and select and relevant research variables aimed at hypothesis testing
LG3. Conduct literature searches in order to maximize relevance and reliability
LG4. Use valid and reliable data gathering techniques
LG5. Select proper data analysis strategies
LG6. Write a research project using a scientific style

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1 Introdução - Diferenças entre o conhecimento científico e o senso comum

CP2. Processos fundamentais de investigação

Fases de investigação

Revisão de literatura

Formulação do problema

Definição de objetivos de investigação

Conceptualização das variáveis e das suas relações

CP3. Recolha de Dados

Técnicas de recolha de dados

Tratamento de informação secundária

Investigação em ambiente organizacional

CP4. Análise de Dados

Escolha das técnicas de análise de dados

A análise de conteúdo

CP5. Comunicação - organização e redação do relatório

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

PC1. Introduction: Differences between scientific and common sense knowledge

PC2. Major research processes

Research phases

Literature review

Problem formulation

Defining research objectives

Conceptualizing variables and their relations

PC3. Data gathering

Data gathering techniques

Secondary information analysis

Doing research in organizational settings

PC4. Data analysis

Choosing appropriate data analysis techniques

Content analysis

PC5. Communication: report organization and writing

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A coerência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem expressa-se do modo seguinte:

O OA1, centrado na definição de um problema de investigação e no design da pesquisa são abordados nos CP1 e CP3, pontos que tratam da ancoragem dos problemas e métodos na pesquisa pré-existente.

O OA2, centrado na formulação de hipóteses testáveis é coberto pelos CP2 e CP3, dado tratarem dos tópicos das fases fundamentais da investigação em gestão e da operacionalização de variáveis.

O CP3, focado nas técnicas de recolha de informação, incluindo a pesquisa bibliográfica, contribui para os LG3 e LG4.

O LG5 corresponde aos conteúdos do CP4 (escolha de estratégias de análise de dados) e o LG6 ao CP5 (organização e escrita de projetos de pesquisa).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The consistency between program content and learning goals is expressed as follows:

LG1, centered on defining a research problem and research design is addressed in PC1 and PC3, because these topics assert the need for anchor research problems and methods in the pre-existing investigation.

The LG2 is focused on the formulation of testable hypotheses and is covered by PC2 and PC3, as these topics deal with key steps of research in management and the operationalization of variables.

PC3 is focused on techniques for information gathering, including literature, and contributes to LG3 and LG4.

The LG5 corresponds to the contents of PC4 (choice of strategies for data analysis) and LG6 the PC5 (organization and writing of research projects).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Com vista a facilitar o desenvolvimento das competências, esta UC faz uso de abordagens duas pedagógicas diferenciadas: 1- apresentação e discussão, baseada em exemplos, das principais estratégias de investigação usadas em gestão; 2- simulação da realização de uma investigação, na sua totalidade: definição do problema, identificação da literatura a consultar, uso de técnicas de recolha de dados, validação das medidas, teste de hipóteses e linhas de discussão dos resultados

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

In order to facilitate the competencies development, this course is based on two different pedagogical strategies: 1- presentation and discussion of the major research strategies used in management; 2- simulation of carrying out an entire investigation: definition of the problem, identification of the literature to be consulted, use of data collection techniques, validation of measures, hypothesis testing and lines for the discussion of the results.

4.2.14. Avaliação (PT):

Cada estudante deverá elaborar a primeira versão do projecto da sua tese de mestrado (conta 100% da nota).

Os alunos abrangidos pelo "Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais" deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC. Atendendo às especificidades desta UC, não existe segunda época.

4.2.14. Avaliação (EN):

Each student must develop the first version of its master's thesis project (the weight is 100%).

Students under the "Internal regulation for Students with Special Statutes" should contact the Curricular Unit professor or coordinator during the first week of classes of each semester to allow for framing of learning processes and evaluation of the curricular unit.

Given the characteristics of this CU, there is no second sitting.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(PT):

As metodologias de ensino e de avaliação encontram-se alinhadas com os objectivos de aprendizagem de modo a estabelecerem entre si uma relação de reforço mútuo. A exposição de modelos e de exemplos de diferentes estratégias e técnicas de pesquisa retirados da literatura específica de gestão possibilita uma aprendizagem ancorada nas organizações em estudo no programa vai ao encontro dos OA1, OA2, OA3, OA4, OA5 e OA6. A realização da simulação de uma pesquisa desde o seu início até ao fim permite aos estudantes familiarizar-se com os problemas a solucionar em cada fase, contribuindo para a consecução dos OA1, OA2, OA3, OA4, OA5 e OA6. O sistema de avaliação, baseado na realização do projecto da tese de mestrado, contribui para a consolidação das competências referentes aos OA1, OA2, OA3, OA4, OA5 e OA6.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

(EN):

Teaching and assessment methodologies are aligned with learning goals in order to obtain a mutual reinforcing relation. The presentation of models and examples taken from management literature facilitates the learning linked to the type of organizations studied in the program and contribute to LG1, LG2, LG3, LG4, LG5, and LG6. Conducting a simulation of a research from start to finish allows students to face major problems and how to solve them contributing to LG1, LG2, LG3, LG4, LG5, and LG6. The assessment method, the master's degree project, promotes the deepening of the competencies related to LG1, LG2, LG3, LG4, LG5, and LG5.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bell, E. Bryman, A. and Harley, A. (2019). Business research methods (5th edition). New York: Oxford University Press.

Buchanan, D. and Bryman, A. (2011). The SAGE handbook of organizational research methods. London: SAGE.

Edmondson, A. and McManus, S. (2007). Methodological fit in management field research. Academy of Management Review, 32(4): 1155-1179.

Gibbert, M. and Ruigrok, W. (2010). The "what" and "how" of case study rigor: Three strategies based on published work. Organizational Research Methods, 13(4): 710-737.

Øvretveit, J. (2008). Writing a scientific publication for a management journal. Journal of Health Organization and Management, 22(2): 189-206.

Yin, R. (2018). Case study research and applications: design and methods (6th ed). London: Sage.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bell, E. Bryman, A. and Harley, A. (2019). Business research methods (5th edition). New York: Oxford University Press.

Buchanan, D. and Bryman, A. (2011). The SAGE handbook of organizational research methods. London: SAGE.

Edmondson, A. and McManus, S. (2007). Methodological fit in management field research. Academy of Management Review, 32(4): 1155-1179.

Gibbert, M. and Ruigrok, W. (2010). The "what" and "how" of case study rigor: Three strategies based on published work. Organizational Research Methods, 13(4): 710-737.

Øvretveit, J. (2008). Writing a scientific publication for a management journal. Journal of Health Organization and Management, 22(2): 189-206.

Yin, R. (2018). Case study research and applications: design and methods (6th ed). London: Sage.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Sistemas e Políticas de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Sistemas e Políticas de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Healthcare Systems and Policies

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Soc

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Soc

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Henrique Manuel Gil Martins - 24.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1. Explicar a emergência de sistemas de saúde;

OA2. Demonstrar a relação entre os sistemas de saúde e as políticas de saúde e distinguir diferentes modelos;

OA3. Identificar aspetos metodológicos para o estudo comparativo das políticas de saúde

OA4. Compreender as características do sistema de saúde português no contexto europeu

OA5. Avaliar os diferentes modelos de governança na saúde, financiamento e prestação de cuidados;

OA6. Avaliar a relação público-privada na saúde;

OA7. Identificar os principais efeitos da crise financeira nos sistemas de saúde e da medicina na configuração das políticas de saúde;

OA8. Demonstrar a evolução da regulação em novos modelos de gestão dos cuidados de saúde, suas potencialidades e limites;

OA9. A importância da Sociedade Civil na regulação do funcionamento das organizações de saúde;

OA10. Avaliar os limites e potencialidades das tecnologias de informação e comunicação e sistemas de informação nas políticas de saúde;

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- LO1. Explain the creation of health policies
- LO2. Demonstrate the relationship between the health systems and the health policies and distinguish different models
- LO3. Assess different models of health governance, models of financing and care delivery
- LO4. Understand the features of the Portuguese health system in comparison to the rest of Europe
- LO5. Assess different models of health governance, models of health finance and health care delivery
- LO6. Assess public-private relationships in the health sector
- LO7. Identify the main effects of the financial crisis on health systems and in medicine in the construction of health policies
- LO8. Demonstrate the evolution of the state regulation in new models of healthcare management, including its strengths and limitations
- LO9. Assess the relevance of civil Society in the state regulation and in the health organizations performance
- LO10. Assess the strengths and limitations of participatory instruments in the definition of health policies

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- CP1. Emergência dos sistemas de saúde
 - 1.1. A construção da saúde enquanto direito social
 - 1.2. A consolidação das políticas de saúde - enquadramento social demográfico e económico
- CP2. Sistemas de saúde comparados
 - 2.1. Sistemas de financiamento e prestação de cuidados
 - 2.2. Modelos de governança na saúde
 - 2.3. As relações público-privadas na saúde
 - 2.4. Crise financeira e sistemas de saúde
 - 2.5. O sistema de saúde Português: evolução e características
- CP3. Estado, cidadãos, organizações e profissões
 - 3.1. A Nova Gestão Pública e os sistemas de saúde
 - 3.2. Pressão dos cidadãos/doentes nas políticas de saúde
 - 3.3. Pressão dos profissionais de saúde (auto e hetero regulação);
 - 3.4. Pressão das tecnologias de informação e comunicação e sistemas de informação;
- CP4. Políticas de saúde, democracia e cidadania
 - 4.1. Uma análise política das epidemias
 - 4.2. Atores, mecanismos e dinâmicas de participação em saúde: a importância da Literacia em saúde
 - 4.3. Efetividade e avaliação das políticas de saúde

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- S1. Advent and consolidation of health policies
 - S1.1. The construction of health as a social right;
 - S1.2. the Consolidation of the health policies as reflex of the demographic and economic context
- S2. Compared perspectives on health systems
 - 2.1. Systems of healthcare financing and delivery
 - 2.2. Healthcare governance models
 - 2.3. Public-private relationship in healthcare
 - 2.4. Financial crisis and health systems
 - 2.5. The Portuguese Health System: evolution and its features
- S3. State, citizens, health organizations and professions
 - 3.1. New Public Management and health systems
 - 3.2. Pressure of citizens/patients in the health policies
 - 3.3. Pressure of professionals (self and hetero valuation)
 - 3.4. Pressure of TIC and SI
- S4. Health policies, democracy and citizenship
 - 4.1. A political analysis of outbreaks
 - 4.2. Players, mechanisms and dynamics of participation in health: the importance of health literacy
 - 4.3. The effectiveness of health policies evaluation

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos programáticos (CP). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

AO1: CP1.1; CP1.2

AO2: CP1.1; CP1.2

AO3: CP2.1, CP2.2, CP2.3, CP2.4, CP2.5

AO4: CP2.1, CP2.2, CP2.3, CP2.4, CP2.5

AO5: CP2.1, CP2.2, CP2.3, CP2.4, CP2.5

AO6: CP3.1, CP3.2, CP3.3

AO7: CP2.4, CP2.5, CP3.1, CP3.2, CP3.3

AO8: CP3.1, CP4.1, CP4.2, CP4.3,

AO9: CP3.2, CP4.1, CP4.2, CP4.3

AO10: CP3.4, CP4.2, CP4.3

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning outcomes (LO) of this curricular unit are covered by all topics of the syllabus (S). The syllabus coherence with the goals are expressed through the relationship below:

AO1: CP1.1; CP1.2

AO2: CP1.1; CP1.2

AO3: CP2.1, CP2.2, CP2.3, CP2.4, CP2.5

AO4: CP2.1, CP2.2, CP2.3, CP2.4, CP2.5

AO5: CP2.1, CP2.2, CP2.3, CP2.4, CP2.5

AO6: CP3.1, CP3.2, CP3.3

AO7: CP2.4, CP2.5, CP3.1, CP3.2, CP3.3

AO8: CP3.1, CP4.1, CP4.2, CP4.3,

AO9: CP3.2, CP4.1, CP4.2, CP4.3

AO10: CP3.4, CP4.2, CP4.3

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A UC está estruturada em dois tipos de aulas, ambos envolvendo o estudo individual dos alunos tendo por base a bibliografia de trabalho:

- Seminários expositivos dinamizados pelo docente que contempla a participação oral dos alunos;

- Seminários de reflexão dinamizados por grupos de doutorandos (previamente inscritos para esse efeito).

Contempla-se ainda sessões de orientação tutorial dinamizadas pelo docente.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The UC is organized in two types of lectures, either of which requiring from students their individual and autonomous work based on the reading of the working references:

- Expositive seminars conducted by the lecturer alongside students? involvement in the discussions;

- Reflection seminars conducted by the students organized in working groups (according to a previous registration) about certain topics of debate.

The lecturer also conducts tutorial sessions.

4.2.14. Avaliação (PT):

a) Participação nos seminários supondo leitura cuidadosa da bibliografia de trabalho(10%)

b) Exposição de grupo em aula(30%) de uma das referências a indicar, de acordo com calendário previamente definido

c) Elaboração de ensaio individual(60%) sobre um dos quatro pontos programáticos.

Os alunos que não realizem alguma destas componentes ou obtenham nota inferior a 10 na componente individual ou com taxa de presença nas aulas inferior a 80% deverão submeter-se a avaliação final por exame(100%)

4.2.14. Avaliação (EN):

a) Students active involvement in seminar sessions by undertaking a careful reading of working references(10%)

b) Group oral presentation to be held at the classroom(30%) on one pre-selected references to be assign by the lecturer

c) An individual essay on one of the main four topics of the syllabus(60%)

Students who fail the delivery of any assignment, who score below 10 on the individual component or have more than 20% of absenteeism should take the final examination(an exam representing 100%)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Tanto o processo de avaliação composto por dois momentos, um trabalho de grupo e um individual, como o processo de ensino-aprendizagem definido em aulas de tipo seminarial estão pensados em função dos objetivos de aprendizagem para estudantes provenientes de áreas de formação de base diversificadas e que procuram o aprofundamento do conhecimento nas políticas de saúde. Nomeadamente, a metodologia adotada não só ajudará o desenvolvimento dos raciocínios de análise crítica desejáveis em estudos pós-graduados, como também permitirá um enriquecimento da turma por intermédio da reflexão trazida por conferencistas experientes no ensino e investigação destas áreas, assim como pelo envolvimento dinâmico dos alunos quer na leitura dos textos, quer na apresentação de seminários em grupos de trabalho.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Either the assessment form composed of two components, one individual and one in group, or the teaching methodologies based on seminar sessions meet all learning outcomes defined for this CU, while it takes into account students' diverse scientific backgrounds for the in-depth study of health policies. The teaching methodologies adopted allow graduate students not only to individually explore and develop their skills in critical thinking, as well as to collectively benefit from the discussions conducted at classes; from the autonomous reading shared in the seminar sessions and from the work in group for the in-class presentation about certain topics of debate.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Tulchinsky TH, Varavikova EA. The New Public Health. Second Edition. San Diego-London: Elsevier Academic Press, 2009:658. Simões, J (2010), 30 anos do Serviço Nacional de Saúde. Um percurso comentado, Coimbra, Almedina Moran, M.Rein, M. and Goodin, R.E. (eds.), The Oxford Handbook of Public Policy. Oxford: Oxford University Press Foucault, M(1979), La politique de santé au XVIIIe siècle?. In M.Foucault, et al, (orgs.), Les Machines à Guérir. Aux origines de l'hôpital moderne, Bruxelles: Mardaga, pp. 13: 27 Correia, T. (2012), Medicina: O agir numa saúde em Mudança, Lisboa: Mundos Sociais Campos, AC (2008), Reformas da Saúde. O Fio Condutor, Coimbra, Almedina. Bourgeault, I.; Dingwall, R. & De Vries, R. (Eds.) (2010), The Sage handbook of qualitative methods on health research. Los Angeles: Sage Arnaut, A (2009), SNS 30 anos de Resistência, Coimbra, Coimbra Editora.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Tulchinsky TH, Varavikova EA. The New Public Health. Second Edition. San Diego-London: Elsevier Academic Press, 2009:658. Simões, J (2010), 30 anos do Serviço Nacional de Saúde. Um percurso comentado, Coimbra, Almedina Moran, M.Rein, M. and Goodin, R.E. (eds.), The Oxford Handbook of Public Policy. Oxford: Oxford University Press Foucault, M(1979), La politique de santé au XVIIIe siècle?. In M.Foucault, et al, (orgs.), Les Machines à Guérir. Aux origines de l'hôpital moderne, Bruxelles: Mardaga, pp. 13: 27 Correia, T. (2012), Medicina: O agir numa saúde em Mudança, Lisboa: Mundos Sociais Campos, AC (2008), Reformas da Saúde. O Fio Condutor, Coimbra, Almedina. Bourgeault, I.; Dingwall, R. & De Vries, R. (Eds.) (2010), The Sage handbook of qualitative methods on health research. Los Angeles: Sage Arnaut, A (2009), SNS 30 anos de Resistência, Coimbra, Coimbra Editora.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Master Project in Management of Health Services

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HM

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,050.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - OT-7.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

42.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 7.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Álvaro Augusto da Rosa - 7.0h
- Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira - 7.0h
- Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar - 7.0h
- Francisco Guilherme Serranito Nunes - 7.0h
- Henrique Manuel Gil Martins - 7.0h
- João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário - 7.0h
- Maria João Martins Ferreira Major - 7.0h
- Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - 7.0h
- Octavian Adrian Postolache - 7.0h
- Paulo Jorge Varela Lopes Dias - 7.0h
- Raul Manuel Silva Laureano - 7.0h
- Renato Jorge Lopes da Costa - 7.0h
- Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 7.0h
- Sandra Cristina Pereira Costa Camacho - 7.0h
- Sofia Maria Lopes Portela - 7.0h
- Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo - 7.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Diagnosticar envolvente organizacional interna e externa que enquadre uma intervenção de gestão;
2. Conduzir uma revisão de literatura que suporte a elaboração de um projecto aplicado;
3. Definir as fases de um projecto de intervenção;
4. Definir as forma de acompanhamento e avaliação de projectos após a sua implementação;

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Diagnose a organizational environment and internal problem that needs a management intervention.
2. Produce a literature review supporting an applied project;
3. Define the project phases
4. Define the ways of supporting the implementation of the project and its evaluation

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Diagnóstico sumário da organização
2. Diagnóstico específico da envolvente e de um problema organizacional
3. Revisão de literatura aplicada
4. Análise de custos/benefícios do projeto para as organizações
5. Definição de projecto de intervenção, ou síntese de caso e possíveis formas de resolução
6. Avaliação de impactos possíveis e formas de controlo de resultados

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Brief organisational diagnosis*
2. *Diagnosis of organizational environment and of a specific organizational problem*
3. *Applied literature review*
4. *Project cost / benefit analysis to organisations*
5. *Definition of a intervention project or synthesis of a case and possible solutions*
6. *Evaluation of impacts and possibilities of control of results*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

De forma a que os alunos possam desenvolver as suas competências de diagnóstico da envolvente externa e interna (OA1) os estudantes deverão efectuar um diagnóstico geral de uma organização (P1) e de um problema específico que exija uma intervenção (P2). Para sistematizarem os conhecimentos teóricos (OA2) os estudantes deverão elaborar uma revisão de literatura adequada ao problema diagnosticado (P3). A capacidade de definição das fases de um projecto de intervenção (OA3) deverá ser expressa através da definição de tarefas, orçamentos e cronogramas adequados aos objectivos de intervenção (P4, P5). Para que os estudantes desenvolvam a sua capacidade crítica de avaliação dos possíveis impactos dos projectos e das formas como estes podem ser acompanhados (OA4), os estudantes deverão sistematizar as possíveis consequências destes, riscos associados e formas de acompanhamento (P6)

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In order to students develop their diagnosis competences (LG1), they should conduct a brief general diagnosis of the company (S1) and from a specific problem that demands a managerial intervention (S2). To systematize theoretical contents in a synthetic way (LG2) students should made a literature review related with the diagnosed problem. The competence to define phases of a intervention project (LG3) should be materialized through the definition of tasks, budgets and chronograms related with the goals of the intervention (S4, S5). In order to develop the critical skills of evaluating the possible impacts of the projects and the ways to support their implementation (LG4), students should systematize the possible consequences, risks and ways of supporting their implantation (S6).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

De forma a desenvolver as competências de diagnóstico e definição de projectos utilizar-se-ão as seguintes metodologias

- *Estudo acompanhado*
- *Discussão colectiva em sessões tutoriais*
- *Análise documental*
- *Aplicação de grelhas de análise*
- *Focus grupos e entrevistas em ambiente organizacional*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

In order to develop the competences of diagnosis and of definition of projects the course will use the following methodologies:

- *Guided study*
- *Collective discussion on tutorial sessions*
- *Analysis of secondary data*
- *Use of analysis grids*
- *Focus group and interviews on organizational environment*

4.2.14. Avaliação (PT):

Apresentação escrita de um projecto

- *Apresentação oral da síntese do projecto e posterior discussão pública perante um júri*

4.2.14. Avaliação (EN):

Written presentation of the project

- *Oral presentation with the synthesis of the project followed by a public defense with a jury.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

De forma a que os alunos possam desenvolver as suas competências de diagnóstico (OA1) os estudantes poderão utilizar grelhas de análise (eg. SWOT), recolha documental e técnicas de entrevista e de focus grupo, correspondente tratamento de dados e discussão em sessões tutoriais. Para sistematizarem os conhecimentos teóricos de forma sintética (OA2) os estudantes deverão elaborar uma revisão de literatura que será discutida em sessões de tutoria. A competência de definição das fases de um projecto de intervenção e a avaliação de impactos (OA3, OA4) será desenvolvida através do uso aplicações informáticas e posteriormente discutidas em sessões de tutoria

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*In order to develop the competences of diagnosis (LG1) students may use analysis of secondary data, use of analysis grids and methodologies of interview and focus group, the associated data processing and discussions on tutorial sessions.
To systematize the theoretical arguments in a synthetic way (LG 2), students should make a literature review which will be discussed on tutorial sessions.
The competence of defining project phases of intervention and evaluation of impacts (LG3, LG4) will be developed through the use of specific software and after will be discussed in tutorial sessions.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Kerzner, H. (2013). Project Management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling, 11th Ed. New Jersey: Wiley
Kovner, A. and D'Aunno, T. (2017). Evidence-based management in healthcare: Principles, cases, and perspectives. 2th Ed. Chicago: Heath Administration Press.
Block, P. (2011). Flawless consulting: A guide to getting your expertise used, 3ª ed., San Francisco, Jossey -Bass.
Gray, D.E. (2013). Doing research in the real world. London: SAGE.
Latham, G. (2011). Becoming the evidence-based manager: Making the science of management work for you. Boston: Davis-Black.
Rudestam, K. and Newton, R. (2015). Surviving your dissertation: A comprehensive guide to content and process. London: SAGE*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Kerzner, H. (2013). Project Management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling, 11th Ed. New Jersey: Wiley
Kovner, A. and D'Aunno, T. (2017). Evidence-based management in healthcare: Principles, cases, and perspectives. 2th Ed. Chicago: Heath Administration Press.
Block, P. (2011). Flawless consulting: A guide to getting your expertise used, 3ª ed., San Francisco, Jossey -Bass.
Gray, D.E. (2013). Doing research in the real world. London: SAGE.
Latham, G. (2011). Becoming the evidence-based manager: Making the science of management work for you. Boston: Davis-Black.
Rudestam, K. and Newton, R. (2015). Surviving your dissertation: A comprehensive guide to content and process. London: SAGE*

4.2.17. Observações (PT):

Os alunos abrangidos pelo 'Regulamento Interno para Estudantes com Estatutos Especiais' deverão contactar o docente da UC, ou o Coordenador da mesma, na primeira semana de aulas de cada semestre, com vista ao enquadramento dos processos de aprendizagem e avaliação na UC.

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

4.3. Unidades Curriculares (opções)

Mapa IV - Dissertação ou Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde

4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):

Dissertação ou Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Master Dissertation or Research Project in Management of Health Services

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GS

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HM

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,050.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - OT-7.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.3.7. Créditos ECTS:

42.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- *Dissertação em Gestão de Serviços de Saúde - 42.0 ECTS*
- *Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde - 42.0 ECTS*

4.3.9. Observações (PT):

O estudante deve optar entre a modalidade de Dissertação e Trabalho de Projecto

4.3.9. Observações (EN):

The student must choose between the Dissertation and the Research Project

Mapa IV - Optativa Livre

4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):

Optativa Livre

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Data Science Optional Course

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

n.e.

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

n.s.

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.3.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-24.0; OT-1.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.3.7. Créditos ECTS:

6.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- *Optativa - 6.0 ECTS*

4.3.9. Observações (PT):*Optativa - Tempo médio de contacto***4.3.9. Observações (EN):***Optional - Medium contact hours***4.4. Plano de Estudos****Mapa V - Plano de Estudos - 1****4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):***Plano de Estudos***4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):***Study Plan***4.4.2. Ano curricular:**

1

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Análise de Dados Aplicada à Gestão	EAD	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0
Análise e Avaliação Económica em Saúde	Econ	Semestral	150.0	P: OT-1.0; T-12.0; TP-12.0	0.00%		Não	6.0
Contabilidade e Controlo de Gestão	Cont	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0
Finanças Empresariais	Fin	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-30.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Operações e Sistema Logístico	TPO	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Recursos Humanos (2ºciclo)	RH	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0
Gestão de Unidades de Saúde	GG	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0
Gestão Estratégica e Governança	GG	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0
Inovação em Tecnologias de Saúde	FE	Semestral	75.0	P: OT-1.0; T-12.0	0.00%		Não	3.0
Saúde e Comunicação em Rede	CC	Semestral	75.0	P: OT-1.0; TP-12.0	0.00%		Não	3.0
Sistemas e Políticas de Saúde	Soc	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%		Não	6.0
Total: 11								

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

4.4.2. Ano curricular:

2

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Dissertação ou Trabalho de Projecto em Gestão de Serviços de Saúde	GS	Anual	1,050.0	P: OT-7.0	0.00%	UC de Opção	Não	42.0
Estágio em Gestão de Serviços de Saúde	GS	Semestral	150.0	P: E-120.0; S-15.0	0.00%		Não	6.0
Optativa Livre	n.e.	Semestral	150.0	P: OT-1.0; TP-24.0	0.00%	UC de Opção	Sim	6.0
Qualidade e Segurança	GS	Semestral	75.0	P: OT-1.0; TP-12.0	0.00%		Não	3.0
Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde (3ects)	GS	Semestral	75.0	P: S-12.0	0.00%		Não	3.0
Total: 5								

4.5. Percentagem de ECTS à distância

4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O Mestrado permite através de uma estrutura curricular de 120 créditos, abranger as várias dimensões da gestão de serviços de saúde e os conhecimentos fundamentais para estruturar uma carreira de gestão no sector da saúde. Adicionalmente, permite desenvolver um estágio e uma dissertação/trabalho de projeto nas diversas áreas das organizações de saúde.

No fim deste curso, os estudantes deverão:

- *Demonstrar conhecimento dos sistemas de saúde e do contexto no qual estes serviços são prestados;*
- *Aplicar, de forma integrada, conhecimento financeiro, económico, logístico e humano para otimizar o desempenho organizacional;*
- *Desenvolver uma visão e uma estratégia, proporcionar orientação e tomar a iniciativa de projetar as organizações de serviços de saúde no futuro;*
- *Investigar, analisar e avaliar problemas específicos de gestão, propondo soluções para os mesmos baseadas no conhecimento científico, no rigor metodológico e na adequação prática;*
- *Demonstrar profissionalismo e sensibilidade às características profissionais e ao contexto institucional dos serviços de saúde;*
- *Colocar o doente no centro da atividade organizacional, considerando a complexidade inerente à sua condição, nomeadamente a experiência, a segurança e a eficácia clínica;*
- *Adquirir e praticar os princípios do desenvolvimento pessoal contínuo, reflexivo e autodirigido.*

A maioria das UC contempla aulas teórico-práticas, trabalho de campo e orientação tutorial, nas quais se aplicam, com ênfases diferenciadas, as diversas metodologias de ensino, nomeadamente, expositiva, demonstrativa (experimental), participativa e ativa colaborativa.

Em conformidade com as orientações pedagógicas do Iscte, o modelo pedagógico deste ciclo de estudos contempla os três atores fundamentais - estudante, docente e grupo de pares – enquanto elementos centrais da aprendizagem. De modo a promover o papel ativo na construção da própria aprendizagem dos estudantes, destacam-se como práticas pedagógicas: discussões guiadas, estudos de caso e trabalhos de grupo. Estas práticas são facilitadas pela disponibilização de informação de suporte, através dos sistemas de informação e repositório de conteúdos ao dispor dos estudantes.

Cada UC, nas suas diversas vertentes, incluindo o docente, é alvo de avaliação por parte dos estudantes, de modo a promover a sua melhoria contínua. No final de cada UC os participantes avaliam a atividade do docente relativamente à sua estratégia pedagógica, grau de aplicabilidade da aprendizagem e grau de conhecimento e atualidade científica, entre outros aspetos. No final do curso os participantes avaliam o programa como um todo.

Tendo em conta o pedido de correções para indicar o semestre em cada UC, no âmbito da autonomia das IES, é opção do Iscte não especificar essa informação no processo para que não fique posteriormente fixado no registo do ciclo de estudos no SIMGES. Serão assegurados os pressupostos legais de distribuição equitativa da carga de trabalho semestral do estudante.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.6. Observações. (EN)

The Master in Health Services Management, through a 120-credit curriculum, encompasses various dimensions of health services management and provides fundamental knowledge to structure a management career in the healthcare sector. Additionally, it allows for the development of an internship and a dissertation/project in various areas of healthcare organizations.

Upon completion of this course, students should:

- Demonstrate knowledge of healthcare systems and the context in which these services are provided.
- Apply integrated financial, economic, logistical, and human knowledge to optimize organizational performance.
- Develop a vision and strategy, provide guidance, and take the initiative to design healthcare organizations for the future.
- Investigate, analyze, and evaluate specific management problems, proposing solutions based on scientific knowledge, methodological rigor, and practical adequacy.
- Demonstrate professionalism and sensitivity to the professional characteristics and institutional context of healthcare services.
- Place the patient at the center of organizational activity, considering the inherent complexity of their condition, including experience, safety, and clinical effectiveness.
- Acquire and practice the principles of continuous, reflective, and self-directed personal development.

Most courses include theoretical-practical classes, fieldwork, and tutorial guidance, applying various teaching methodologies, including expository, demonstrative (experimental), participatory, and active collaborative approaches.

In accordance with ISCTE's pedagogical guidelines, the pedagogical model of this study cycle considers the three fundamental actors - student, teacher, and peer group - as central elements of learning. To promote an active role in students' own learning construction, pedagogical practices such as guided discussions, case studies, and group work are emphasized. These practices are facilitated by providing support information through information systems and content repositories available to students.

Each course, in its various aspects, including the teacher, undergoes evaluation by students to promote continuous improvement. At the end of each course, participants assess the teacher's activity regarding their pedagogical strategy, the degree of applicability of learning, and the level of knowledge and scientific relevance, among other aspects. At the end of the course, participants evaluate the program as a whole.

Considering the request for corrections to indicate the semester in each UC, within the scope of the autonomy of the HEIs, it is Iscte's option not to specify this information in the process so that it is not subsequently fixed in the registration of the study cycle in SIMGES.

The legal assumptions of equitable distribution of the student's semester workload will be ensured.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

- Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Álvaro Augusto da Rosa	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Francisco Guilherme Serranito Nunes	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Henrique Manuel Gil Martins	Professor Associado ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria João Martins Ferreira Major	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Management Accounting	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo	Professor Associado ou equivalente	Doutor Economia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Octavian Adrian Postolache	Professor Associado ou equivalente	Doutor Electrotecnia e Computadores - Metrologia e Instrumentação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Paulo Jorge Varela Lopes Dias	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Contabilidade	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Raul Manuel Silva Laureano	Professor Associado ou equivalente	Doutor Management	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Renato Jorge Lopes da Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor Sociologia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Sandra Cristina Pereira Costa Camacho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Management, Organizational Behavior	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Sofia Maria Lopes Portela	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Métodos Quantitativos	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Engenharia e Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Psicologia Social e das Organizações - especialização em Comportamento Organizacional	Outro vínculo		15	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Helena Castelão Figueira Carlos Pestana	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre Gestão de Serviços de Saúde	Outro vínculo	Sim Enfermagem	10	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor Economics	Outro vínculo		50	Ficha Submetida CienciaVitae
Miguel Ângelo Freire Veríssimo	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Gestão de Empresas	Outro vínculo		5	Ficha Submetida CienciaVitae OrCID
Rui Fernando do Nascimento Alves	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Mestre Gestão	Outro vínculo		30	Ficha Submetida CienciaVitae
					Total: 1610	

5.2.1. Ficha curricular do docente

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Álvaro Augusto da Rosa

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0003-2905-2077

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Álvaro Augusto da Rosa

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Álvaro Augusto da Rosa

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Mestrado	Ciências Empresariais	Universidade de Macau	
1986	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica	Instituto Superior Técnico - UTL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Álvaro Augusto da Rosa

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Álvaro Augusto da Rosa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
China Contemporânea	Optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	30.0		30.0						
Gestão Comparada Internacional	Optativa da Escola de Gestão	36.0		36.0						
Gestão Comparada Internacional	Optativa da Escola de Gestão	36.0		36.0						
Gestão Estratégica e Governança	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						
Gestão Intercultural	Mestrado em Gestão Internacional	15.0			15.0					
Introdução à Gestão	Licenciatura em Economia,Licenciatura em Gestão Industrial e Logística,Licenciatura em Gestão Industrial e Logística,Licenciatura em Economia,Licenciatura em Economia	18.0	18.0							
Introdução à Gestão	Licenciatura em Finanças e Contabilidade,Licenciatura em Finanças e Contabilidade,Licenciatura em Finanças e Contabilidade,Licenciatura em Gestão de Marketing,Licenciatura em Gestão de Marketing	18.0	18.0							
Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos,Licenciatura em Gestão de Recursos	18.0	18.0							
Introdução à Gestão	Licenciatura em Gestão,Licenciatura em Gestão,Licenciatura em	18.0	18.0							
Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão	9.5					9.5			
Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão	15.0					15.0			
Seminário de Investigação em Gestão	Mestrado em Gestão	15.0					15.0			
Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	4.0		4.0						
Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada,Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	4.0		4.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-3573-4878

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Mestrado	Gestão	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1996	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Formação pedagógica relevante para a docência
Em 2022, frequentou o Curso em Ensino à Distância, com aproveitamento de Bom, realizado e organizado pelo IPPS-Iscte, que decorreu de 15 de junho de 2022 a 31 de julho de 2022, ministrado através de aulas síncronas via Zoom e trabalho autónomo na plataforma Moodle do IPPS-Iscte. Horas de contacto: 10 horas. Trabalho autónomo na plataforma moodle do IPPS-Iscte: 75 horas.
Integrou a equipa de trabalho que em 2003/04 implementou o projeto Indeg@EV, projeto teve como objetivo lançar os alicerces do ensino virtual na Escola de Gestão do Iscte-Iul.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise da Performance em Gestão	Licenciatura em Ciência de Dados	36.0		36.0						
Análise da Performance em Gestão	Licenciatura em Ciência de Dados	36.0		36.0						
Análise da Performance em Gestão	Licenciatura em Ciência de Dados (PL)	36.0		36.0						
Concepção de Sistemas de Controlo de Gestão	Mestrado em Informática e Gestão	30.0		30.0						
Controlo de Gestão	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	36.0		36.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

D311-8226-15D8

Orcid

0000-0001-5848-6451

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Mestrado	Psicologia Social e Organizacional	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1989	Licenciatura	Psicologia	Instituto Superior Psicologia Aplicada	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Francisco Guilherme Serranito Nunes

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	20.0		20.0						
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão	60.0		60.0						
Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	30.0		30.0						
Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas	60.0		60.0						
Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	12.0					12.0			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1A1B-28EB-0688

Orcid

0000-0002-2902-7210

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1999	Licenciatura	Engenharia Zootécnica	Universidade de Évora	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Avaliação de Desempenho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	36.0		36.0						
Gestão de Empresas Familiares	Optativa da Escola de Gestão	15.0		15.0						
Gestão de Unidades de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Henrique Manuel Gil Martins

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2006

Instituição que conferiu este grau académico

University of Cambridge Judge Business School, Reino Unido

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

CB16-DFBA-AFFB

Orcid

0000-0001-7535-5103

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Henrique Manuel Gil Martins

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Henrique Manuel Gil Martins

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2000	Licenciado	Medicina	Universidade Nova de Lisboa Faculdade de Ciências Médicas	
2002	Pós-Graduação	Management of Health Units	Universidade Católica Portuguesa Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais	
2007	Mestrado	Gestão	Universidade de Cambridge	
2009	Mestrado	HIV/AIDS	Hospital Clínic de Barcelona, Espanha	
2015	Pós-Graduação	Administrative Law	Universidade de Lisboa Faculdade de Direito, Portugal	
2019	Pós-Graduação	Practice of Administrative process and procedure Post-Graduation in Practice and Law of Public Procurement	Universidade Católica Portuguesa Faculdade de Direito, Portugal	
2021	Mestrado	Direito	Universidade Católica Portuguesa Faculdade de Direito, Portugal	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Henrique Manuel Gil Martins

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de formação pedagógica – Universidade Nova de Lisboa - 1997 20 hours
High Corporate Management Program (PADE – 41ª Edition)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Henrique Manuel Gil Martins

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Noções de Saúde Humana	Licenciatura em Tecnologias Digitais e Saúde	36.0		36.0						
Sistemas e Políticas de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria João Martins Ferreira Major

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Management Accounting

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2002

Instituição que conferiu este grau académico

University of Manchester

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

5A1A-4891-035C

Orcid

0000-0002-1613-8149

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria João Martins Ferreira Major

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria João Martins Ferreira Major

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2014	Agregação	Contabilidade	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
2010	Pós-Doutoramento	Management Accounting	Manchester Business School	
1996	Mestrado	Ciências Empresariais	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1992	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria João Martins Ferreira Major

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria João Martins Ferreira Major

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fundamentos de Contabilidade e Finanças	Mestrado em Mercados da Arte	20.0		20.0						
Tópicos Avançados de Gestão I	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	8.0		8.0						
Controlo de Gestão para A Criação de Valor	Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão	30.0		30.0						
Contabilidade e Controlo de Gestão	Optativa da Escola de Gestão,	30.0		30.0						
Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão	3.0					3.0			
Investigação Qualitativa	Doutoramento em Gestão	18.0		18.0						
Métodos de Pesquisa Qualitativos em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	8.0		8.0						
Métodos de Investigação em Contabilidade	Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão	15.0					15.0			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa Instituto Superior de Economia e Gestão

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

CF13-7416-6DAB

Orcid

0000-0002-6546-6325

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2015	Agregação	Economia	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
2001	Mestrado	Economia Internacional	Universidade de Lisboa Instituto Superior de Economia e Gestão	
1998	Licenciatura	Economia	Universidade de Lisboa Instituto Superior de Economia e Gestão	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise e Avaliação Económica em Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0	15.0	15.0						
Economia Internacional	Licenciatura em Economia	72.0	36.0		36.0					
Política e Mercados Macroeconómicos	Optativa da Escola de Gestão	26.0		26.0						
Princípios de Economia	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	36.0		36.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Octavian Adrian Postolache

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Electrotecnia e Computadores - Metrologia e Instrumentação

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

1999

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior Tecnico/Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

C616-07CA-B258

Orcid

0000-0001-5055-6347

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Octavian Adrian Postolache

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Instituto de Telecomunicações - IUL	Muito bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Polo	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Octavian Adrian Postolache

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2016	Agregação	Electrical and Computer Engineering	Instituto Superior Tecnico/Universidade de Lisboa	
1992	Mestrado Integrado	Electrotecnie e Computadores	Universidade Tecnica de Iasi, Romania	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Octavian Adrian Postolache

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Octavian Adrian Postolache

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Circuitos e Sistemas Electrónicos	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	90.0	18.0	36.0	36.0					
Electrónica Programada e Processamento Digital de Sinais	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	72.0	18.0	18.0	36.0					
Inovação em Tecnologias de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	15.0	12.0	3.0						
Sensores e Atuadores Inteligentes Para a Internet das Coisas	Optativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura	36.0	12.0	6.0	18.0					

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Paulo Jorge Varela Lopes Dias

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Contabilidade

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE - IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F015-A9BE-70C5

Orcid

0000-0002-0351-9751

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paulo Jorge Varela Lopes Dias

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paulo Jorge Varela Lopes Dias

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Mestrado	Business Administration	ISCTE - IUL	
2001	Pós-graduação	Finanças	ISCTE - IUL	
1998	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	Universidade Moderna	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Paulo Jorge Varela Lopes Dias

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paulo Jorge Varela Lopes Dias

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fiscalidade	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Gestão	108.0		108.0						
Gestão Fiscal	Mestrado em Contabilidade e Controlo de Gestão, Licenciatura em Tecnologias Digitais e Gestão	66.0		66.0						
Reporte e Compliance Fiscal	Optativa da Escola de Gestão	30.0		30.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Raul Manuel Silva Laureano

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Management

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, Portugal

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9D1E-87ED-187B

Orcid

0000-0002-7402-1299

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Raul Manuel Silva Laureano

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Raul Manuel Silva Laureano

5.2.1.4. Formação pedagógica - Raul Manuel Silva Laureano

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Raul Manuel Silva Laureano

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Renato Jorge Lopes da Costa

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão Geral, Estratégia e Desenvolvimento Empresarial

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

7616-0B63-F51A

Orcid

0000-0001-9364-534X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Renato Jorge Lopes da Costa

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Renato Jorge Lopes da Costa

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Mestrado	Gestão	ISCTE	
2007	Pós-graduação	Retail Management	ISCTE	
2004	Licenciatura	Gestão de Recursos Humanos	Escola Superior de Ciências Empresariais	
2022	Agregação	Gestão	ISCTE	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Renato Jorge Lopes da Costa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Renato Jorge Lopes da Costa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estratégia e Reporte	Mestrado em Métodos Analíticos para Gestão	24.0		24.0						
Estratégia Empresarial	Licenciatura em Finanças e Contabilidade, Licenciatura em Gestão	108.0		108.0						
Projecto Empresarial	Licenciatura em Gestão	72.0		72.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Sociology

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

Iscte-Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

3B11-BBFA-3782

Orcid

0000-0002-6015-3215

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia	Muito bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2019	Agregação	Ciências da Comunicação	ISCSP	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sandra Cristina Pereira Costa Camacho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Management, Organizational Behavior

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Nova de Lisboa - Nova School of Business and Economics

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

2D10-1268-0C56

Orcid

0000-0002-3668-8041

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sandra Cristina Pereira Costa Camacho

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sandra Cristina Pereira Costa Camacho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2010	Mestrado Integrado	Social and Organizational Psychology	Instituto Universitario de Ciencias Psicologicas Sociales e da Vida	
2019	Curso de Especialização Técnica	Teaching Qualification	University of Liverpool	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sandra Cristina Pereira Costa Camacho

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sandra Cristina Pereira Costa Camacho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Métricas de Recursos Humanos e Auditoria Interna	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	24.0		24.0						
Modelos Organizacionais	Licenciatura em Gestão	72.0	36.0	36.0						
Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão	10.0					10.0			
Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão	3.0					3.0			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sofia Maria Lopes Portela

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Métodos Quantitativos

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVita

4314-8D82-7C21

Orcid

0000-0001-9969-8805

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sofia Maria Lopes Portela

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sofia Maria Lopes Portela

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Mestrado	Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	--
2002	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	--

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sofia Maria Lopes Portela

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sofia Maria Lopes Portela

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise de Dados	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						
Análise de Dados Multivariada	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	54.0		54.0						
Estatística II	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	72.0		72.0						
Introdução à Estatística Aplicada	Optativa da Escola de Gestão	24.0		24.0						
Métodos e Técnicas Quantitativas para Economia	Mestrado em Economia da Empresa e da Concorrência	26.0	16.0		10.0					
Introdução à Econometria	Curso de Pós Graduação em Economia e Regulação de Instituições Financeiras	10.0		10.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia e Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Engenharia e Gestão

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa - Instituto Superior Tecnico

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F713-2B58-B40E

Orcid

0000-0001-5494-4494

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Mestrado Integrado	Engenharia Biomédica	Universidade de Lisboa - Instituto Superior Técnico	--

5.2.1.4. Formação pedagógica - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Teresa Sofia Sardinha Cardoso de Gomes Grilo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Desenvolvimento e Publicação da Investigação	Doutoramento em Gestão	6.8		6.8						
Gestão de Operações e Sistema Logístico	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						
Introdução à Gestão de Operações e A Análise de Projetos de Investimento	Optativa da Escola de Gestão	7.0		7.0						
Projeto Aplicado em Gestão Industrial e Logística	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística	70.0		70.0						
Seminário de Investigação em Gestão de Serviços e Tecnologia	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	15.0					15.0			
Tese em Gestão	Doutoramento em Gestão	3.0					3.0			
Tópicos Avançados de Gestão II	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	8.0		8.0			0.0			

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Castelão Figueira Carlos Pestana**

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão de Serviços de Saúde

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Enfermagem

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

2013

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

10

CienciaVitae

D51F-54D8-912E

Orcid

0000-0001-7804-2989

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Castelão Figueira Carlos Pestana

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Castelão Figueira Carlos Pestana

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1993	Licenciatura	Biologia	Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa , Portugal	--

5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Castelão Figueira Carlos Pestana

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Castelão Figueira Carlos Pestana

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Miguel Ângelo Freire Veríssimo

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão de Empresas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

5

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

0000-0000-0000-0000

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Miguel Ângelo Freire Veríssimo

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Miguel Ângelo Freire Veríssimo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Licenciatura	Enfermagem	Escola Superior de Enfermagem Calouste Gulbenkian de Lisboa	17

5.2.1.4. Formação pedagógica - Miguel Ângelo Freire Veríssimo

Formação pedagógica relevante para a docência
CERTIFICADO DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS – IEFP 2020

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Miguel Ângelo Freire Veríssimo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Qualidade e Segurança	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	7.5		7.5						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****5.2.1.1. Dados Pessoais - Rui Fernando do Nascimento Alves**

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

30

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

-

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Rui Fernando do Nascimento Alves

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Rui Fernando do Nascimento Alves

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2006	Licenciatura	Sociologia do Trabalho	ISCSP Universidade de de Lisboa, Portugal	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Rui Fernando do Nascimento Alves

Formação pedagógica relevante para a docência
Professional Certified Coach (PCC) - International Coach Federation (ICF) – Activision / Insight Out (2017)
Advanced Management Program – Universidade Católica / Kellogg School of Management – Portugal (2012)
Programa Avançado em Recursos Humanos – Universidade Católica, Portugal (2001)
Certificação em International Coaching (ICC), Targeted Selection Administration, Facilitation Skills – DDI (2001)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Rui Fernando do Nascimento Alves

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	15.0					15.0			
Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Psicologia Social e das Organizações - especialização em Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

15

CienciaVitaes

7C15-51DC-3CAA

Orcid

0000-0002-7066-3956

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Psicologia Social e das Organizações	ISCTE-IUL	
1999	Licenciatura	Psicologia social e das Organizações	ISCTE-IUL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Patrícia Pereira Duarte Baltasar

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Psicologia Organizacional	Optativa da Escola de Gestão	24.0		24.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Economics

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

University of California, Santa Barbara

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

0000-0000-0000

Orcid

-

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2001	Mestrado	Economia	Faculdade de Economia - Universidade Nova de Lisboa	
1996	Licenciatura	Economia	Faculdade de Economia - Universidade Nova de Lisboa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Francisco Baptista Colaço Sobral do Rosário

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Finanças Empresariais	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	30.0		30.0						
Introdução às Finanças	Licenciatura em Gestão Industrial e Logística / Licenciatura em Gestão	90.0	18.0		72.0					

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

20

5.3.1.2. Número total de ETI.

16.10

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	93.17%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	6.83%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	1565	97.20%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
-----------------------------	-----	--------------

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	15.6 5	97.20%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.45	2.80%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		100.00%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		97.20%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	13.1 5	81.68%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	15.0	93.17%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.4. Observações. (PT)

A relevância e adequação do corpo docente deste mestrado, justifica-se por a quase totalidade serem docentes de carreira, Doutores e Especializados na área de ciclo de estudos, cuja validação é assegurada na sua Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente do Iscte (Regulamento n.º 435/2014, publicado em Diário da República n.º 196 de 10 de outubro de 2014). Nesta avaliação são aferidas as seguintes vertentes: ensino, investigação, extensão universitária e gestão universitária.

Todos os docentes de carreira têm inúmeras publicações na área deste ciclo de estudos, participam em projetos de investigação, têm várias orientações de mestrado e/ou doutoramento desta área científica e uma vasta experiência no ensino. Lecionam em vários programas executivos neste domínio de conhecimento e têm uma participação ativa em diversos programas de extensão universitária na área da gestão de serviços de saúde.

A colaboração dos docentes convidados deve-se à sua especialização na área deste ciclo de estudos, destacando-se a sua elevada experiência na área específica que lecionam, as funções que exercem de direção em organizações de saúde e a sua experiência letiva.

5.4. Observações. (EN)

The relevance and adequacy of the faculty in this master's programme are justified by the fact that almost all are career professors, holding doctoral degrees, and specializing in the field of study. Their validation is ensured through their Performance Evaluation in accordance with ISCTE's Teaching Staff Performance Evaluation Regulation (Regulation No. 435/2014, published in the No. 196 on October 10, 2014). This evaluation assesses various aspects, including teaching, research, university outreach, and university management.

All career professors have numerous publications in the field of this study programme, actively participate in research projects, provide guidance for master's and/or doctoral theses in this scientific area, and possess extensive teaching experience. They teach in various executive programmes within this knowledge domain and actively contribute to various university outreach programmes in the field of health services management.

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O Iscte contempla na sua orgânica um conjunto de serviços e estruturas de apoio ao funcionamento da instituição e dos seus ciclos de estudos. Numa perspetiva global, todos os trabalhadores colaboram no funcionamento e gestão da instituição e da sua oferta formativa.

No entanto, existem serviços com apoio mais direto, como é o caso dos Serviços de Gestão do Ensino, com uma Unidade destinada ao apoio e integração dos estudantes, e uma Unidade que pretende o apoio académico e administrativo da oferta formativa de 1.º ciclo. Destacam-se também os Serviços de Relações Internacionais, que garantem o acompanhamento dos processos de mobilidade e internacionalização dos ciclos de estudos, em estreita articulação com as Unidades de Apoio Técnico e Administrativo (UATA) de cada escola do Iscte.

Assim, dado o número de estudantes previsto, estima-se que o pessoal técnico, em ETI, afeto ao ciclo de estudos, repartido pelos diferentes serviços e gabinetes, seja de 1,64.

Refletindo sobre esta afetação mais direta ao ciclo de estudos, esse papel cabe às UATA, a quem compete, essencialmente:

- assegurar o secretariado da Escola e apoio à Direção;
- prestar o apoio aos docentes;
- garantir o atendimento e encaminhamento de estudantes.

Mais detalhadamente, compete à UATA:

- preparar e disponibilizar no sítio da Internet informação sobre os cursos e outras atividades geridas pela escola;
- promover a imagem da Escola junto dos seus públicos-alvo, nomeadamente os estudantes do ensino secundário;
- organizar a representação da Escola em feiras e eventos;
- promover, formalizar e acompanhar a colocação de estudantes da Escola em estágios curriculares e extracurriculares;
- estabelecer contactos e gerir protocolos com entidades externas, com o objetivo de promover a empregabilidade dos diplomados;
- monitorizar os indicadores de desempenho e elaborar relatórios de avaliação das atividades de ensino da Escola;
- assegurar a receção e integração de estudantes estrangeiros, regulares e em mobilidade, bem como docentes, investigadores e pessoal não docente (Incoming);
- garantir o cumprimento de outras tarefas que lhes seja cometida.

Além das competências anteriormente referidas, esta unidade garante a ligação com os gabinetes e serviços centrais do Iscte. Atualmente a UATA da Escola de Gestão, onde o ciclo de estudos se insere, conta com 19 colaboradores.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

ISCTE includes in its structure a set of services and support structures for the functioning of the institution and its study cycles. From a global perspective, all non-teaching staff collaborate in the operation and management of the institution and its educational offerings.

However, there are services with more direct support, such as the Academic Services, with a Unit dedicated to supporting and integrating students, and a Unit that aims to provide academic and administrative support for the 1st cycle educational offerings. The International Relations Services also stand out, ensuring the follow-up of mobility and internationalization processes of study cycles, in close coordination with the Technical and Administrative Support Unit (UATA) of each school at ISCTE.

Therefore, given the projected number of students, it is estimated that the technical staff, in full-time equivalents, assigned to the study cycle and distributed across different services and offices, will be 1,64.

Reflecting on this more direct assignment to the study cycle, this role falls to the UATA, whose main responsibilities include:

- ensuring the secretariat of the School and support to the Management;
- providing support to teachers;
- ensuring the reception and guidance of students.

In more detail, the UATA is responsible for:

- preparing and making available on the website information about the courses and other activities managed by the school;
- promoting the image of the School to its target audiences, particularly secondary school students;
- organizing the School's representation at fairs and events;
- promoting, formalizing, and monitoring the placement of School students in curricular and extracurricular internships;
- establishing contacts and managing protocols with external entities, with the aim of promoting the employability of graduates;
- monitoring performance indicators and preparing evaluation reports on the School's teaching activities;
- ensuring the reception and integration of regular and mobile foreign students, as well as teachers, researchers, and non-teaching staff (Incoming);
- ensuring compliance with other assigned tasks.

In addition to the previously mentioned competencies, this unit ensures the connection with the central offices and services of ISCTE. Currently, the UATA of the Business School, where the study cycle is located, has 19 non-teaching staff.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 327 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 79,2% têm habilitação de nível superior, 28,13% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 3,06% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Em linha com as ações definidas no Plano Estratégico e de Ação para o Quadriénio 2022-2025, de melhorar a organização e funcionamento dos serviços centrais e das unidades orgânicas, o Iscte definiu como ação 'manter elevados níveis de qualificação do pessoal técnico e administrativo', através da promoção de inúmeras iniciativas de formação e do incentivo a frequência dos cursos ministrados na instituição.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Iscte has mechanisms that aim to create conditions to promote the level of qualification and competence of non-teaching staff in order to ensure the fulfillment of their functions. In this context, it has been possible to increase the dimension and qualification of the number of staff members.

Currently comprising 327 employees, distributed among the different professional categories, around 79,2% have higher education qualifications, 28,13% of whom have master's degrees and doctorates. It should also be noted that only 3,06% have less than secondary education.

In line with the actions defined in the Strategic and Action Plan for the Quadrennium 2022-2025, to improve the organization and functioning of the central services and organic units, Iscte defined as an action "to maintain high levels of qualification of technical and administrative staff", through the promotion of numerous training initiatives and the incentive to attend the courses provided by the institution.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Sim Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

O Iscte tem encarado com determinação os desafios de evolução, também nas suas instalações e equipamentos. Reflexo dessa evolução foi a entrada em funcionamento, em 2022, da nova Escola de Tecnologias Digitais Aplicadas no novo campus de Sintra. Ainda que em instalações provisórias, já se encontra em planeamento a construção de uma estrutura permanente. Este movimento não só expandirá a capacidade académica, como reforçará o compromisso com a excelência educativa.

No campus de Lisboa, em 2023 foi inaugurado o edifício 4, Centro de Valorização e Transferência de Tecnologia (CVTT), que testemunhará uma significativa reestruturação na dinâmica do trabalho de investigação realizado no Iscte. Com a transferência das Unidades de Investigação, laboratórios e atividades doutorais, para um novo espaço de trabalho colaborativo, pensado para o cruzamento disciplinar, a libertação de espaço nos restantes edifícios do campus possibilitará a renovação de áreas e revitalização de espaços de formação.

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

Iscte has been determined to tackle the challenges of evolution, including in its facilities and equipment.

A reflection of this evolution was the start-up in 2022 of the new School of Applied Digital Technologies on the new Sintra campus. Although in temporary premises, plans are already underway to build a permanent structure. This initiative will not only expand academic capacity, but will also reinforce our commitment to educational excellence.

On the Lisbon campus, building 4, the Centre for Value Creation and Technology Transfer (CVTT), was inaugurated in 2023 and will witness a significant restructuring in the dynamics of the research work carried out at ISCTE. With the transfer of research units, laboratories and PhD activities to a new collaborative workspace designed for cross-disciplinary work, the freeing up of space in the remaining campus buildings will make it possible to renovate areas and revitalise training spaces.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Para além do incremento dos protocolos de estágio (ponto 3), o Iscte no âmbito do Grupo de Missão Iscte_Saúde, criado em 2020, colaborou em mais de 27 candidaturas a fontes de financiamento privadas (La Caixa e Fundação Francisco Manuel dos Santos) e a fundos nacionais e europeus. Existem atualmente 3 projetos europeus com financiamento aprovado, um deles liderado pelo Iscte, 2 projetos FCT e um PRR. Existe, no âmbito do European Social Survey, o módulo para a ronda 3 do Estudo de Opinião em Portugal sobre "Saúde Digital – Atitudes e Determinantes" (2022). Foram assinados protocolos

formais de parceria com Instituições relevantes no âmbito da Saúde, sendo elas: SICAD, Santa Casa de Misericórdia de Oeiras, Direção Geral das Artes, Childhood Cancer International, Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda, Operação Nariz Vermelho, Plataforma Saúde em Diálogo, Associação Alertamente, Hospital da Cruz Vermelha e a apdSI, a Sociedade das Ciências Médicas de Lisboa.

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

In addition to the internship protocols (point 3), within the scope of the Iscte Health Mission Group, created in 2020, ISCTE has collaborated on more than 27 applications for private funding sources (La Caixa & Fundação Francisco Manuel dos Santos) and national and European funds. Currently, there are 3 European projects with approved funding, one of which is led by ISCTE, 2 FCT projects, and one PRR project. Within the European Social Survey, there is a module for the third round of the Opinion Study in Portugal on Digital Health Attitudes and Determinants -2022. Additionally, other partnership agreements have been signed with relevant institutions in the health sector, including SICAD, Santa Casa de Misericórdia de Oeiras, Direção Geral das Artes, Childhood Cancer International, Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda, Operação Nariz Vermelho, Plataforma Saúde em Diálogo, Associação Alertamente, Hospital da Cruz Vermelha, and apdSI, and the Sociedade das Ciências Médicas de Lisboa.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Não se aplica.

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Not applicable.

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Com referido no ponto 3 deste documento existem atualmente 34 protocolos assinados onde já foram realizados estágios no âmbito deste mestrado (Lista de Estágios), assim como foram assinados os 11 protocolos referenciados no ponto 7.2.1. Foram ainda estabelecidos outros protocolos no Iscte Executive Education com mais 14 organizações de saúde para o desenvolvimento de projetos aplicados: ARSLVT - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, ACSS – Administração Central dos Serviços de Saúde, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte, Centro Hospitalar Universitário Central de Lisboa, EPE, Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE. Hospital Garcia de Horta, Hospital Fernando Fonseca, Hospital Beatriz ngelo, Centro Hospitalar do Oeste, Hospital das Forças Armadas, ACES Lisboa Norte, ACES Sintra, Lusíadas, ACE, Malo Clinic, Hospital Particular de Almada, Instituto Português de Reumatologia, Gessa_Clinica Medica das Fontainhas, Synlab e Glintt.

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

As stated in point 3 of this document, there are currently 34 signed protocols where internships have already been conducted within the scope of this master's program (Internship List), as well as the 11 protocols referenced in point 7.2.1. Additionally, other protocols have been established at ISCTE Executive Education with 14 more healthcare organizations for the development of applied projects: ARSLVT - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, ACSS – Administração Central dos Serviços de Saúde, Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte, Centro Hospitalar Universitário Central de Lisboa, EPE, Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental, EPE. Hospital Garcia de Horta, Hospital Fernando Fonseca, Hospital Beatriz ngelo, Centro Hospitalar do Oeste, Hospital das Forças Armadas, ACES Lisboa Norte, ACES Sintra, Lusíadas, ACE, Malo Clinic, Hospital Particular de Almada, Instituto Português de Reumatologia, Gessa_Clinica Medica das Fontainhas, Synlab e Glintt.

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

94.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	15.96
Feminino	84.04

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	34
2º ano curricular	60

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

O grupo de estudantes do Mestrado GSS caracteriza-se pela sua diversidade. Existem estudantes provenientes de diferentes áreas científicas (e.g., Enfermagem, fisioterapia, Ciências Biomédicas, Biologia, Gestão, Economia, Gestão de Recursos Humanos, Sociologia, ...). Esta diversidade pode ser analisada como uma vantagem, mas também como um desafio nos processos de ensino-aprendizagem. Quase 80% dos estudantes situam-se nas faixas etárias dos 20-23 anos (38%) e 24-27 anos (47%), correspondendo ao público-alvo definido para este Ciclo de estudos. Quanto à sua proveniência por região é notória a total cobertura do País (Norte 2,22%, Centro 21,11%, Lisboa 57,78%, Alentejo 4,44%, Algarve 2,22%, Ilhas 7,78%). Relativamente a estudantes estrangeiros, sendo o curso lecionado em língua portuguesa, a sua representatividade ainda assim foi de 4,44%. Convém ainda realçar que a maioria dos estudantes, após a realização do estágio curricular e com o apoio do gabinete Career Service da IBS dedicado a apoiar a empregabilidade dos estudantes, assegura o 1º emprego ou a continuidade do mesmo na gestão de serviços de saúde.

The Master student group is characterized by its diversity. Students come from various scientific areas (e.g., Nursing, Physiotherapy, Biomedical Sciences, Biology, Management, Economics, Human Resources Management, Sociology, etc.). This diversity can be viewed as an advantage, but also as a challenge in the teaching and learning processes. Nearly 80% of the students fall within the age ranges of 20-23 years (38%) and 24-27 years (47%), corresponding to the target audience defined for this study cycle. Regarding their regional origin, there is complete coverage of the country (North 2.22%, Center 21.11%, Lisbon 57.78%, Alentejo 4.44%, Algarve 2.22%, Islands 7.78%). As for foreign students, given that the course is taught in Portuguese, their representation is still notable at 4.44%. It is also worth highlighting that the majority of students, after completing the curricular internship with the support of the IBS Career Service dedicated to enhancing students' employability, secure their first job or continue in the management of healthcare services.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	35	35	35
N.º de candidatos / No. of candidates	66	62	72
N.º de admitidos / No. of admissions	52	47	52
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	39	38	33

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	0	0	0
Nota média de entrada / Average entry grade	0	0	0

8.3. Resultados Académicos.

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	11	7	13
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	11	7	10
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	2
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	1
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

Não se aplica

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

Not applicable

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

Em 2022 o Iscte participou no inquérito europeu EUROGRADUATE, promovido pela Comissão Europeia. Trata-se de um inquérito-piloto aplicado a graduados de um conjunto de países europeus, cujo objetivo é lançar as bases para um inquérito sustentável a nível europeu aos licenciados. Pretende identificar o impacto dos diplomados europeus na vida profissional e na vida como cidadãos europeus, resultante das suas experiências durante o tempo de estudos.

O Iscte colaborou na aplicação do inquérito junto dos diplomados de 2020/2021, e o tratamento de dados ainda está a ser feito pelo Centro de Investigação de Políticas do Ensino Superior.

Tendo em conta que não dispomos de dados mais recentes, no Relatório de Autoavaliação de Curso (RAC) apresentam-se os dados de empregabilidade relativos à situação 1 ano após o curso dos diplomados em 2019/2020.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

In 2022, ISCTE took part in the European EUROGRADUATE survey, promoted by the European Commission. This is a pilot survey applied to graduates from a number of European countries, the aim of which is to lay the foundations for a sustainable survey of graduates at European level. It aims to identify the impact of European graduates on their professional lives and on their lives as European citizens, as a result of their experiences during their studies.

Iscte collaborated in the application of the survey among 2020/2021 graduates, and the data processing is still being done by the Higher Education Policy Research Center.

Since we don't have the most recent data, the Programme Self-Evaluation Report (PSER) presents the following employability data relating to the situation 1 year after graduation for graduates in 2019/2020.

8.4. Resultados de internacionalização.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	6.82	6.25	3.7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)			
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)	2.94		1.47
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)			6.25
Docentes (out) / Teaching staff (out)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)			

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

O programa sendo lecionado em língua portuguesa, limita o acesso a programas ERASMUS, contudo houve a participação de estudantes no Brasil e na Polónia e a inclusão de estudantes oriundos de países de Língua Portuguesa.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

The program being taught in Portuguese restricts access to ERASMUS programs; however, there was student participation in Brazil and Poland, as well as the inclusion of students from Portuguese-speaking countries.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
CIES-Iscte - Centro de Investigação e Estudos de Sociologia	Muito bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	1
Instituto de Telecomunicações - IUL	Muito bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Polo	1
ISTAR-Iscte - Centro de Investigação em Ciências da Informação, Tecnologias e Arquitetura	Muito bom	Iscte-Instituto Universitário de Lisboa	Institucional	1
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	12

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

De entre os projetos de investigação levados a cabo na área da saúde, destacam-se:

- 2 financiados pela EU (FP7-HEALTH) que integraram diversas universidades e deram lugar a investigação publicada em revista da especialidade: O projeto ORCAB estudou a ligação entre a cultura hospitalar e o burnout dos médicos, de modo a sustentar estratégias adequadas de melhoria dos cuidados prestados aos doentes em que participaram 9 países: Bulgária, Croácia, Macedónia, Grécia, Irlanda, Portugal, Roménia, Turquia e UK. O projeto QUASER explorou as relações entre as características organizacionais dos hospitais europeus e a eficácia clínica, a segurança dos doentes e a experiência dos doentes e em que participaram equipas de 5 países: UK, Suécia, Noruega, Holanda e Portugal (os resultados sob a forma de 2 livros estão acessíveis: www.ucl.ac.uk).

- a colaboração em mais de 27 candidaturas a fontes de financiamento privadas (La Caixa e Fundação Francisco Manuel dos Santos) e a fundos nacionais e europeus.

- Existem atualmente vários projetos em fase de implementação, tais como 3 projetos europeus com financiamento aprovado, 1 deles liderado pelo Iscte, 2 projetos FCT e um PRR, designadamente:

- PRR: Projetos mobilizadores de agendas de inovação (investimento em investigação, desenvolvimento e inovação na área de Transformação Digital através da proposição da agenda "Descentralizar Portugal" cujos objetivos são: a) descentralizar Portugal pela tecnologia descentralizada blockchain; b) descentralizar Portugal

geograficamente (a maior parte dos projetos aqui propostos, bem como das organizações e do investimento estão fora da região de Lisboa), conectando diversas organizações ligadas pela mesma visão e objetivos no desenvolvimento de vários projetos horizontais e verticais (parceria com 23 empresas, 12 ENESII, 2 associações e 3 administrações públicas), valor: € 1.358.744,30;

- Programa Erasmus + NEEM (Nepalese education in e-health master): visa suprir a escassez de especialistas em sistemas de informação sanitária no Nepal, através do estabelecimento de 2 programas de mestrado na Universidade de Kathmandu e na Universidade de Pokhara (parceria com a Universidade de Oslo (líder), com mais 4 parceiros), valor: € 159.211,00;

- AMR-EDUCare EduCation on Antimicrobial REsistance for the health workforce: foca-se na prevenção e redução da resistência antimicrobiana, através da formação de profissionais de saúde com vista à mudança de comportamento (parceria com a HCWH Europe), valor: € 444.152,72;

- XpanDH – Expanding Digital Health: pretende amadurecer e acelerar um mercado sustentável e escalável ambiente de interoperabilidade na Europa para inovações digitais em saúde, envolvendo ambos os lados da oferta e da procura na prestação de cuidados de saúde (27 parceiros), valor de € 157.800;

- Existe ainda, no âmbito do European Social Survey, o módulo para a ronda 3 do Estudo de Opinião em Portugal sobre "Saúde Digital – Atitudes e Determinantes" (2022).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)**

Among the multiple research projects carried out in the healthcare field at ISCTE, the following stand out:

Two projects deserve special mention for being funded by the EU (FP7-HEALTH), involving various universities and resulting in published research in specialized journals. The ORCAB project studied the connection between hospital culture and physician burnout to support appropriate strategies for improving patient care. It involved 9 countries: Bulgaria, Croatia, Macedonia, Greece, Ireland, Portugal, Romania, Turkey, and the UK. The QUASER project explored the relationships between the organizational characteristics of European hospitals and clinical effectiveness, patient safety, and patient experience. Teams from 5 countries participated: UK, Sweden, Norway, the Netherlands, and Portugal (results in the form of 2 books are accessible at www.ucl.ac.uk). Collaboration in more than 27 applications for private funding sources (La Caixa and Fundação Francisco Manuel dos Santos) and national and European funds.

Currently, there are several projects in the implementation phase, including 3 European projects with approved funding, one of which is led by ISCTE, 2 FCT projects, and one PRR (Recovery and Resilience Plan) project, namely:

PRR: Mobilizing projects for innovation agendas (investment in research, development, and innovation in the field of Digital Transformation through the proposition of the "Decentralize Portugal" agenda, with objectives such as decentralizing Portugal through decentralized blockchain technology and geographical decentralization, involving various organizations outside the Lisbon region), connecting various organizations with the same vision and goals in the development of various horizontal and vertical projects (partnership with 23 companies, 12 ENESII, 2 associations, and 3 public administrations), value: € 1,358,744.30;

Erasmus+ program NEEM (Nepalese education in e-health master): Aims to address the shortage of experts in health information systems in Nepal by establishing 2 master's programs at the University of Kathmandu and the University of Pokhara (partnership with the University of Oslo as the leader, and 4 other partners), value: € 159,211.00;

AMR-EDUCare (Education on Antimicrobial Resistance for the health workforce): Focuses on preventing and reducing antimicrobial resistance through the training of healthcare professionals to bring about behavior change (partnership with HCWH Europe), value: € 444,152.72;

XpanDH – Expanding Digital Health: Aims to mature and accelerate a sustainable and scalable interoperability environment in Europe for digital health innovations, involving both the supply and demand sides in healthcare provision (27 partners), value: € 157,800.

Additionally, within the scope of the European Social Survey, there is a module for the third round of the Opinion Study in Portugal on "Digital Health – Attitudes and Determinants" (2022).

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

Os vários centros de investigação do Iscte que acolhem docentes e investigadores diretamente envolvidos no mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, em especial a Business Research Unit, têm como missão desenvolver investigação científica e aplicada, formação avançada em contexto de investigação e transferência de conhecimentos para a sociedade; o AUDAX-IUL tem a ambição de potenciar o ensino, em torno do empreendedorismo e da gestão das empresas familiares; O Iscte Executive Education oferece formação de 2º ciclo a profissionais de saúde experientes, o que se consubstancia em 2 programas: Executive Master em Gestão de Serviços de Saúde (27 edições) e Pós-graduação em Gestão para Profissionais de Saúde (6 Edições) contando com aproximadamente 1.000 participantes pós-graduados.

O Iscte-Saúde no âmbito da sua missão tem vindo também a desenvolver um elevado número de iniciativas/intervenções recorrendo à interdisciplinaridade dos seus docentes e investigadores, tais como:

- Iniciativa "Patients Up": propôs o levantamento de necessidade e a co-construção de estratégias de intervenção direcionadas aos pacientes com dor crónica e envolvendo os diversos stakeholders (parceiro AUDAX Iscte);

- Intervenção em Arteterapia: visa a promoção da saúde e bem-estar na comunidade, através da arte (parceiro Sociedade Portuguesa de Arte-Terapia);

- Projetos de intervenção com Genuine Happiness: analisar o impacto de um programa de desenvolvimento de competências socioemocionais e saúde mental dirigido a crianças ("O Guru das Emoções") (parceiros: Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda);

- Projetos associados à HealthCare Pathways: desenvolver projetos para candidatura a financiamentos nacionais e europeus a nível do bem-estar (parceiro: HealthCare Pathways);

- Estudo "Childhood cancer internacional (CCI) – The Carenet project": desenvolver propostas de intervenção co-construídas e adaptadas às realidades dos serviços de saúde e seus usuários (parceiro: CCI);

- Estudo de avaliação de satisfação da Administração Central dos Serviços de Saúde: desenvolver propostas de intervenção co-construídas e adaptadas às realidades dos serviços de saúde e seus utentes.

São ainda exemplos de outros esforços: a presença em reuniões da Rede Campus Sustentável; parceria com rede sustentável do ISEL; a participação ativa nas iniciativas do grupo "Pessoas", a parceria com o Diretor da Unidade de Cultura e Desporto Universitário do Iscte; a submissão de uma candidatura a um projeto Erasmus+ no âmbito da intergeracionalidade, desporto e sustentabilidade.

Muitas outras atividades poderiam aqui ser relevadas contudo podem ser consultadas no site do Iscte-Saúde 2020-2023 (<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/iscte-saude/2079/iscte-saude>).

The various research centers at ISCTE, which host faculty and researchers directly involved in the Master's in Health Services Management, especially the Business Research Unit, have the mission of developing scientific and applied research, providing advanced training in a research context, and transferring knowledge to society. AUDAX-IUL aspires to enhance teaching focused on entrepreneurship and the management of family businesses. ISCTE Executive Education offers second-cycle training to experienced healthcare professionals through two programs: Executive Master in Health Services Management (27 editions) and Postgraduate in Management for Healthcare Professionals (6 editions), with approximately 1,000 postgraduate participants.

ISCTE-Health, within the scope of its mission, has also been developing a high number of initiatives/interventions leveraging the interdisciplinary expertise of its faculty and researchers, such as:

"Patients Up" Initiative: Proposed the assessment of needs and co-construction of intervention strategies aimed at patients with chronic pain, involving various stakeholders (partner: AUDAX Iscte).

Art Therapy Intervention: Aims to promote health and well-being in the community through art (partner: Portuguese Society of Art Therapy).

Genuine Happiness Intervention Projects: Analyzing the impact of a socio-emotional skills and mental health development program for children ("The Emotions Guru") (partners: Genuine Happiness, Serviços Digitais Unipessoal Lda).

Projects associated with HealthCare Pathways: Developing projects for national and European well-being funding applications (partner: HealthCare Pathways).

Study "Childhood Cancer International (CCI) – The Carenet Project": Developing co-constructed intervention proposals adapted to the realities of healthcare services and their users (partner: CCI).

Satisfaction Assessment Study of the Central Administration of Health Services: Developing co-constructed intervention proposals adapted to the realities of healthcare services and their users.

Other notable efforts include: participation in meetings of the Sustainable Campus Network; partnership with the sustainable network of ISEL; active involvement in initiatives of the "People" group; partnership with the Director of the University's Culture and Sports Unit at ISCTE; submission of an Erasmus+ project application in the field of intergenerationality, sports, and sustainability.

Many other activities could be highlighted here; however, they can be consulted on the ISCTE-Health website for the period 2020-2023 (<https://www.iscte-iul.pt/conteudos/iscte-saude/2079/iscte-saude>).

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC_2022-2023_MGSS_Final.pdf](#) | PDF | 270.7 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

9.1.1. Forças. (PT)

1. *Experiência acumulada de 18 edições de um curso de segundo ciclo em gestão de serviços de saúde, o que possibilita afinar conteúdos e métodos pedagógicos*
2. *Enquadramento institucional marcado pela explicitação do valor estratégico da área da saúde no Iscte*
3. *Natureza cientificamente plural do ISCTE, o que disponibiliza docentes especializados em vários domínios do conhecimento relevantes para a gestão de serviços de saúde*
4. *Existência de um número assinalável de artigos publicados na área da saúde pelos docentes envolvidos no ciclo de estudos, mas também por outros investigadores*
5. *Capacidade de estabelecer parcerias com entidades nacionais relevantes*
6. *Existência de cerca de 450 diplomados em gestão de serviços de saúde pelo Iscte*
7. *Elevada qualidade de algumas teses do mestrado*
8. *Integração dos estudantes em atividades de divulgação científica*
9. *Taxa de empregabilidade dos diplomados em gestão de serviços de saúde pelo Iscte*

9.1.1. Forças. (EN)

1. *Accumulated experience from 18 editions of a second-cycle course in health services management, allowing for the fine-tuning of content and pedagogical methods.*
2. *Institutional framework marked by the explicit recognition of the strategic value of the healthcare field at ISCTE.*
3. *Scientifically diverse nature of ISCTE, providing specialized faculty in various knowledge domains relevant to health services management.*
4. *Presence of a significant number of published articles in the healthcare field by the faculty involved in the study cycle, as well as by other researchers.*
5. *Ability to establish partnerships with relevant national entities.*
6. *Existence of approximately 450 graduates in health services management from ISCTE.*
7. *High quality of some master's theses.*
8. *Integration of students in scientific outreach activities.*
9. *Employment rate of graduates in health services management from ISCTE.*

9.1.2. Fraquezas. (PT)

1. *Reduzida rede de cooperação com universidades estrangeiras*
2. *A área da gestão de serviços de saúde no Iscte está em fase de desenvolvimento apesar da grande produção científica na área da saúde registada no Iscte considerado como um todo*
3. *Reduzida rotina de transferência do conhecimento científico produzida pelos docentes para as suas práticas pedagógicas*
4. *Potencial incerteza quanto ao posicionamento desta formação por parte das ordens profissionais do sector*

9.1.2. Fraquezas. (EN)

1. *Limited network of cooperation with foreign universities.*
2. *The field of health services management at ISCTE is in a developmental phase, despite the considerable scientific production in the broader field of health recorded at ISCTE.*
3. *Limited routine transfer, by faculty members, of the scientific knowledge they produce into pedagogical practices.*
4. *Potential uncertainty regarding the positioning of this training by professional orders in the sector.*

9.1.3. Oportunidades. (PT)

1. *A realização do estágio facilita a inserção no mercado de trabalho, para além da identificação de problemas relevantes a serem solucionados através de trabalhos de projeto/dissertação*
2. *A crescente consciencialização sobre a necessidade e o potencial de optimização da eficiência das organizações de serviços de saúde cria um contexto favorável ao trabalho de profissionais formados de raiz para a gestão no sector*
3. *Capacidade de atração de estudantes para uma escola de gestão acreditada pela AACSB*
4. *Ser o único mestrado em gestão de serviços de saúde na região de Lisboa explicitamente dirigido a recém licenciados*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.3. Oportunidades. (EN)

- 1. Completing the internship facilitates entry into the job market, in addition to identifying relevant problems to be addressed through project work/dissertation.*
- 2. The growing awareness of the need and potential for optimizing the efficiency of healthcare organizations creates a favorable context for the work of professionals specifically trained for management in the sector.*
- 3. The ability to attract students to a management school accredited by AACSB.*
- 4. Being the only master's program in health services management in the Lisbon region explicitly aimed at recent graduates.*

9.1.4. Ameaças. (PT)

- 1. Situação económica do país que poderá estimular a entrada mais cedo dos estudantes no mercado de trabalho*
- 2. Possível continuação de políticas de austeridade que condicionem a contratação de profissionais para o sector da saúde, o que pode levar a que as organizações privilegiem profissionais de saúde em vez de perfis híbridos que contemplem gestão*

9.1.4. Ameaças. (EN)

- 1. The country's economic situation may encourage students to enter the job market earlier.*
- 2. Possible continuation of austerity policies that may restrict the hiring of professionals in the healthcare sector, leading organizations to prioritize healthcare professionals over hybrid profiles that include management.*

9.2. Proposta de ações de melhoria.

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

Ponto Fraco 1:

- Estabelecer parcerias com universidades estrangeiras que possam facilitar a realização conjunta de projetos de investigação e a eventual circulação de docentes e estudantes;*
- Realizar visitas de estudo a organizações de saúde com vista a melhorar a ligação do programa à realidade dos prestadores de serviço.*

Ponto Fraco 2:

Consolidar a área de gestão de serviços de saúde no Iscte por forma a dar suporte estrutural à oferta formativa atualmente existente;

Ponto Fraco 3:

Solicitar aos docentes a elaboração de estudos de caso sobre a sua produção científica;

Ponto Fraco 4:

Estabelecer contactos com as Ordens Profissionais com vista ao reconhecimento e divulgação desta formação;

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

Weaknesses 1:

- Establish partnerships with foreign universities that can facilitate the joint implementation of research projects and the potential exchange of faculty and students.*
- Conduct study visits to healthcare organizations to enhance the program's connection to the reality of service providers.*

Weaknesses 2:

Consolidate the field of health services management at ISCTE to provide structural support for the current educational offerings.

Weaknesses 3:

Request faculty to develop case studies based on their scientific production.

Weaknesses 4:

Establish contacts with Professional Orders for the recognition and promotion of this training.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

Ponto Fraco 1:

- Alta - nos próximos três anos
- Alta - a partir do próximo ano

Ponto Fraco 2:

Média

Ponto Fraco 3:

Média - a partir do próximo ano

Ponto Fraco 4:

Média - imediato

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

Weaknesses 1:

- High - in the next three years
- High - starting next year

Weaknesses 2:

Medium

Weaknesses 3:

Medium - starting next year

Weaknesses 4:

Medium - immediately

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

Ponto Fraco 1:

- Nº de parcerias estabelecidas com universidades estrangeiras, nos próximos três anos (2024-2027);
- Nº de visitas de estudo, por ano, a organizações de saúde.

Ponto Fraco 2:

Existência de uma unidade estrutural de gestão de serviços de saúde no Iscte;

Ponto Fraco 3:

Nº de estudos de caso introduzidos pelos docentes / Nº de artigos publicados na área da saúde

Ponto Fraco 4:

Nº de contactos com as 6 Ordens Profissionais no ano de 2024;

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

Weaknesses 1:

- Number of partnerships established with foreign universities in the next three years (2024-2027);
- Conduct one study visit per year to healthcare organizations.

Weaknesses 2:

Existence of a structural unit for health services management at ISCTE;

Weaknesses 3:

Number of case studies introduced by faculty / Number of articles published in the healthcare field;

Weaknesses 4:

Establish contacts with the 6 Professional Orders in the year 2024;